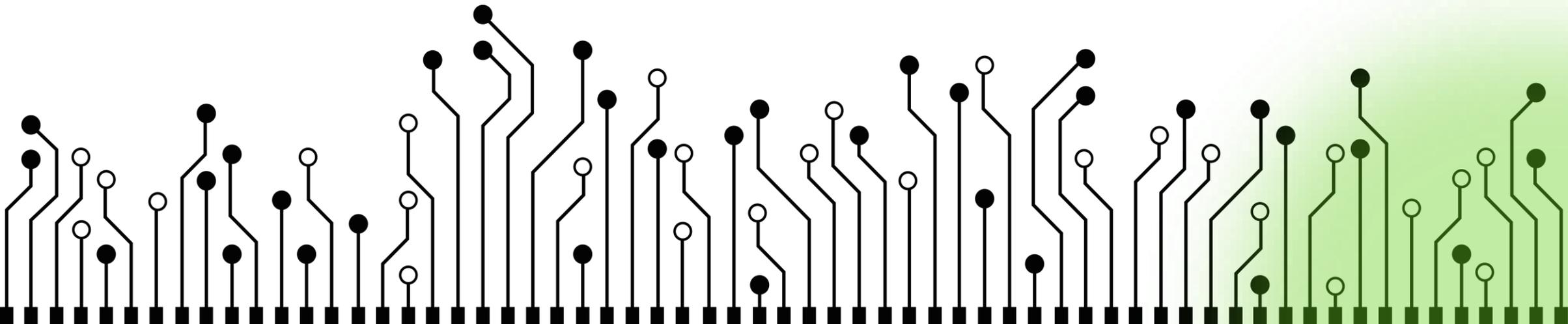




ГРУППА КОМПАНИЙ  
**CARBIS**  
умная автоматизация

# Disco\_BOT

## Увеличь длину своего сканера



В настоящее время все больше людей отказывается от пластика, смартфоны становятся все современнее и неизбежно все карты уходят в Wallet.

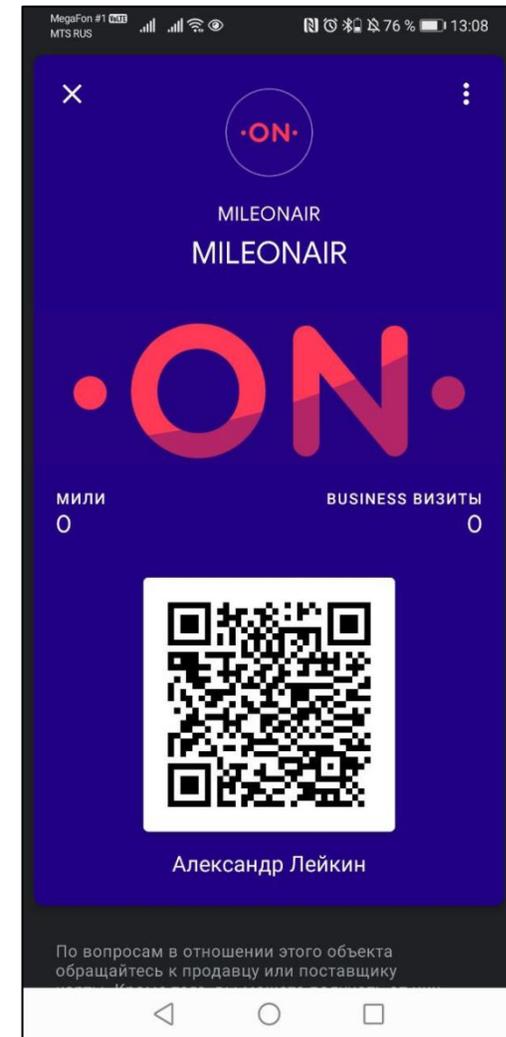
Для ресторана это плюс, не нужно тратить деньги на выпуск пластика. Для гостя это тоже плюс - не нужно носить с собой кучу карт.

Здесь возникает основная боль: как в ресторане считать QR-код с телефона гостя и применить его в заказ?

- Забрать у гостя телефон и отсканировать на кассе?
- Пригласить гостя к кассе?
- Купить беспроводной сканер за десятки тысяч?

Все это сложно, дорого и неэффективно.

И тут на выручку приходит ОН - **Disco\_BOT**



# Для чего нужен Disco\_BOT

Мы разработали продукт, который позволяет сократить лишние действия персонала и гостей.

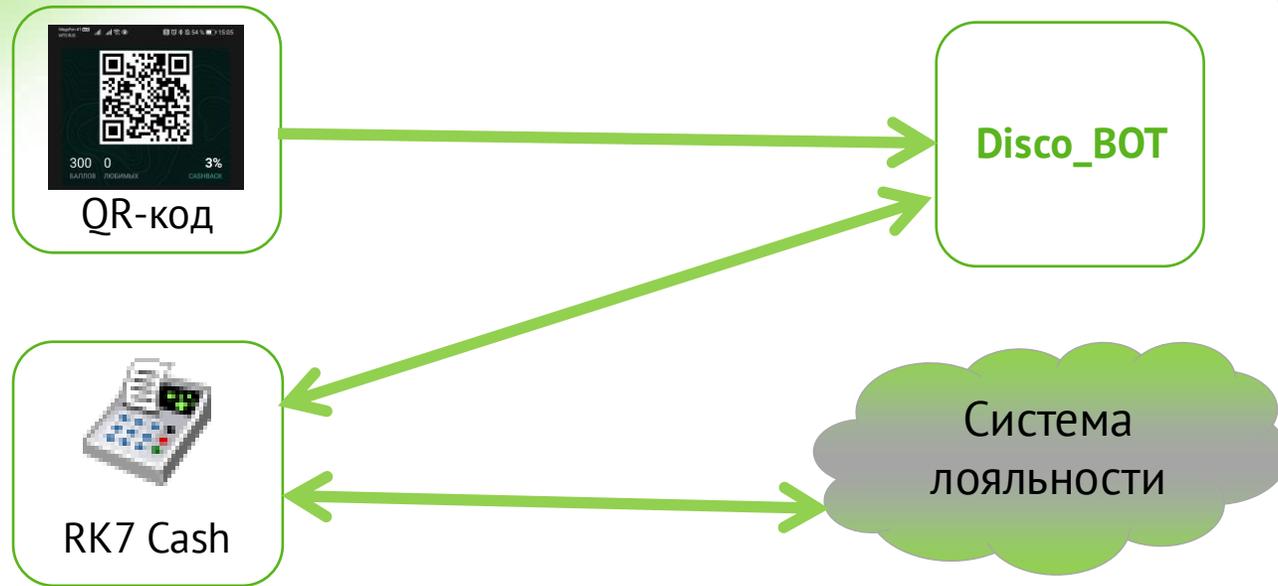
Данное решение является удлинителем сканера штрихкодов, с его помощью можно отсканировать карту гостя и применить ее в заказ, не отходя от столика.

Если система требует подтверждения, списания бонусов, кодов авторизации - мы можем доработать наш продукт под требования системы лояльности.

**Disco\_BOT** работает в мессенджере Telegram, сотрудникам не нужно скачивать и устанавливать на свой телефон дополнительных приложений.



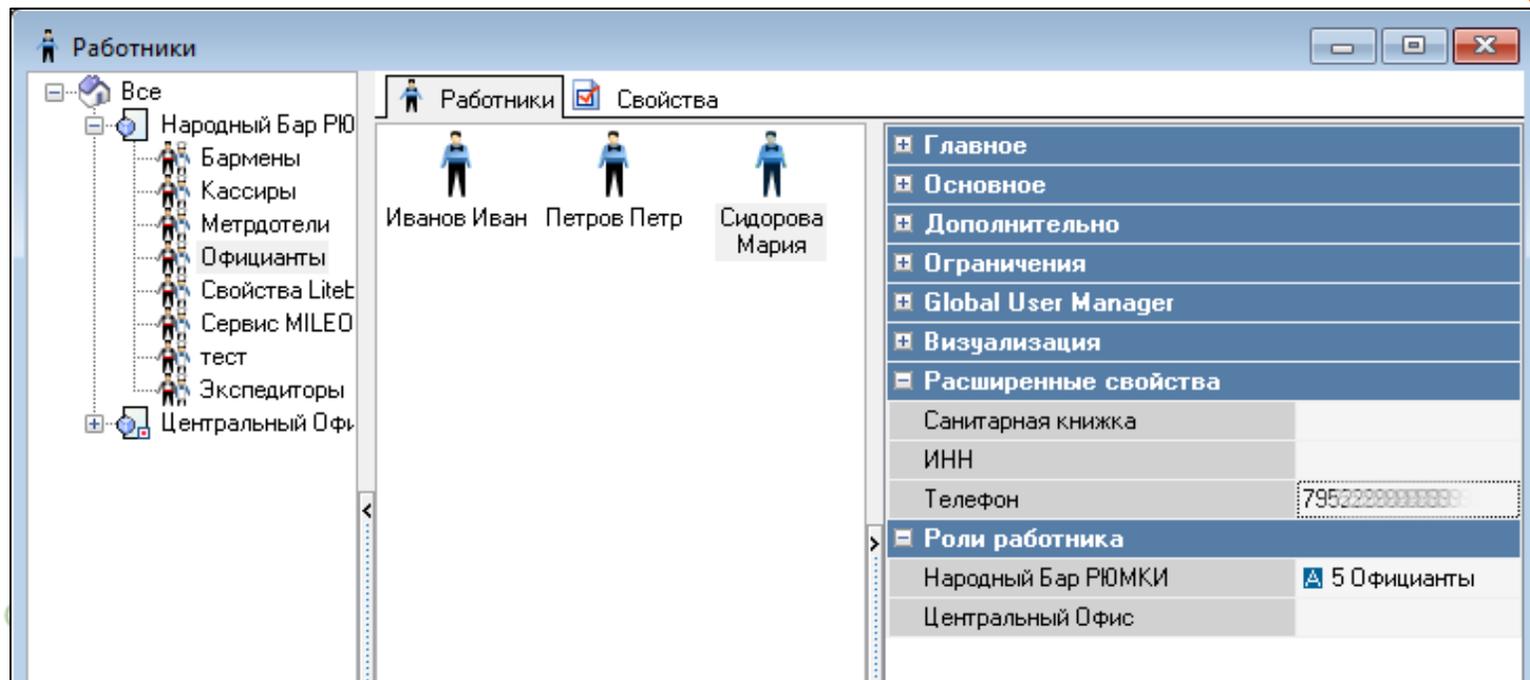
# Как это работает



- Модуль **Disco\_BOT** получает QR-код (штрихкод, номер телефона) гостя.
- Далее он взаимодействует с кассой ресторана.
- Касса ресторана обращается во внешнюю систему лояльности.

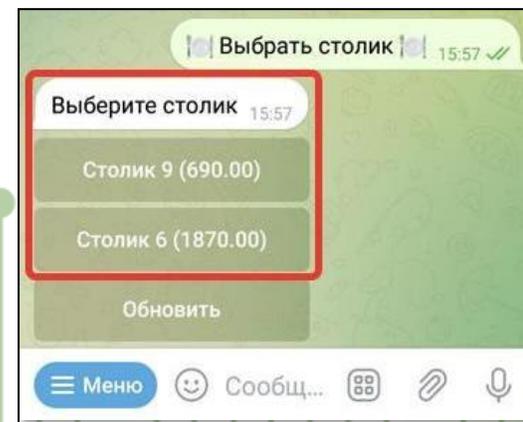
# Принцип работы

- В ресторане устанавливается наш продукт.
- Для взаимодействия персонала с ботом требуется внести номер телефона сотрудника в справочнике **r\_keeper**
- При работе сотрудник будет видеть те же столы, что он видит на кассе.





- Взаимодействовать с ботом могут только те сотрудники, которые зарегистрированы в текущей смене.
- При нажатии кнопки «Выбрать столик» открывается список столов, с которыми работает данный сотрудник.
- Видимость столов для конкретного сотрудника определяется его правами в системе **r\_keeper**.
  - Официант видит только свои столы.
  - Администратор видит все столы в зале.





- Сотрудник ресторана просто отправляет фотографию QR-кода гостя в чат с ботом.
- Происходит «магия» и карта применяется в заказ на кассе **r\_keeper**
- В зависимости от настроек на стороне дисконтной системы в столе будет дана скидка или начислен бонус.
- Карту можно применять «на Заказ» или «на Место»
- Далее открываем заказ на кассе, видим примененную карту. Можем рассчитать заказ при помощи нужной нам валюты (списать бонусы).

# Стоимость

900 руб. в месяц

9 000 руб. в год

**Скидки для сетевых заведений**



# Вопросы и Ответы

Вопрос	Ответ
А если кто-то посторонний начнет общаться с Ботом?	<b>Ничего страшного.</b> Бот просто не будет ему отвечать, потому что в справочнике Персонала в ресторане такого человека не будет.
А если официант уволился, он по-прежнему сможет делать скидки в столы через Бота?	<b>Нет.</b> Бот будет общаться только с теми сотрудниками, которые сейчас на смене (т.е., зарегистрированы на кассовой станции r_keeper). Кроме того, если уволенного сотрудника удалить из справочника Персонала, бот просто перестанет с ним общаться.
А с какими системами лояльности это работает?	<b>С любыми.</b> Если можно сканировать идентификаторы гостей на кассе обычным сканером, то это будет работать и с Ботом.
А будет работать с rk_loyalty? А с rk_PDS?	<b>Будет!</b>

# Вопросы и Ответы

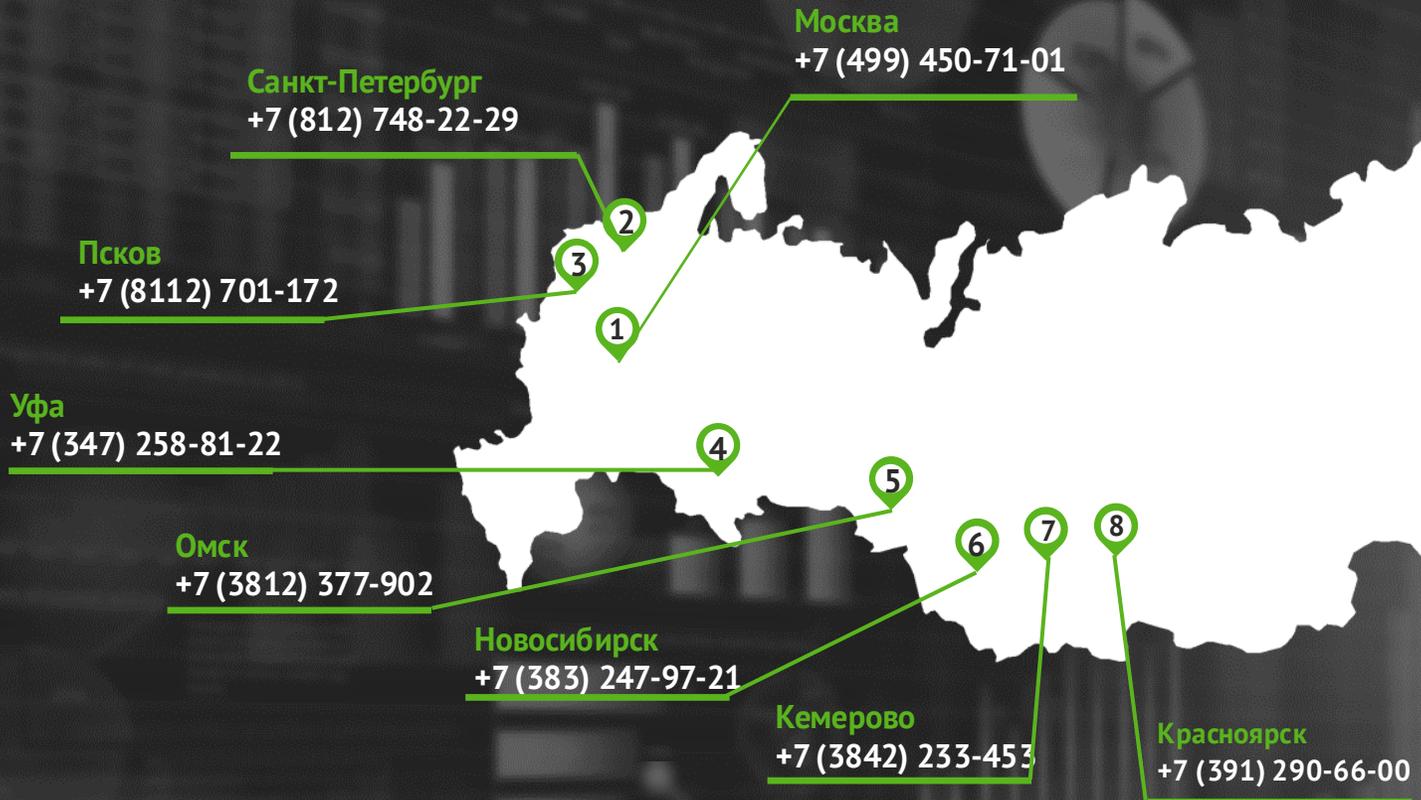
Вопрос	Ответ
Нужно покупать какие-то дополнительные модули r_keeper (WhiteServer, XML и т.п.)?	<b>Нет!</b> Для работы Disco_BOT никаких дополнительных модулей не требуется.
Лицензия на Шоу-рум?	<b>Да, дадим.</b>
А если система лояльности требует подтверждения транзакций доп. кодом?	В этом случае мы <b>можем сделать индивидуальную доработку</b> Бота и научить его проверять коды подтверждения, которые система лояльности присылает гостю.
А если официант повторно использует фото QR-кода гостя в своих целях?	Тут все также, как и при работе через обычный сканер. Если QR-код имеет срок жизни, то его фото официанту ничего не дает. Если QR-код статичен, то нужно использовать стандартные механики антифрода.

**Техническая документация, инструкция по  
установке и использованию, свежие версии**

**и**

**всё-всё-всё остальное, лежит у нас на wiki:**

**[https://wiki.carbis.ru/external/pro\\_discobot](https://wiki.carbis.ru/external/pro_discobot)**



+7 (499) 450-71-01



[zakaz@carbis.ru](mailto:zakaz@carbis.ru)

