

ProBonus

Простая и удобная система лояльности для ресторана



1. **Базовые механики лояльности.** Скидки, кэшбек (бонусы), дебетовые счета.
2. **Подарочные сертификаты.** С возможностью продажи и пополнения на кассе r_keeper или на сайте ресторана.
3. **«Электронная» карта гостя.** QR-код без установки приложений и без дополнительной оплаты за Wallet.
4. **Ваши гости - это только ваши гости.** База данных - ваша собственная, а не одна из сотни у агрегатора лояльности. Привлекайте гостей именно в свой ресторан.
5. **Быстро и безотказно.** Касса не начнет тормозить если пропала связь с системой лояльности.
6. **Самостоятельная регистрация гостей.** Без приложений, без пластика, без проблем.
7. **База реальных контактов гостей.** Получение обратной связи и возможность делать рассылки бесплатно.





Для кого

Небольшое кафе
Полноценный ресторан
Суши/Вок
Пиццерия
Бургерная
Бар
Корпоративная столовая



Какую систему лояльности выбрать для заведения работающего на **r_keeper**?

Выбор обширен! Существуют различные системы от Вендора (ПДС, CRM, Loyalty) и огромное количество сторонних решений, которые интегрируются с кассой **r_keeper**.

Зачем нужна еще одна, и почему ресторан выберет именно **ProBonus**?

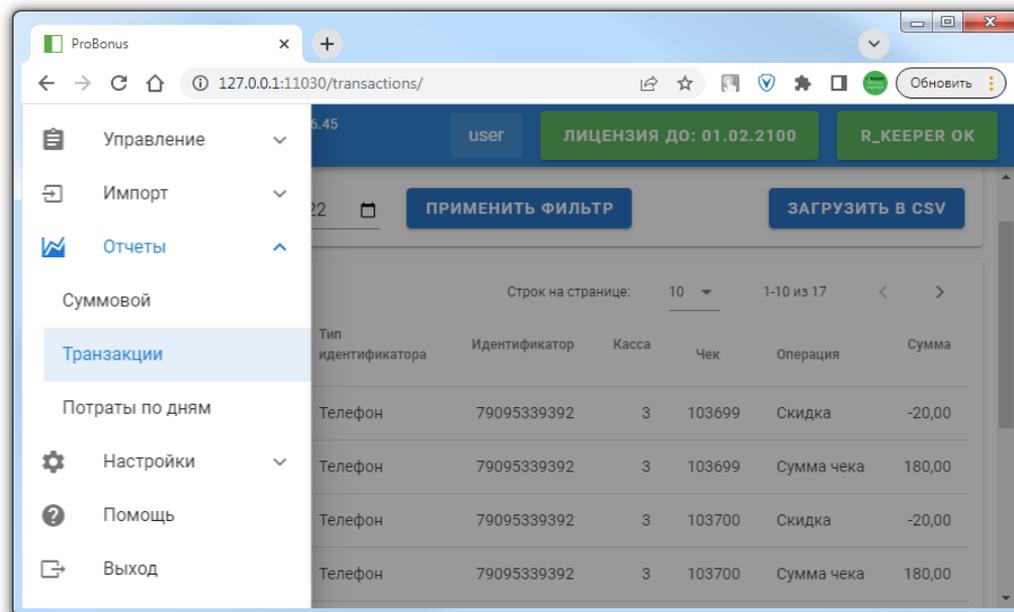
Дело в том, что доступные решения в большинстве своем имеют следующие недостатки:

1. Либо морально и технически устарели и не развиваются (ПДС).
2. Либо очень сложны, громоздки и не удобны (CRM).
3. Либо имеют избыточный функционал, высокую стоимость владения, требуют сложных манипуляций и выделенного маркетолога для работы с системой.

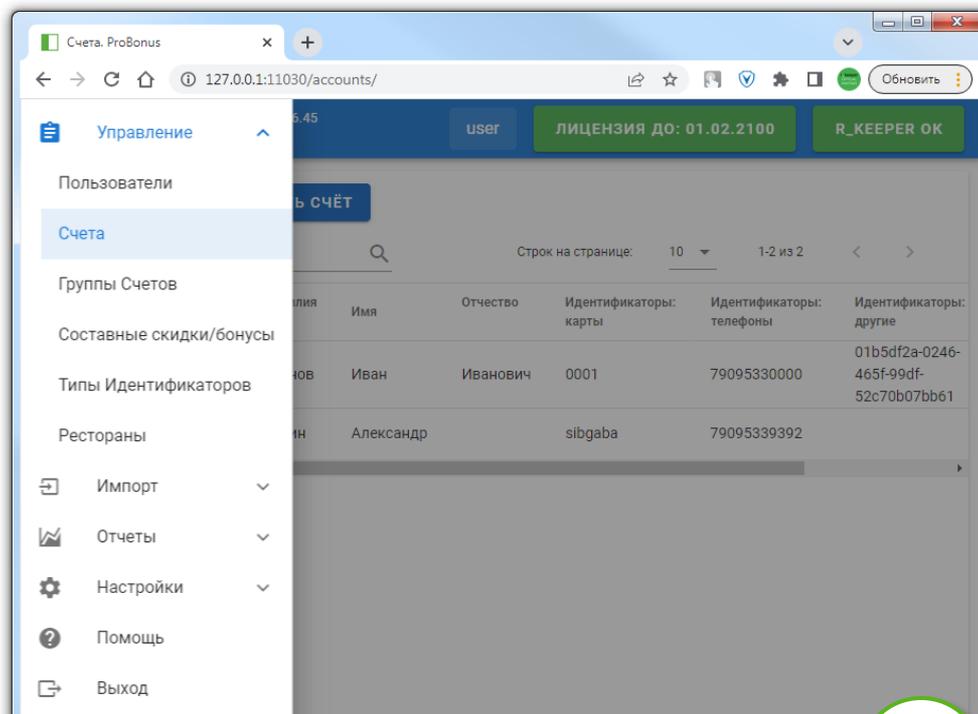
ProBonus - это простая и удобная система лояльности, которая работает на современных технологиях, покрывает большинство сценариев, и не требует много внимания со стороны ресторатора.



- Бонусы, скидки, лестницы (накопительные скидки и бонусы).
- Неограниченное количество идентификаторов у гостя: пластиковая карта, телефон, email, временный QR-код и так далее.
- Лимиты и ограничения на потраты и применения карт.
- Разделение счетов по группам для удобства работы с ними.
- Групповые операции со счетами.
- Акции «N+1»
- Отчеты.
- Импорт счетов (карт)
из других систем лояльности.



- Нет ограничений на количество гостевых счетов и рабочих мест сотрудников.
- Работа в браузере.
- API для интеграции с внешними системами.
- Собственный Telegram Bot ресторана.
- База гостей может храниться как в «облаке», так и на собственном сервере ресторана.

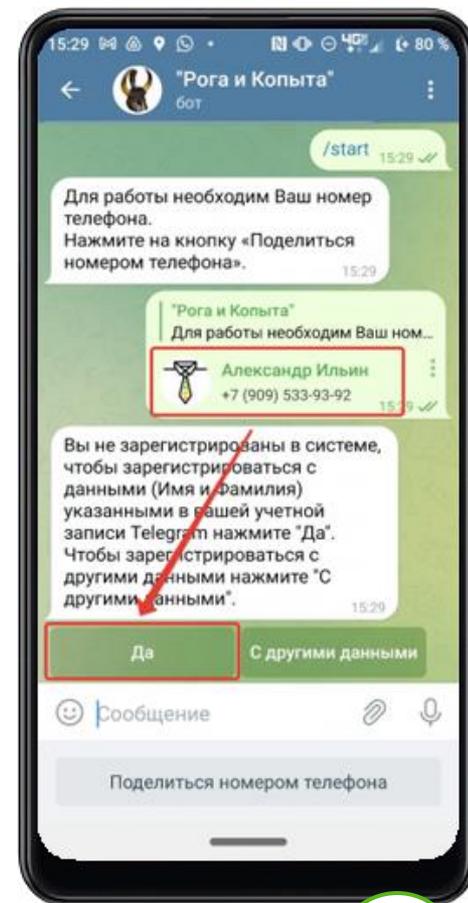


Коммуникация с гостями ресторана - это один из основных маркетинговых инструментов. На сегодняшний день, гости привыкли общаться в мессенджерах, а значит ресторан должен прийти туда же.

Система **ProBonus** дает возможность ресторану создать и запустить своего Telegram Бота для работы с гостями, который может:

- Регистрировать новых гостей.
- Собирать обратную связь и работать с отзывами онлайн.
- Реализует механизм «виртуальной» карты.
- Дает возможность отправлять гостям рассылки.
- Информировать гостя о балансе его счета и операциях с ним.

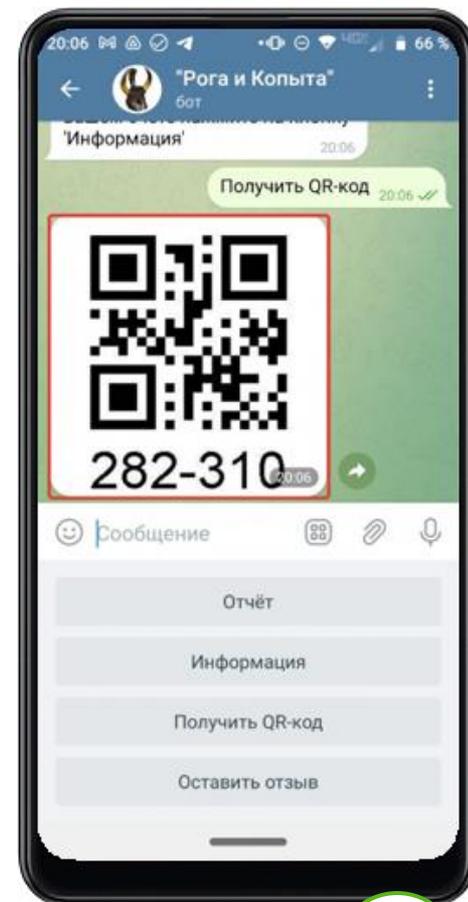
И всё это не требует от гостя скачивания и установки отдельного приложения себе на телефон.



Используя Бота, гость может воспользоваться своей картой лояльности в любой момент, просто предъявив сотрудникам ресторана временный QR код на экране своего телефона.

В отличие от технологии размещения виртуальной карты в Wallet от Apple и Google – это совершенно бесплатно.

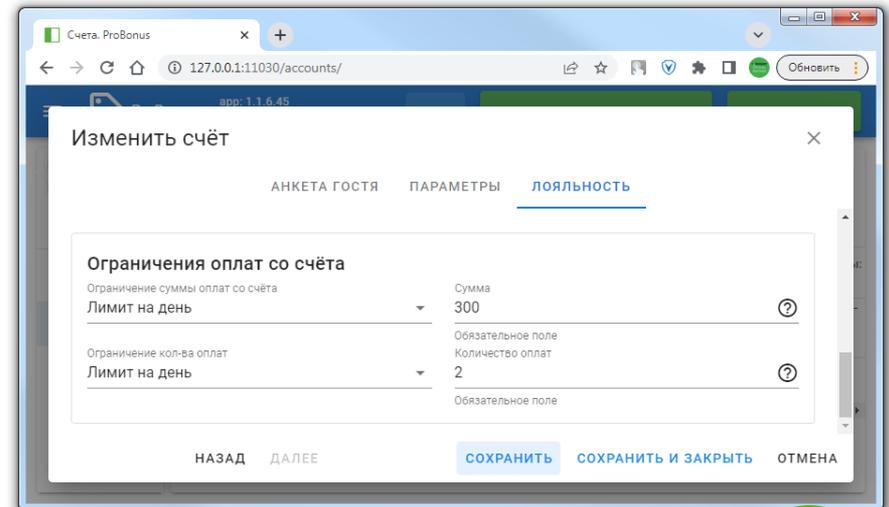
А так как данный идентификатор является временным, то у сотрудников нет возможностей для злоупотреблений.



Корпоративное питание

Система **ProBonus** отлично подходит для организации учета корпоративного питания сотрудников на предприятии.

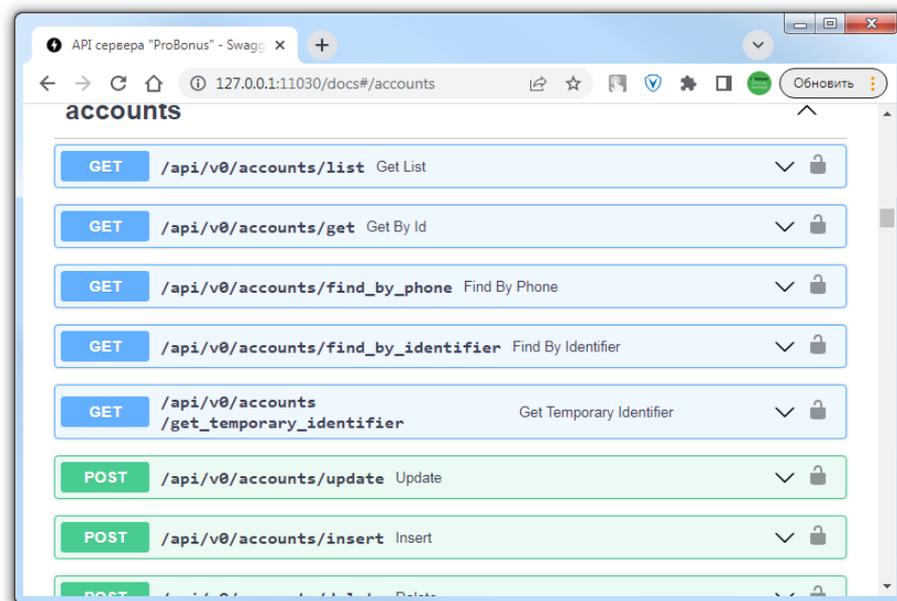
- Гибкая настройка лимитов.
- Авторизация по картам СКУД.
- Загрузка/выгрузка данных по API для интеграции со СКУД и 1с ЗУП.



Система лояльности **ProBonus** имеет встроенное **REST JSON API**, которое позволяет легко интегрировать гостей ресторана в другие решения:

- СКУД и 1С в сегменте корпоративного питания.
- Личный кабинет гостя на сайте ресторана.
- Собственное мобильное приложение.
- Система бронирования столов.
- Доставка.

Встроенная документация (swagger) делает работу с API простой и удобной.



Стоимость

Возможности	SaaS (цена за месяц)	SaaS (цена за год)	LifeTime (разовая оплата)
Не ограниченное количество счетов и идентификаторов	+	+	+
Без ограничения количества рабочих мест	+	+	+
Собственный TelegramBot	+	+	+
API для интеграции	+	+	+
Стоимость	3 000	30 000	300 000
Стоимость (доп ресторан)	1 500	15 000	150 000



ProBonus - это ПДС на «максималках»

Система «r_keeper ПДС», будучи достаточно простой, очень долго закрывала большинство запросов, предъявляемых ресторанами к системам лояльности. Но к сожалению, т.к. ее дальнейшее развитие было прекращено, понемногу она утратила свою актуальность и уже не отвечает современным требованиям.

В основу решения **ProBonus** были положены те же принципы что были в ПДС. И все это реализовано на актуальных технологиях и с учетом тех маркетинговых инструментов, которые на сегодняшний день присутствуют на рынке.

На сегодня в **ProBonus** уже реализованы все возможности и инструменты что были в ПДС (счета, скидки, бонусы, лестницы, дебетовые и кредитные счета), и в тоже время созданы новые функции, которых никогда не было в ПДС (виртуальная карта, выдача карты на кассе и/или через сайт/приложение, API для внешних систем, сбор отзывов от гостей, рассылки, акции «N+1»).

В ближайших планах дальнейшее развитие возможностей **ProBonus** (купоны, акции, сегментация гостей, событийные рассылки и многое другое).



Вопросы и Ответы

Вопрос	Ответ
Презентации и WhiteLabel?	Да. Пишите, предоставим.
WS или XML нужен?	Нет!
Лицензия на Шоу-рум?	Да, дадим.
А можете добавить функцию нужную для нашего клиента?	Пишите. Обсудим



Техническая документация, инструкция по установке и использованию, свежие версии и всё-всё-всё остальное, лежит у нас на wiki:

https://wiki.carbis.ru/external/pro_bonus



+7 (499) 450-71-01

zakaz@carbis.ru

Санкт-Петербург

+7 (812) 748-22-29

Псков

+7 (8112) 701-172

Москва

+7 (499) 450-71-01

Уфа

+7 (347) 258-81-22

Омск

+7 (3812) 377-902

Новосибирск

+7 (383) 247-97-21

Кемерово

+7 (3842) 233-453

Красноярск

+7 (391) 290-66-00