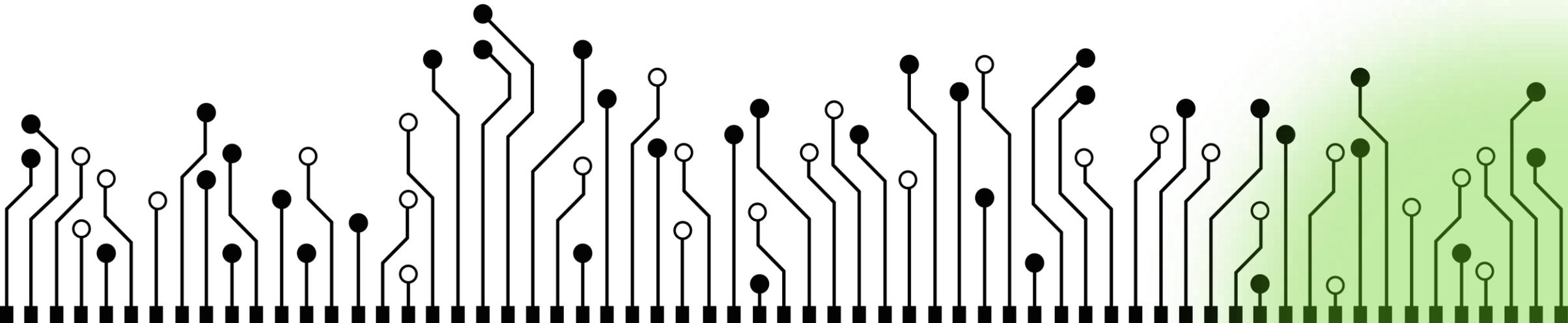




ГРУППА КОМПАНИЙ  
**CARBIS**  
умная автоматизация

# Интеграция r\_keeper с Яндекс.Еда и DeliveryClub



# Зачем это нужно

Рестораны, активно работающие на доставку, тратят времени на двойную работу:

- 1) Подготовка меню для сайта агрегатора
- 2) Ручной перенос заказов агрегатора в кассу **r\_keeper**

Также существует проблема поддержки стоп-листа в актуальном состоянии. Если блюдо закончилось, его нужно «поставить на стоп» и в **r\_keeper**, и в интерфейсе «Яндекс».

Данный модуль интеграции позволяет резко сократить время обработки заказов и, как следствие, скорость их приготовления и выдачи, что положительно сказывается на рейтинге ресторана. Так же экономится время сотрудников, и как показала практика наших пилотов, даже при большом количестве заказов, ресторану уже не требуется выделенный сотрудник для обработки заявок от агрегаторов.

# Для кого подходит это решение

Ресторан должен соответствовать как минимум трём любым условиям:

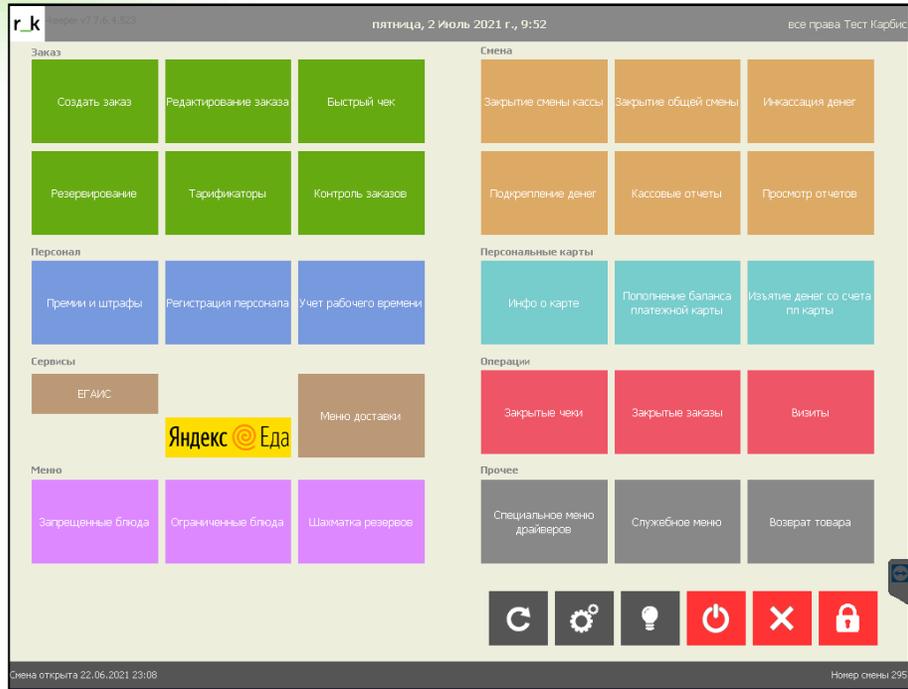
- Сетевое, от 10 заведений
- С рейтингом от 4.7 из 5 или 7 из 10 по отзывам на ресурсах TripAdvisor, «Афиша», Яндекс, Google
- С количеством заказов не менее 10 в день на каждый ресторан сети по данным сервиса Яндекс.Еда
- С 30 000 и более подписчиков в официальных аккаунтах в инстаграме, ВКонтакте, Фейсбуке
- С 10 000 и более поисковых запросов по бренду, названию ресторана или сети в месяц по данным WordStat



- Требования Яндкса.Еда:

[https://yandex.ru/promo/eda/rest\\_faq\\_integration](https://yandex.ru/promo/eda/rest_faq_integration)

# Как это работает



- Модуль передает меню из **r\_keeper** в сервис **Яндекс.Еда**.
- Модуль получает заказы из сервиса **Яндекс.Еда** и создает их в кассовой части **r\_keeper**
- Работает в обычном браузере (для использования оператором доставки)
- Работает во встроенном в кассу браузере (для использования линейным персоналом в зале)
- Не замещает собой оригинальные инструменты «Яндекса», а дополняет их.

# Подготовка меню

В редакторе **r\_keeper** выделяем блюда, доступные для сервиса **Яндекс.Еда**

The screenshot shows the 'r\_keeper' menu editor interface. The left sidebar displays a hierarchical menu structure with categories like 'Бургеры', 'Гарниры', 'Десерты', etc. The main area is divided into 'Блюда' (Dishes) and 'Свойства' (Properties). The 'Блюда' list includes various burger options such as 'Бургер Итальянский', 'Бургер Мексиканский', and 'Мини бургер итальянский 1 шт'. The 'Свойства' panel is currently displaying the properties for the selected 'Бургер Итальянский' dish.

**Приготовление**

|                     |                             |
|---------------------|-----------------------------|
| Время приготовления | 0                           |
| Рецепт              | булочка бриошь, котлета Bla |
| Порядок подачи      |                             |

**Расширенные свойства**

|                         |                    |
|-------------------------|--------------------|
| Название для Яндекс Еды | Бургер Итальянский |
| Фото для Доставки       |                    |
| грамм                   | 280                |
| ккал                    | 775                |
| белки                   | 41                 |
| жиры                    | 38                 |
| углеводы                | 68                 |

**Классификации**

|                           |                           |
|---------------------------|---------------------------|
| Яндекс.Еда - 800С         | 407 Бургеры в булочке бри |
| 15% на еду Ярцевская      |                           |
| Категория для отчетов     |                           |
| 18% Комсити алкоголь      |                           |
| Сервис печать             |                           |
| 23 февраля Остоженка      |                           |
| 23 февраля скидка         |                           |
| 800С Категории для отчета | 369 Бургеры 800С          |
| 800С сервис-печать        | 321 Бургеры               |
| Gettable                  |                           |
| Loona скидки              |                           |
| Автоскидка день           |                           |
| Акции                     |                           |

Классификации: Классификации и категории

# Подготовка меню

В модуле интеграции вносится дополнительная информация о блюдах

The screenshot displays the 'yeda-front' web application interface. The browser address bar shows the URL '127.0.0.1:5000/settings/menu/categ/408/16430'. The page title is 'Параметры интеграции'. The navigation bar includes 'Яндекс.Еда', 'Автопринятие заказов', 'Сохранить с уточнением', 'Уведомления', 'Заказы', and 'Параметры'. The main content area is divided into a left sidebar with categories like 'Меню', 'Установки', 'Фирменное пюре', 'Бургеры в булочке бриошь', 'Мясо', 'Домашние лимонады', 'Вода, напитки и софт', 'Мясные блюда', 'Рыбные блюда', 'Паста и Ризотто', 'Бургеры в листе салата', 'Супы', 'Гарниры', 'Десерты', and 'Соусы'. The 'Мясо' category is selected, showing 'Вырезка Аргентина' with a volume of 270g and 'Модификаторы' including 'Прожарка стейков 800 CS' and various doneness levels. A 'Загрузить картинку' section is also visible with a 'Загрузить' button. The footer contains license information and version details.

Окончание лицензии: 03.08.2021 | SaaS XML: 28.07.2021 | Agent v1.1.2.123 | DB v3

# Работа модуля

Яндекс.Еда получает меню из r\_keeper и передает новые заказы прямо в кассу

The screenshot shows the r\_keeper interface with a modal window for a received order. The order details are as follows:

| Имя   | Номер заказа                | Сумма | Курьер | Время | Статус |
|---|-----------------------------|-------|--------|-------|--------|
|   | <b>Заказ №210701-405005</b> |       |        |       | Принят |
| Схема доставки                                    |                             |       |        |       |        |
| Курьер Яндекс.Еда                                 |                             |       |        |       |        |
| Курьер прибедет к:<br>7/1/2021 22:19              |                             |       |        |       |        |
| Информаци об оплате                               |                             |       |        |       |        |
| Сумма: 2340.00, оплачено картой                   |                             |       |        |       |        |
| Кол-во персон<br>2                                |                             |       |        |       |        |
| Содержимое заказа                                 |                             |       |        |       |        |
| Бургер Итальянский 1x850 =850.00                  |                             |       |        |       |        |
| Пюре с креветками 1x550 =550.00                   |                             |       |        |       |        |
| Такос сет: краб, креветка, осьминог 1x940 =940.00 |                             |       |        |       |        |
| Принятие заказа                                   |                             |       |        |       |        |
| Поместить в архив                                 |                             |       |        |       |        |
| Отменить  |                             |       |        |       |        |
| Закреть   |                             |       |        |       |        |

Footer: Окончание лицензи: 9/3/2021 | SaaS XML: 7/29/2021 v1.1.1.106

# Работа модуля

Информация о текущих заказах, их содержимом и статусе отображается в r\_keeper

The screenshot shows the r\_keeper interface with a top navigation bar and a main table of orders. The navigation bar includes the r\_keeper logo, a date and time display (пятница, 2 Июль 2021 г., 9:53), and several menu items: 'Сохранить с уточнением', 'Уведомления', 'Заказы', and 'Параметры'. The main table lists orders with columns: 'Имя', 'Номер заказа', 'Сумма', 'Курьер', 'Время', and 'Статус'. The status column uses red buttons for 'Отменен' and green buttons for 'Принят'. At the bottom of the interface, there is a license expiration notice and a version number.

| Имя    | Номер заказа  | Сумма    | Курьер | Время          | Статус  |
|--------|---------------|----------|--------|----------------|---------|
| 900    | 190330-123457 | 120.00   | Яндекс | 12:35          | Отменен |
| 900    | 190330-123457 | 120.00   | Яндекс | 12:35          | Отменен |
|        | 190330-123457 | 120.00   | Яндекс | 12:35          | Отменен |
| 900    | 210701-405005 | 2340.00  | Яндекс | 7/1/2021 22:19 | Принят  |
| 900.20 | 210701-201388 | 2430.00  | Яндекс | 7/1/2021 22:12 | Принят  |
| 900.19 | 210701-096748 | 1420.00  | Яндекс | 7/1/2021 22:10 | Принят  |
| 900.17 | 210701-368406 | 2940.00  | Яндекс | 7/1/2021 21:33 | Принят  |
| 900.16 | 210701-024595 | 1370.00  | Яндекс | 7/1/2021 21:23 | Принят  |
| 900    | 210701-443702 | 2860.00  | Яндекс | 7/1/2021 21:21 | Принят  |
| 900.18 | 210701-344242 | 1610.00  | Яндекс | 7/1/2021 21:17 | Принят  |
| 900.14 | 210701-132116 | 13800.00 | Яндекс | 7/1/2021 20:59 | Принят  |
| 900.13 | 210701-376720 | 1270.00  | Яндекс | 7/1/2021 20:57 | Принят  |

Окончание лицензии: 9/3/2021 | SaaS XML: 7/29/2021 v1.1.1.106

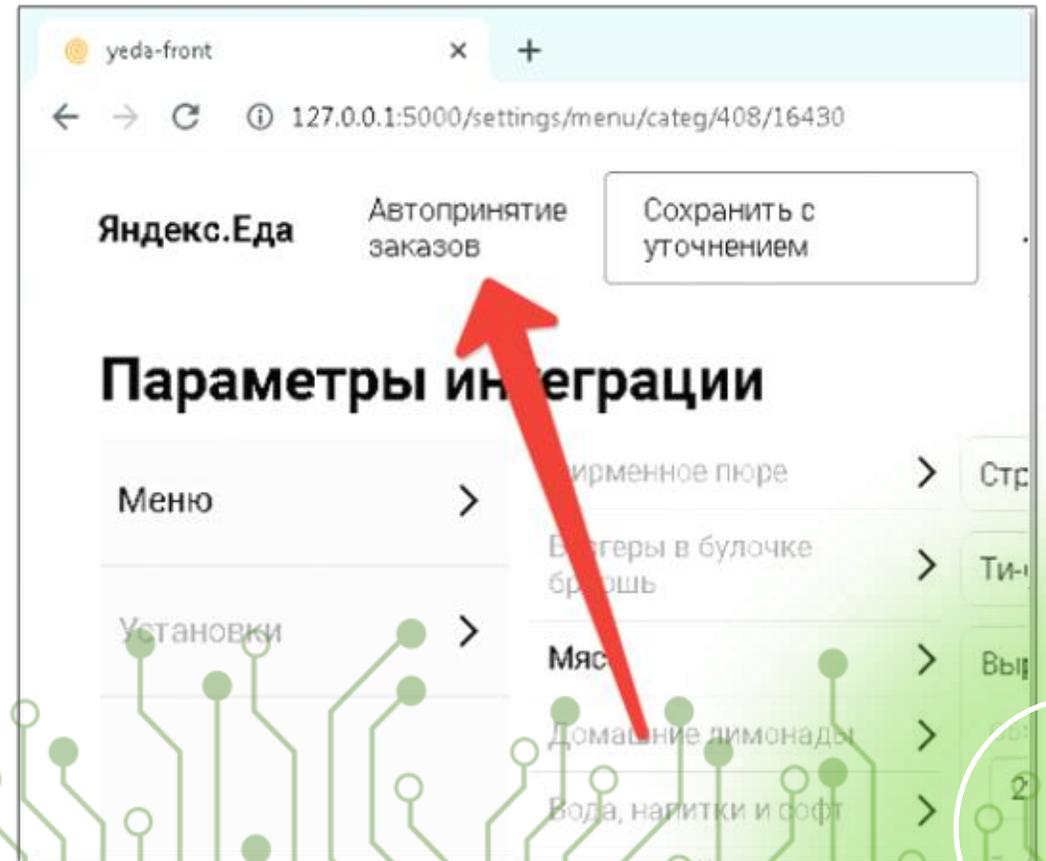


# Варианты использования

Получение уведомлений и управление статусами заказов ведется в привычном интерфейсе приложения **Яндекс.Еда**.

В рамках **r\_keeper** доступны 3 варианта обработки заказов, которые можно менять на лету:

- 1) Ручное подтверждение заказов сотрудником в интерфейсе модуля интеграции.
- 2) Автоматический приём заказов.  
Стол автоматически создаётся в кассе **r\_keeper** и отображается в списке заказов, сервис-печать срабатывает сразу.
- 3) Автоматический приём заказов с уточнением.  
Стол автоматически создаётся в кассе **r\_keeper** со статусом «черновиком». Сервис-печать происходит после проверки и подтверждения заказа сотрудником ресторана.



# Стоп-лист



**Просто работает!  
Делать ничего не нужно**

Небольшой видеоролик с  
демонстрацией работы модуля  
можно найти по ссылке

<https://www.youtube.com/watch?v=DMYjkqmPaRc>



# Стоимость программного обеспечения

## Что получает Ресторан от внедрения интеграции с Яндекс.Еда и DeliveryClub

- Уменьшение затрат на обработку заказов.
- Снижение количества отказов по причине «стоп-лист».
- Увеличение рейтинга ресторана в системе **Яндекс.Еда** за счет повышения скорости приема и обработки заказов.

Все это на прямую влияет на позицию ресторана в выдаче Яндекс.Еда и следовательно приводит к увеличению количества заказов.

**Стоимость модуля – 3300 руб в месяц**



# Технические особенности

Для работы модуля используется лицензия на XML-интерфейс. Если у ресторана имеется LifeTime лицензия на XML, то ничего дополнительно приобретать не потребуется.

При отсутствии такой лицензии ресторану дополнительно нужно использовать SaaS-лицензии на XML (1800 руб./мес. или 18000 руб./год.).

Стоимость XML SaaS дилер может возложить на Ресторан (выставить эту сумму дополнительно к стоимости лицензии на модуль интеграции), либо взять эти расходы на себя (купить лицензию с дилерской скидкой и «подарить» ее ресторану).

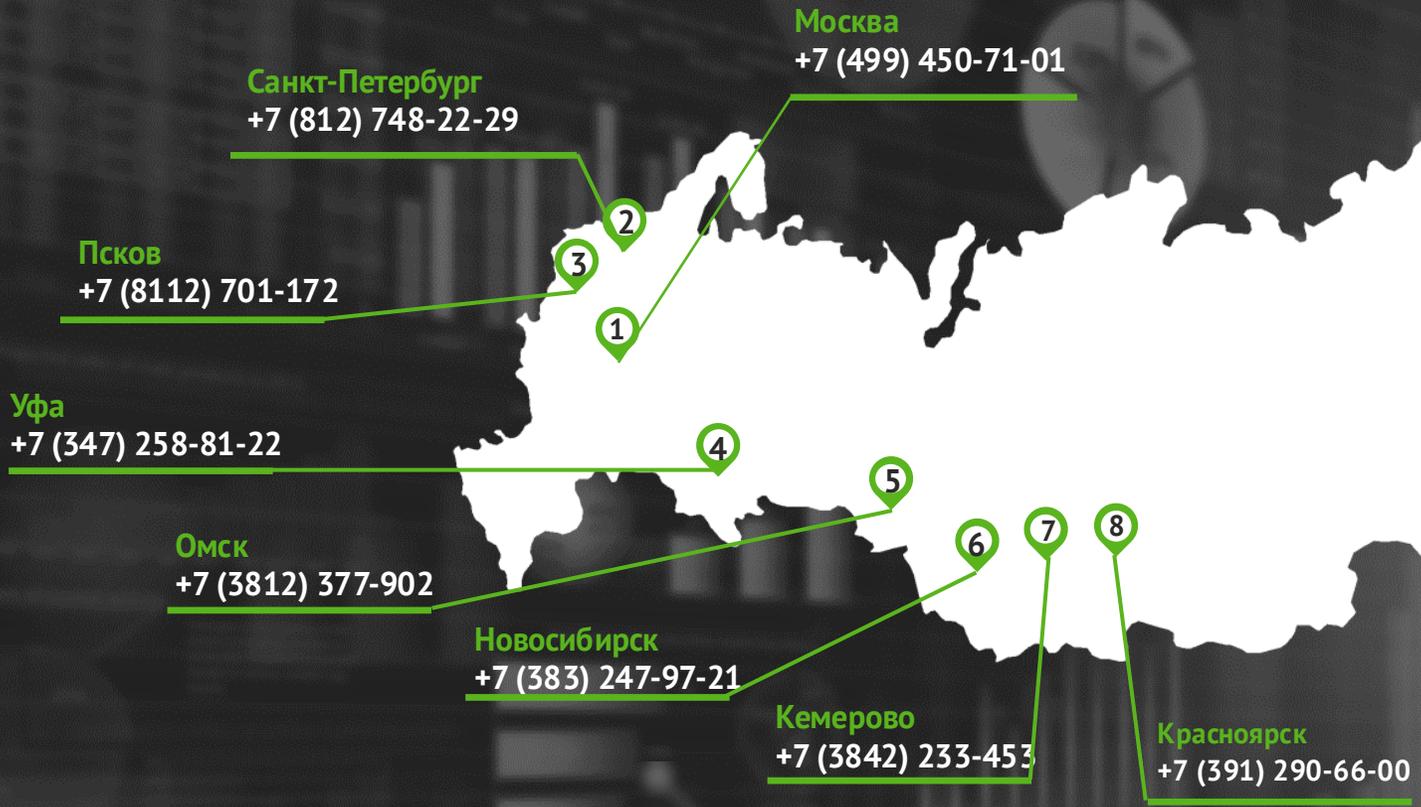
В процессе настройки и внедрения модуля для формирования меню, добавления фотографий и описаний блюд, пограммовки и т.п. лицензия на XML не требуется.

**Техническая документация, инструкция по  
установке и использованию, свежие версии**

**и**

**всё-всё-всё остальное, лежит у нас на wiki:**

[https://wiki.carbis.ru/external/интеграция\\_с\\_агрегаторами\\_доставки](https://wiki.carbis.ru/external/интеграция_с_агрегаторами_доставки)



+7 (499) 450-71-01



[zakaz@carbis.ru](mailto:zakaz@carbis.ru)

