



ГРУППА КОМПАНИЙ
CARBIS
умная автоматизация

r_keeper + Яндекс  **Еда**

Интеграция r_keeper с Яндекс.Еда и DeliveryClub



Рестораны, активно работающие на доставку, тратят времени на двойную работу:

- 1) Подготовка меню для сайта агрегатора
- 2) Ручной перенос заказов агрегатора в кассу **r_keeper**

Также существует проблема поддержки стоп-листа в актуальном состоянии. Если блюдо закончилось, его нужно «поставить на стоп» и в **r_keeper**, и в интерфейсе «Яндекс».

Данный модуль интеграции позволяет резко сократить время обработки заказов и, как следствие, скорость их приготовления и выдачи, что положительно сказывается на рейтинге ресторана.

Так же экономится время сотрудников, и как показала практика наших пилотов, даже при большом количестве заказов, ресторану уже не требуется выделенный сотрудник для обработки заявок от агрегаторов.





Ресторан должен соответствовать как минимум трём любым условиям:

- Сетевое, от 10 заведений
- С рейтингом от 4.7 из 5 или 7 из 10 по отзывам на ресурсах TripAdvisor, «Афиша», Яндекс, Google
- С количеством заказов не менее 10 в день на каждый ресторан сети по данным сервиса Яндекс.Еда
- С 30 000 и более подписчиков в официальных аккаунтах в инстаграме, ВКонтакте, Фейсбуке
- С 10 000 и более поисковых запросов по бренду, названию ресторана или сети в месяц по данным WordStat

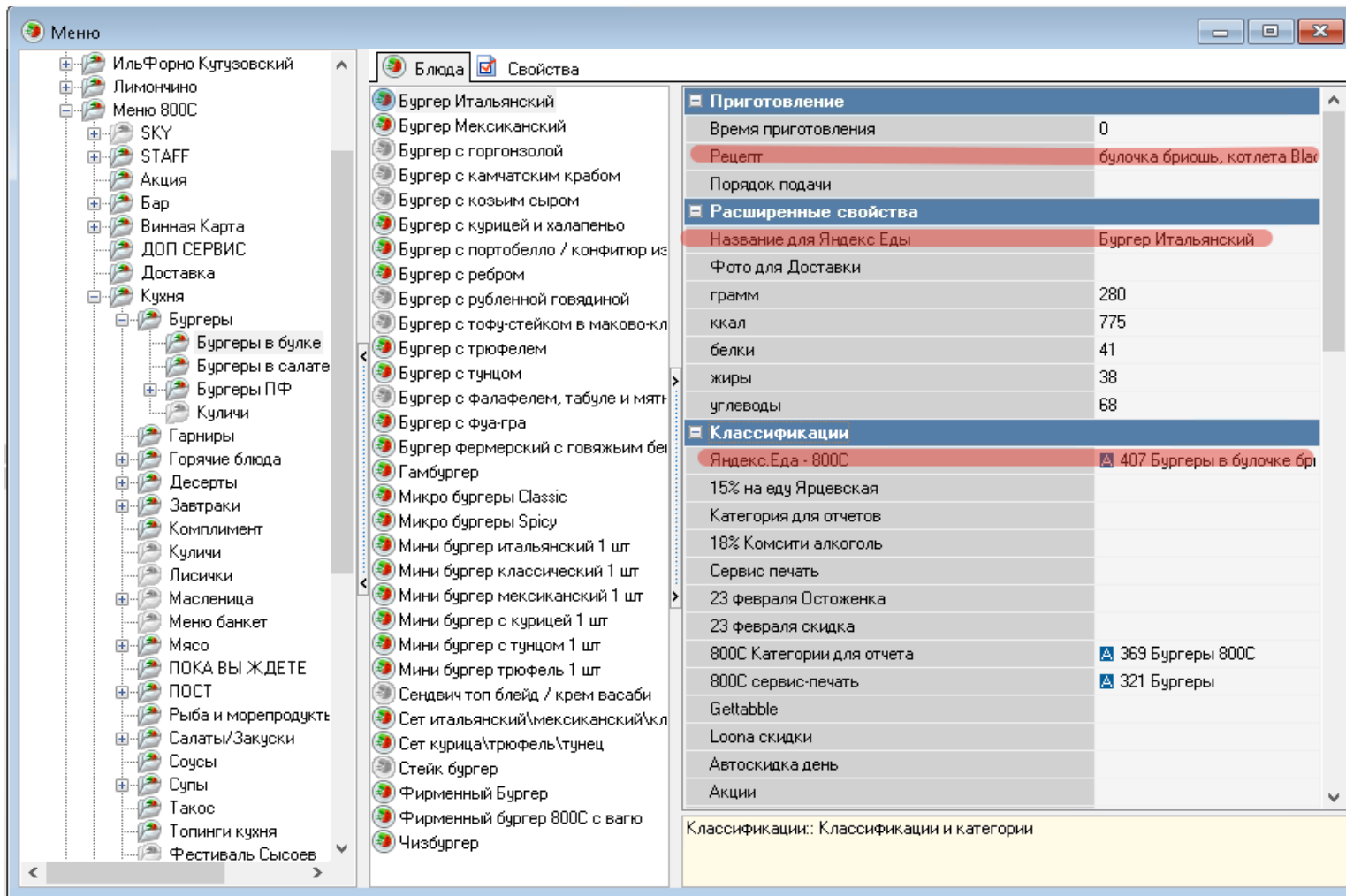


- Требования Яндекса.Еда:
https://yandex.ru/promo/eda/rest_faq_integration

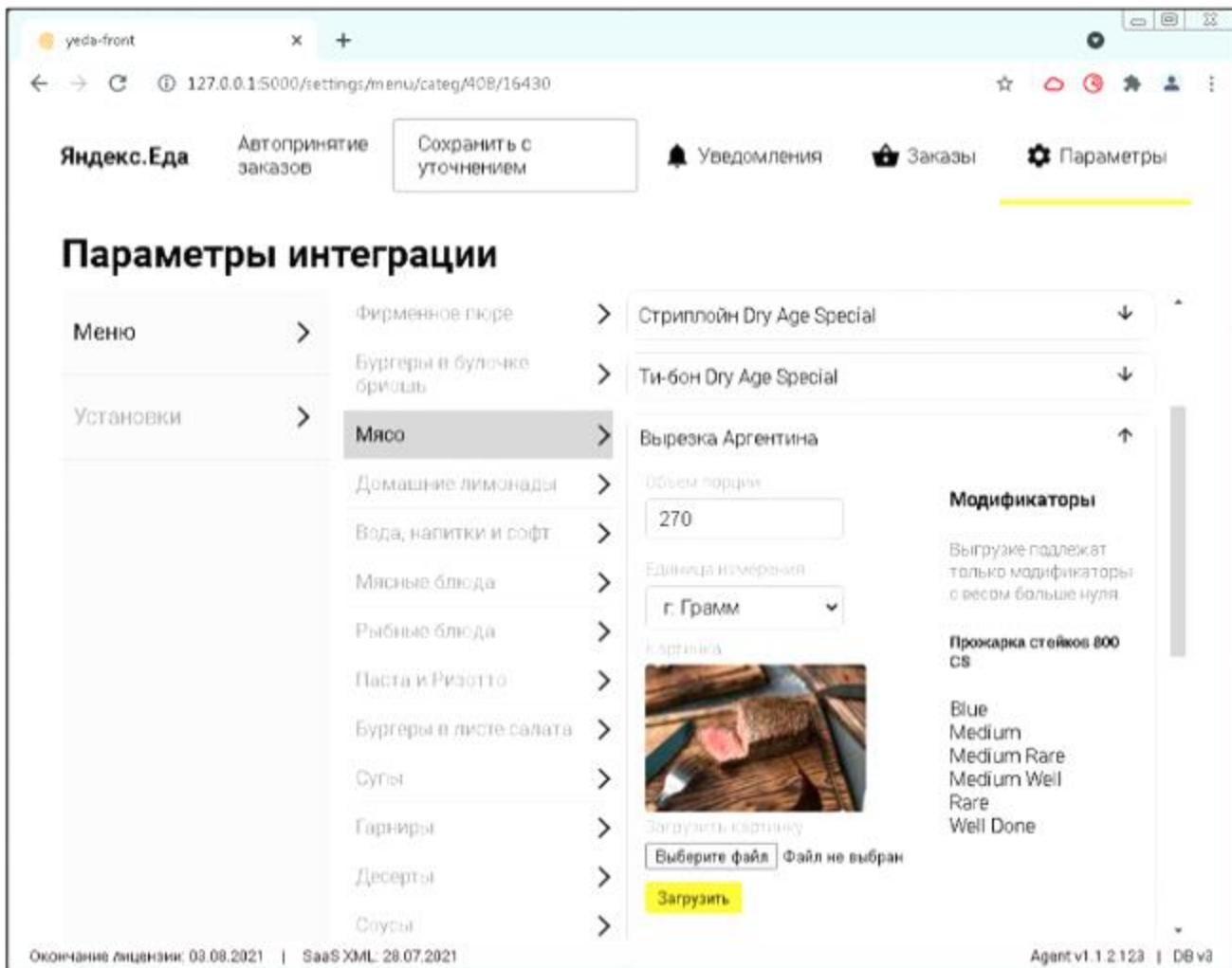
- Модуль передает меню из **r_keeper** в сервис **Яндекс.Еда**.
- Модуль получает заказы из сервиса **Яндекс.Еда** и создает их в кассовой части **r_keeper**
- Работает в обычном браузере (для использования оператором доставки)
- Работает во встроенном в кассу браузере (для использования линейным персоналом в зале)
- Не замещает собой оригинальные инструменты «Яндекса», а дополняет их.



В редакторе **r_keeper** выделяем блюда, доступные для сервиса **Яндекс.Еда**.



В модуле интеграции вносится дополнительная информация о блюдах.



Яндекс.Еда получает меню из **r_keeper** и передает новые заказы прямо в кассу.

The screenshot displays the r_keeper interface for handling orders from Яндекс.Еда. At the top, there are navigation elements: 'Яндекс.Еда', 'Автопринятие заказов', a button 'Сохранить с уточнением', and icons for 'Уведомления', 'Заказы', and 'Параметры'. The main content area shows a detailed view of a specific order.

Имя	Номер заказа	Сумма	Курьер	Время	Статус
	Заказ №210701-405005				Принят

Order details:

- Схема доставки: Курьер Яндекс.Еда
- Курьер прибудет к: 7/1/2021 22:19
- Информаци об оплате: Сумма: 2340.00, оплачено картой
- Кол-во персон: 2

Order contents (Содержимое заказа):

Бургер итальянский	1x850	=850.00
Пюре с креветками	1x550	=550.00
Такос сет: краб, креветка, осьминог	1x940	=940.00

Actions:

- Поместить в архив (grey button)
- Отменить (orange button)
- Закреть (yellow button)

Footer: Сокращение лицензии: 8/3/2021 | SaaS XML: 7/29/2021 | v1.1.1.106



Информация о текущих заказах, их содержанием и статусе отображается в **r_keeper**

Скриншот интерфейса модуля r_keeper. Вверху отображены дата и время: пятница, 2 Июль 2021 г., 9:53. В меню присутствуют пункты: Яндекс.Еда, Автопринятие заказов, Сохранить с уточнением, Уведомления, Заказы, Параметры. Таблица заказов:

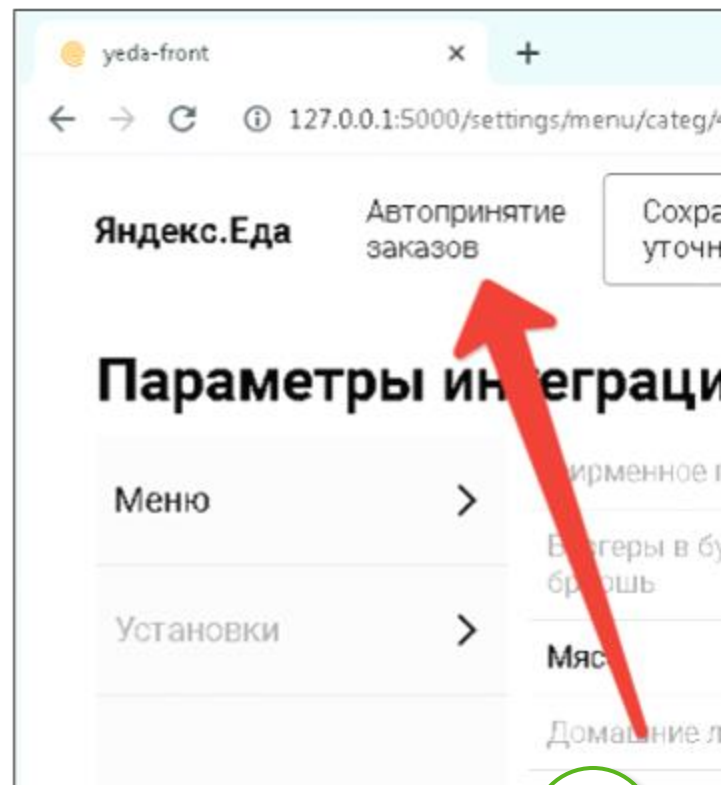
Имя	Номер заказа	Сумма	Курьер	Время	Статус
900	190330-123457	120.00	Яндекс	12:35	Отменен
900	190330-123457	120.00	Яндекс	12:35	Отменен
	190330-123457	120.00	Яндекс	12:35	Отменен
900	210701-405005	2340.00	Яндекс	7/1/2021 22:19	Принят
900.20	210701-201388	2430.00	Яндекс	7/1/2021 22:12	Принят
900.19	210701-096748	1420.00	Яндекс	7/1/2021 22:10	Принят
900.17	210701-368406	2940.00	Яндекс	7/1/2021 21:33	Принят
900.16	210701-024595	1370.00	Яндекс	7/1/2021 21:23	Принят
900	210701-443702	2860.00	Яндекс	7/1/2021 21:21	Принят
900.18	210701-344242	1610.00	Яндекс	7/1/2021 21:17	Принят
900.14	210701-132116	13800.00	Яндекс	7/1/2021 20:59	Принят
900.13	210701-376720	1270.00	Яндекс	7/1/2021 20:57	Принят

Внизу экрана: Окончание лицензии: 8/3/2021 | SaaS XML: 7/29/2021 | v1.1.106

Получение уведомлений и управление статусами заказов ведется в привычном интерфейсе приложения **Яндекс.Еда**.

В рамках **r_keeper** доступны 3 варианта обработки заказов, которые можно менять на лету:

- 1) Ручное подтверждение заказов сотрудником в интерфейсе модуля интеграции.
- 2) Автоматический приём заказов.
Стол автоматически создаётся в кассе **r_keeper** и отображается в списке заказов, сервис-печать срабатывает сразу.
- 3) Автоматический приём заказов с уточнением.
Стол автоматически создаётся в кассе **r_keeper** со статусом «черновиком». Сервис-печать происходит после проверки и подтверждения заказа сотрудником ресторана.





Стоп-лист

**Просто работает
Делать ничего не нужно**





**Небольшой видеоролик с
демонстрацией работы модуля
можно найти по ссылке**

<https://www.youtube.com/watch?v=DMYjkqmPaRc>

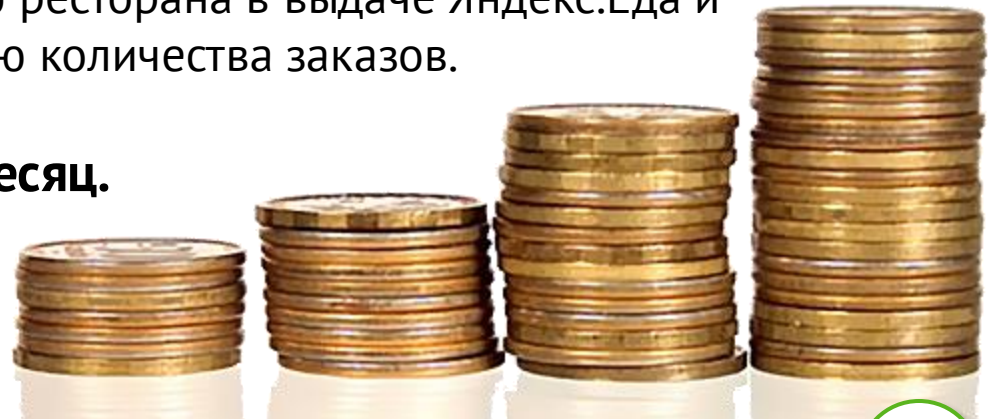


Что получает Ресторан от внедрения интеграции с Яндекс.Еда и DeliveryClub

- Уменьшение затрат на обработку заказов.
- Снижение количества отказов по причине «стоп-лист».
- Увеличение рейтинга ресторана в системе **Яндекс.Еда** за счет повышения скорости приема и обработки заказов.

Все это на прямую влияет на позицию ресторана в выдаче Яндекс.Еда и следовательно приводит к увеличению количества заказов.

Стоимость модуля – 3300 руб в месяц.





Технические особенности

Для работы модуля используется лицензия на XML-интерфейс. Если у ресторана имеется LifeTime лицензия на «XML Write Order», то ничего дополнительно приобретать не потребуется.

При отсутствии такой лицензии ресторану дополнительно нужно использовать SaaS-лицензии на XML (850 руб./мес. или 8 500 руб./год.).

Стоимость XML SaaS дилер может возложить на Ресторан (выставить эту сумму дополнительно к стоимости лицензии на модуль интеграции), либо взять эти расходы на себя (купить лицензию с дилерской скидкой и «подарить» ее ресторану).

В процессе настройки и внедрения модуля для формирования меню, добавления фотографий и описаний блюд, пограммовки и т.п. лицензия на XML не требуется.



**Техническая документация, инструкция по установке
и использованию, свежие версии и
всё-всё-всё остальное, лежит у нас на wiki:**

https://wiki.carbis.ru/external/интеграция_с_агрегаторами_доставки



+7 (499) 450-71-01
zakaz@carbis.ru

Санкт-Петербург
+7 (812) 748-22-29

Псков
+7 (8112) 701-172

Москва
+7 (499) 450-71-01

Уфа
+7 (347) 258-81-22

Омск
+7 (3812) 377-902

Новосибирск
+7 (383) 247-97-21

Кемерово
+7 (3842) 233-453

Красноярск
+7 (391) 290-66-00