СМС информирование

Принцип работы

Служба СМС информирования позволяет оповестить гостей о статусе их заказа в доставке через отправку СМС сообщений. Для отправки сообщений используется сервис SMSC. Сама служба не будет ограничивать вас в длине и содержании ваших сообщений, но сервис SMSC имеет свои ограничения, о которых вам стоит знать:

- Одно SMS может содержать 70 символов с нелатинскими буквами (например, на русском) или 160 символов только с латинскими буквами. Для передачи более длинного сообщения оно разбивается на несколько SMS и максимальная длина каждой SMS в этом случае становится 67 символов для нелатинских и 153 для латинских букв.
- Сообщения проверяются на наличие рекламы (спама), на содержание нецензурных выражений и оскорблений, на призывы отправить SMS и на некоторые другие запрещенные тексты. Если в сообщении встречаются запрещенные слова или фразы, то такое сообщение не отправляется.

Проверить стоимость и возможность рассылки всегда можно в личном кабинете на странице отправки, нажав ссылку «Пересчитать».

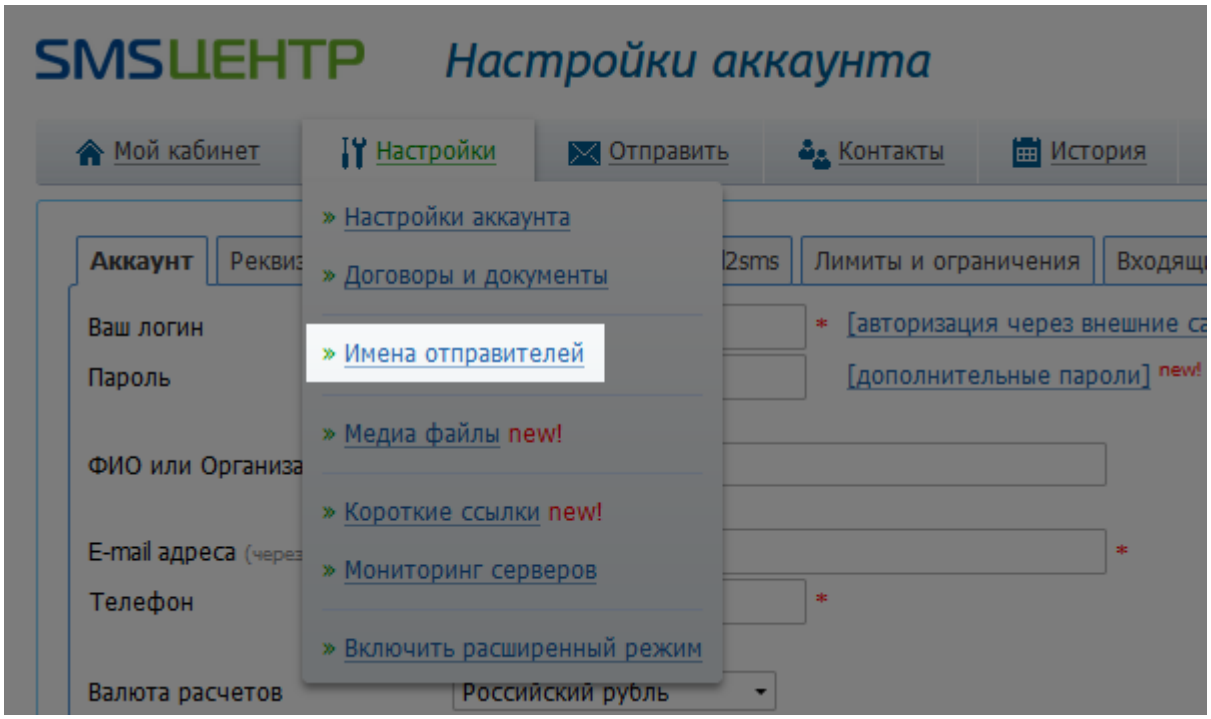
Часто задаваемые вопросы SMSC: https://smsc.ru/faq/

Установка

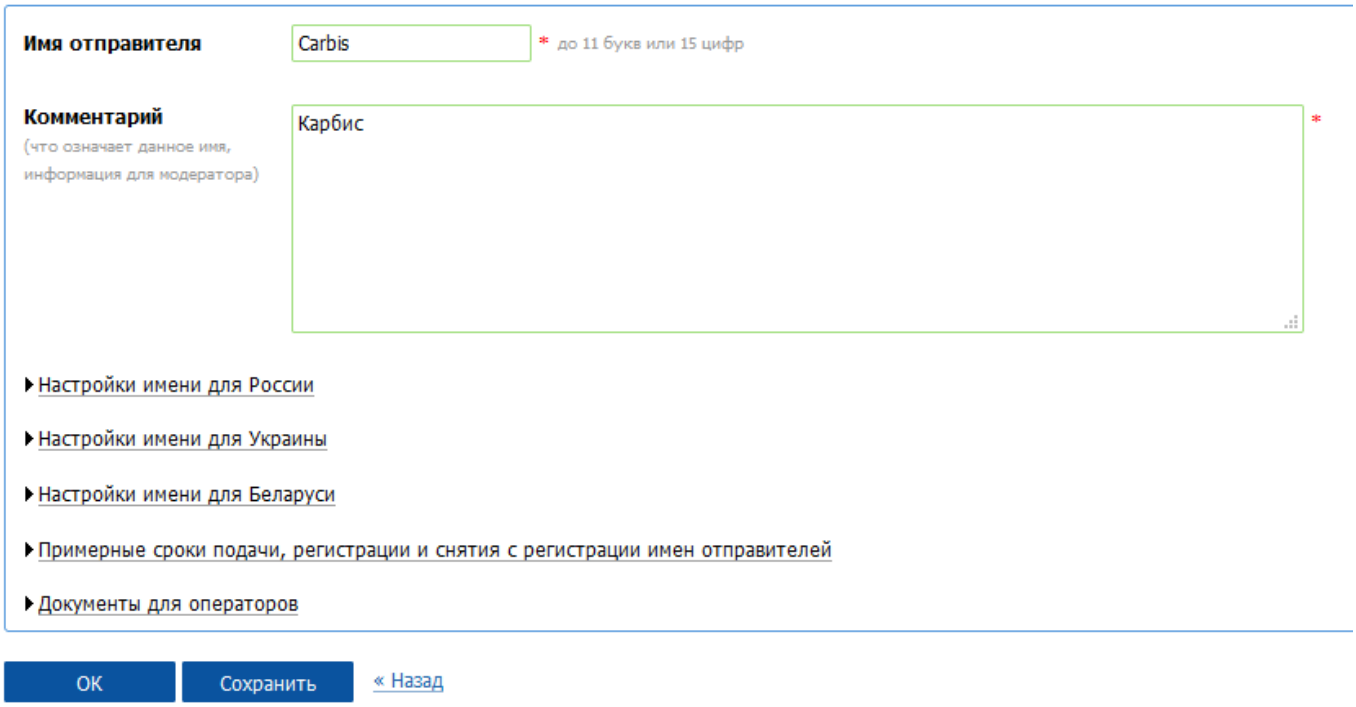
Учетная запись в SMSC

Зарегистрируйтесь в сервисе SMSC. Имейте в виду, что данные для входа в сервис будут использоваться в конфигурационном файле, поэтому не используйте свои личные пароли.

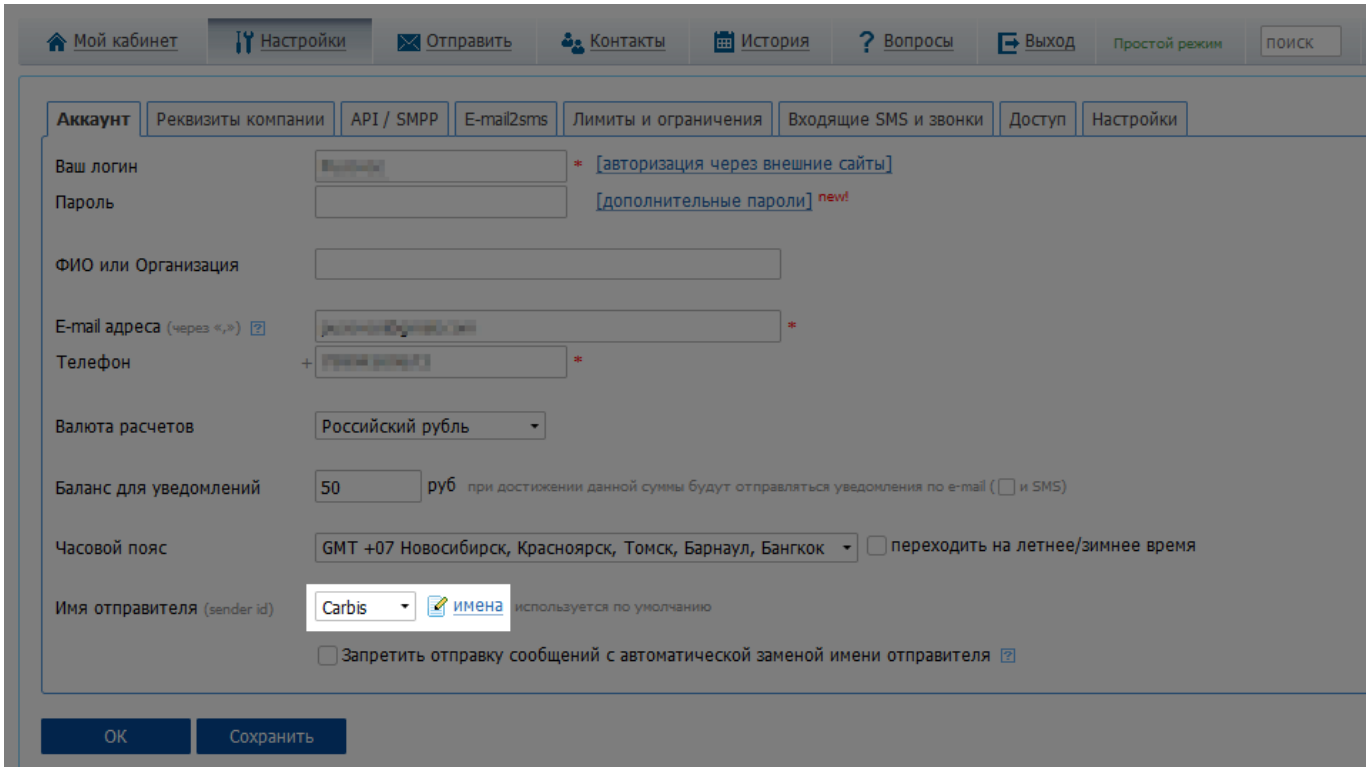
Наведите на вкладку «Настройки», а затем нажмите на «Имена отправителей».



В списке имён отправителей нажмите кнопку «Добавить новое имя». Впишите имя, которое будет видно гостю при получении SMS сообщения в поле «Имя отправителя», запишите что-нибудь в поле для комментария и нажмите кнопку «Сохранить».



Затем нажмите на кнопку «Настройки» и поменяйте «Имя отправителя» на новое.



Настройка службы

Настройка службы проходит в конфигурационном файле `config.ini`:

config.ini		
[APP]		
port	5858	Порт приложения
[SMSC]		
login	Username	Логин учетки SMSC
password	Password	Пароль учетки SMSC
[STATUS] (см. раздел Редактирование сообщений)		
XX_enabled	1	0 - не отправлять сообщение по статусу, 1 - отправлять
XX_text	Ваш заказ №{order} принят	Текст SMS сообщения при смене статуса

Пример конфигурационного файла:

config.ini

```
;
[APP]
port=5858

[SMSC]
login=Username
password=Password

[STATUS]
; «В работе» - Заказ принят в Ресторан и передан на производство.
```

```
10_enabled=1
10_text=Ваш заказ №{order} принят

; «В пути» - Заказ отправлен с курьером к получателю.
20_enabled=1
20_text=Ваш заказ №{order} передан курьеру для доставки

; «В архиве» - Курьер вернулся в ресторан, заказ полностью завершен.
30_enabled=1
30_text=Ваш заказ №{order} выполнен

; «Отменен» - Ресторана отменил ранее принятый заказ по той или иной причине.
40_enabled=1
40_text=Ваш заказ №{order} удален. Тел для связи +7-555-123-45-67
```

Редактирование сообщений

Содержание сообщений настраивается в конфигурационном файле `config.ini`.

В разделе [STATUS] XX_enabled отвечает за отправку сообщений по статусу (0 — не отправлять, 1 — отправлять), а XX_text содержит текст сообщения, где XX это статус:

- 10: «В работе» - Заказ принят в Ресторан и передан на производство.
- 20: «В пути» - Заказ отправлен с курьером к получателю.
- 30: «В архиве» - Курьер вернулся в ресторан, заказ полностью завершен.
- 40: «Отменен» - Ресторана отменил ранее принятый заказ по той или иной причине.

В текст сообщения также можно добавить номер заказа через слово `{order}` (без пробелов между фигурными скобками и словом order):

config.ini

```
[STATUS]
; «В работе» - Заказ принят в Ресторан и передан на производство.
10_enabled=1
10_text=Ваш заказ №{order} принят
```

При такой конфигурации, гостю с номером заказа 19 придет следующий текст SMS:

> Ваш заказ №19 принят

Настройка доставки

Для корректной работы требуется минимальная версия DeliveryHatch 3.2.10.1861. В конфигурационном файле DeliveryHatch.ini в разделе [SERVER] нужно добавить новое поле Status_callback, в значении которого указать адрес сервера, где стоит служба SMS информирования с постфиксом `/send-sms`. (http://{адрес}:{порт}/send-sms)

Например:

```
Status_callback=http://127.0.0.1:5858/send-sms
```

From:
https://wiki.carbis.ru/ - **База знаний ГК Карбис**

Permanent link:
https://wiki.carbis.ru/external/%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%B2%D0%BA%D0%B0/%D1%81%D0%BC%D1%81_%D0%B8%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5?rev=1618804723

Last update: **2021/04/19 06:58**