

# СМС информирование

## Принцип работы

Служба СМС информирования позволяет оповестить гостей о статусе их заказа в доставке через отправку СМС сообщений. Для отправки сообщений используется сервис [SMSC](#). Сама служба не будет ограничивать вас в длине и содержании ваших сообщений, но сервис SMSC имеет свои ограничения, о которых вам стоит знать:

- Одно SMS может содержать 70 символов с нелатинскими буквами (например, на русском) или 160 символов только с латинскими буквами. Для передачи более длинного сообщения оно разбивается на несколько SMS и максимальная длина каждой SMS в этом случае становится 67 символов для нелатинских и 153 для латинских букв.
- Сообщения проверяются на наличие рекламы (спама), на содержание нецензурных выражений и оскорблений, на призывы отправить SMS и на некоторые другие запрещенные тексты. Если в сообщении встречаются запрещенные слова или фразы, то такое сообщение не отправляется.

Проверить стоимость и возможность рассылки всегда можно в личном кабинете на странице отправки, нажав ссылку «Пересчитать».

Часто задаваемые вопросы SMSC: [faq](#).

## Установка

### Учетная запись в SMSC

Зарегистрируйтесь в сервисе [SMSC](#). Имейте в виду, что данные для входа в сервис будут использоваться в конфигурационном файле, поэтому не используйте свои личные пароли.

Наведите на вкладку «Настройки», а затем нажмите на «Имена отправителей».

**SMSЦЕНТР** *Настройки аккаунта*

[Мой кабинет](#) [Настройки](#) [Отправить](#) [Контакты](#) [История](#)

**Аккаунт** [Реквизиты](#)

Ваш логин

Пароль

ФИО или Организация

E-mail адреса (через запятую)

Телефон

Валюта расчетов

12sms [Лимиты и ограничения](#) [Входящие](#)

» [Настройки аккаунта](#)

» [Договоры и документы](#)

» [Имена отправителей](#)

» [Медиа файлы](#) new!

» [Короткие ссылки](#) new!

» [Мониторинг серверов](#)

» [Включить расширенный режим](#)

Российский рубль

имён отправителей нажмите кнопку «Добавить новое имя». Впишите имя, которое будет видно гостю при получении SMS сообщения в поле «Имя отправителя», запишите что-нибудь в поле для комментария и нажмите кнопку «Сохранить».

Имя отправителя	Carbis	* до 11 букв или 15 цифр
Комментарий (что означает данное имя, информация для модератора)	Карбис	

Затем нажмите на кнопку «Настройки» и поменяйте «Имя отправителя» на новое.

Настройка

Аккаунт Реквизиты компании API / SMPP E-mail2sms Лимиты и ограничения Входящие SMS и звонки Доступ Настройки

Ваш логин:  \* [авторизация через внешние сайты]  
Пароль:  [дополнительные пароли] new!

ФИО или Организация:

E-mail адреса (через «,»):  \*  
Телефон:  \*

Валюта расчетов:  Российский рубль

Баланс для уведомлений:  50 руб при достижении данной суммы будут отправляться уведомления по e-mail (  ) и SMS

Часовой пояс: GMT +07 Новосибирск, Красноярск, Томск, Барнаул, Бангкок  переходить на летнее/зимнее время

Имя отправителя (sender id):  Carbis  используется по умолчанию  
 Запретить отправку сообщений с автоматической заменой имени отправителя

OK Сохранить

## Настройка службы

Настройка службы проходит в конфигурационном файле config.ini:

config.ini		
[APP]		
port	5858	Порт приложения
[SMSC]		
login	Username	Логин учетки SMSC
password	Password	Пароль учетки SMSC
[STATUS] (см. раздел <a href="#">Редактирование сообщений</a> )		
XX_enabled	1	0 - не отправлять сообщение по статусу, 1 - отправлять
XX_text	Ваш заказ №{order} принят	Текст SMS сообщения при смене статуса

Пример конфигурационного файла:

### config.ini

```
;;
[APP]
port=5858

[SMSC]
login=Username
password=Password

[STATUS]
; «В работе» - Заказ принят в Ресторан и передан на производство.
```

10\_enabled=1  
10\_text=Ваш заказ №{order} принят  
  
; «В пути» - Заказ отправлен с курьером к получателю.  
20\_enabled=1  
20\_text=Ваш заказ №{order} передан курьеру для доставки  
  
; «В архиве» - Курьер вернулся в ресторан, заказ полностью завершен.  
30\_enabled=1  
30\_text=Ваш заказ №{order} выполнен  
  
; «Отменен» - Ресторана отменил ранее принятый заказ по той или иной причине.  
40\_enabled=1  
40\_text=Ваш заказ №{order} удален. Тел для связи +7-555-123-45-67

## Редактирование сообщений

Содержание сообщений настраивается в конфигурационном файле config.ini.

В разделе [STATUS] XX\_enabled отвечает за отправку сообщений по статусу (0 – не отправлять, 1 – отправлять), а XX\_text содержит текст сообщения, где XX это статус:

- 10: «В работе» - Заказ принят в Ресторан и передан на производство.
  - 20: «В пути» - Заказ отправлен с курьером к получателю.
  - 30: «В архиве» - Курьер вернулся в ресторан, заказ полностью завершен.
  - 40: «Отменен» - Ресторана отменил ранее принятый заказ по той или иной причине.

В текст сообщения также можно добавить номер заказа через слово {order} (без пробелов между фигурными скобками и словом order):

config.ini

[ STATUS ]  
; «В работе» - Заказ принят в Ресторан и передан на производство.  
10\_enabled=1  
10\_text=Ваш заказ №{order} принят

При такой конфигурации, гостю с номером заказа 19 придет следующий текст SMS:

Ваш заказ №19 принят

## Настройка доставки

Для корректной работы требуется минимальная версия DeliveryHatch 3.2.10.1861. В конфигурационном файле DeliveryHatch.ini в разделе [SERVER] нужно добавить новое поле Status\_callback, в значении которого указать адрес сервера, где стоит служба SMS информирования с постфиксом /send-sms. (<http://{адрес}:{порт}/send-sms>)

Например:

**Status\_callback=http://127.0.0.1:5858/send-sms**

From: <https://wiki.carbis.ru/> - База знаний ГК Карбис

Permanent link:

<https://wiki.carbis.ru/external/%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%82%D0%BA%D0%B0%D1%81%D0%BC%D1%81%D0%88%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%88%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%BD%D0%88%D0%85?rev=1618807640>

Last update: 2021/04/19 07:47