

# СМС информирование

## Принцип работы

Служба СМС информирования позволяет оповестить гостей об изменении статуса их заказа в доставке через отправку СМС сообщений. Для отправки сообщений используется сервис [SMSC](#). Сама служба не будет ограничивать вас в длине и содержании ваших сообщений, но сервис SMSC имеет свои ограничения, о которых вам стоит знать:

- Одно SMS может содержать 70 символов с русскими буквами или 160 символов только с латинскими буквами. Для передачи более длинного сообщения оно разбивается на несколько SMS и максимальная длина каждой SMS в этом случае становится 67 символов для русских и 153 для латинских букв.
- Сообщения проверяются на наличие рекламы (спама), на содержание нецензурных выражений и оскорблений, на призывы отправить SMS и на некоторые другие запрещенные тексты. Если в сообщении встречаются запрещенные слова или фразы, то такое сообщение не отправляется.

Проверить стоимость и возможность рассылки всегда можно в личном кабинете на странице отправки, нажав ссылку «Пересчитать».

Часто задаваемые вопросы SMSC: [faq](#).

## Установка

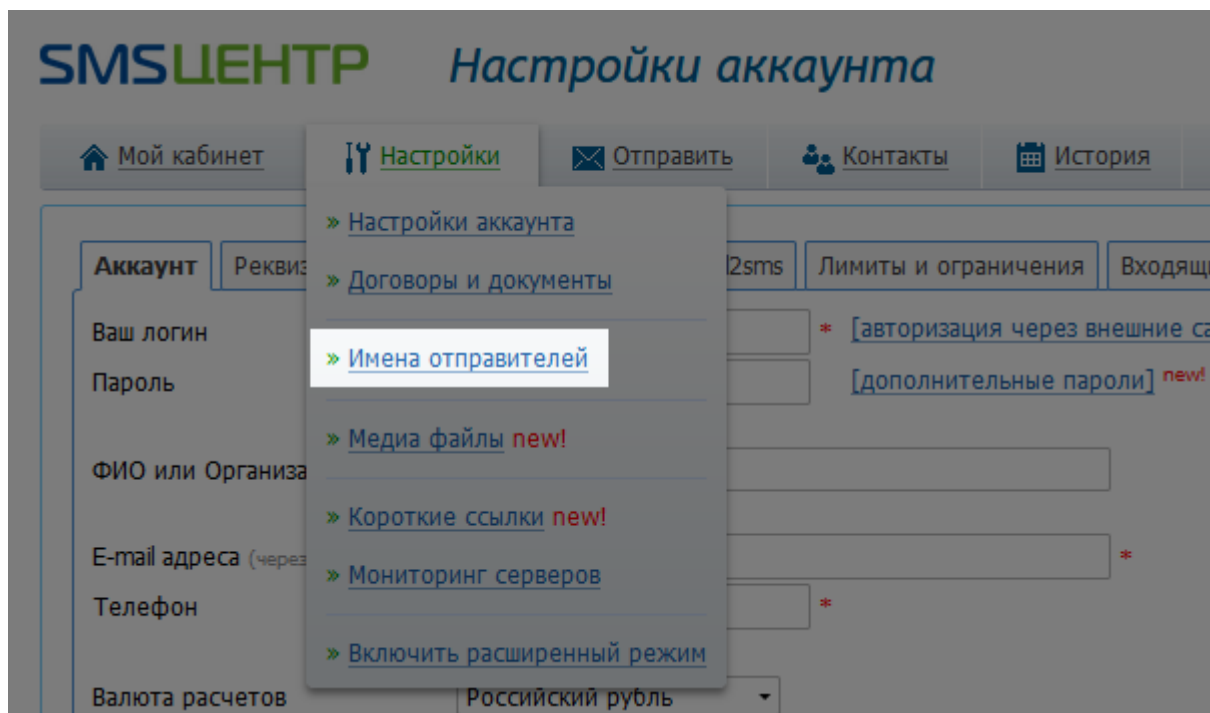
### Дистрибутив

Актуальный дистрибутив доступен по ссылке: [https://disk.yandex.ru/d/YWwTx3y3zQ\\_CYA?w=1](https://disk.yandex.ru/d/YWwTx3y3zQ_CYA?w=1)  
Распакуйте архив в любую папку на сервере с Мини-доставкой.

### Учетная запись в SMSC

Зарегистрируйтесь в сервисе [SMSC](#). Имейте в виду, что данные для входа в сервис будут использоваться в конфигурационном файле, поэтому не используйте свои личные пароли.

Наведите на вкладку «Настройки», а затем нажмите на «Имена отправителей».



В списке имён отправителей нажмите кнопку «Добавить новое имя». Впишите имя, которое будет видно гостю при получении SMS сообщения в поле «Имя отправителя», запишите что-нибудь в поле для комментария и нажмите кнопку «Сохранить».

Имя отправителя

Carbis

\* до 11 букв или 15 цифр

Комментарий  
(что означает данное имя,  
информация для модератора)

Карбис

\*

► Настройки имени для России

► Настройки имени для Украины

► Настройки имени для Беларуси

► Примерные сроки подачи, регистрации и снятия с регистрации имен отправителей

► Документы для операторов

ОК

Сохранить

« Назад

Затем нажмите на кнопку «Настройки» и поменяйте «Имя отправителя» на новое.

Мой кабинет | Настройки | Отправить | Контакты | История | Вопросы | Выход | Простой режим | Поиск

Аккаунт | Реквизиты компании | API / SMPP | E-mail2sms | Лимиты и ограничения | Входящие SMS и звонки | Доступ | Настройки

Ваш логин: [input] \* [\[авторизация через внешние сайты\]](#)

Пароль: [input] [\[дополнительные пароли\]](#) **new!**

ФИО или Организация: [input]

E-mail адреса (через «,»): [input] \*

Телефон: + [input] \*

Валюта расчетов: Российский рубль

Баланс для уведомлений: 50 руб при достижении данной суммы будут отправляться уведомления по e-mail (☐ и SMS)

Часовой пояс: GMT +07 Новосибирск, Красноярск, Томск, Барнаул, Бангкок ☐ переходить на летнее/зимнее время

Имя отправителя (sender id): Carbis [Имена](#) используется по умолчанию

☐ Запретить отправку сообщений с автоматической заменой имени отправителя [?](#)

OK Сохранить

## Настройка службы

Настройка службы проходит в конфигурационном файле config.ini:

| config.ini  |                           |  |
|---|---------------------------|--|
| [APP]   |                           |  |
| port  | 5858                      | Порт приложения  |
| [SMSC]  |                           |  |
| login   | Username                  | Логин учетки SMSC                                      |
| password  | Password                  | Пароль учетки SMSC                                     |
| [STATUS] (см. раздел <a href="#">Редактирование сообщений</a> ) |                           |  |
| XX_enabled  | 1                         | 0 - не отправлять сообщение по статусу, 1 - отправлять |
| XX_text   | Ваш заказ №{order} принят | Текст SMS сообщения при смене статуса                  |

Пример конфигурационного файла:

config.ini

```
;
[APP]
port=5858

[SMSC]
login=Username
password>Password

[STATUS]
; «В работе» - Заказ принят в Ресторан и передан на производство.
```

```
10_enabled=1
10_text=Ваш заказ №{order} принят

; «В пути» - Заказ отправлен с курьером к получателю.
20_enabled=1
20_text=Ваш заказ №{order} передан курьеру для доставки

; «В архиве» - Курьер вернулся в ресторан, заказ полностью завершен.
30_enabled=1
30_text=Ваш заказ №{order} выполнен

; «Отменен» - Ресторана отменил ранее принятый заказ по той или иной причине.
40_enabled=1
40_text=Ваш заказ №{order} удален. Тел для связи +7-555-123-45-67
```

## Редактирование сообщений

Содержание сообщений настраивается в конфигурационном файле config.ini.

В разделе [STATUS] XX\_enabled отвечает за отправку сообщений при переходе заказа в соответствующий статус (0 — не отправлять, 1 — отправлять), а XX\_text содержит текст сообщения, где XX это статус, в который перешел заказ:

- 10: «В работе» - Заказ принят в Ресторан и передан на производство.
- 20: «В пути» - Заказ отправлен с курьером к получателю.
- 30: «В архиве» - Курьер вернулся в ресторан, заказ полностью завершен.
- 40: «Отменен» - Ресторана отменил ранее принятый заказ по той или иной причине.

В текст сообщения также можно добавить номер заказа через слово {order} (без пробелов между фигурными скобками и словом order):

config.ini

```
[STATUS]
; «В работе» - Заказ принят в Ресторан и передан на производство.
10_enabled=1
10_text=Ваш заказ №{order} принят
```

При такой конфигурации, гостю с номером заказа 19 придет следующий текст SMS:

Ваш заказ №19 принят

## Настройка доставки

Для корректной работы требуется минимальная версия DeliveryHatch 3.2.10.1861. В конфигурационном файле DeliveryHatch.ini в разделе [SERVER] нужно добавить новое поле Status\_callback, в значении которого указать адрес сервера, где стоит служба SMS

информирования с постфиксом /send-sms. (http://{адрес}:{порт}/send-sms)

Например:

```
Status_callback=http://127.0.0.1:5858/send-sms
```

## Запуск службы

Запустите файл DeliverySMS.exe с ключом /install. Затем запустите службу Carbis Delivery SMS.

From:  
<https://wiki.carbis.ru/> - База знаний ГК Карбис

Permanent link:

<https://wiki.carbis.ru/external/%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%B2%D0%BA%D0%B0%D1%81%D0%BC%D1%81%D0%B8%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5?rev=1618808987>

Last update: 2021/04/19 08:09