

СМС информирование

Принцип работы

Служба СМС информирования — это приложение, которое позволяет оповестить гостей об изменении статуса их заказа в доставке через отправку СМС сообщений. Для отправки сообщений используется сервис [SMSC](#). Сама служба не будет ограничивать вас в длине и содержании ваших сообщений, но сервис SMSC имеет свои ограничения, о которых вам стоит знать:

- Одно SMS может содержать 70 символов с русскими буквами или 160 символов только с латинскими буквами. Для передачи более длинного сообщения оно разбивается на несколько SMS и максимальная длина каждой SMS в этом случае становится 67 символов для русских и 153 для латинских букв.
- Сообщения проверяются на наличие рекламы (спама), на содержание нецензурных выражений и оскорблений, на призывы отправить SMS и на некоторые другие запрещенные тексты. Если в сообщении встречаются запрещенные слова или фразы, то такое сообщение не отправляется.

Проверить стоимость и возможность рассылки всегда можно в личном кабинете на странице отправки, нажав ссылку «Пересчитать».

Часто задаваемые вопросы SMSC: [faq](#).

Установка

Дистрибутив

Актуальный дистрибутив доступен по ссылке: https://disk.yandex.ru/d/YWwTx3y3zQ_CYA?w=1
Распакуйте архив в любую папку на сервере с Мини-доставкой.

Учетная запись в SMSC

Зарегистрируйтесь в сервисе [SMSC](#). Имейте в виду, что данные для входа в сервис будут использоваться в конфигурационном файле, поэтому не используйте свои личные пароли.

Наведите на вкладку «Настройки», а затем нажмите на «Имена отправителей».

SMSЦЕНТР Настройки аккаунта

Мой кабинет Настройки Отправить Контакты История

Аккаунт Реквизиты Ваш логин Пароль ФИО или Организация E-mail адреса (через запятую) Телефон Валюта расчетов Российский рубль

Настройки аккаунта
» Договоры и документы
» Имена отправителей
» Медиа файлы new!
» Короткие ссылки new!
» Мониторинг серверов
» Включить расширенный режим

12sms Лимиты и ограничения Входящие

имён отправителей нажмите кнопку «Добавить новое имя». Впишите имя, которое будет видно гостю при получении SMS сообщения в поле «Имя отправителя», запишите что-нибудь в поле для комментария и нажмите кнопку «Сохранить».

Имя отправителя	Carbis	* до 11 букв или 15 цифр
Комментарий <small>(что означает данное имя, информация для модератора)</small> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; min-height: 100px; margin-top: 10px;">Карбис</div>		

Затем нажмите на кнопку «Настройки» и поменяйте «Имя отправителя» на новое.

Настройка

Аккаунт Реквизиты компании API / SMPP E-mail2sms Лимиты и ограничения Входящие SMS и звонки Доступ Настройки

Ваш логин: * [авторизация через внешние сайты]
Пароль: [дополнительные пароли] new!

ФИО или Организация:

E-mail адреса (через «,»): *

Телефон: + *

Валюта расчетов: Российский рубль

Баланс для уведомлений: 50 руб при достижении данной суммы будут отправляться уведомления по e-mail () и SMS

Часовой пояс: GMT +07 Новосибирск, Красноярск, Томск, Барнаул, Бангкок переходить на летнее/зимнее время

Имя отправителя (sender id): Carbis используется по умолчанию
 Запретить отправку сообщений с автоматической заменой имени отправителя

OK Сохранить

Настройка службы

Настройка службы проходит в конфигурационном файле config.ini:

config.ini		
[APP]		
port	5858	Порт приложения
[SMSC]		
login	Username	Логин учетки SMSC
password	Password	Пароль учетки SMSC
[STATUS] (см. раздел Редактирование сообщений)		
XX_enabled	1	0 - не отправлять сообщение по статусу, 1 - отправлять
XX_text	Ваш заказ №{order} принят	Текст SMS сообщения при смене статуса

Пример конфигурационного файла:

config.ini

```
;;
[APP]
port=5858

[SMSC]
login=Username
password=Password

[STATUS]
; «В работе» - Заказ принят в Ресторан и передан на производство.
```

10_enabled=1
10_text=Ваш заказ №{order} принят

; «В пути» - Заказ отправлен с курьером к получателю.

20_enabled=1
20_text=Ваш заказ №{order} передан курьеру для доставки

; «В архиве» - Курьер вернулся в ресторан, заказ полностью завершен.

30_enabled=1
30_text=Ваш заказ №{order} выполнен

; «Отменен» - Ресторана отменил ранее принятый заказ по той или иной причине.

40_enabled=1
40_text=Ваш заказ №{order} удален. Тел для связи +7-555-123-45-67

Редактирование сообщений

Содержание сообщений настраивается в конфигурационном файле config.ini.

В разделе [STATUS] XX_enabled отвечает за отправку сообщений при переходе заказа в соответствующий статус (0 — не отправлять, 1 — отправлять), а XX_text содержит текст сообщения, где XX это статус, в который перешел заказ:

- 10: «В работе» - Заказ принят в Ресторан и передан на производство.
 - 20: «В пути» - Заказ отправлен с курьером к получателю.
 - 30: «В архиве» - Курьер вернулся в ресторан, заказ полностью завершен.
 - 40: «Отменен» - Ресторана отменил ранее принятый заказ по той или иной причине.

В текст сообщения также можно добавить номер заказа через слово {order} (без пробелов между фигурными скобками и словом order):

config.ini

[STATUS]
; «В работе» - Заказ принят в Ресторан и передан на производство.
10_enabled=1
10_text=Ваш заказ №{order} принят

При такой конфигурации, гостю с номером заказа 19 придет следующий текст SMS:

Ваш заказ №19 принят

Настройка доставки

Для корректной работы требуется минимальная версия DeliveryHatch 3.2.10.1861. В конфигурационном файле DeliveryHatch.ini в разделе [SERVER] нужно добавить новое поле Status callback, в значении которого указать адрес сервера, где стоит служба SMS

информирования с постфиксом /send-sms. (<http://{адрес}:{порт}/send-sms>)

Например:

Status_callback=http://127.0.0.1:5858/send-sms

Запуск службы

Запустите файл DeliverySMS.exe с ключом /install. Затем запустите службу Carbis Delivery SMS.

From:
<https://wiki.carbis.ru> - База знаний ГК Карбис

Permanent link:
<https://wiki.carbis.ru/external%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%B2%D0%BA%D0%BC%D1%81%D0%BC%D1%81%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%BB%D1%80%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D0%BD%D0%BDrev=1618809566>

Last update: 2021/04/19 08:19