

СМС информирование

Принцип работы

Служба СМС информирования — это приложение, которое позволяет оповестить гостей об изменении статуса их заказа в доставке через отправку СМС сообщений. Для отправки сообщений используется сервис [SMSC](#). Сама служба не будет ограничивать вас в длине и содержании ваших сообщений, но сервис SMSC имеет свои ограничения, о которых вам стоит знать:

- Одно SMS может содержать 70 символов с русскими буквами или 160 символов только с латинскими буквами. Для передачи более длинного сообщения оно разбивается на несколько SMS и максимальная длина каждой SMS в этом случае становится 67 символов для русских и 153 для латинских букв.
- Сообщения проверяются на наличие рекламы (спама), на содержание нецензурных выражений и оскорблений, на призывы отправить SMS и на некоторые другие запрещенные тексты. Если в сообщении встречаются запрещенные слова или фразы, то такое сообщение не отправляется.

Проверить стоимость и возможность рассылки всегда можно в личном кабинете на странице отправки, нажав ссылку «Пересчитать».

Часто задаваемые вопросы SMSC: [faq](#).

Установка

Дистрибутив

Актуальный дистрибутив доступен по ссылке: https://disk.yandex.ru/d/YWwTx3y3zQ_CYA?w=1
Распакуйте архив в любую папку на сервере с Мини-доставкой.

Учетная запись в SMSC

Зарегистрируйтесь в сервисе [SMSC](#). Имейте в виду, что данные для входа в сервис будут использоваться в конфигурационном файле, поэтому не используйте свои личные пароли.

Наведите на вкладку «Настройки», а затем нажмите на «Имена отправителей».



Настройки аккаунта

- [Мой кабинет](#)
- [Настройки](#)
- [Отправить](#)
- [Контакты](#)
- [История](#)

» Настройки аккаунта

» Договоры и документы

» Имена отправителей

» Медиа файлы new!

» Короткие ссылки new!

» Мониторинг серверов

» Включить расширенный режим

имён отправителей нажмите кнопку «Добавить новое имя». Впишите имя, которое будет видно гостю при получении SMS сообщения в поле «Имя отправителя», запишите что-нибудь в поле для комментария и нажмите кнопку «Сохранить».

| | | |
|--|--------|--------------------------|
| Имя отправителя | Carbis | * до 11 букв или 15 цифр |
| Комментарий (что означает данное имя, информация для модератора) | Карбис | |

Затем нажмите на кнопку «Настройки» и поменяйте «Имя отправителя» на новое.

Настройки

Аккаунт Реквизиты компании API / SMPP E-mail2sms Лимиты и ограничения Входящие SMS и звонки Доступ Настройки

Ваш логин: * [авторизация через внешние сайты]
Пароль: [дополнительные пароли] new!

ФИО или Организация:

E-mail адреса (через «,»): *
Телефон: + *

Валюта расчетов: Российский рубль

Баланс для уведомлений: 50 руб при достижении данной суммы будут отправляться уведомления по e-mail () и SMS

Часовой пояс: GMT +07 Новосибирск, Красноярск, Томск, Барнаул, Бангкок переходить на летнее/зимнее время

Имя отправителя (sender id): Carbis используется по умолчанию
 Запретить отправку сообщений с автоматической заменой имени отправителя

OK Сохранить

Настройка службы

Настройка службы проходит в конфигурационном файле config.ini:

| config.ini | | |
|---|------------------|--|
| [APP] | | |
| port | 5858 | Порт приложения |
| [SMSC] | | |
| login | Username | Логин учетки SMSC |
| password | Password | Пароль учетки SMSC |
| [STATUS] (см. раздел Редактирование сообщений) | | |
| XX_enabled | 1 | 0 - не отправлять сообщение по статусу, 1 - отправлять |
| XX_text | Ваш заказ принят | Текст SMS сообщения при смене статуса |
| [LOG] | | |
| retention | 7 | Длительность хранения логов в днях |
| level | 1 | Уровень важности логируемых сообщений, высокий уровень логирования будет показывать только критичные ошибки программы, низкий — всю информацию о работе программы. |

Пример конфигурационного файла:

config.ini

```
;;
[APP]
port=5858

[SMSC]
```

```
login=Username
password=Password

[STATUS]
; «В работе» - Заказ принят в Ресторан и передан на производство.
10_enabled=1
10_text=Ваш заказ принят

; «В пути» - Заказ отправлен с курьером к получателю.
20_enabled=1
20_text=Ваш заказ передан курьеру для доставки

; «В архиве» - Курьер вернулся в ресторан, заказ полностью завершен.
30_enabled=1
30_text=Ваш заказ выполнен

; «Отменен» - Ресторана отменил ранее принятый заказ по той или
40_enabled=1
40_text=Ваш заказ удален. Тел для связи +7-555-123-45-67

[LOG]
retention=7
level=1
```

Редактирование сообщений

Содержание сообщений настраивается в конфигурационном файле config.ini.

В разделе [STATUS] XX_enabled отвечает за отправку сообщений при переходе заказа в соответствующий статус (0 — не отправлять, 1 — отправлять), а XX_text содержит текст сообщения, где XX это статус, в который перешел заказ:

- 10: «В работе» - Заказ принят в Ресторан и передан на производство.
 - 20: «В пути» - Заказ отправлен с курьером к получателю.
 - 30: «В архиве» - Курьер вернулся в ресторан, заказ полностью завершен.
 - 40: «Отменен» - Ресторана отменил ранее принятый заказ по той или иной причине.

config.ini

[STATUS]
; «В работе» - Заказ принят в Ресторан и передан на производство.
10_enabled=1
10_text=Ваш заказ принят

При такой конфигурации, гостю придет следующий текст SMS:

Ваш заказ принят

Настройка доставки

Для корректной работы требуется минимальная версия DeliveryHatch 3.2.10.1861. В конфигурационном файле DeliveryHatch.ini в разделе [SERVER] нужно добавить новое поле Status_callback, в значении которого указать адрес сервера, где стоит служба SMS информирования с постфиксом /send-sms. (<http://{адрес}:{порт}/send-sms>)

Например:

```
Status_callback=http://127.0.0.1:5858/send-sms
```

Запуск службы

Запустите файл DeliverySMS.exe с ключом /install. Затем запустите службу Carbis Delivery SMS.

From:
<https://wiki.carbis.ru/> - База знаний ГК Карбис
Permanent link:
<https://wiki.carbis.ru/external/%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%B2%D0%BA%D0%80%D1%81%D0%BC%D1%81%D0%B8%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%BB%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%BD%D0%BB%D0%BDrev=1618818070>
Last update: 2021/04/19 10:41