

Интеграция доставки с АТС

Инструкция предназначена для мини доставки v1.6

С версии 1.7 включено в поставку.

Возможности

Данный функционал позволяет интегрировать мини доставку с АТС, установленной у клиента.

При получении входящего вызова на АТС, номер телефона сообщается в мини доставку посредством http запроса

При создании нового заказа в интерфейсе мини доставки, номер телефона последнего входящего вызова автоматически попадает в соответствующее поле на экране, после чего пользователь может найти гостя по данному номеру телефона, либо заполнить пустые поля и продолжить работу с заказом доставки.

Установка

Для включения функционала интеграции с АТС на версии доставки 1.6 необходимо выполнить два простых действия:

1. Скачать и распаковать в корень домена delivery (в папке domains OpenServer`а) архив по [ссылке](#). (Подтвердив перезапись файла)

2. Перейти в панель управления phpMyAdmin

2.1 На компьютере с запущенным OpenServer`ом ПКМ на значке в трее, Дополнительно, PhpMyAdmin\\

2.2 Авторизоваться пользователем root без пароля

3. Слева в меню выбрать базу данных delivery

4. Перейти на вкладку SQL

5. В текстовое поле вставить и выполнить следующий SQL запрос:

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `phones` (  
  `id` INT(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `phone` text NOT NULL,  
  `caught` INT(11) NOT NULL DEFAULT '0',  
  PRIMARY KEY (`id`)  
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8 AUTO_INCREMENT=0 ;
```

После проделанных действий функция готова к работе.

Описание взаимодействия

При получении входящего вызова АТС должна уведомить об этом мини доставку, отправив в порт OpenServer`а следующий запрос:

```
GET http://delivery:8080/ipcall.php?CallerNumber=*Номер телефона*
```

В ответ будет выслана строка вида

```
{"result":true}"
```

Переданный в запросе номер телефона попадет в базу данных мини доставки.

При следующем открытии экрана создания заказа, данный номер телефона автоматически попадет в поле «Телефон».

При нажатии на кнопку поиска будет найден владелец этого номера телефона (в случае существования в базе данных)

From: <https://wiki.carbis.ru/> - База знаний ГК Карбис
Permanent link: https://wiki.carbis.ru/external/%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%B2%D0%BA%D0%B0%D1%83%D1%81%D1%82%D0%B0%D1%80%D0%B5%D0%B2%D1%88%D0%B0%D1%8F_%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%B0%D1%82%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F/ats?rev=1600254626
Last update: 2020/09/16 14:10