

# FAQ

## Лицензирование

Лицензирование плагина «мини-Доставка» осуществляется по модели SaaS (абонентская плата). Первый месяц использования - бесплатно. Он нужен для того что бы Вы попробовали работу программы и оценили ее удобство. Дальнейшая оплата лицензий производится авансом, за любой период, кратный одному месяцу. При оплате за 6 и 12 месяцев вперед предоставляется скидка.

ПО Защищено виртуальными ключами (физический ключ не требуется). Для проверки лицензии требуется подключение к сети Интернет. В режиме офф-лайн модуль может работать до 3-х дней.

## У нас сеть ресторанов...

В этом случае вам лучше обратить внимание на модуль [Delivery](#) от компании [UCS](#)

## У меня ничего не работает...

Хммм... У нас все точно такое же и все работает... (с)

Конечно же мы исправляем все найденные баги и ошибки.

Возможно у вас не самая последняя версия модуля.

Свяжитесь [с нами](#) или со своим дилером, и мы решим этот вопрос.

## RKCloud и мини-Доставка?

Полностью совместимы.

## Интернет заказы и Моб. приложение

На сегодняшний день есть бета версия с данным функционалом. Если вы на прямую заинтересованы в ней - [пишите](#)

## Локализация, перевод на другие языки

На данный момент UI модуля имеет 2 локализации: Русский и Английский языки. Механизм модуля имеет встроенную возможность для перевода на любой требуемый язык.

## А можно сделать что бы...

Ваши идеи и предложения по доработке плагина и расширения его функционала вы можете

написать на почту [nsk@carbis.ru](mailto:nsk@carbis.ru) или в соответствующем разделе [нашего форума](#)

From:  
<https://wiki.carbis.ru/> - База знаний ГК Карбис

Permanent link:  
[https://wiki.carbis.ru/external/%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%B2%D0%BA%D0%B0/99\\_faq?rev=1600257489](https://wiki.carbis.ru/external/%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%B2%D0%BA%D0%B0/99_faq?rev=1600257489)

Last update: **2020/09/16 14:58**