

API Мини-доставки

API мини доставки является программным интерфейсом, предназначенным для взаимодействия с внешними системами, для использования мини доставки для работы с заказами, оформленными онлайн.

API интерфейс является дополнительным модулем к оригинальной доставке и для своей работы требует доп.лицензию «Интернет заказы»

ВНИМАНИЕ API доступно для версий Мини Доставки v2.2+ (DeliveryHatch.exe v3.0.3+)
При работе с интернет-заказами обязательно используйте модуль [HoverButton](#)
Корректная работа с API возможна с РК версий 7.6.4+

Для более младших версий необходимо выполнить обновление до актуальной версии, в соответствии со [списком критических версий](#)

Для уведомления получении нового внешнего заказа используется доп.ПО [HoverButton](#). При использовании API доставки установка этого ПО является обязательной

Работа с внешними заказами

После получения лицензии на интернет заказы и выполнения соответствующих настроек в интерфейсе доставки появится новый фильтр для статуса: «Ожидает», а так же надпись рядом с данными о лицензии, говорящая, что у Вас есть лицензия на интернет-заказы.

Список заказов **Новый заказ**

Все Ожидает Создан Принят В пути Архив Удален

№ ФИО Контакты Принят на время Сумма В архив Содержимое заказа

Интернет заказы
Лицензия до 17.11.2020

ГК Кабрис Мния Доставка v2.2
DeliveryHatch v3.0.3.587

Отчеты Помощь

Заказ, вновь пришедший через внешнюю систему помечается розовым цветом и имеет статус «Ожидает». Дальнейшие операции с заказом доступны по кнопке «Принять»

r_k Версия: 7.0.0.81 понедельник, 13 Январь 2020 г., 20:45 Менеджер Sotitos

Список заказов Новый заказ

Все Ожидает Создан Принят В пути Архив Удален

№	ФИО	Контакты	Принят на время	Сумма	В архив	Содержимое заказа
	ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ	87776665544 Ул. пушкина Две персоны	13-01-2020 12:30			Принять

Тестовый объект Соттос
Интернет заказы
Лицензия до 17.11.2020

ГК Кабрис Мини Доставка v2.2
DeliveryHatch v3.0.3.587

Отчеты Помощь

В открывшемся окне будет предоставлена вся информация, касающаяся этого заказа, в том числе список блюд.

Список заказов Новый заказ

Создание заказа

№ аза

ФИО: ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ
Получен: 13-01-2020 | 21:09
Доставка
Принят на время: 13-01-2020 | 12:30
Адрес: Ул.пушкина
Телефон: 87776665544
Комментарий: Две персоны
Содержимое заказа

Название	Количество
Пирог	2
Хлеб	1

Div.2

Закрыть Отменить заказ Принять

Тесты
Интернет заказы
Лицензия до 17.11.2020

DeliveryHatch v3.0.3.587

Отчеты Помощь

В этот момент рекомендуется перезвонить гостю, уточнить содержимое заказа и адрес доставки.

В случае, если гость отказывается от совершения заказа, можно отменить заказ с помощью нажатия на соответствующую кнопку. Статус заказа изменится на «Удален»

Если все данные верны, или гость уточняет содержимое заказа, необходимо нажать кнопку «Принять». Отредактировать заказ можно будет в дальнейшем.

После нажатия кнопки «Принять» заказ будет создан на кассе RK7, после чего к нему можно перейти стандартным образом

rk Версия: 7.0.0.81 понедельник, 13 Январь 2020 г., 21:00 Менеджер SotTos

Список заказов Новый заказ

Все Ожидает Создан Принят В пути Архив Удален

№	ФИО	Контакты	Принят на время	Сумма	В архив	Содержимое заказа
	ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИ	87776665544				Принять

Создание заказа



Создан стол "Div.2"

Ок

Тестовый объект SotTos
Интернет заказы
Лицензия до 17.11.2020

ГК Кабрис Мини Доставка v2.2
DeliveryMatch v3.0.3.587

Отчеты Помощь

Обратите внимание, что сразу после создания заказ остается пустым. Для подтверждения содержимого необходимо зайти в созданный заказ через «Редактирование заказа»

r_k Выбор заказа для редактирования: Зал, 21:03

Dlv.2
Система
Доставка
13.01.2020 | 12:30
ИВАНОВ ИВАН ИВАНС0.0021:00

7	8	9
4	5	6
1	2	3
0	.	Удл
✓	✗	
Создание заказа	Быстрый чек	
Закреть заказ	Подробнее	
Сортировка: список заказов		
Летник		

 Dlv	 2	 5		
 6	 7	 8	 9	 10

Сразу после открытия заказа в него попадут блюда, заказанные гостем. В этот момент заказ можно дополнить или сократить по желанию гостя, после чего разговор с гостем можно прекращать.

Теперь можно сохранять заказ и далее работать с ним как с обычным заказом доставки.

From: <https://wiki.carbis.ru/> - База знаний ГК Карбис

Permanent link: <https://wiki.carbis.ru/external/%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%B2%D0%BA%D0%B0/api>

Last update: 2020/09/16 15:00