

API Мини-доставки

API мини доставки является программным интерфейсом, предназначенным для взаимодействия с внешними системами, для использования мини доставки для работы с заказами, оформленными онлайн.

API интерфейс является дополнительным модулем к оригинальной доставке и для своей работы требует доп.лицензию «Интернет заказы»

**ВНИМАНИЕ API доступно для версий Мини Доставки v2.2+ (DeliveryHatch.exe v3.0.3+)
При работе с интернет-заказами обязательно используйте модуль HoverButton
Корректная работа с API возможна с RK версий 7.6.4+**

Для более младших версий необходимо выполнить обновление до актуальной версии, в соответствии со [списком критических версий](#)

Для уведомления получения нового внешнего заказа используется доп.ПО HoverButton. При использовании API доставки установка этого ПО является обязательной

Работа с внешними заказами

После получения лицензии на интернет заказы и выполнения соответствующих настроек в интерфейсе доставки появится новый фильтр для статуса: «Ожидает», а так же надпись рядом с данными о лицензии, говорящая, что у Вас есть лицензия на интернет-заказы.

Last update: 2020/09/16 external:доставка:api https://wiki.carbis.ru/external%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%B2%D0%BA%D0%B0/api?rev=1600248641
12:30

The screenshot shows the 'List of Orders' page of the DeliveryHatch system. At the top, there is a navigation bar with the 'DeliveryHatch v. 7.6.0.81' logo, the date 'понедельник, 13 Январь 2020 г., 20:39', and a 'Методистов Сотни' link. Below the navigation bar is a green button labeled 'Новый заказ'. The main title 'Список заказов' is in bold black text. To the right of the title is a green button labeled 'Новый заказ'. Below the title is a horizontal bar with several status filters: 'Все' (All) in green, 'Ожидает' (Waiting) in pink (highlighted by a red arrow), 'Создан' (Created) in yellow, 'Принят' (Accepted) in light green, 'В пути' (In transit) in blue, 'Архив' (Archive) in light red, and 'Удален' (Deleted) in grey. The main table has columns: №, ФИО, Контакты, Принят на время, Сумма, В архив, and Содержимое заказа. At the bottom left, there is a green bar with the text 'Интернет заказы' and 'Лицензия до 17.11.2020' (License valid until 17.11.2020). At the bottom right, there are 'Отчеты' and 'Помощь' buttons.

Заказ, вновь пришедший через внешнюю систему помечается розовым цветом и имеет статус «Ожидает». Дальнейшие операции с заказом доступны по кнопке «Принять»

Список заказов Новый заказ

Все Ожидает Создан Принят В пути Архив Удален

Nº	ФИО	Контакты	Принят на время	Сумма	В архив	Содержимое заказа
	ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ	87776665544 Ул.пушкина Две персоны	13-01-2020 12:30			Принять

Тестовый объект Сотос
Интернет заказы
Лицензия до 17.11.2020

ГК Кабрис Мини Доставка v2.2
DeliveryHatch v3.0.3.587

Отчеты Помощь

В открывшемся окне будет предоставлена вся информация, касающаяся этого заказа, в том числе список блюд.

The screenshot shows the 'Создание заказа' (Order Creation) screen. At the top, there is a header with the R.K logo, the version '7.6.0.81', the date 'понедельник, 13 Январь 2020 г., 21:09', and a 'Методистов Сотни' link. Below the header, the title 'Список заказов' (List of Orders) is displayed, along with a green button labeled 'Новый заказ' (New Order). The main area contains a table with order details:

Nº	ФИО: ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ	аза
Div.2	Получен: 13-01-2020 21:09	
	Доставка	
	Принят на время: 13-01-2020 12:30	
	Адрес: Ул.пушкина	
	Телефон: 87776665544	
	Комментарий: Две персоны	
	Содержимое заказа	

Below the table is a table for order items:

Название	Количество
Пирог	2
Хлеб	1

At the bottom of the screen are three buttons: 'Закрыть' (Close), 'Отменить заказ' (Cancel Order) in a green box, and 'Принять' (Accept) in a green box. On the left side, there is a sidebar with 'Тесты' (Tests), 'Интернет заказы' (Internet Orders), and 'Лицензия до 17.11.2020' (License valid until 17.11.2020). On the right side, there are links for 'Отчеты' (Reports) and 'Помощь' (Help). The footer displays the text '© 2019-2020 Delivery Hatch Ltd. All rights reserved.' and 'DeliveryHatch v3.0.3.587'.

В этот момент рекомендуется перезвонить гостю, уточнить содержимое заказа и адрес доставки.

В случае, если гость отказывается от совершения заказа, можно отменить заказ с помощью нажатия на соответствующую кнопку. Статус заказа изменится на «Удален»

Если все данные верны, или гость уточняет содержимое заказа, необходимо нажать кнопку «Принять». Отредактировать заказ можно будет в дальнейшем.

После нажатия кнопки «Принять» заказ будет создан на кассе RK7, после чего к нему можно перейти стандартным образом

rk версия 7.6.0.81 понедельник, 13 Январь 2020 г., 21:00 Метрдотелик Соттос

Список заказов

Новый заказ

Все Ожидает Создан Принят В пути Архив Удален

№	ФИО	Контакты	Принят на время	Сумма	В архив	Содержимое заказа
	ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ	87776665544				Принять

Создание заказа



Создан стол "Dlv.2"

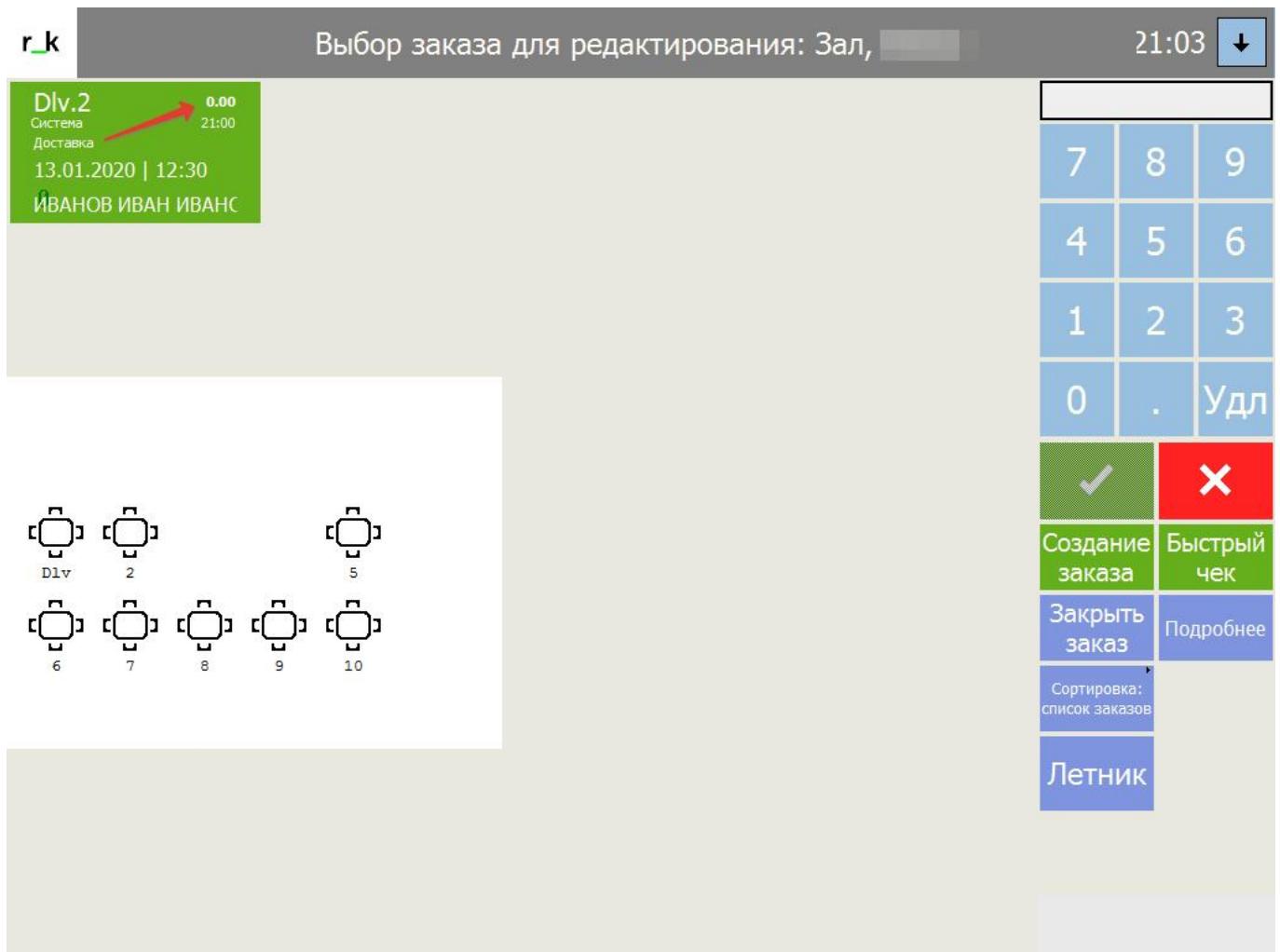
Ok

Тестовый объект Соттос
Интернет заказы
Лицензия до 17.11.2020

ГК Кабрис: Мини Доставка v2.2
DeliveryHatch v3.0.3.587

Отчеты Помощь

Обратите внимание, что сразу после создания заказ остается пустым. Для подтверждения содержимого необходимо зайти в созданный заказ через «Редактирование заказа»



Сразу после открытия заказа в него попадут блюда, заказанные гостем.

В этот момент заказ можно дополнить или сократить по желанию гостя, после чего разговор с гостем можно прекращать.

The screenshot shows a POS system interface. On the left, there's a receipt table with columns for date, time, category, item, and price. The receipt details include:

r_k	13.01.2020 21:00	Оплатить:	212.00
	13.01.2020 21:07	Оплачено:	0.00
Dlv.2	*/0		

Below the receipt is a table showing items ordered:

13.01.2020	21:07	Основная	Sottos	TEST_ST02
8		2. Пирог		174.00
9		1. Хлеб		38.00

To the right of the receipt is a grid of menu categories:

Бар	Дискавери	не выбрано
Комбо	Кухня	
Ф Скидки		

Below the grid is a numeric keypad:

7	8	9
4	5	6
1	2	3
0	.	Удл

On the far right, there are buttons for payment and delivery:

Блюдо	Кол-во
Место	Пречек
Доп	Заказ
Оплата	Разбить
Оплатить Рубли: 212.00	
Задача: доставки	

At the bottom left are navigation buttons: PgUp, PgDn, and icons for Menu and Modifiers.

Теперь можно сохранять заказ и далее работать с ним как с обычным заказом доставки.

From:
[https://wiki.carbis.ru/ - База знаний ГК Карбис](https://wiki.carbis.ru/)

Permanent link:
<https://wiki.carbis.ru/external/%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%B2%D0%BA%D0%B0/api?rev=1600248641>

Last update: 2020/09/16 12:30