2025/11/30 16:49 1/7 АРІ Мини-доставки

АРІ Мини-доставки

АРІ мини доставки является программным интерфейсом, предназначенным для взаимодействия с внешними системами, для использования мини доставки для работы с заказами, оформленными онлайн.

АРІ интерфейс является дополнительным модулем к оригинальной доставке и для своей работы требует доп.лицензию «Интернет заказы»

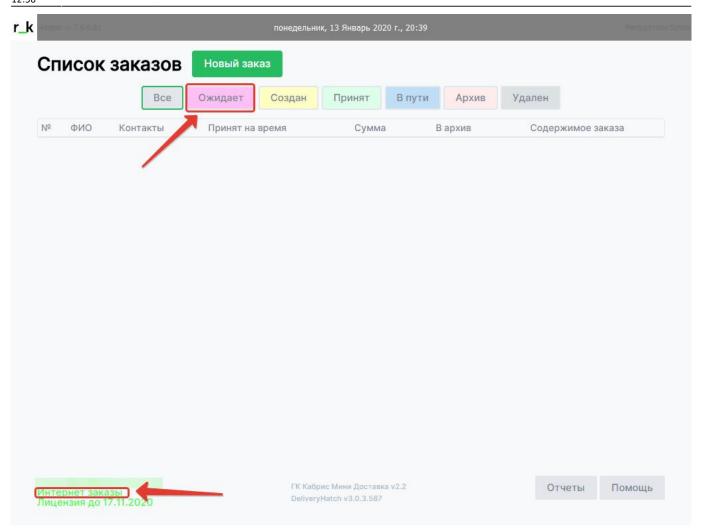
ВНИМАНИЕ API доступно для версий Мини Доставки v2.2+ (DeliveryHatch.exe v3.0.3+) При работе с интернет-заказами обязательно используйте модуль HoverButton Корректная работа с API возможна с RK версий 7.6.4+

Для более младших версий необходимо выполнить обновление до актуальной версии, в соответствии со списком критических версий

Для уведомления получении нового внешнего заказа используется доп.ПО HoverButton. При использовании API доставки установка этого ПО является обязательной

Работа с внешними заказами

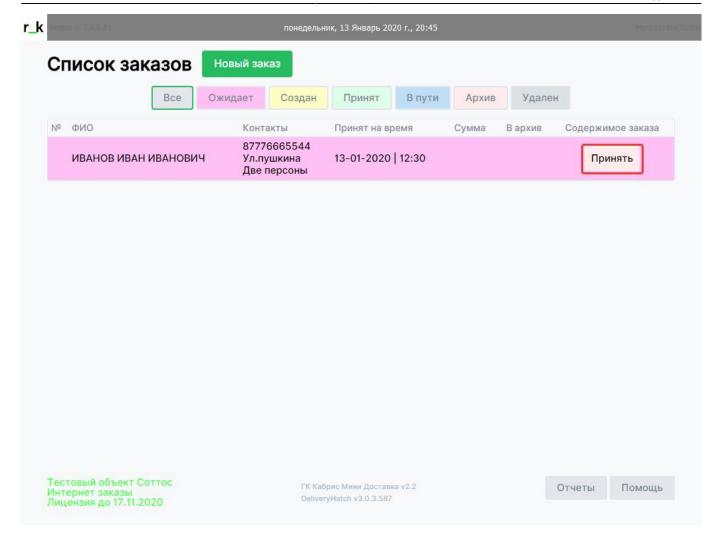
После получения лицензии на интернет заказы и выполнения соответствующих настроек в интерфейсе доставки появится новый фильтр для статуса: «Ожидает», а так же надпись рядом с данными о лицензии, говорящая, что у Вас есть лицензия на интернет-заказы.



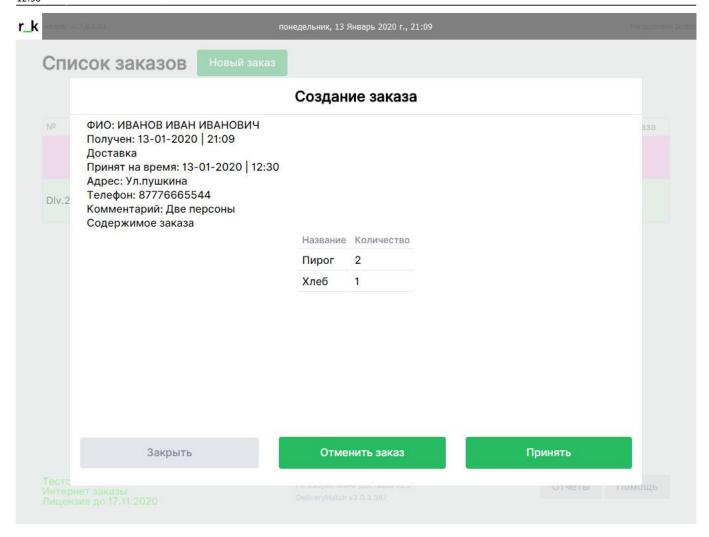
Заказ, вновь пришедший через внешнюю систему помечается розовым цветом и имеет статус «Ожидает». Дальнейшие операции с заказом доступны по кнопке «Принять»

https://wiki.carbis.ru/ Printed on 2025/11/30 16:49

2025/11/30 16:49 3/7 АРІ Мини-доставки



В открывшемся окне будет предоставлена вся информация, касающаяся этого заказа, в том числе список блюд.



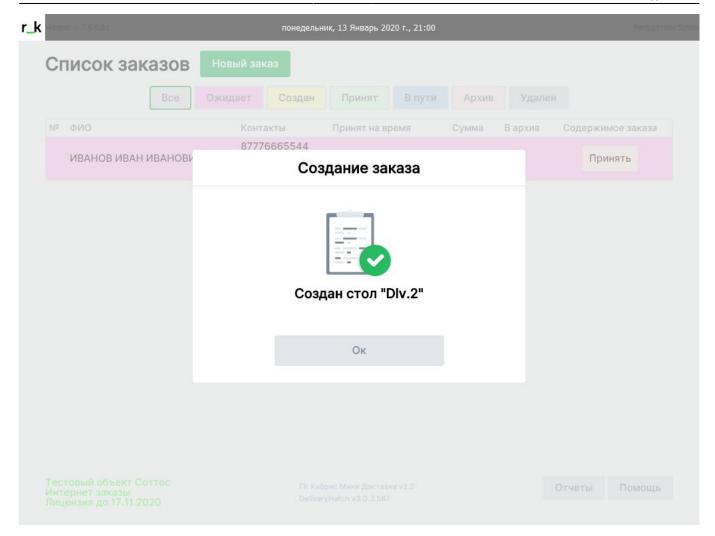
В этот момент рекомендуется перезвонить гостю, уточнить содержимое заказа и адрес доставки.

В случае, если гость отказывается от совершения заказа, можно отменить заказ с помощью нажатия на соответствующую кнопку. Статус заказа изменится на «Удален» Если все данные верны, или гость уточняет содержимое заказа, необходимо нажать кнопку «Принять». Отредактировать заказ можно будет в дальнейшем.

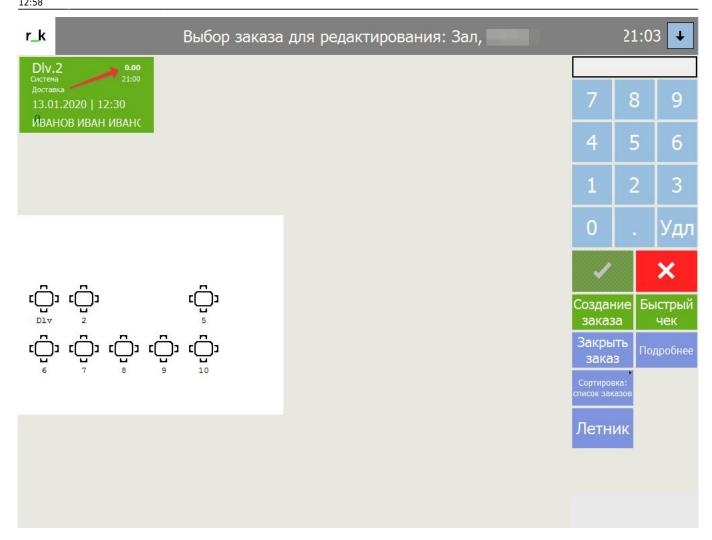
После нажатия кнопки «Принять» заказ будет создан на кассе RK7, после чего к нему можно перейти стандартным образом

https://wiki.carbis.ru/ Printed on 2025/11/30 16:49

2025/11/30 16:49 5/7 АРІ Мини-доставки



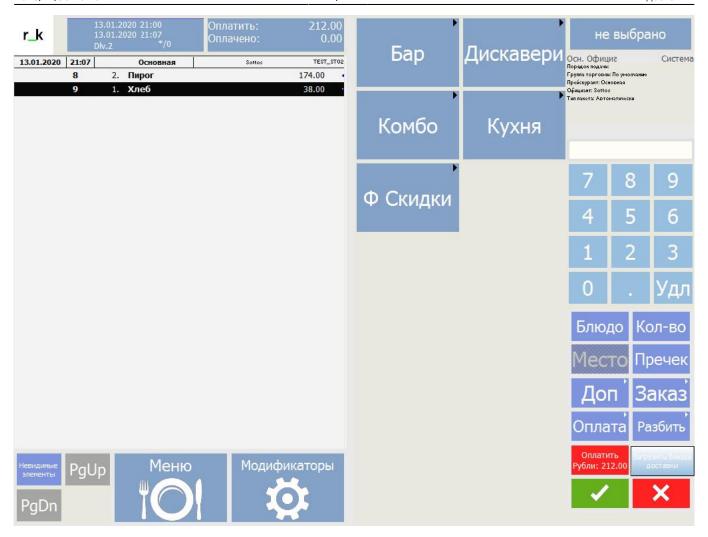
Обратите внимание, что сразу после создания заказ остается пустым. Для подтверждения содержимого необходимо зайти в созданный заказ через «Редактирование заказа»



Сразу после открытия заказа в него попадут блюда, заказанные гостем.

В этот момент заказ можно дополнить или сократить по желанию гостя, после чего разговор с гостем можно прекращать.

https://wiki.carbis.ru/ Printed on 2025/11/30 16:49



Теперь можно сохранять заказ и далее работать с ним как с обычным заказом доставки.

