Интеграция доставки с АТС

С версии 1.7 включено в поставку. Поддержано в v2 начиная с релизной версии.

Возможности

Данный функционал позволяет интегрировать мини доставку с АТС, установленной у клиента.

При получении входящего вызова на ATC, номер телефона сообщается в мини доставку посредством http запроса

При создании нового заказа в интерфейсе мини доставки, номер телефона последнего входящего вызова автоматически попадает в соответствующее поле на экране, после чего пользователь может найти гостя по данному номеру телефона, либо заполнить пустые поля и продолжить работу с заказом доставки.

Описание взаимодействия

При получении входящего вызова АТС должна уведомить об этом мини доставку, отправив в порт DeliveryHatch1 следующий запрос:

```
GET http://*ip*:*port*/ats/ats incoming.py?phone=*Номер телефона*
```

В ответ будет выслана строка вида

```
"{"result":true, "message":"*phone* inserted"}"
```

Переданный в запросе номер телефона попадет в базу данных мини доставки.

При следующем открытии экрана создания заказа, данный номер телефона отобразится в списке из 4х последних входящих номеров, где его можно будет выбрать для поиска гостя и создания нового заказа.

From

https://wiki.carbis.ru/ - База знаний ГК Карбис

Permanent link:

https://wiki.carbis.ru/external/%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%B2%D0%BA%D0%B0/ats

Last update: 2020/09/16 14:21