

Работа с Курьерами @DlvMan_Bot

На текущий момент данный модуль снят с поддержки, не дорабатывается и не развивается.

Начиная с версии **3.0.7.1321** модуль мини-Доставка поддерживает работу с Курьерами через Бота в мессенджере Telegram. Функциональность доступна при наличии лицензии на API.

Возможности:

- Регистрация курьера для работы в конкретном Ресторане (один курьер может работать с несколькими ресторанами)
- Открытие / закрытие смены Курьера. Заказы могут получать только те курьеры которые вышли на смену.
- Назначение конкретного Заказа на конкретного Курьера работником Ресторана.
- Самостоятельный выбор Заказов Курьерами из списка доступных.
- Отслеживание геопозиции Курьера
- Отметка Курьером о вручении Заказа (без привязки к текущей позиции курьера).

Настройка в ресторане

Для включения в ресторане возможности работы с модулем Курьера необходимо произвести следующую настройку: В файле \domains\delivery\const\const.py заполнить следующие параметры

```
#Домашний адрес сервиса
DLVMAN_URL = "https://dlvmanbot.carbis.ru"
#Идентификатор службы доставки (merchant). Предоставляет Carbis
DLVMAN_MERCHANT = ""
#Идентификатор ресторана (не мерчанта!) в системе dlvman. Предоставляет Carbis
DLVMAN_RESTID = ""
```

После выполнения этих настроек на главной странице мини-Доставки станет доступна кнопка «Курьеры»

Список заказов

Новый заказ Обновить Гости Курьеры

Все Ожидает Создан Принят В пути Архив Удален

№	ФИО	Контакты	Принят на время	Сумма	В архив	Содержимое заказа
Дост	ИЛЬИН АЛЕКСАНДР	79095339392 ДЕКАБРИСТОВ 45 ОФИС 117	07-07-2020 12:00	0.00		

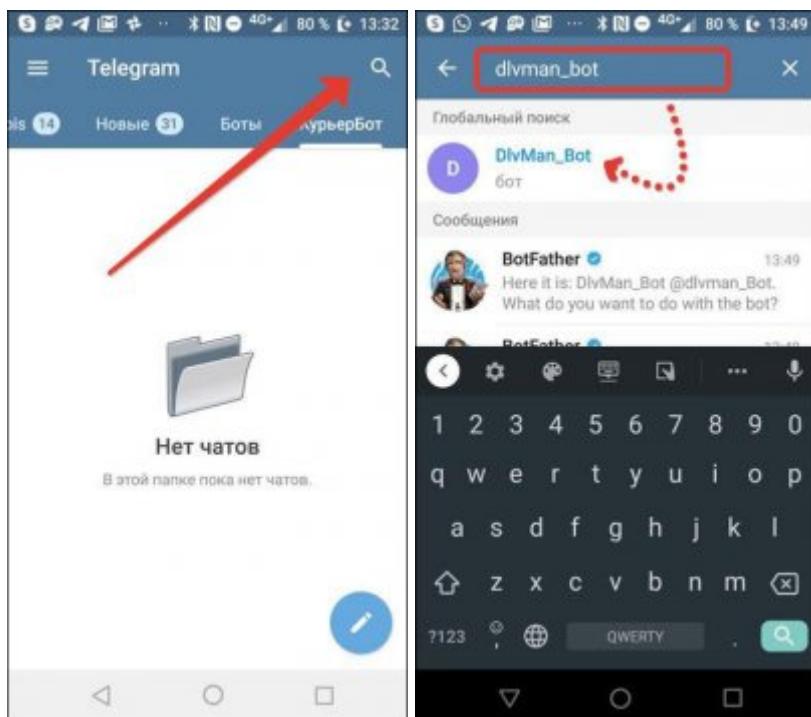
Регистрация Курьера в Телеграм-Боте

Для того что бы человек стал Курьером ему необходимо иметь мобильный телефон с установленным мессенджером **Telegram**.

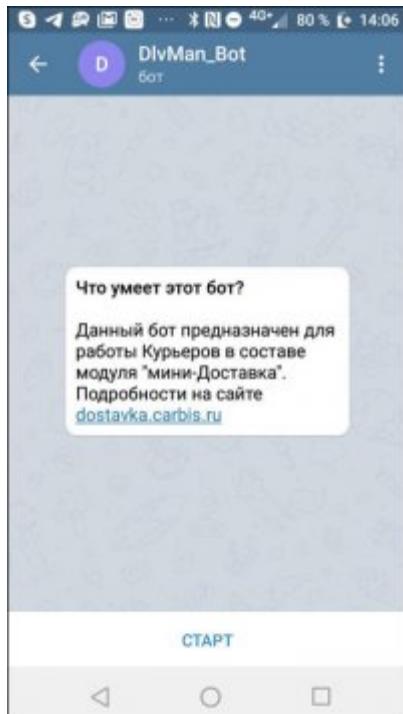
1. Добавить Бота в контакты.

Это можно сделать перейдя [по ссылке](#)

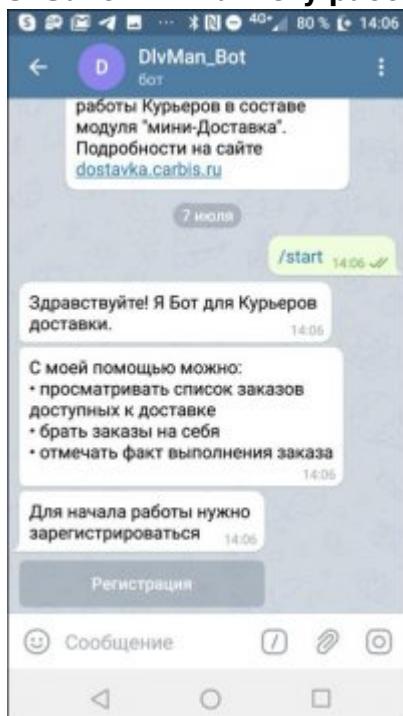
Или ручным поиском в контактах **@Dlvman_Bot**



2. Начать работу с Ботом нажав кнопку «Старт»

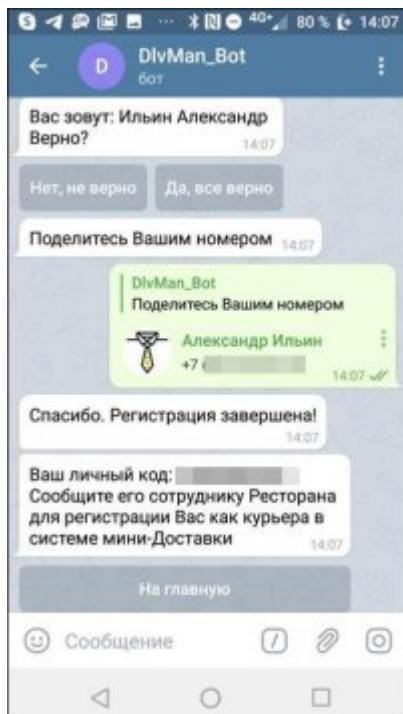


3. Заполнить анкету работника в разделе «Регистрация»



4. Ввести ФИО и номер телефона

Last
update:
2025/12/19 external:доставка:dlv_man https://wiki.carbis.ru/external/%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%B2%D0%BA%D0%B0/dlv_man
07:52



Итогом регистрации является уникальный **личный код** работника, который нужно сообщить менеджеру ресторана для начала работы.

Регистрация Курьера в Ресторане

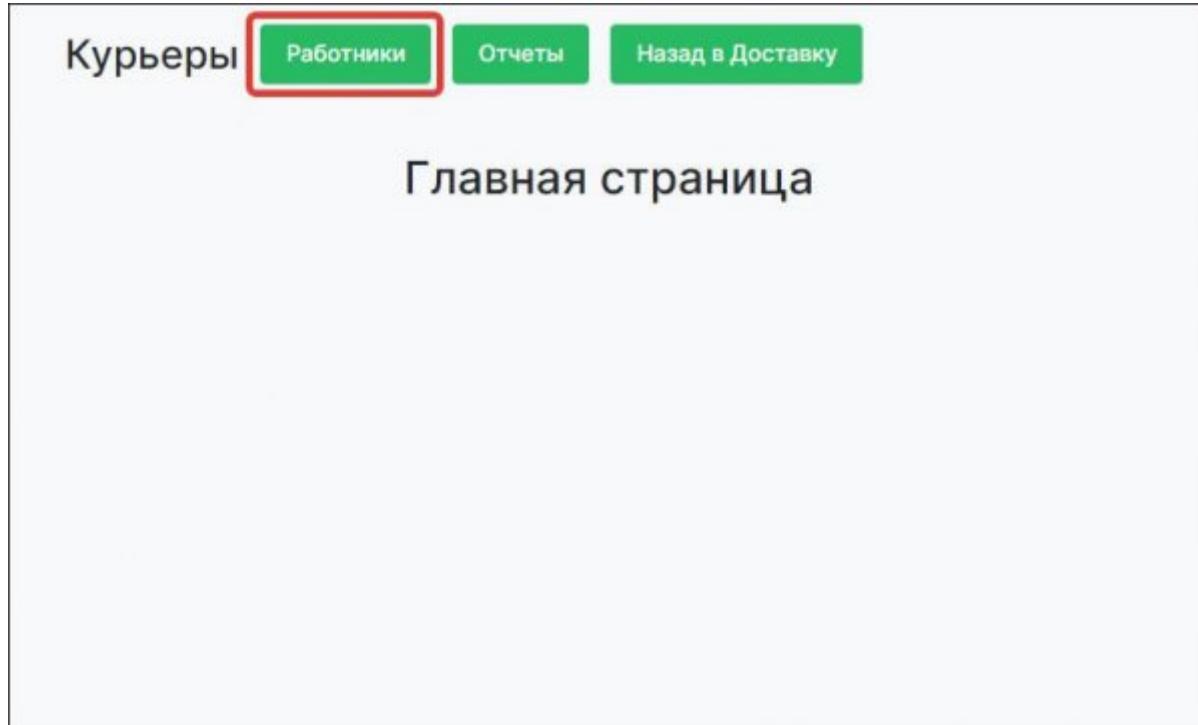
В главном меню мини-Доставки нажать кнопку «Курьеры»

The screenshot shows the 'DeliveryHatch' application interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: 'Список заказов' (List of orders), 'Новый заказ' (New order), 'Обновить' (Update), 'Гости' (Guests), and 'Курьеры' (Couriers). The 'Курьеры' tab is highlighted with a red border. Below the tabs is a row of buttons for filtering orders: 'Все' (All), 'Ожидает' (Waiting), 'Создан' (Created), 'Принят' (Accepted), 'В пути' (In transit), 'Архив' (Archive), and 'Удален' (Deleted). The main area displays a table of orders:

№	ФИО	Контакты	Принят на время	Сумма	В архив	Содержимое заказа
Dlv.1	ИЛЬИН АЛЕКСАНДР	79095339392 ПР-КТ КАРЛА МАРКСА Д 30/1	01-07-2020 20:05	460.00		
Dlv	ИВАНОВ	85551234567 ПР-КТ КАРЛА МАРКСА Д 30/1	01-07-2020 19:45	150.00		

At the bottom left, there is a note: 'Тестовый объект' (Test object), 'Интернет-заказы' (Internet orders), and 'Лицензия до 25.08.2020' (License valid until 25.08.2020). At the bottom right, there are buttons for 'Отчеты' (Reports) and 'Помощь' (Help).

Перейти в раздел Работники



Добавить Работника

This screenshot shows the 'Добавить Работника' (Add Worker) page. It includes a top navigation bar with 'Курьеры', 'Работники' (highlighted with a red border), 'Отчеты', 'Назад в Доставку', and 'Добавить Работника'. Below this are four filter buttons: 'Все' (All), 'Неактивные' (Inactive), 'На смене' (On shift), and 'Удаленные' (Deleted). A table header row is shown with columns: 'id', 'ФИО' (Name), 'Телефон' (Phone), and 'Действие' (Action). A message at the bottom states 'Список зарегистрированных Курьеров (пока пуст)' (List of registered deliverymen (empty)).

Ввести персональный код Курьера

Курьеры Работники Отчеты Назад в Доставку Назад

Добавить Работника

7

Бот присыпает курьеру код после успешной регистрации.

Добавить

Курьер привязывается к Вашему ресторану. При необходимости ему можно отключить доступ от Вашего ресторана.

Курьеры Работники Отчеты Назад в Доставку Добавить Работника

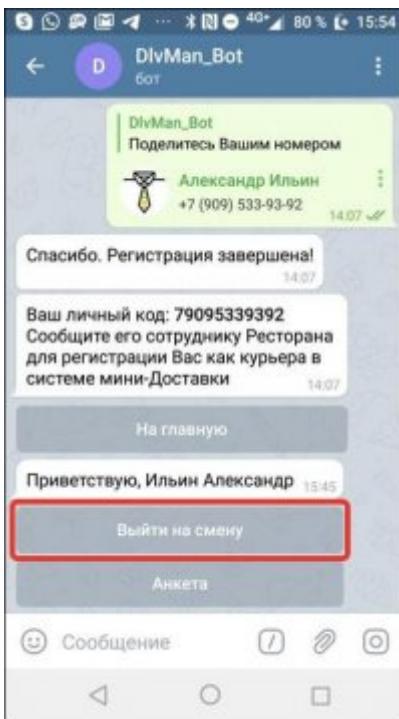
Все Неактивные На смене Удаленные

ID	ФИО	Телефон	Действие
3	Ильин Александр	7	Управлять

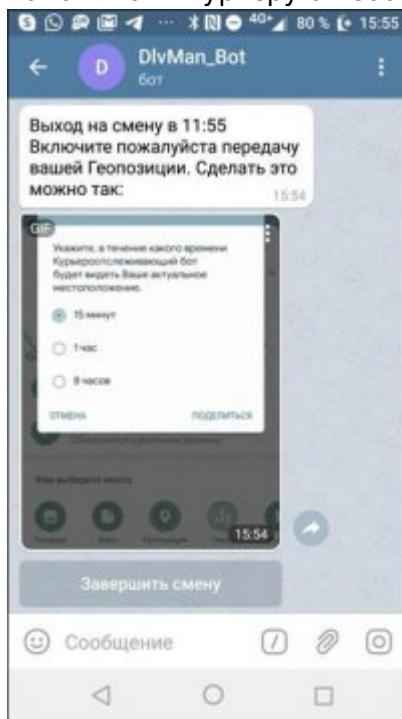
Работа Курьера с Ботом

После того как личный код Курьера введен в ресторане, он может начать работу с заказами из этого Ресторана.

Для того что бы получать текущие заказы из Ресторана Курьер должен выйти на смену



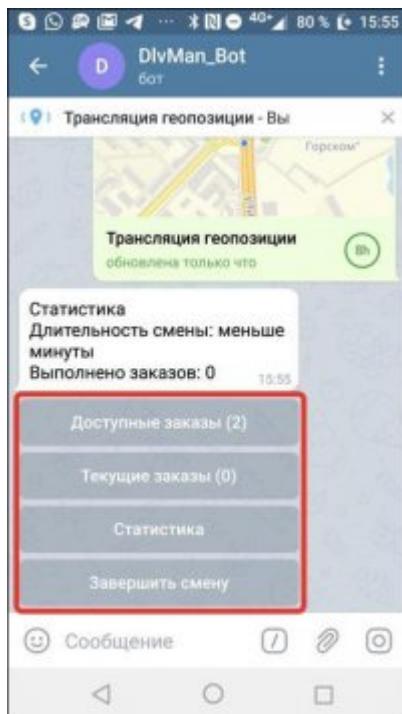
Включить трансляцию своей геопозиции (если этого не сделать, то Бот регулярно будет напоминать Курьеру о необходимости включить передачу своих координат)



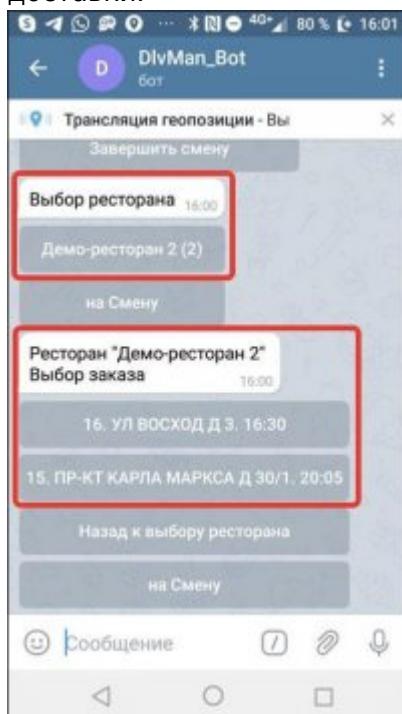
Для Курьера на смене доступны следующие возможности:

1. Доступные заказы - список заказов для доставки (те, на которые еще не назначен Курьер)
2. Текущие заказы - список заказов которые числятся на конкретном Курьере.
3. Статистика - информация о заказах Курьера выполненных в текущей смене
4. Завершить смену - закончить работу на текущий день (нельзя завершить смену если у Курьера есть Текущие заказы)

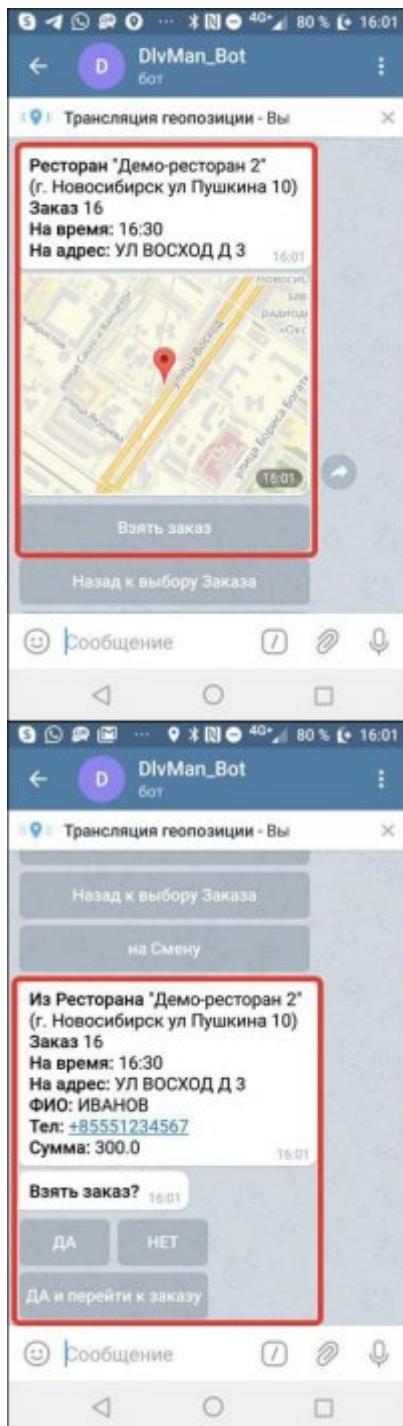
Last
update:
2025/12/19 external:доставка:dlv_man https://wiki.carbis.ru/external/%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%B2%D0%BA%D0%B0/dlv_man
07:52



В меню «Доступные заказы» Курьер видит все текущие заказы с указанием адреса и времени доставки.

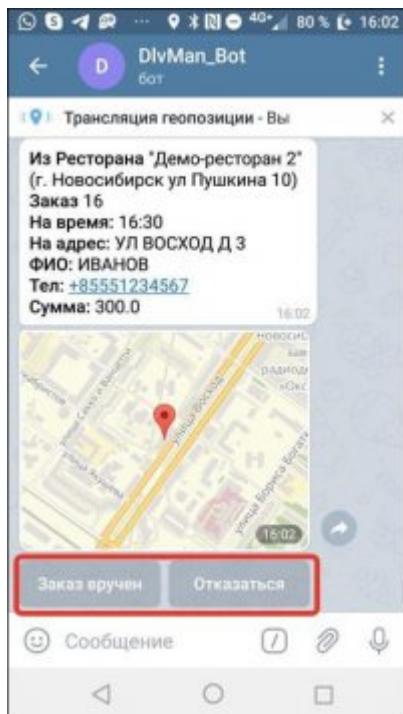


Выбирая конкретный заказ Курьер может просмотреть его свойства и взять заказ в работу.



Для принятого заказа Курьер может отметить факт передачи заказ Гостю или отказатьься от выполнения текущего заказа.

Last
update:
2025/12/19 external:доставка:dlv_man https://wiki.carbis.ru/external/%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%B2%D0%BA%D0%B0/dlv_man
07:52



Факт передачи заказа гостю (завершения заказа) не привязан к геопозиции курьера. Проверки координат в этот момент не происходит.

Работа с Курьерами в Ресторане

При работе с Курьерами в мини-Доставке для каждого Заказ отображается статус:

1. Курьер на Заказ не назначен
2. Курьер назначен, заказ в пути
3. Заказ вручен

Для того что бы назначить Курьера на Заказ необходимо нажать значок 1

Список заказов		Новый заказ	Обновить	Гости	Курьеры	
All	Oжидает	Создан	Принят	В пути	Архив	Удален
№	ФИО	Контакты	Принят на время	Сумма	В архив	Содержимое заказа
Dlv.2 ИВАНОВ	85551234567 УЛ ВОСХОД д 3	07-07-2020 17:00	1010.00	1		
Dlv.1 ПЕТРОВ	75553211122 УЛ ФЕДОСЕЕВА д 3 КВ 5	07-07-2020 17:00	390.00	2		
Dlv ИЛЬИН АЛЕКСАНДР	79095339392 УЛ ЛЕНИНА д 21 кв 12	07-07-2020 17:00	285.00	3		

В списке Курьера которые сейчас находятся на Смене при помощи кнопки «+» назначить конкретного Курьера на Заказ.

Курьеры

Работники Отчеты Назад в Доставку

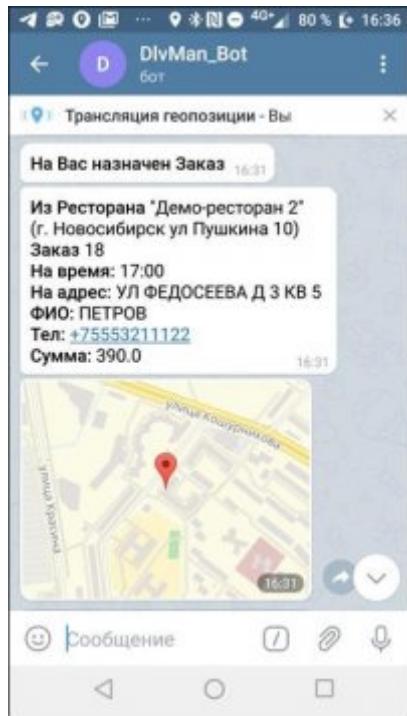
Закрепить заказ за Работником

id	ФИО	Телефон	Статус	Кол-во заказов:	Добавить заказ?
3	Ильин Александр	79095339392	На смене	1	

Заказ успешно закреплен за Работником!

Выбранный Курьер будет уведомлен о том что ему назначен новый Заказ

Last update: 2025/12/19 07:52 external:доставка:dlv_man https://wiki.carbis.ru/external/%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%B2%D0%BA%D0%B0/dlv_man



Для Заказа на который назначен Курьер при помощи кнопки 2 можно открыть карту на которой будет указано текущее местоположение Курьера

Курьеры Работники Отчеты Назад в Доставку

Закрепить заказ за Работником

Заказ уже взят Назад в Доставку

Найди Пробки Слои

ул. Блюхера Студенческая СибУПК Горский ЖК Комета

Как добраться Условия использования

© Яндекс

Отчеты

Раздел в разработке

From:

<https://wiki.carbis.ru/> - База знаний ГК Карбис

Permanent link:

https://wiki.carbis.ru/external/%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%B2%D0%BA%D0%B0/dlv_man

Last update: **2025/12/19 07:52**