

# Сайт для мини-доставки - вопросы и ответы

## Будут ли блюда на сайте сами появляться?

Да, будут. Блюда из меню r-keeper будут сами появляться на сайте, если у них указать категорию «доступно на сайте». Если эту категорию убрать - сами пропадут.

Аналогично блюда поставленные на СТОП через кассу r\_keeper автоматически станут не доступны для заказа на сайте.

## Мы хотим, чтобы цена на доставку отличались от цен в зале. Так можно?

Да, без проблем. Нужно сделать отдельный тип цены и назначить его использование на категории заказа «доставка» и «самовывоз».

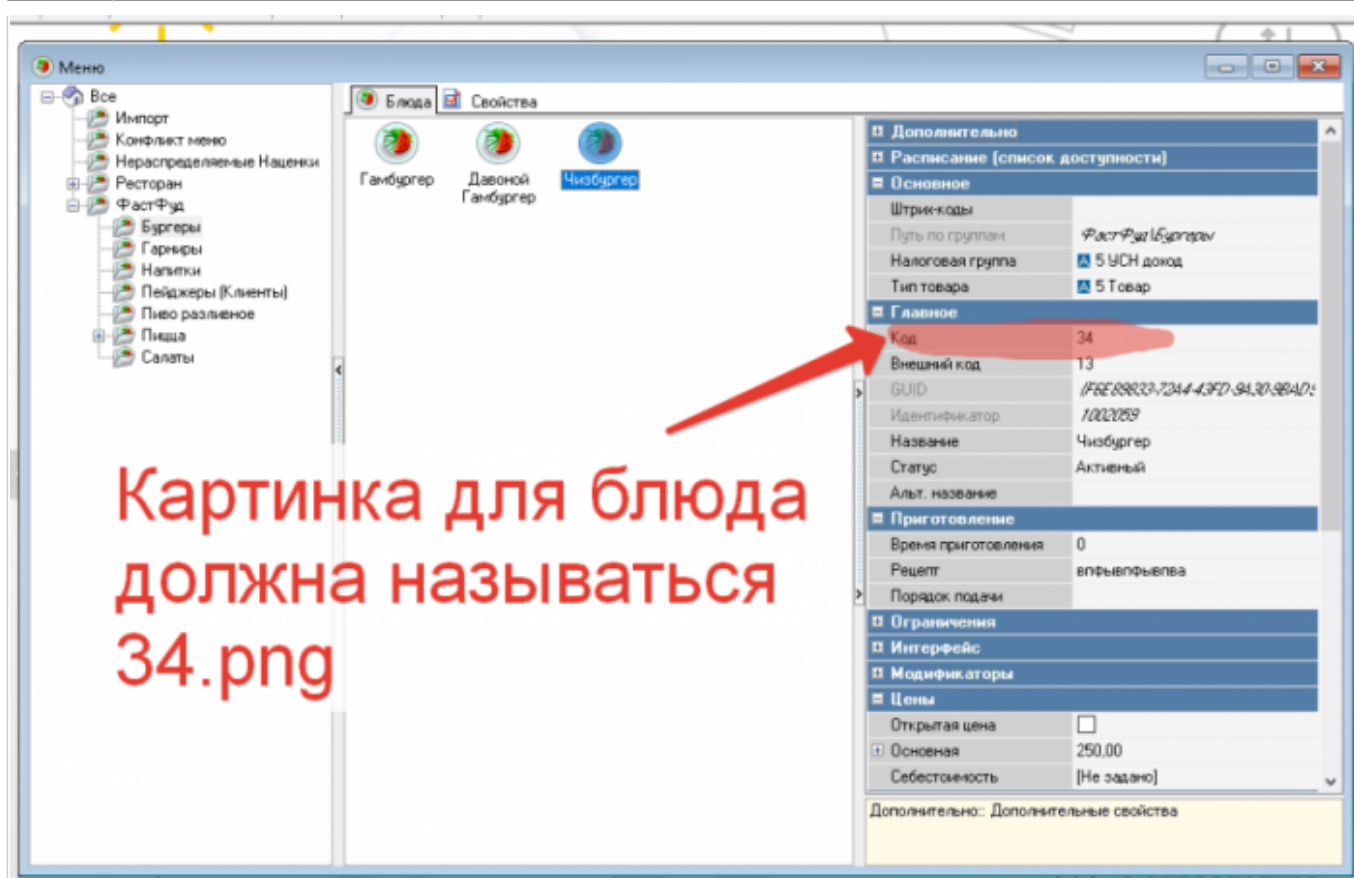
## Мы хотим, чтобы при заказе с сайта применялась скидка/наценка

Нужно настроить автоматическую скидку (или наценку) для стола доставки в R-keeper. Она применится при заказе на сайте в момент оформления заказа.

## Как добавить фотографии для блюд?

Нужно положить файлы с фотографиями на хостинг для хранения. Обычно мы предоставляем доступ к ftp-серверу для удобной загрузки фотографий для сайта.

Имя файла фотографии - код блюда.png



Оптимальный размер фотографий: 380\*300 пикселей.

Фотографии большего размера будут ужаты, это замедлит работу сайта.

Для обрезки фотографий можно использовать онлайн-сервисы, например [ЭТОТ](#)

## А если блюдо добавить в стоп-лист? А если его добавить на кассе в "Ограниченные блюда"?

Сайт об этом узнает. Либо совсем не даст заказать такое блюдо, либо ограничит возможное к заказу количество.

## Мы хотим сделать, чтобы доставка была платной, если не набрана минимальная сумма заказа

Да, это возможно.

Нужно сделать суммовую наценку, которая автоматически будет применяться для категории заказа «доставка». Ниже пример для случая, когда минимальная сумма заказа = 500 рублей, стоимость доставки при заказе менее 500 руб = 100 руб.

Скидки и наценки

Наценки

- Бнакетное обслуживание
- Оплата за доставку
- предоплата
- предоплата

Скидки

Детализации Свойства

**Основное**

|                       |                                     |
|-----------------------|-------------------------------------|
| Действует на наценки  | <input type="checkbox"/>            |
| Все налоги включены   | <input type="checkbox"/>            |
| Комб. с любой скидкой | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Тип                   | Сумма                               |
| Изменяемое значение   | <input type="checkbox"/>            |
| Макс. сумма           | <input type="checkbox"/> 0,00       |
| Макс. процент         | <input type="checkbox"/> 0,00       |
| Печатать нулевые      | <input type="checkbox"/>            |
| Правило округления    | 0.01                                |
| Путь по группам       | Наценки                             |
| Нулевая действует     | <input type="checkbox"/>            |

**Ограничения**

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Множкратно              | <input type="checkbox"/>                    |
| Классификация           |   |
| Подтверждение менеджера | <input type="checkbox"/>                    |
| На блюдо                | <input type="checkbox"/>                    |
| На заказ                | <input checked="" type="checkbox"/>         |
| На место                | <input type="checkbox"/>                    |
| Не вручную              | <input type="checkbox"/>                    |
| Право доступа           |   |
| Начало продаж           | <input type="checkbox"/> 09.06.2020 6:46:54 |
| Конец продаж            | <input type="checkbox"/> 09.06.2020 6:46:54 |

**Главное**

Альт. название

|               |                               |
|---------------|-------------------------------|
| Код           | 3                             |
| Внешний код   | 2                             |
| GUID          | 1806EC56E-C52B-4381-84C5-F... |
| Идентификатор | 1002552                       |
| Название      | Оплата за доставку            |
| Статус        | Активный                      |

**Расписание (список доступности)**

Все рестораны <Выберите период для груп

**Интерфейс**

|                             |                          |
|-----------------------------|--------------------------|
| Игнорировать дату окончания | <input type="checkbox"/> |
| Тип магнитной карты         | 0                        |
| MCR алгоритм                |                          |
| Интерфейс                   |                          |
| Код транзакции              | 0                        |
| Значение транзакции         | 0,00                     |

**Визуализация**

|             |                     |
|-------------|---------------------|
| Цвет фона   | ? Цвет не определен |
| Положение   | Картинка сверху     |
| Картинка    |                     |
| Цвет текста | ? Цвет не определен |

**Торговые группы**

|         |   |
|---------|---|
| ФастФуд | <input checked="" type="checkbox"/> Включен |
|---------|---|

ФастФуд: Принадлежность к торговым группам

Скидки и наценки

Наценки

- Бнакетное обслуживание
- Оплата за доставку
- предоплата
- предоплата

Скидки

Детализации Свойства

Режим редактирования последовательности ...

|                  |      |
|------------------|------|
| 100,00 (Наценка) | 0,00 |
|------------------|------|

**Основное**

|                |        |
|----------------|--------|
| Сумма          | 100,00 |
| Процент бонуса | 0,00   |

**Ограничения**

|                   |                               |
|-------------------|-------------------------------|
| Тип бонуса        |                               |
| Концепция         |                               |
| Франчайзи         |                               |
| Тип гостей        |                               |
| Регион            |                               |
| Ресторан          |                               |
| Мин. сумма        | <input type="checkbox"/> 0,00 |
| Мин. кол. гостей  | <input type="checkbox"/> 0    |
| Макс. кол. гостей | <input type="checkbox"/> 0    |

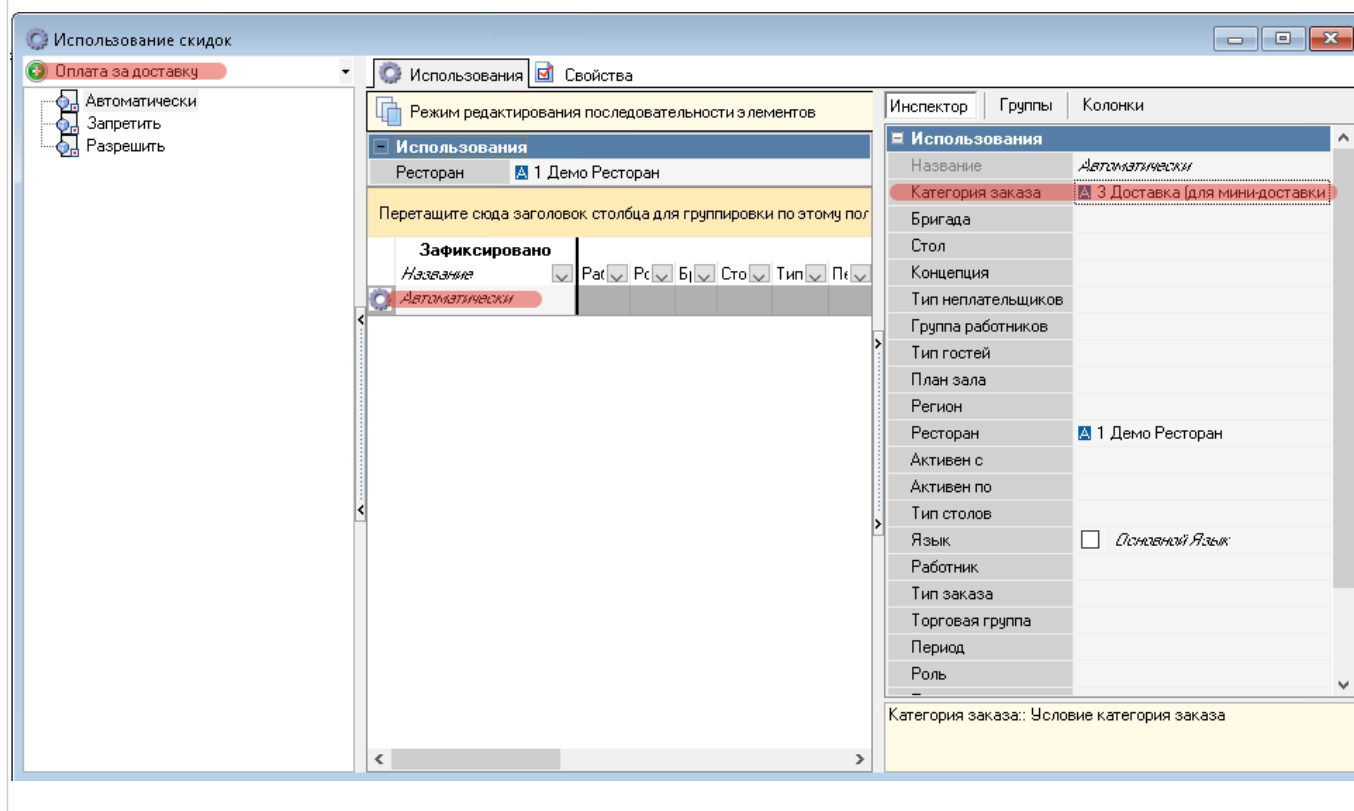
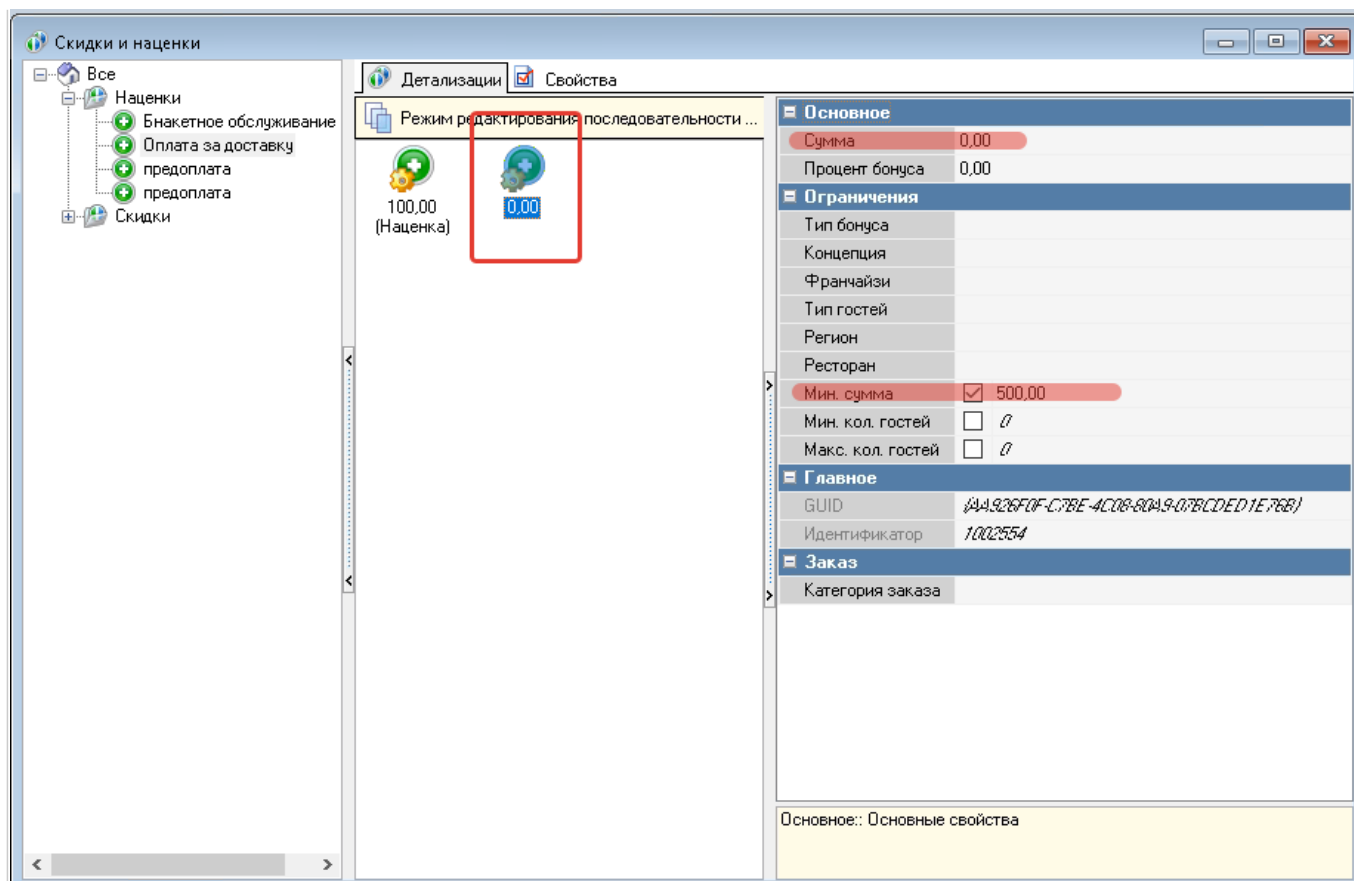
**Главное**

|               |  |
|---------------|--|
| GUID          | (535C86E4-E77C-4CD6-889B-AEB918CDBCB2) |
| Идентификатор | 1002553                                |

**Заказ**

|                  |  |
|------------------|--|
| Категория заказа |  |
|------------------|--|

Основное: Основные свойства



**Мы хотим, чтобы группы блюд на сайте назывались не так, как в r-keeper**

Начиная с версии v3.0.6.1222 так работает по умолчанию  
Параметр в ини-файле сервера доставки «rkMenuCateg»

Подробнее:

[wiki.carbis.ru/doku.php?id=:external:доставка:02\\_dlvhatch](https://wiki.carbis.ru/doku.php?id=:external:доставка:02_dlvhatch)

## Мы хотим, чтобы порядок групп блюд на сайте был не по алфавиту, а как нам нужно

Начиная с версии v3.0.6.1222:

Можно сортировать либо по алфавиту (по умолчанию так), либо по коду. Параметры в ini-файле сервера доставки «categ» и «dish» в секции [SORT]

Подробнее:

[wiki.carbis.ru/doku.php?id=:external:доставка:02\\_dlvhatch](https://wiki.carbis.ru/doku.php?id=:external:доставка:02_dlvhatch)

## Можно ли самостоятельно изменить внешний вид шаблонного магазина?

Стандартный код для вставки интернет-магазина выглядит так:

```
<link rel=stylesheet href="https://dev.carbis.ru/shopapp/v1/style">
<div id="minidelivery" merchant="NNNNNN2a7fbac8fafaed7c982a04e229"></div>
<script src="https://dev.carbis.ru/shopapp/v1/vendor"></script>
<script src="https://dev.carbis.ru/shopapp/v1/app"></script>
```

Первая строка - это шаблонные стили. Скачиваем этот файл, далее его надо сохранить на какой то web сервер (можно прямо на ftp-сервер, куда складываете картинки для блюд, он будет сразу же доступен и по http) под именем my\_style.css

Код для вставки модифицируем, чтобы было так (см. вторую строку):

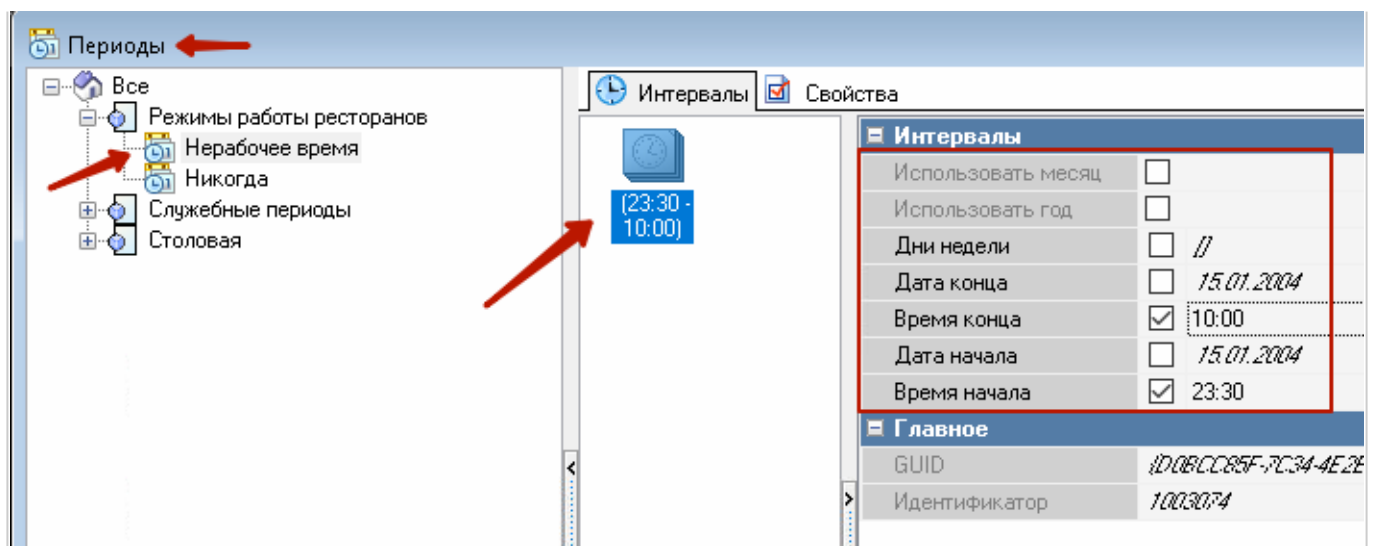
```
<link rel=stylesheet href="https://dev.carbis.ru/shopapp/v1/style">
<link rel=stylesheet href="https://site.ru/me_style.css">
<div id="minidelivery" merchant="NNNNNN2a7fbac8fafaed7c982a04e229"></div>
<script src="https://dev.carbis.ru/shopapp/v1/vendor"></script>
<script src="https://dev.carbis.ru/shopapp/v1/app"></script>
```

Таким образом подключаются оба стиля: стандартный и копия, в которую вы можете вносить правки. По сути, в обоих файлах одни и те же стили, но т.к. ваш подключен вторым то он «главнее». Т. е. стиль для кнопки с корзиной (для примера) определенный в вашей версии файла переопределит собой стандартный стиль из первого файла.

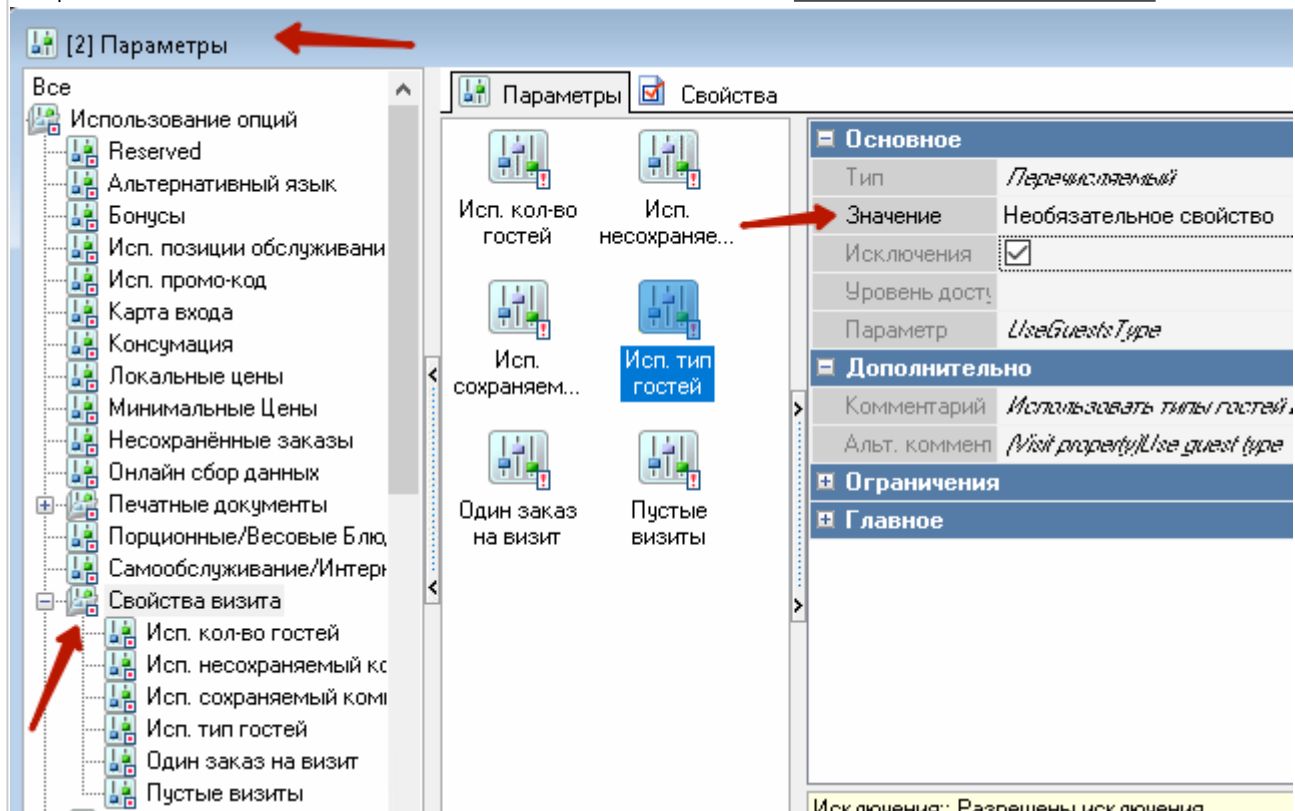
Можно пойти еще дальше и вообще не подключать первый стиль (шаблонный) и оставить только модифицированный. Но лучше так не делать, потому что если в шаблоне появится какой то новый элемент (кнопка, например), то в вашем файле не будет для нее определения стилей.

## Как запретить заказы с сайта в нерабочее время?

Необходимо произвести следующие настройки в Rkeeper: Создать период, в котором завести интервалы нерабочего времени. Заказ → Периоды



Затем включить **использование типов гостей** Настройки → Параметры → Использование опций → Свойства визита → Исп. тип гостей Значение - Необязательное свойство



Создать тип гостей Заказ → Типы гостей Правой кнопкой мыши в окне → новый тип гостей **Важно!** Код должен быть = 1

**Типы гостей**

Гость    **Запрет всего**

| Главное        |  |
|----------------|--|
| Код            | 1                                      |
| Название       | Запрет всего                           |
| Статус         | Активный                               |
| GUID           | {45512C59-A981-4CCF-9DD9-D64395666D88} |
| Идентификатор  | 1003072                                |
| Альт. название |  |

| Заказ                |   |
|----------------------|---|
| Макс. кол. гостей    | 0 |
| Мин. кол. гостей     | 0 |
| Подтв. кол-во гостей | 0 |
| Метки                |   |

| Визуализация |                     |
|--------------|---------------------|
| Цвет фона    | ? Цвет не определен |
| Картинка     |                     |
| Положение    | Картинка сверху     |
| Цвет текста  | ? Цвет не определен |

После чего добавить новую торговую группу Заказ → Торговые группы Обязательно проставить чекбокс «все валюты»

**Торговые группы**

Все    **Время работы доставки с 10:00 до 23:30**    По умолчанию [Включены все]

Включенные    Исключенные    Содержимое    **Свойства**

Категория

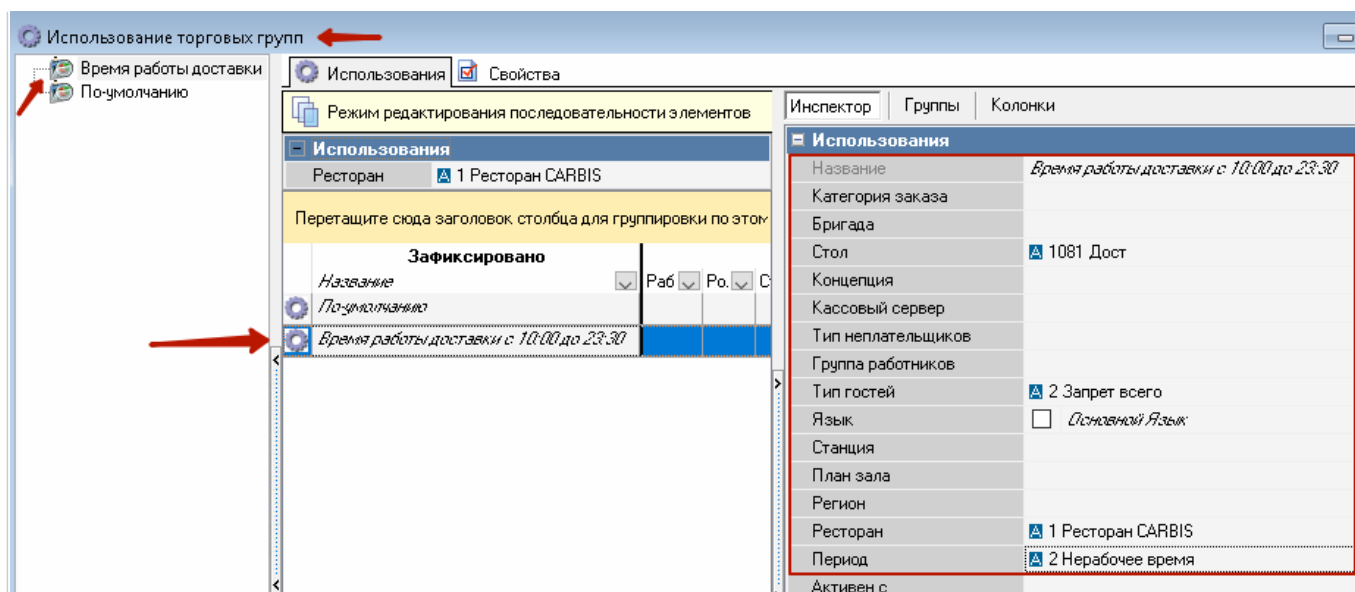
| Главное        |  |
|----------------|--|
| Код            | 2                                      |
| Название       | Время работы доставки с 10:00 до 23:30 |
| Статус         | Активный                               |
| GUID           | {390AFC58-CDFC-4A96-A5D2-35F0A14A7E}   |
| Идентификатор  | 1003071                                |
| Альт. название |  |

| Торговые объекты        |                                     |
|-------------------------|-------------------------------------|
| Все консуматоры         | <input type="checkbox"/>            |
| Все типы заказа         | <input type="checkbox"/>            |
| Все валюты              | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Все скидки              | <input type="checkbox"/>            |
| Все блюда               | <input type="checkbox"/>            |
| Все модификаторы        | <input type="checkbox"/>            |
| Все комбо элементы меню | <input type="checkbox"/>            |
| Все комбо группы        | <input type="checkbox"/>            |
| Все комбо элементы      | <input type="checkbox"/>            |

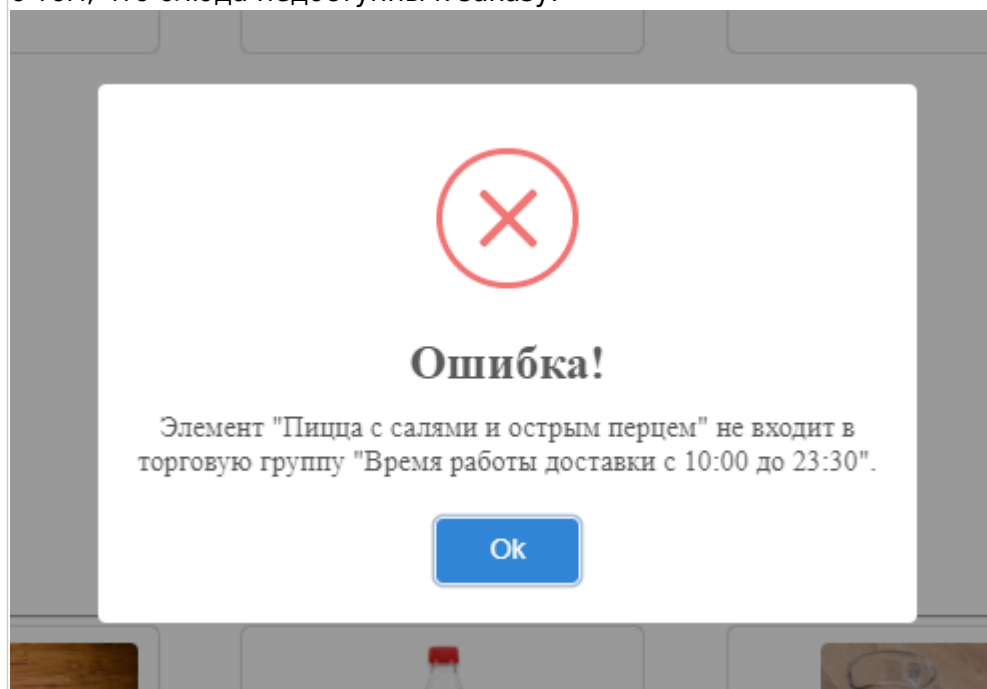
| Ограничения          |  |
|----------------------|--|
| Привилегия на объект |  |

Перейти в «Использование торговых групп» Заказ → Использование торговых групп

Дважды кликнуть по торговой группе в левой колонке, затем в центральном окне выбрать эту группу и в свойствах настроить параметры как на скриншоте: - тип гостей; - стол, используемый для доставки; - ресторан; - период.



В итоге меню будет доступно для просмотра, а при попытке оформить заказ - получим ошибку о том, что блюда недоступны к заказу.



From: <https://wiki.carbis.ru/> - База знаний ГК Карбис

Permanent link: [https://wiki.carbis.ru/external/%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%B2%D0%BA%D0%B0/q\\_and\\_a](https://wiki.carbis.ru/external/%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%B2%D0%BA%D0%B0/q_and_a)

Last update: 2022/11/28 17:38