

Сайт для мини-доставки - вопросы и ответы

Будут ли блюда на сайте сами появляться?

Да, будут. Блюда из меню r-keeper будут сами появляться на сайте, если у них указать категорию «доступно на сайте». Если эту категорию убрать - сами пропадут.

Аналогично блюда поставленные на СТОП через кассу r_keeper автоматически станут не доступны для заказа на сайте.

Мы хотим, чтобы цена на доставку отличалась от цен в зале. Так можно?

Да, без проблем. Нужно сделать отдельный тип цены и назначить его использование на категории заказа «доставка» и «самовывоз».

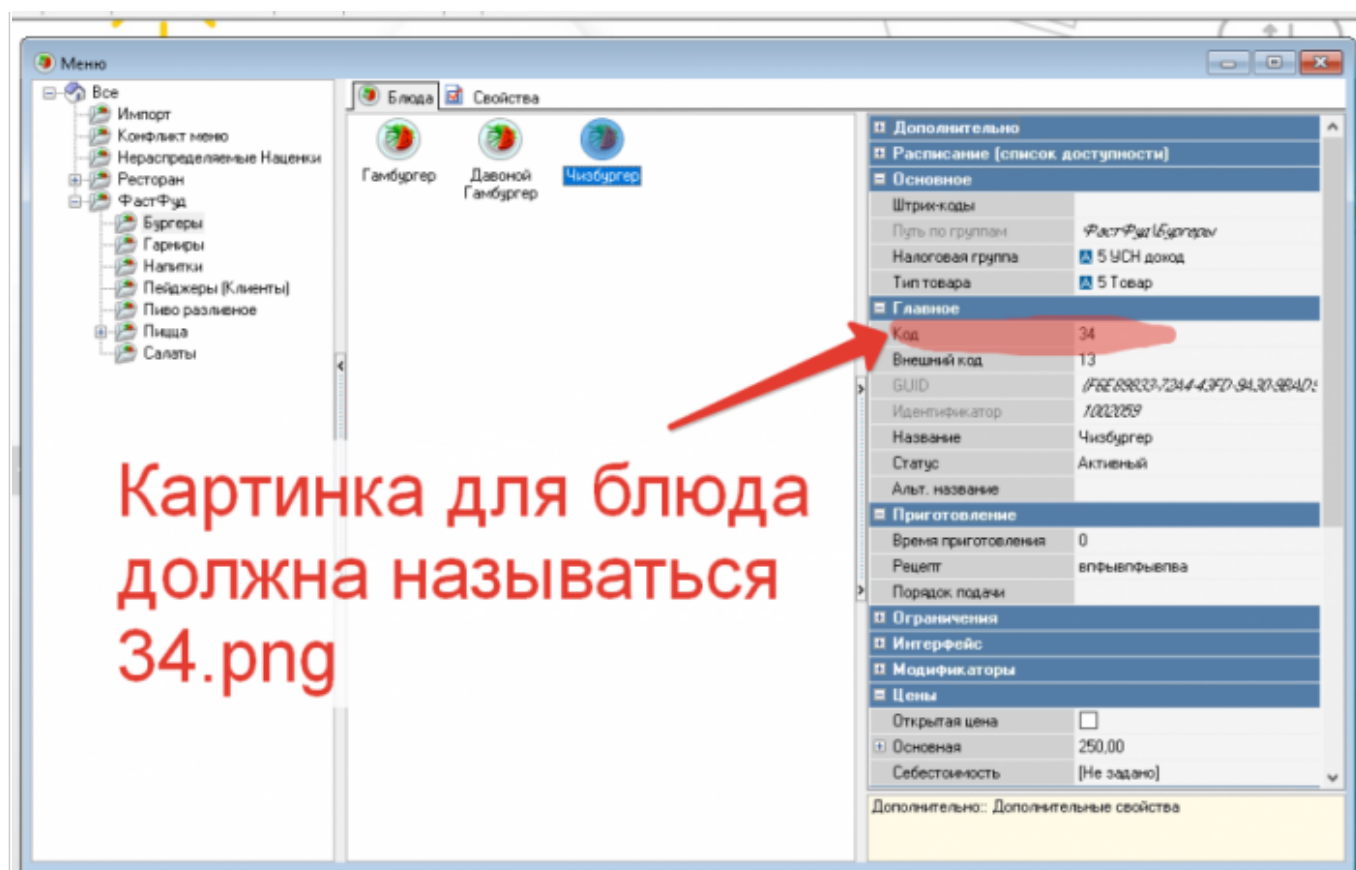
Мы хотим, чтобы при заказе с сайта применялась скидка/наценка

Нужно настроить автоматическую скидку (или наценку) для стола доставки в R-keeper. Она применится при заказе на сайте в момент оформления заказа.

Как добавить фотографии для блюд?

Нужно положить файлы с фотографиями на хостинг для хранения. Обычно мы предоставляем доступ к ftp-серверу для удобной загрузки фотографий для сайта.

Имя файла фотографии - код блюда.png



Оптимальный размер фотографий: 380*300 пикселей. (или 230*150 для QR-меню)
Фотографии большего размера будут ужаты, это замедлит работу сайта.
Для обрезки фотографий можно использовать онлайн-сервисы, например [этот](#)

А если блюдо добавить в стоп-лист? А если его добавить на кассе в "Ограниченные блюда"?

Сайт об этом узнает. Либо совсем не даст заказать такое блюдо, либо ограничит возможное к заказу количество.

Мы хотим сделать, чтобы доставка была платной, если не набрана минимальная сумма заказа

Да, это возможно.

Нужно сделать суммовую наценку, которая автоматически будет применяться для категории заказа «доставка». Ниже пример для случая, когда минимальная сумма заказа = 500 рублей, стоимость доставки при заказе менее 500 руб = 100 руб.

Скидки и наценки

Наценки

- Бланкетное обслуживание
- Оплата за доставку
- предоплата
- предоплата

Скидки

Детализации Свойства

Основное

Действует на наценки	<input type="checkbox"/>	Альт. название	
Все налоги включены	<input type="checkbox"/>	Код	3
Комб. с любой скидкой	<input checked="" type="checkbox"/>	Внешний код	2
Тип	Сумма	GUID	1806EC5BE-C52B-4381-84C5-F...
Изменяемое значение	<input type="checkbox"/>	Идентификатор	1002552
Макс. сумма	<input type="checkbox"/> 0,00	Название	Оплата за доставку
Макс. процент	<input type="checkbox"/> 0,00	Статус	Активный
Печатать нулевые	<input type="checkbox"/>	Расписание (список доступности)	
Правило округления	0.01	+ Все рестораны <Выберите период для груп	
Путь по группам	Наценки	Интерфейс	
Нулевая действует	<input type="checkbox"/>	Игнорировать дату окончания <input type="checkbox"/>	
Ограничения		Тип магнитной карты 0	
Множественно	<input type="checkbox"/>	MCR алгоритм	
Классификация		Интерфейс	
Подтверждение менеджера	<input type="checkbox"/>	Код транзакции 0	
На блюдо	<input type="checkbox"/>	Значение транзакции 0,00	
На заказ	<input checked="" type="checkbox"/>	Визуализация	
На место	<input type="checkbox"/>	Цвет фона ? Цвет не определен	
Не вручную	<input type="checkbox"/>	Положение Картинка сверху	
Право доступа		Картинка	
Начало продаж	<input type="checkbox"/> 09.06.2020 6:46:54	Цвет текста ? Цвет не определен	
Конец продаж	<input type="checkbox"/> 09.06.2020 6:46:54	Торговые группы	
Главное		ФастФуд <input checked="" type="checkbox"/> Включен	

ФастФуд: Принадлежность к торговым группам

Скидки и наценки

Наценки

- Бланкетное обслуживание
- Оплата за доставку
- предоплата
- предоплата

Скидки

Детализации Свойства

Режим редактирования последовательности ...

100,00 (Наценка)

0,00

Основное

Сумма	100,00
Процент бонуса	0,00

Ограничения

Тип бонуса	
Концепция	
Франчайзи	
Тип гостей	
Регион	
Ресторан	
Мин. сумма	<input type="checkbox"/> 0,00
Мин. кол. гостей	<input type="checkbox"/> 0
Макс. кол. гостей	<input type="checkbox"/> 0

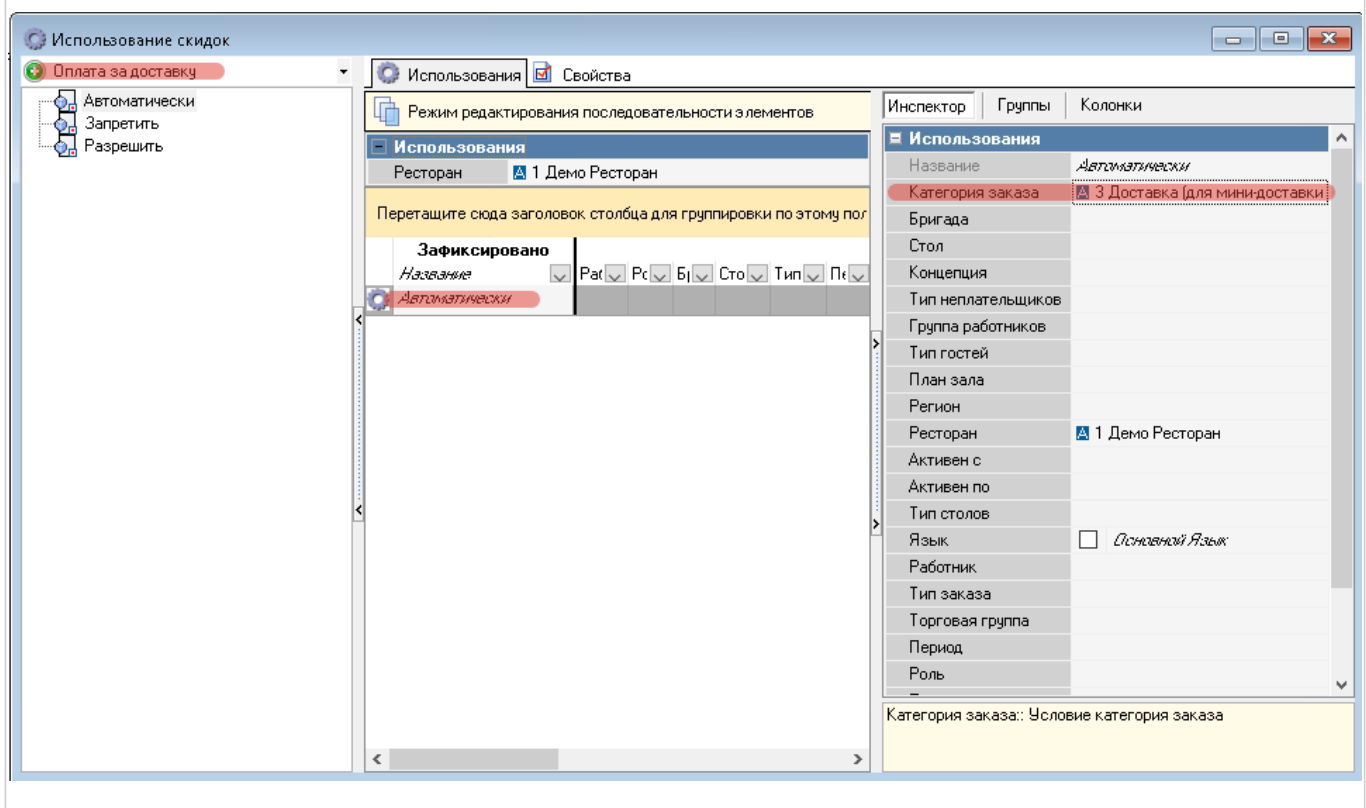
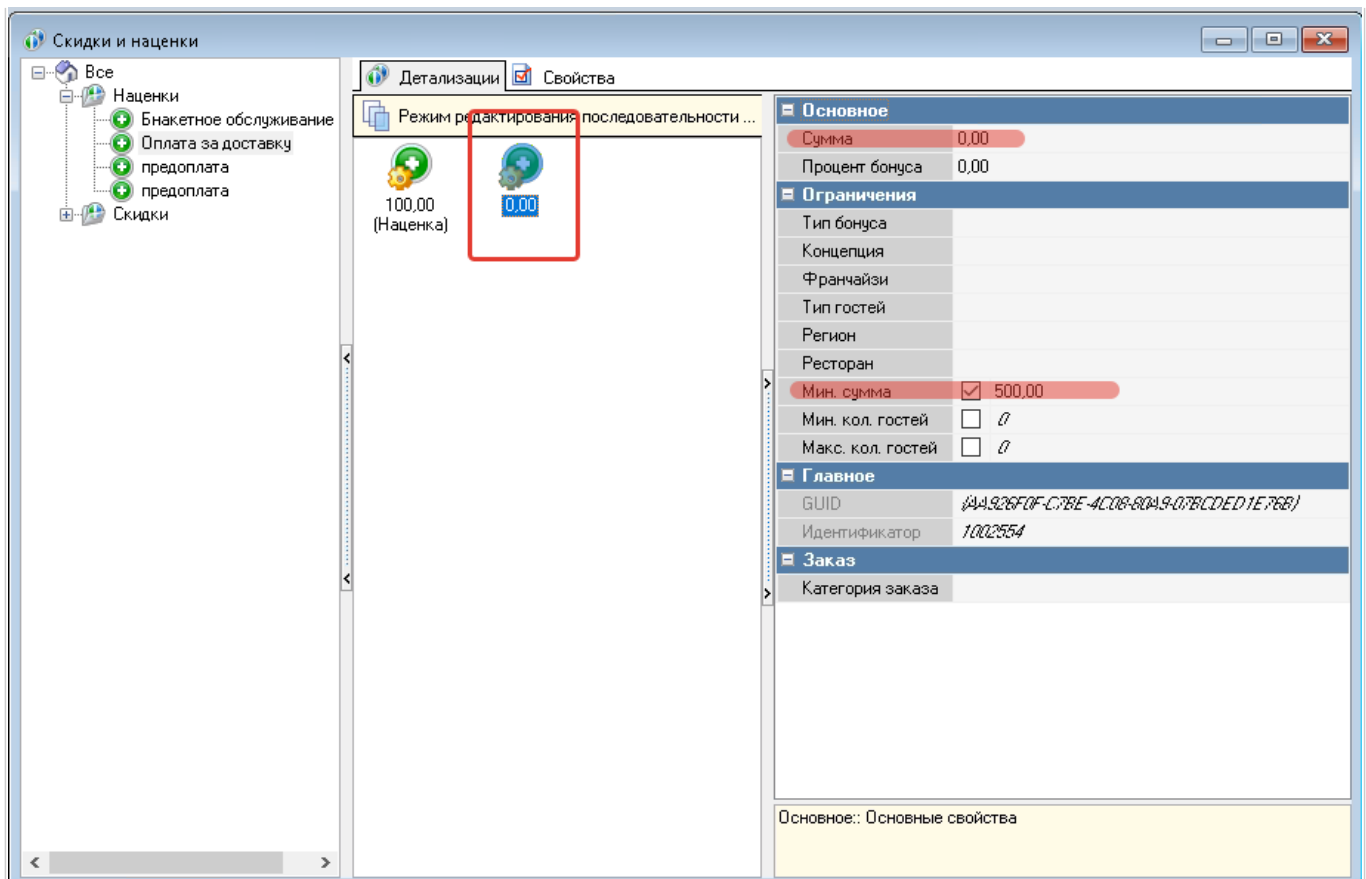
Главное

GUID	1535C86E4E77C-4CD6-889B-AEB918CDBCB2
Идентификатор	1002553

Заказ

Категория заказа	
------------------	--

Основное: Основные свойства



Мы хотим, чтобы группы блюд на сайте назывались не так, как в r-keeper

Начиная с версии v3.0.6.1222 так работает по умолчанию
Параметр в ини-файле сервера доставки «rkMenuCateg»

Подробнее:

wiki.carbis.ru/doku.php?id=:external:доставка:02_dlvhatch

Мы хотим, чтобы порядок групп блюд на сайте был не по алфавиту, а как нам нужно

Начиная с версии v3.0.6.1222:

Можно сортировать либо по алфавиту (по умолчанию так), либо по коду. Параметры в ini-файле сервера доставки «categ» и «dish» в секции [SORT]

Подробнее:

wiki.carbis.ru/doku.php?id=:external:доставка:02_dlvhatch

Можно ли самостоятельно изменить внешний вид шаблонного магазина?

Стандартный код для вставки интернет-магазина выглядит так:

```
<link rel=stylesheet href="https://dev.carbis.ru/shopapp/v1/style">
<div id="minidelivery" merchant="NNNNNN2a7fbac8fafaed7c982a04e229"></div>
<script src="https://dev.carbis.ru/shopapp/v1/vendor"></script>
<script src="https://dev.carbis.ru/shopapp/v1/app"></script>
```

Первая строка - это шаблонные стили. Скачиваем этот файл, далее его надо сохранить на какой то web сервер (можно прямо на ftp-сервер, куда складываете картинки для блюд, он будет сразу же доступен и по http) под именем my_style.css

Код для вставки модифицируем, чтобы было так (см. вторую строку):

```
<link rel=stylesheet href="https://dev.carbis.ru/shopapp/v1/style">
<link rel=stylesheet href="https://site.ru/me_style.css">
<div id="minidelivery" merchant="NNNNNN2a7fbac8fafaed7c982a04e229"></div>
<script src="https://dev.carbis.ru/shopapp/v1/vendor"></script>
<script src="https://dev.carbis.ru/shopapp/v1/app"></script>
```

Таким образом подключаются оба стиля: стандартный и копия, в которую вы можете вносить правки. По сути, в обоих файлах одни и те же стили, но т.к. ваш подключен вторым то он «главнее». Т. е. стиль для кнопки с корзиной (для примера) определенный в вашей версии файла переопределит собой стандартный стиль из первого файла.

Можно пойти еще дальше и вообще не подключать первый стиль (шаблонный) и оставить только модифицированный. Но лучше так не делать, потому что если в шаблоне появится какой то новый элемент (кнопка, например), то в вашем файле не будет для нее определения стилей.

Как запретить заказы с сайта в нерабочее время?

Необходимо произвести следующие настройки в Rkeeper: Создать период, в котором завести интервалы нерабочего времени. Заказ → Периоды

Периоды

Все

- На бизнес ланч
- Режимы работы ресторанов
 - Никогда
 - отключение доставки
- Скидки
- Служебные периоды

Интервалы

Свойства

Интервалы

Использовать месяц	<input type="checkbox"/>
Использовать год	<input type="checkbox"/>
Дни недели	<input type="checkbox"/> //
Дата конца	<input type="checkbox"/> 15.12.2020
Время конца	<input checked="" type="checkbox"/> 09:59
Дата начала	<input type="checkbox"/> 15.12.2020
Время начала	<input checked="" type="checkbox"/> 00:00

Главное

GUID	170B5C29C-0540-4F...
Идентификатор	1003913

Затем создать тип гостей Заказ → Типы гостей

Типы гостей

Гость

Запрет всего

Главное

Код	1
Название	Запрет всего
Статус	Активный
GUID	(E0ED3040-E6D0-406D-8B9E-A95CE54F946C)
Идентификатор	1003910
Альт. название	

Заказ

Макс. кол. гостей	0
Мин. кол. гостей	0
Подтв. кол-во гостей	0
Метки	

Визуализация

Цвет фона	? Цвет не определен
Картинка	
Положение	Картинка сверху
Цвет текста	? Цвет не определен

Ограничения

Право доступа	
---------------	--

После чего добавить новую торговую группу Заказ → Торговые группы

Торговые группы

Включенные | Исключенные | Содержимое | Свойства

Категория

Главное

Код	2
Название	ночной режим
Статус	Активный
GUID	{96EF3CA7-C8D3-49FC-8518-F3E1312F4718}
Идентификатор	1003911
Альт. название	

Торговые объекты

Все конsumаторы	<input type="checkbox"/>
Все типы заказа	<input type="checkbox"/>
Все валюты	<input type="checkbox"/>
Все скидки	<input type="checkbox"/>
Все блюда	<input type="checkbox"/>
Все модификаторы	<input type="checkbox"/>
Все комбо элементы меню	<input type="checkbox"/>
Все комбо группы	<input type="checkbox"/>
Все комбо элементы	<input type="checkbox"/>

Ограничения

Привилегия на объект

Перейти в «Использование торговых групп»

Правка Вид Пользователь Меню Персонал Заказ Деньги Настройки Отчеты Сервис

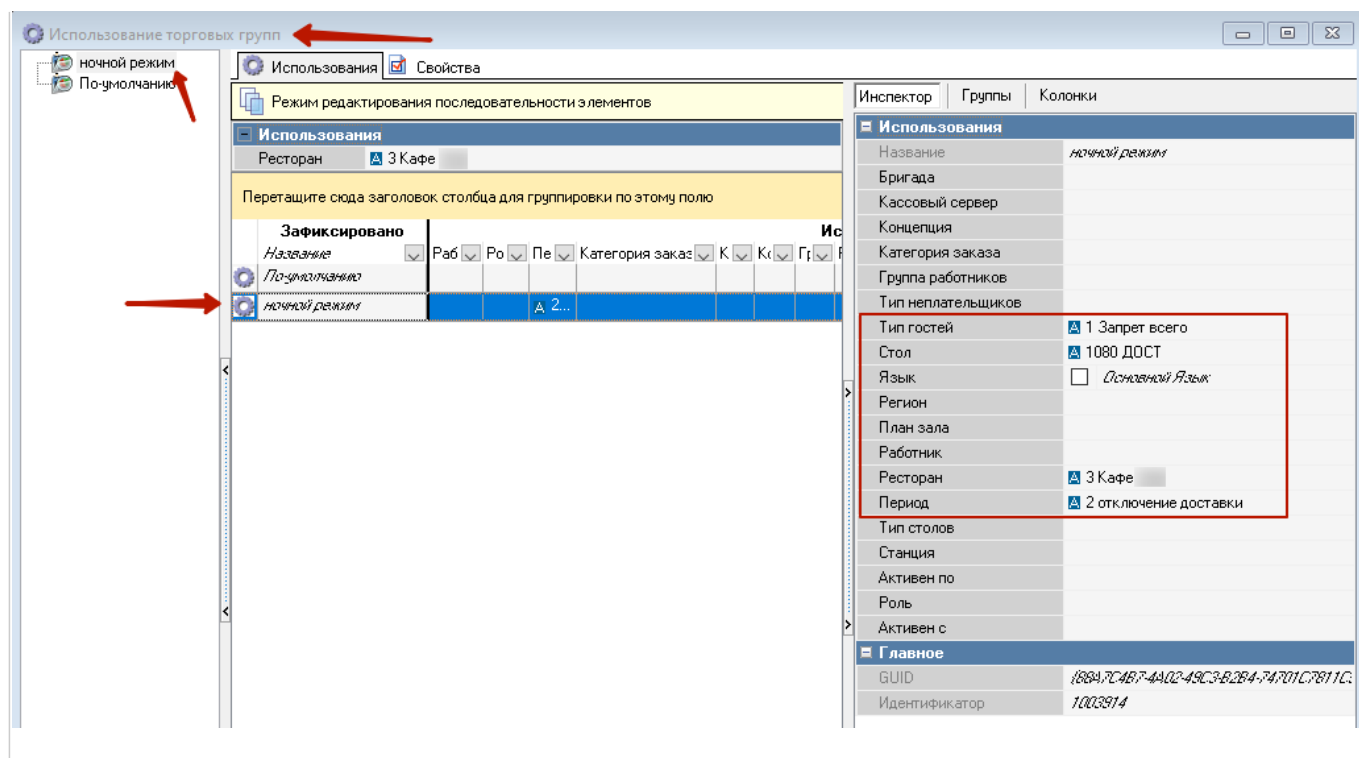
Торговые группы

Включенные | Исключенные | Содержимое | Свойства

Категория

Главное

Код	2
Название	ночной режим
Статус	Активный
GUID	{96EF3CA7-C8D3-49FC-8518-F3E1312F4718}
Идентификатор	1003911
Альт. название	



From:
<https://wiki.carbis.ru/> - База знаний ГК Карбис

Permanent link:
https://wiki.carbis.ru/external/%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%B2%D0%BA%D0%B0/q_and_a?rev=1623758268

Last update: 2021/06/15 14:57