

Сайт для мини-доставки - вопросы и ответы

Будут ли блюда на сайте сами появляться?

Да, будут. Блюда из меню r-keeper будут сами появляться на сайте, если у них указать категорию «доступно на сайте». Если эту категорию убрать - сами пропадут.

Аналогично блюда поставленные на СТОП через кассу r_keeper автоматически станут не доступны для заказа на сайте.

Мы хотим, чтобы цена на доставку отличалась от цен в зале. Так можно?

Да, без проблем. Нужно сделать отдельный тип цены и назначить его использование на категории заказа «доставка» и «самовывоз».

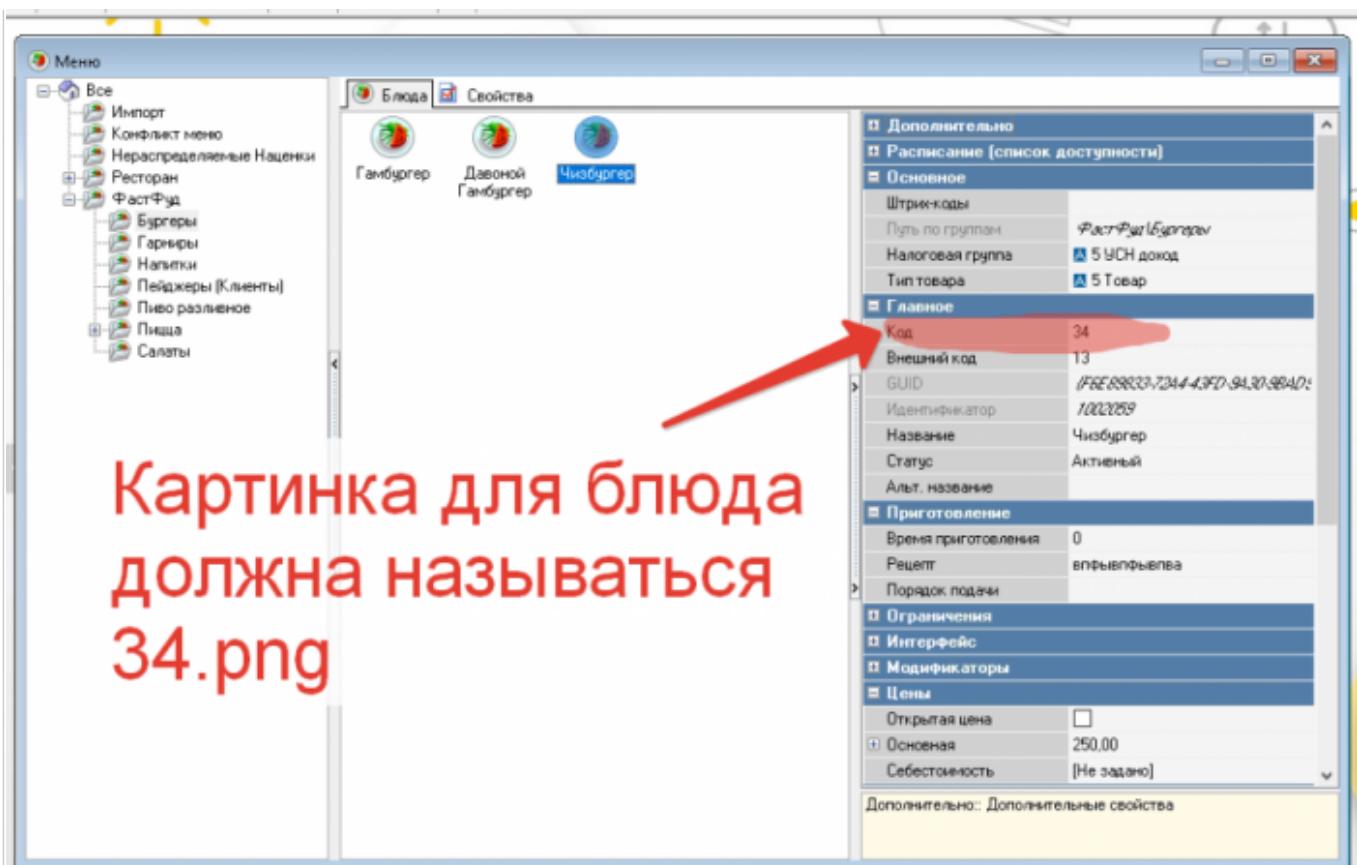
Мы хотим, чтобы при заказе с сайта применялась скидка/наценка

Нужно настроить автоматическую скидку (или наценку) для стола доставки в R-keeper. Она применится при заказе на сайте в момент оформления заказа.

Как добавить фотографии для блюд?

Нужно положить файлы с фотографиями на хостинг для хранения. Обычно мы предоставляем доступ к ftp-серверу для удобной загрузки фотографий для сайта.

Имя файла фотографии - код блюда.png



Картинка для блюда
должна называться
34.png

Оптимальный размер фотографий: 380*300 пикселей. (или 230*150 для QR-меню)
Фотографии большего размера будут ужаты, это замедлит работу сайта.
Для обрезки фотографий можно использовать онлайн-сервисы, например [этот](#)

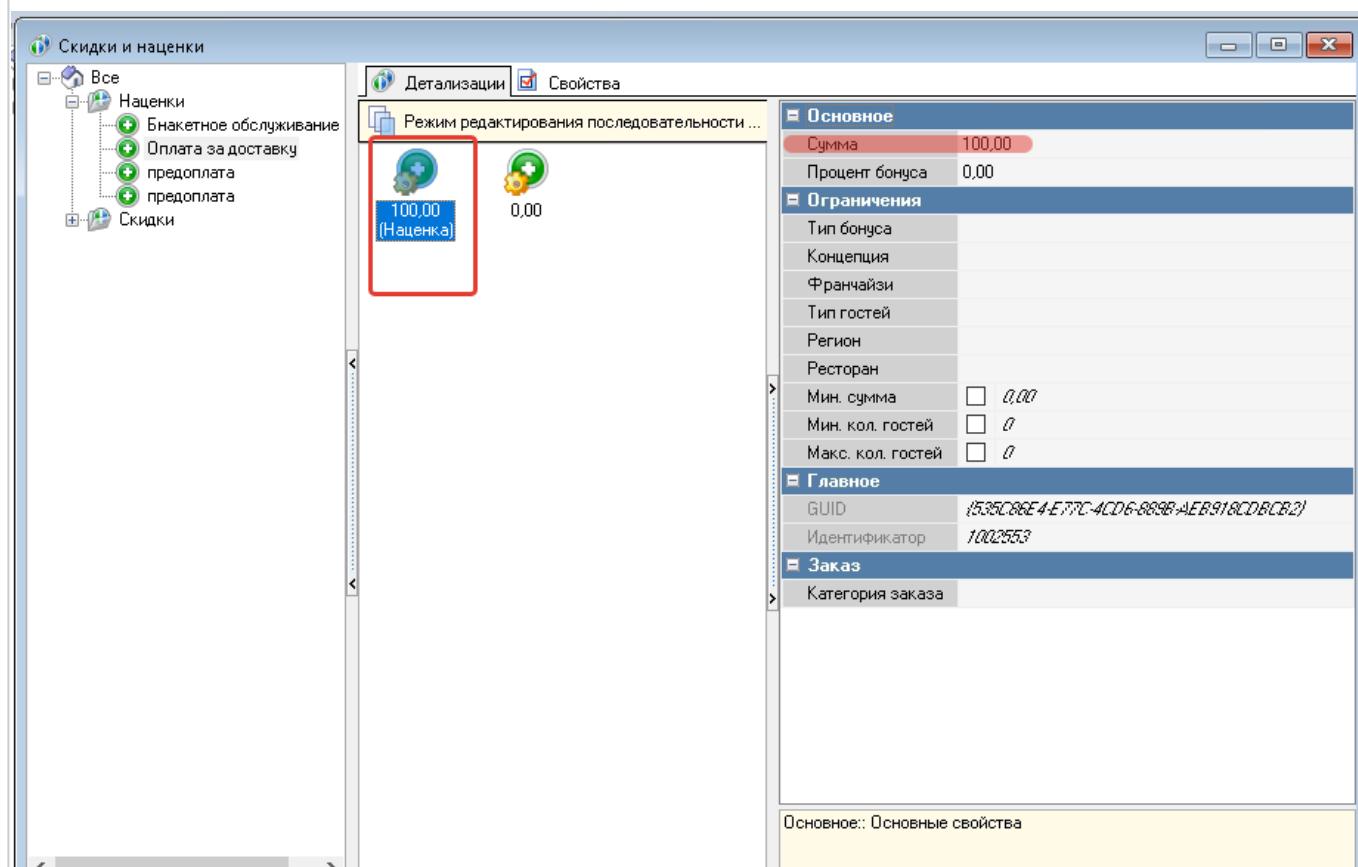
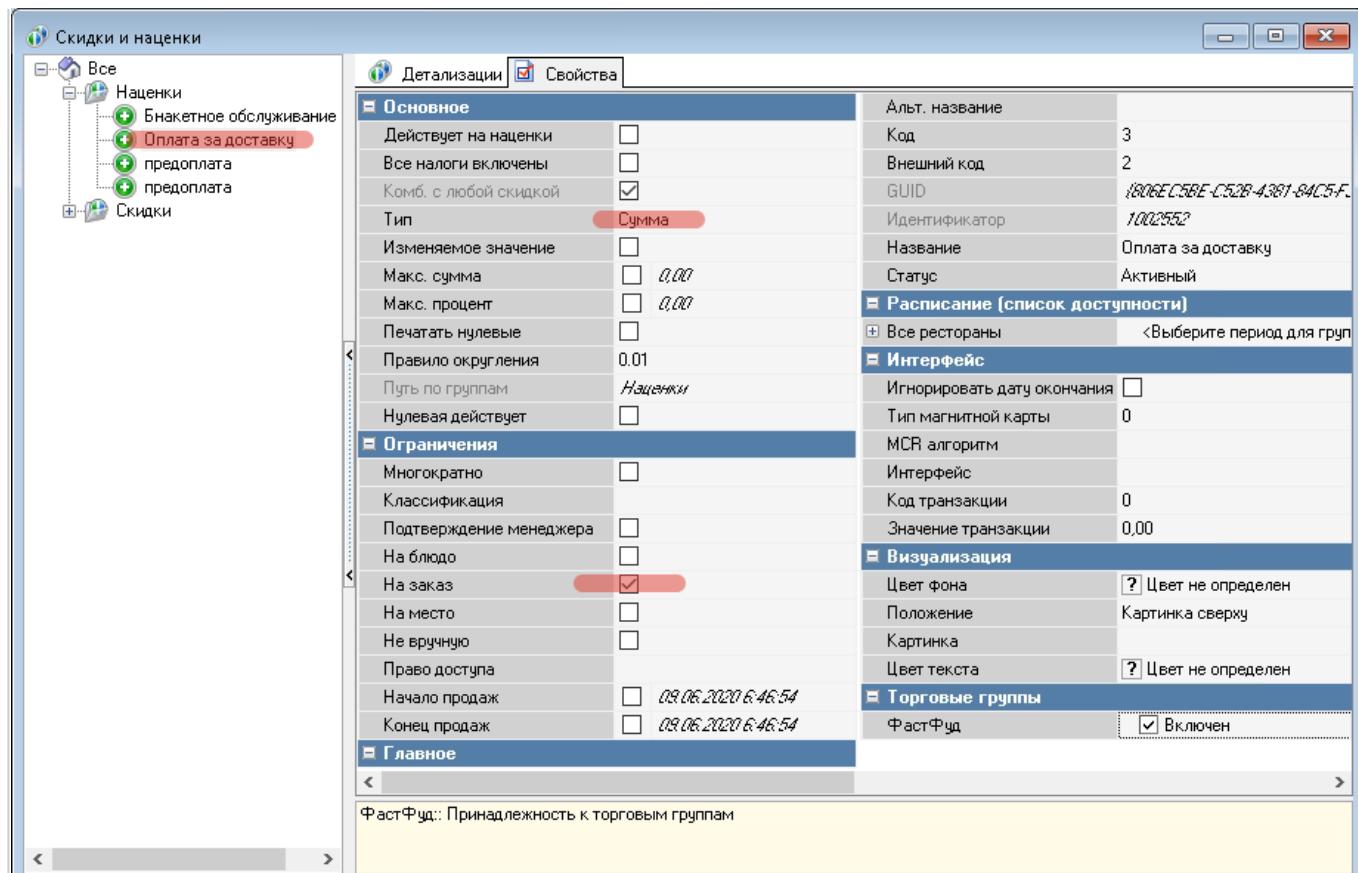
А если блюдо добавить в стоп-лист? А если его добавить на кассе в "Ограниченные блюда"?

Сайт об этом узнает. Либо совсем не даст заказать такое блюдо, либо ограничит возможное количество.

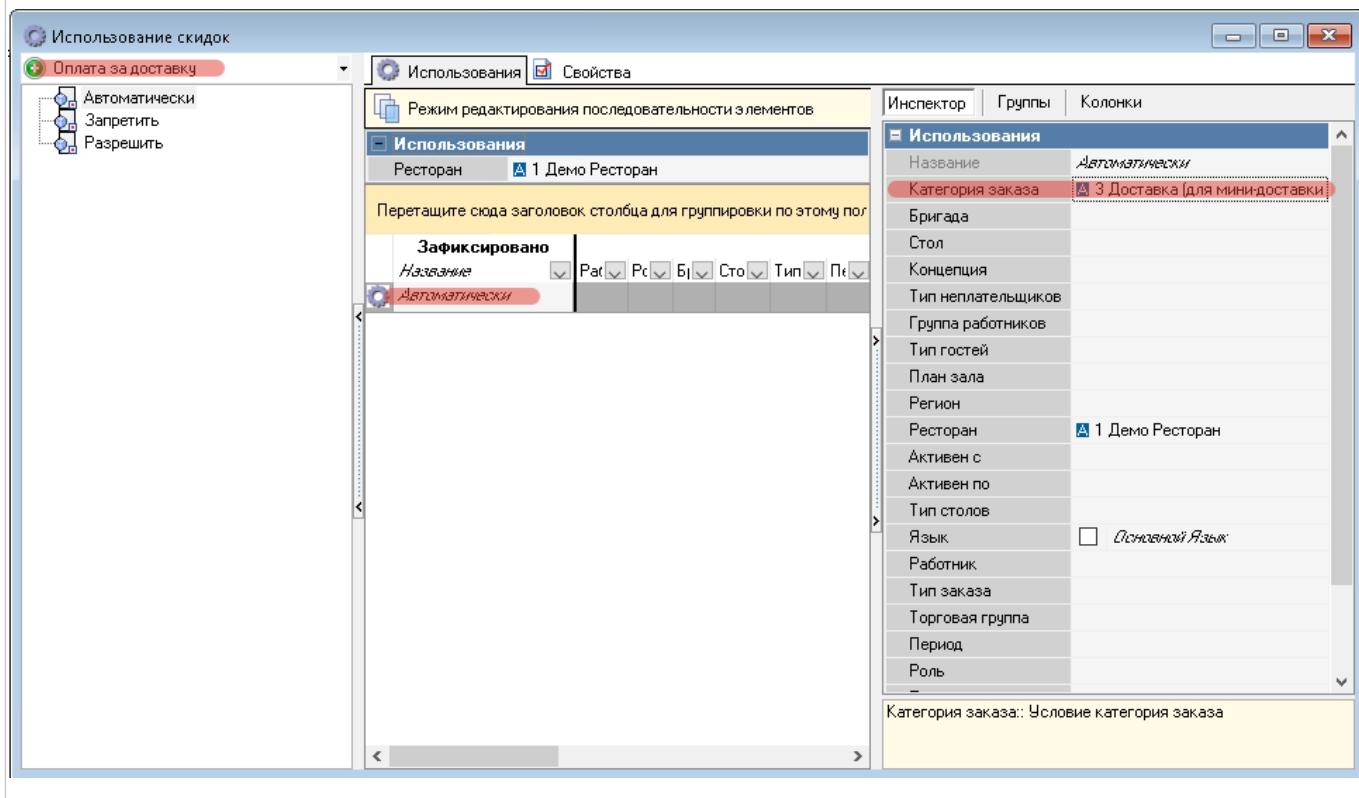
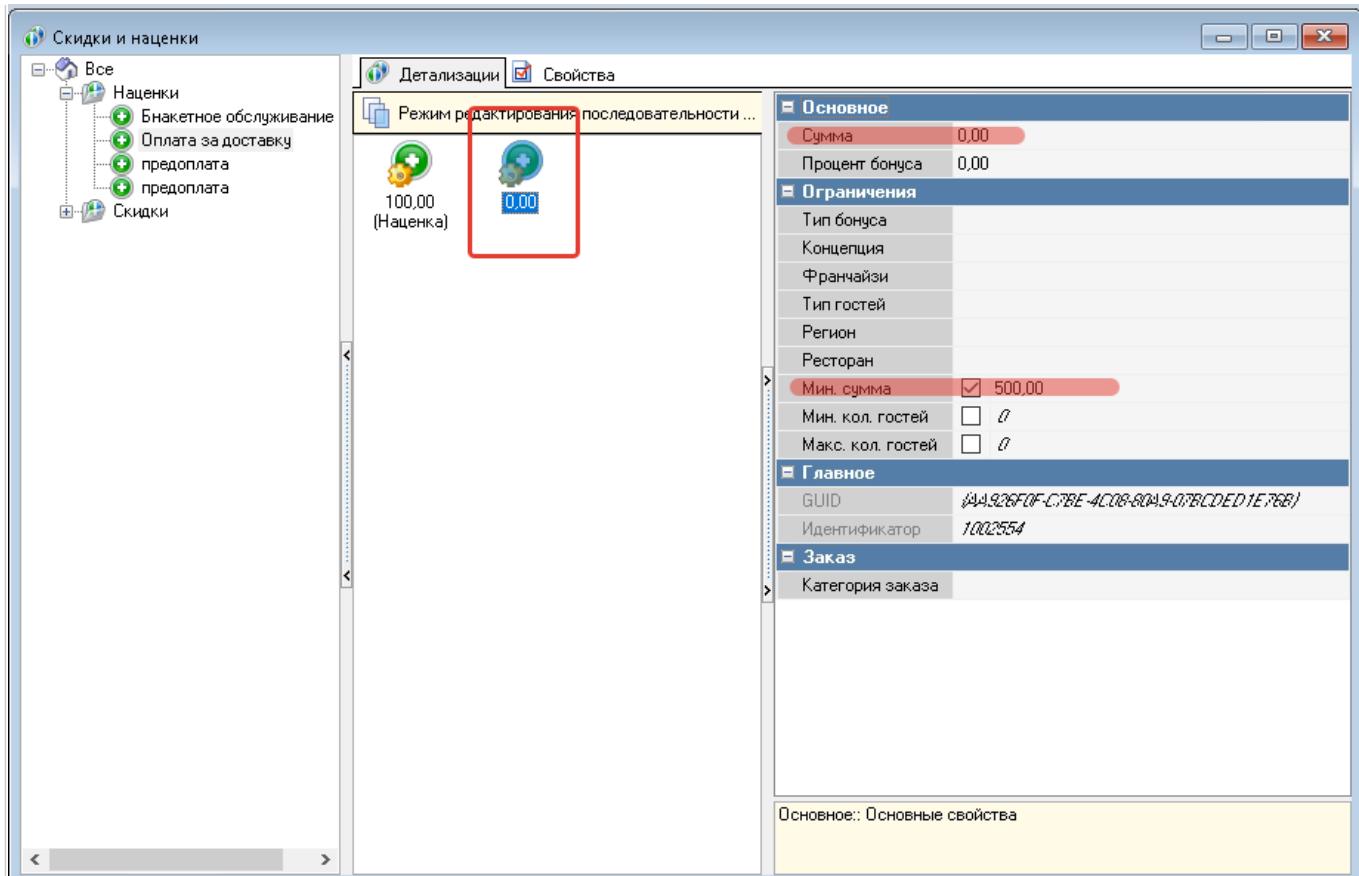
Мы хотим сделать, чтобы доставка была платной, если не набрана минимальная сумма заказа

Да, это возможно.

Нужно сделать суммовую наценку, которая автоматически будет применяться для категории заказа «доставка». Ниже пример для случая, когда минимальная сумма заказа =500 рублей, стоимость доставки при заказе менее 500 руб = 100 руб.



Last update: external:доставка:q_and_a https://wiki.carbis.ru/external/%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%B2%D0%BA%D0%B0/q_and_a?rev=1623761028
2021/06/15 15:43



Мы хотим, чтобы группы блюд на сайте назывались не так, как в r-keeper

Начиная с версии v3.0.6.1222 так работает по умолчанию
Параметр в ини-файле сервера доставки «rkMenuCateg»

Подробно:

[wiki.carbis.ru/doku.php?id=:external:доставка:02_dlvhatch|](https://wiki.carbis.ru/doku.php?id=:external:доставка:02_dlvhatch)

Мы хотим, чтобы порядок групп блюд на сайте был не по алфавиту, а как нам нужно

Начиная с версии v3.0.6.1222:

Можно сортировать либо по алфавиту (по умолчанию так), либо по коду. Параметры в ини-файле сервера доставки «categ» и «dish» в секции [SORT]

Подробно:

[wiki.carbis.ru/doku.php?id=:external:доставка:02_dlvhatch|](https://wiki.carbis.ru/doku.php?id=:external:доставка:02_dlvhatch)

Можно ли самостоятельно изменить внешний вид шаблонного магазина?

Стандартный код для вставки интернет-магазина выглядит так:

```
<link rel=stylesheet href="https://dev.carbis.ru/shopapp/v1/style">
<div id="minidelivery" merchant="NNNNNNN2a7fbac8fafaed7c982a04e229"></div>
<script src="https://dev.carbis.ru/shopapp/v1/vendor"></script>
<script src="https://dev.carbis.ru/shopapp/v1/app"></script>
```

Первая строка - это шаблонные стили. Скачиваем этот файл, далее его надо сохранить на какой то web сервер (можно прямо на ftp-сервер, куда складываете картинки для блюд, он будет сразу же доступен и по http) под именем my_style.css

Код для вставки модифицируем, чтобы было так (см. вторую строку):

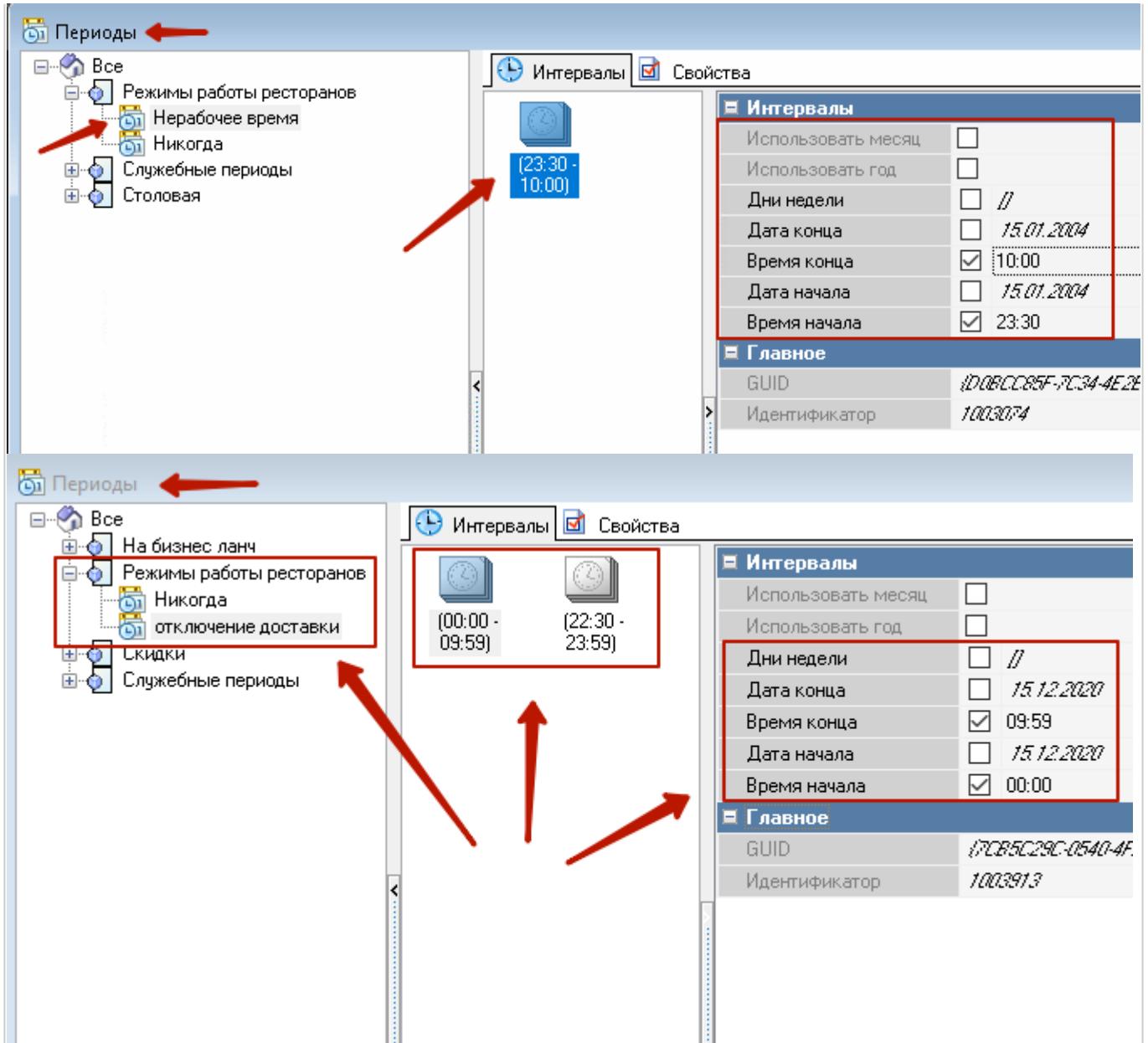
```
<link rel=stylesheet href="https://dev.carbis.ru/shopapp/v1/style">
<link rel=stylesheet href="https://site.ru/me_style.css">
<div id="minidelivery" merchant="NNNNNNN2a7fbac8fafaed7c982a04e229"></div>
<script src="https://dev.carbis.ru/shopapp/v1/vendor"></script>
<script src="https://dev.carbis.ru/shopapp/v1/app"></script>
```

Таким образом подключаются оба стиля: стандартный и копия, в которую вы можете вносите правки. По сути, в обоих файлах одни и те же стили, но т.к. ваш подключен вторым то он «главнее». Т. е. стиль для кнопки с корзиной (для примера) определенный в вашей версии файла переопределит собой стандартный стиль из первого файла.

Можно пойти еще дальше и вообще не подключать первый стиль (шаблонный) и оставить только модифицированный. Но лучше так не делать, потому что если в шаблоне появится какой то новый элемент (кнопка, например), то в вашем файле не будет для нее определения стилей.

Как запретить заказы с сайта в нерабочее время?

Необходимо произвести следующие настройки в Rkeeper: Создать период, в котором завести интервалы нерабочего времени. Заказ → Периоды



Затем создать тип гостей Заказ → Типы гостей Правой кнопкой мыши в окне → новый тип гостей **Важно!** Код должен быть = 1

Типы гостей

Гость	Запрет всего
-------	--------------

Главное

Код	1
Название	Запрет всего
Статус	Активный
GUID	/45512C594A8140DF-80D9-D643956600D88/
Идентификатор	1003072
Альт. название	

Заказ

Макс.кол.гостей	0
Мин. кол.гостей	0
Подтв. кол-во гостей	0
Метки	

Визуализация

Цвет фона	Цвет не определен
Картинка	
Положение	Картинка сверху
Цвет текста	Цвет не определен

После чего добавить новую торговую группу Заказ → Торговые группы

Торговые группы

- Все
 - ночной режим
 - По-умолчанию [Включены все]

Категория

Главное

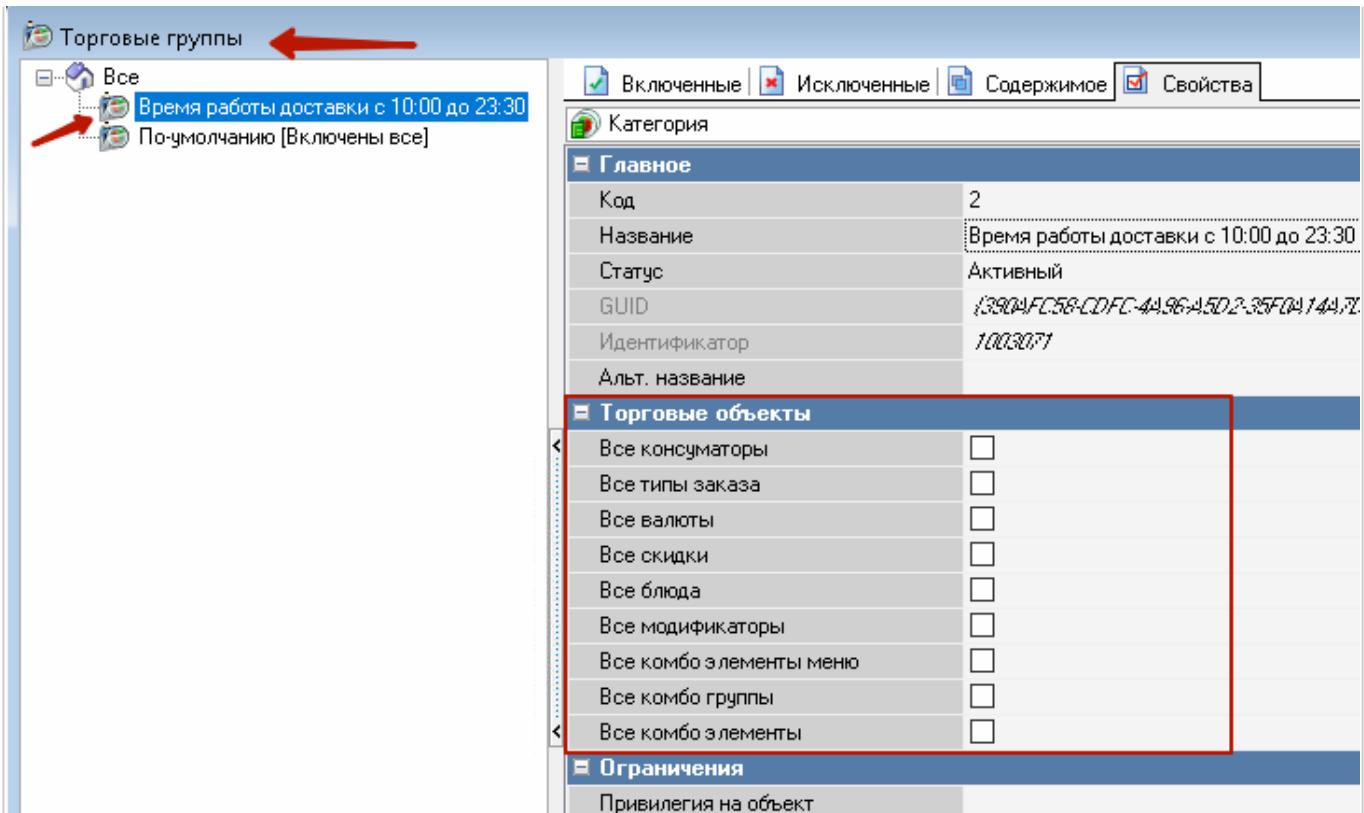
Код	2
Название	ночной режим
Статус	Активный
GUID	/96EF3047-C8D3-49FC-8518-F3E1312F4718/
Идентификатор	1003911
Альт. название	

Торговые объекты

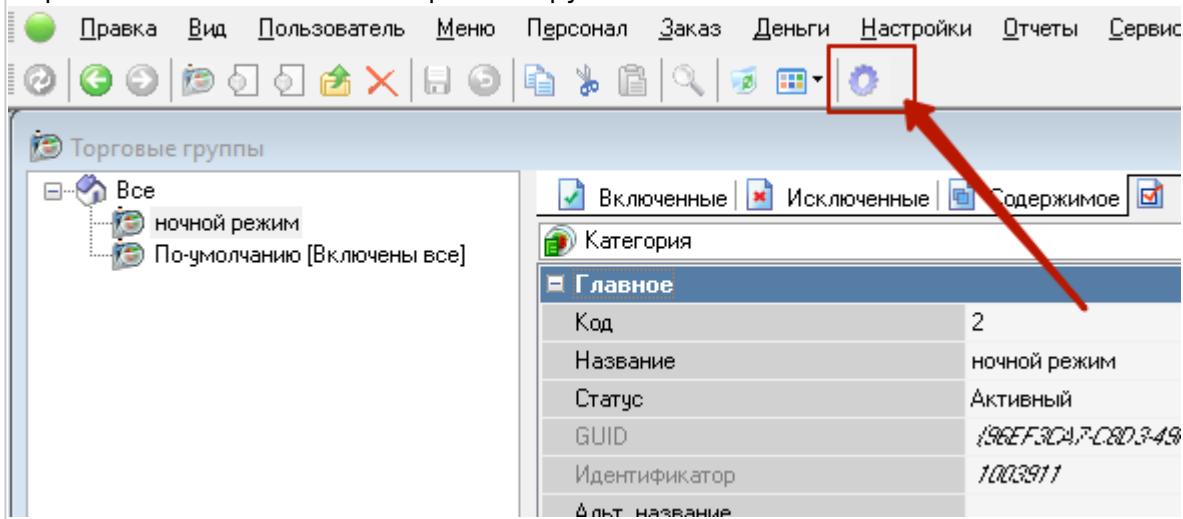
Все консументы	<input type="checkbox"/>
Все типы заказа	<input type="checkbox"/>
Все валюты	<input type="checkbox"/>
Все скидки	<input type="checkbox"/>
Все блюда	<input type="checkbox"/>
Все модификаторы	<input type="checkbox"/>
Все комбо элементы меню	<input type="checkbox"/>
Все комбо группы	<input type="checkbox"/>
Все комбо элементы	<input type="checkbox"/>

Ограничения

Привилегии на объект



Перейти в «Использование торговых групп»



Дважды кликнуть по торговой группе в левой колонке, затем в центральном окне выбрать эту группу и в свойствах настроить параметры как на скриншоте: - тип гостей; - стол, используемый для доставки; - ресторан; - период.

Использование торговых групп

Время работы доставки
По-умолчанию

Использования Свойства

Режим редактирования последовательности элементов

Использования

Ресторан А 1 Ресторан CARBIS

Перетащите сюда заголовок столбца для группировки по этому

Зафиксировано

Название	Раб	Ро	С
По-умолчанию	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Время работы доставки с 10:00 до 23:30	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Инспектор Группы Колонки

Использования

Название	Время работы доставки с 10:00 до 23:30
Категория заказа	
Бригада	
Стол	А 1081 Дост
Концепция	
Кассовый сервер	
Тип неплательщиков	
Группа работников	
Тип гостей	А 2 Запрет всего
Язык	<input type="checkbox"/> Основной Язык
Станция	
План зала	
Регион	
Ресторан	А 1 Ресторан CARBIS
Период	А 2 Нерабочее время
Активен с	

Использование торговых групп

ночной режим
По-умолчанию

Использования Свойства

Режим редактирования последовательности элементов

Использования

Ресторан А 3 Кафе

Перетащите сюда заголовок столбца для группировки по :

Зафиксировано

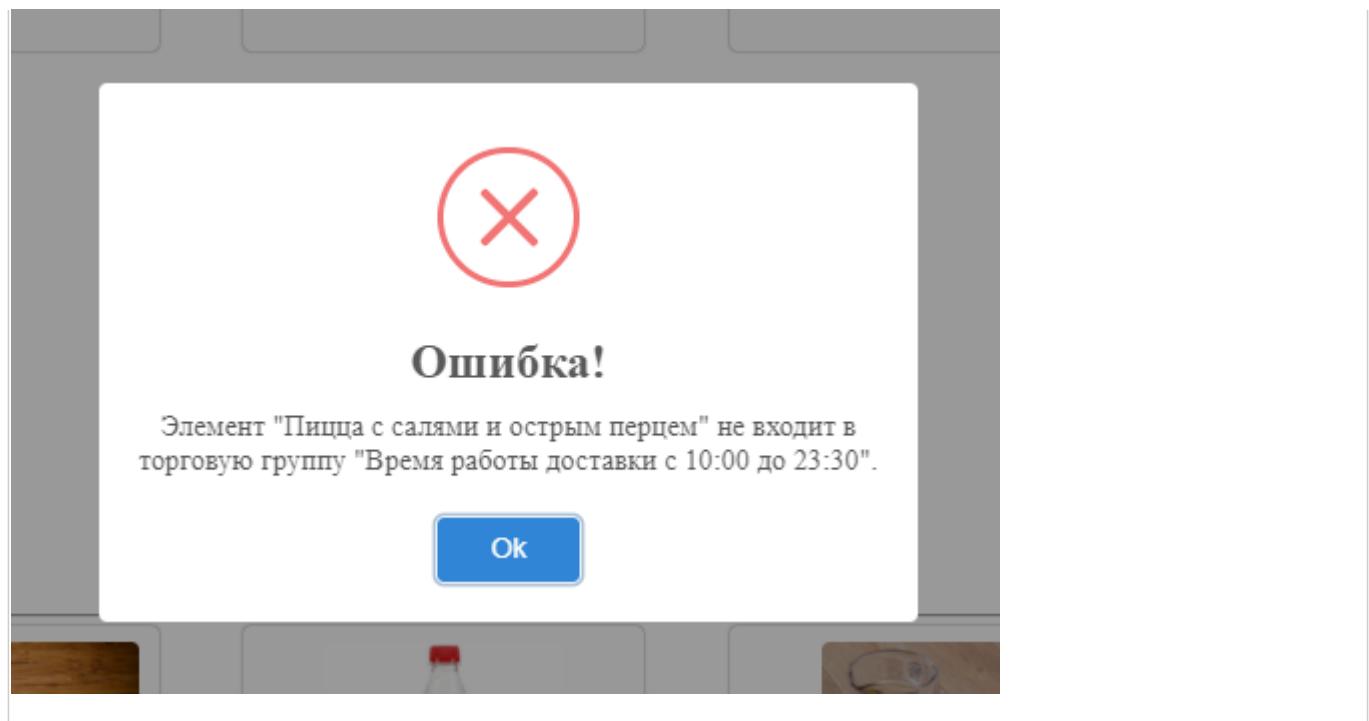
Название	Раб	Ро	Пе	Категории
По-умолчанию	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ночной режим	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	А 2...

Инспектор Группы Колонки

Использования

Название	ночной режим
Бригада	
Кассовый сервер	
Концепция	
Категория заказа	
Группа работников	
Тип неплательщиков	
Тип гостей	А 1 Запрет всего
Стол	А 1080 ДОСТ
Язык	<input type="checkbox"/> Основной Язык
Регион	
План зала	
Работник	
Ресторан	А 3 Кафе
Период	А 2 отключение доставки
Тип столов	

В итоге меню будет доступно для просмотра, а при попытке оформить заказ - получим ошибку о том, что блюда недоступны к заказу.



From:
<https://wiki.carbis.ru/> - База знаний ГК Карбис

Permanent link:
https://wiki.carbis.ru/external/%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%B2%D0%BA%D0%B0/q_and_a?rev=1623761028

Last update: 2021/06/15 15:43