

Сайт для мини-доставки - вопросы и ответы

Будут ли блюда на сайте сами появляться?

Да, будут. Блюда из меню r-keeper будут сами появляться на сайте, если у них указать категорию «доступно на сайте». Если эту категорию убрать - сами пропадут.

Аналогично блюда поставленные на СТОП через кассу r_keeper автоматически станут не доступны для заказа на сайте.

Мы хотим, чтобы цена на доставку отличалась от цен в зале. Так можно?

Да, без проблем. Нужно сделать отдельный тип цены и назначить его использование на категории заказа «доставка» и «самовывоз».

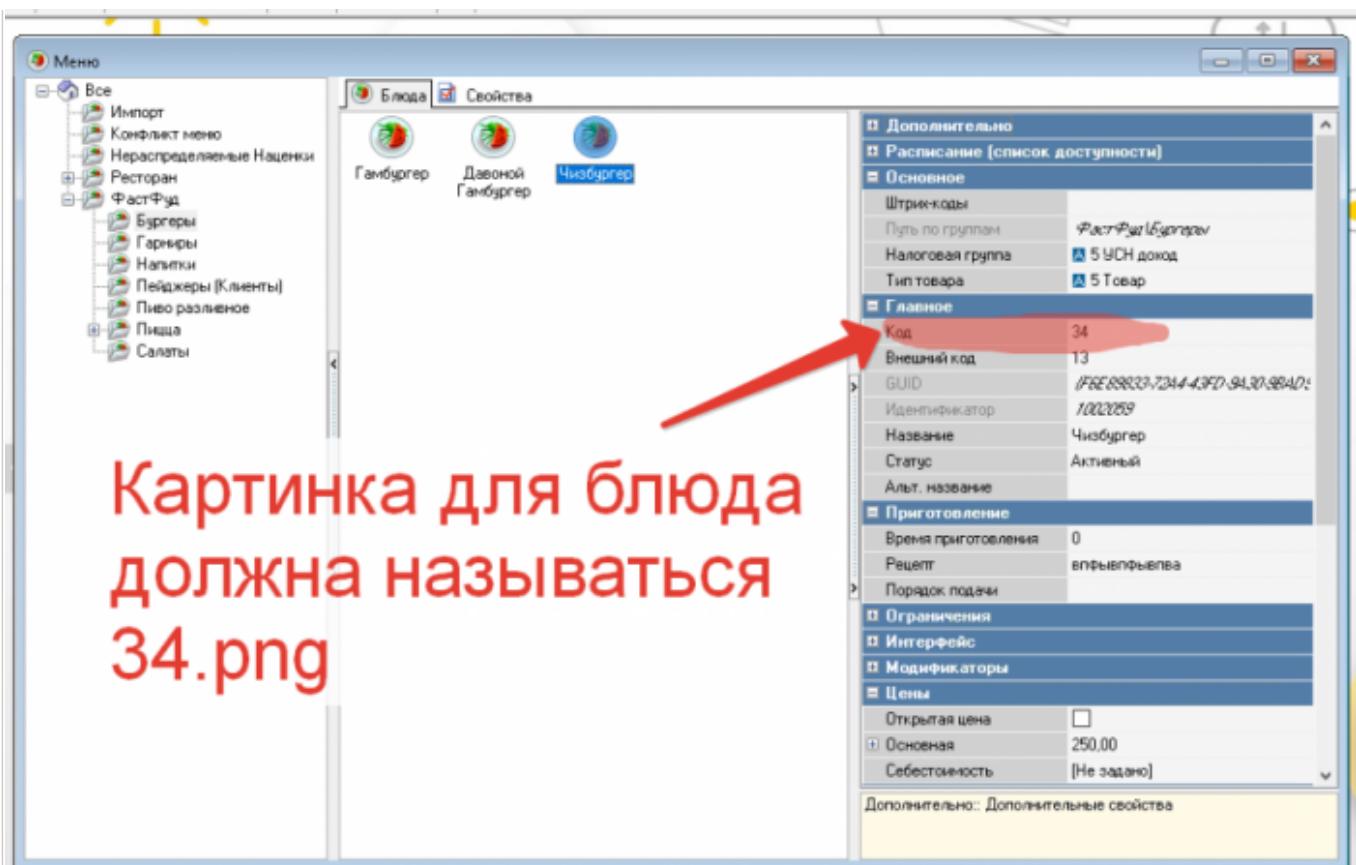
Мы хотим, чтобы при заказе с сайта применялась скидка/наценка

Нужно настроить автоматическую скидку (или наценку) для стола доставки в R-keeper. Она применится при заказе на сайте в момент оформления заказа.

Как добавить фотографии для блюд?

Нужно положить файлы с фотографиями на хостинг для хранения. Обычно мы предоставляем доступ к ftp-серверу для удобной загрузки фотографий для сайта.

Имя файла фотографии - код блюда.png



Оптимальный размер фотографий: 380*300 пикселей. (или 230*150 для QR-меню)

Фотографии большего размера будут ужаты, это замедлит работу сайта.

Для обрезки фотографий можно использовать онлайн-сервисы, например [этот](#)

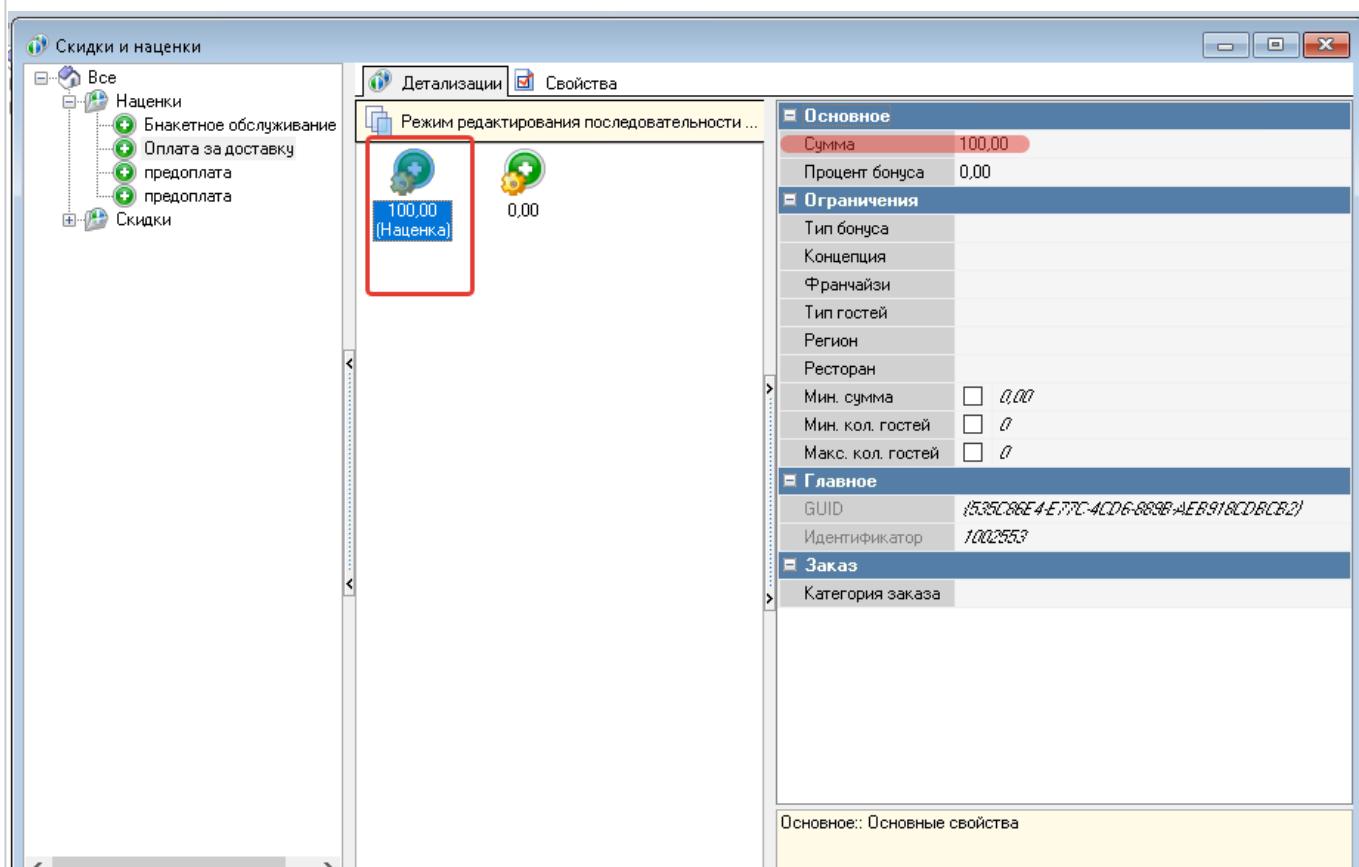
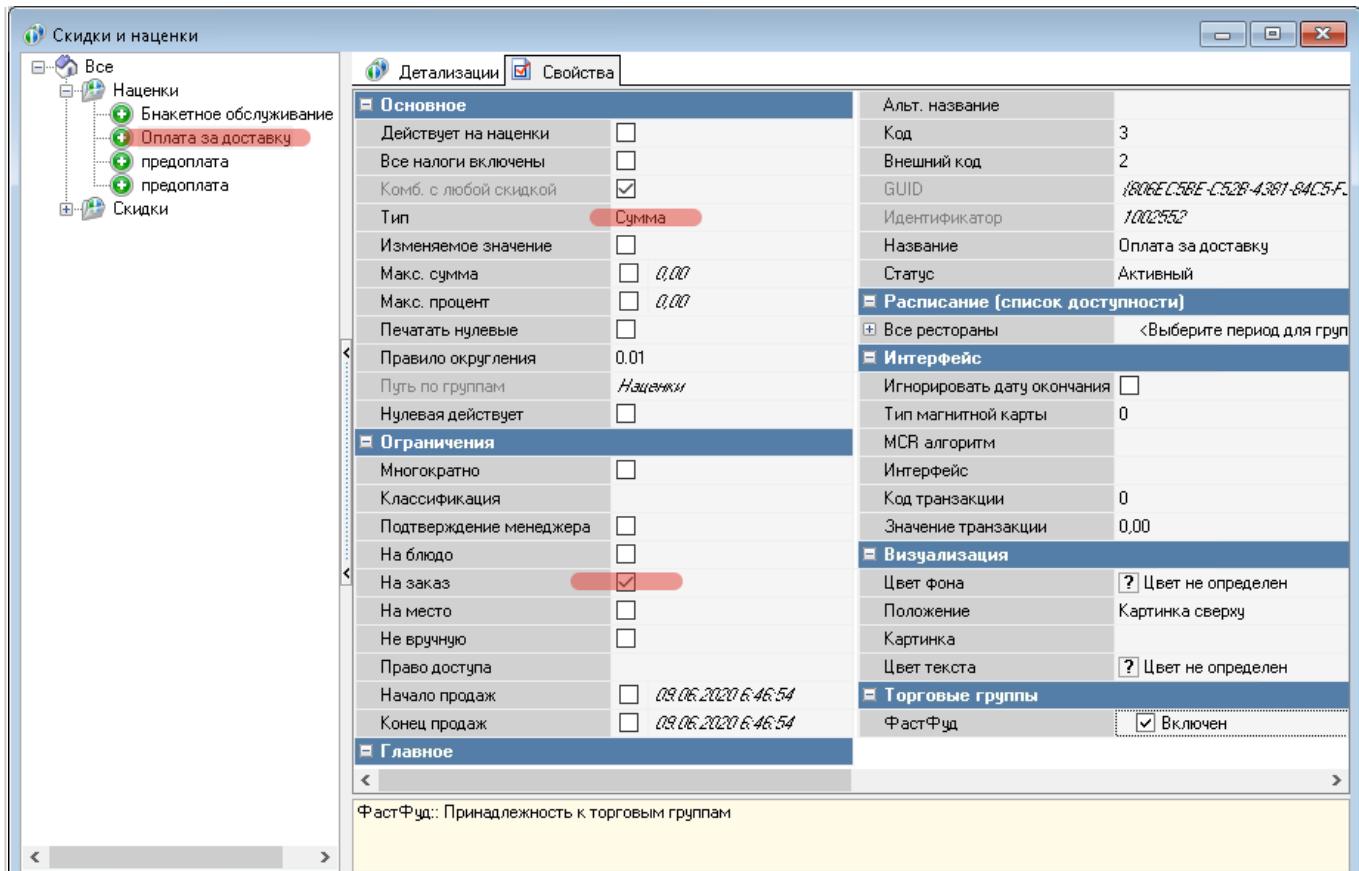
А если блюдо добавить в стоп-лист? А если его добавить на кассе в "Ограниченные блюда"?

Сайт об этом узнает. Либо совсем не даст заказать такое блюдо, либо ограничит возможное количество.

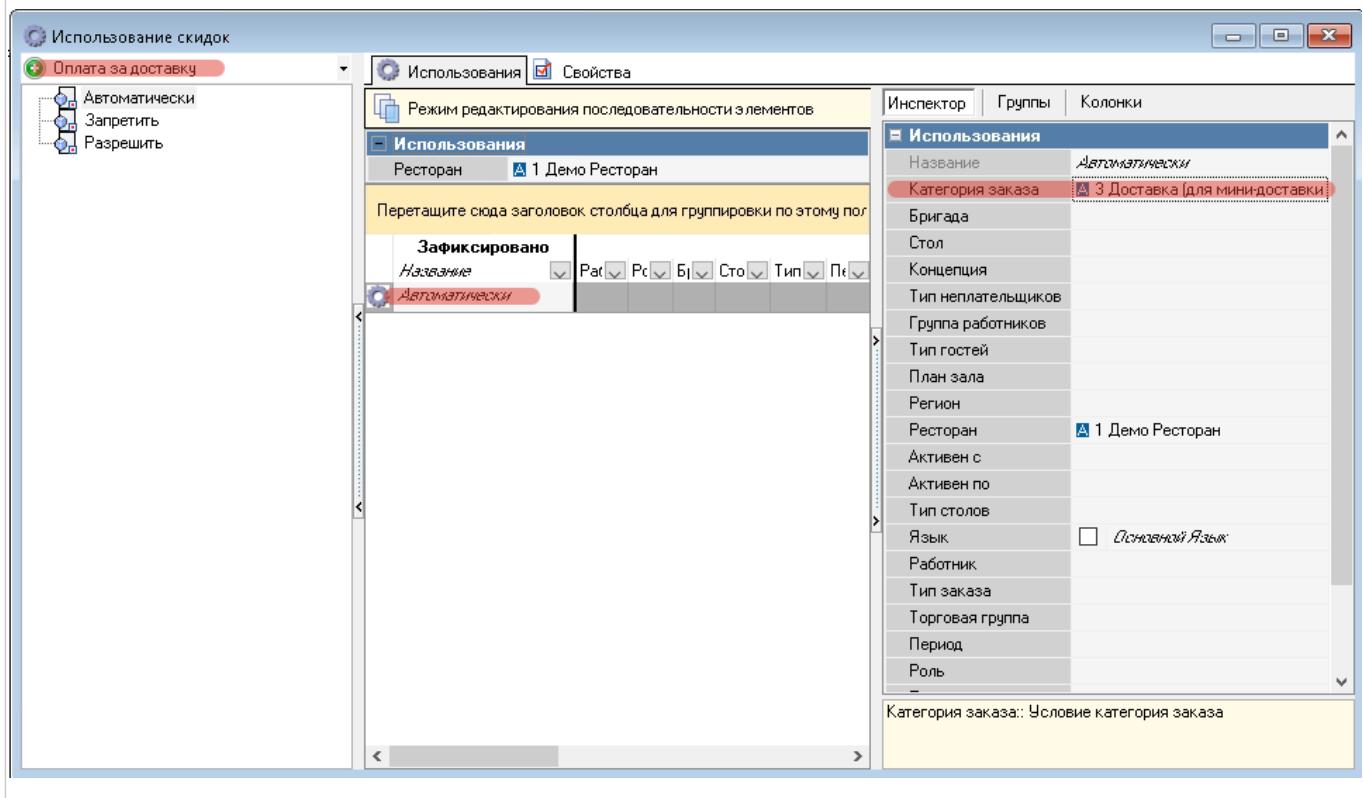
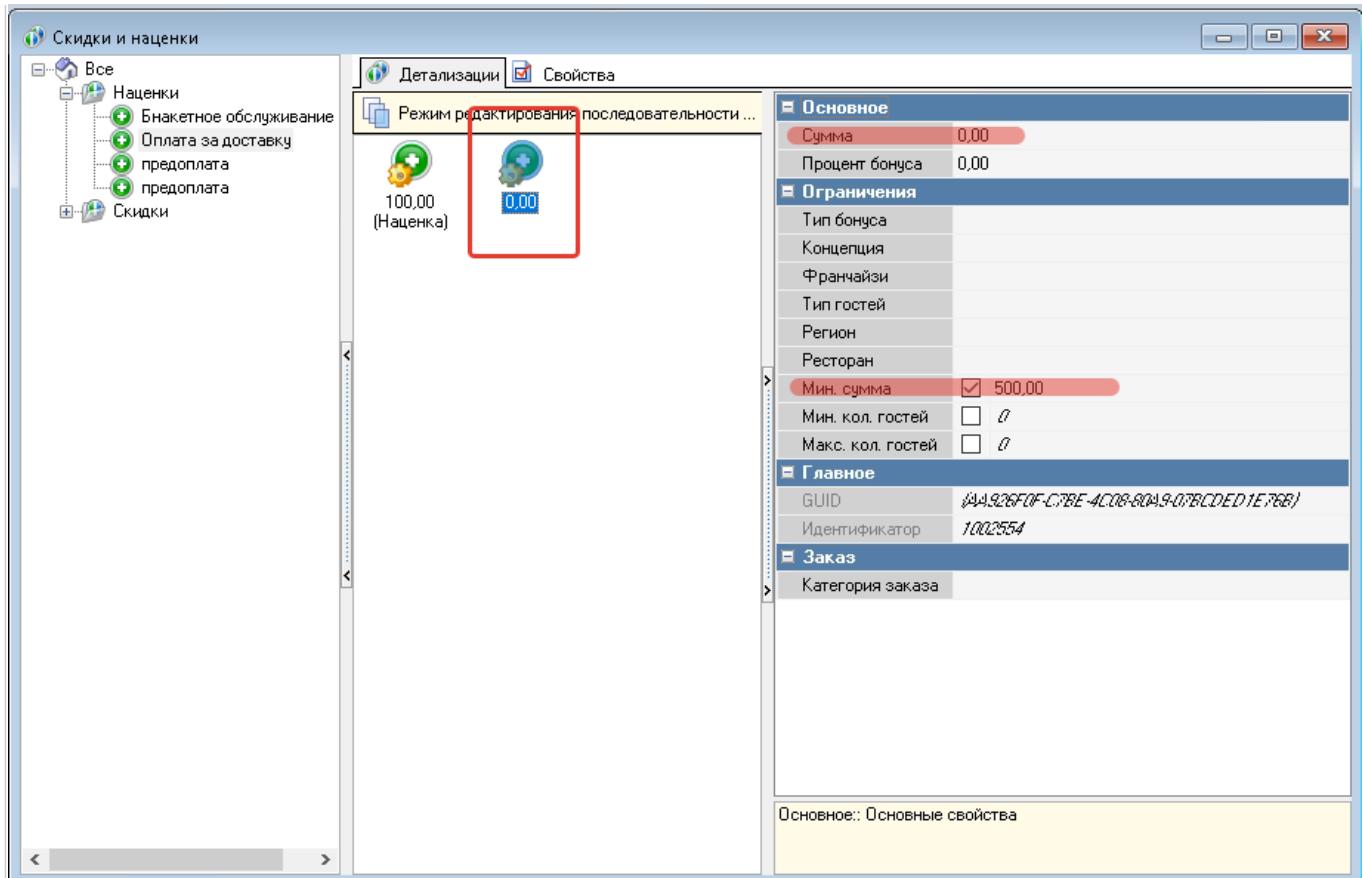
Мы хотим сделать, чтобы доставка была платной, если не набрана минимальная сумма заказа

Да, это возможно.

Нужно сделать суммовую наценку, которая автоматически будет применяться для категории заказа «доставка». Ниже пример для случая, когда минимальная сумма заказа = 500 рублей, стоимость доставки при заказе менее 500 руб = 100 руб.



Last update: 2021/06/15 15:46
external:доставка:q_and_a https://wiki.carbis.ru/external/%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%B2%D0%BA%D0%B0/q_and_a?rev=1623761171



Мы хотим, чтобы группы блюд на сайте назывались не так, как в r-keeper

Начиная с версии v3.0.6.1222 так работает по умолчанию
Параметр в ини-файле сервера доставки «rkMenuCateg»

Подробно:

[wiki.carbis.ru/doku.php?id=:external:доставка:02_dlvhatch|](https://wiki.carbis.ru/doku.php?id=:external:доставка:02_dlvhatch)

Мы хотим, чтобы порядок групп блюд на сайте был не по алфавиту, а как нам нужно

Начиная с версии v3.0.6.1222:

Можно сортировать либо по алфавиту (по умолчанию так), либо по коду. Параметры в ини-файле сервера доставки «categ» и «dish» в секции [SORT]

Подробно:

[wiki.carbis.ru/doku.php?id=:external:доставка:02_dlvhatch|](https://wiki.carbis.ru/doku.php?id=:external:доставка:02_dlvhatch)

Можно ли самостоятельно изменить внешний вид шаблонного магазина?

Стандартный код для вставки интернет-магазина выглядит так:

```
<link rel="stylesheet" href="https://dev.carbis.ru/shopapp/v1/style">
<div id="minidelivery" merchant="NNNNNN2a7fbac8fafaed7c982a04e229"></div>
<script src="https://dev.carbis.ru/shopapp/v1/vendor"></script>
<script src="https://dev.carbis.ru/shopapp/v1/app"></script>
```

Первая строка - это шаблонные стили. Скачиваем этот файл, далее его надо сохранить на какой то web сервер (можно прямо на ftp-сервер, куда складываете картинки для блюд, он будет сразу же доступен и по http) под именем my_style.css

Код для вставки модифицируем, чтобы было так (см. вторую строку):

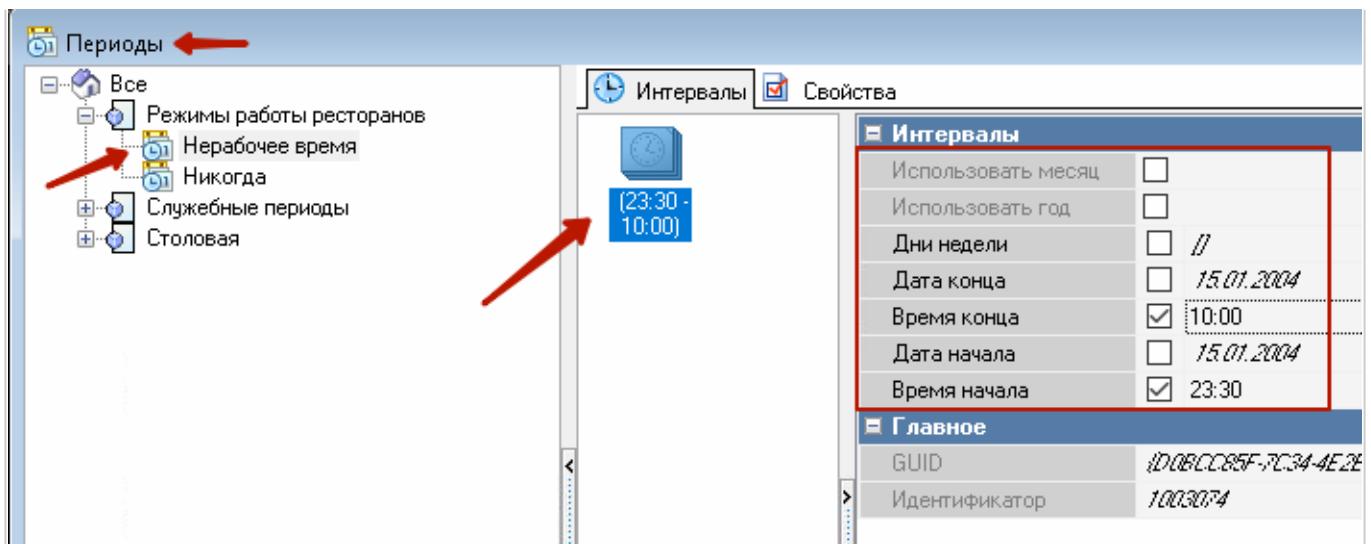
```
<link rel="stylesheet" href="https://dev.carbis.ru/shopapp/v1/style">
<link rel="stylesheet" href="https://site.ru/me_style.css">
<div id="minidelivery" merchant="NNNNNN2a7fbac8fafaed7c982a04e229"></div>
<script src="https://dev.carbis.ru/shopapp/v1/vendor"></script>
<script src="https://dev.carbis.ru/shopapp/v1/app"></script>
```

Таким образом подключаются оба стиля: стандартный и копия, в которую вы можете вносите правки. По сути, в обоих файлах одни и те же стили, но т.к. ваш подключен вторым то он «главнее». Т. е. стиль для кнопки с корзиной (для примера) определенный в вашей версии файла переопределит собой стандартный стиль из первого файла.

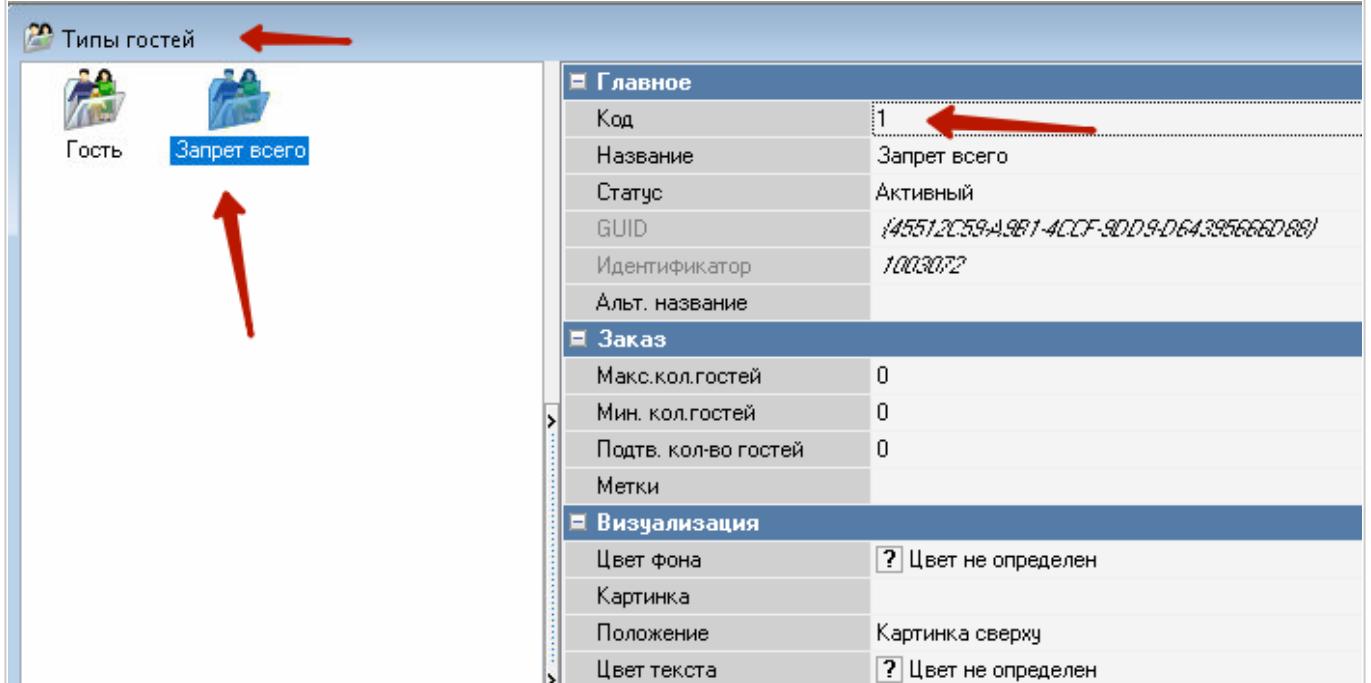
Можно пойти еще дальше и вообще не подключать первый стиль (шаблонный) и оставить только модифицированный. Но лучше так не делать, потому что если в шаблоне появится какой то новый элемент (кнопка, например), то в вашем файле не будет для нее определения стилей.

Как запретить заказы с сайта в нерабочее время?

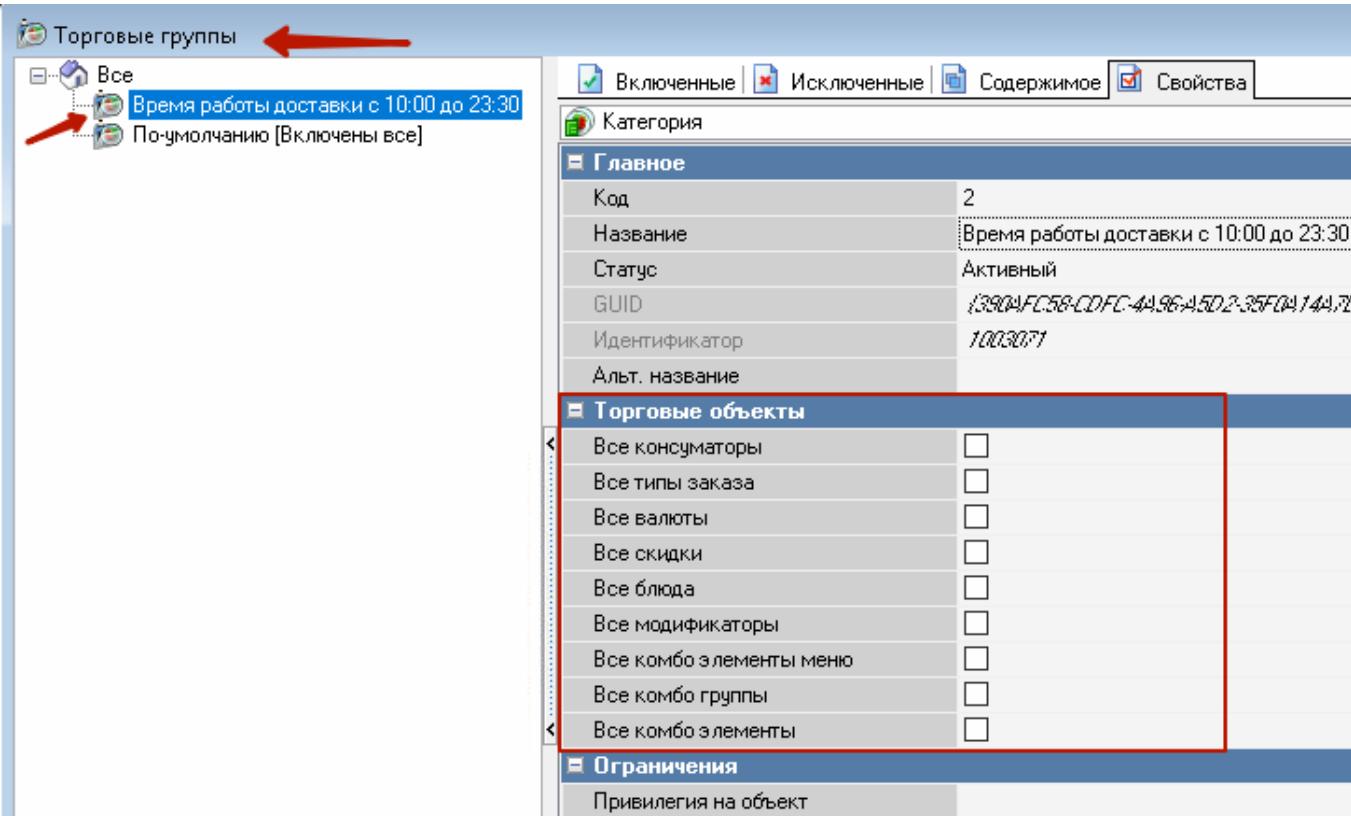
Необходимо произвести следующие настройки в Rkeeper: Создать период, в котором завести интервалы нерабочего времени. Заказ → Периоды



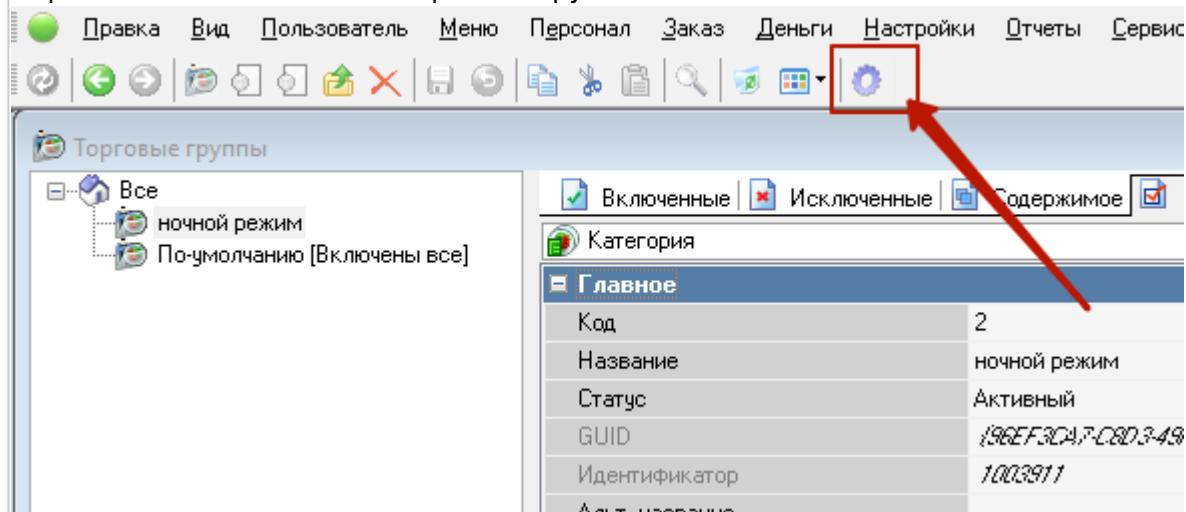
Затем создать тип гостей Заказ → Типы гостей Правой кнопкой мыши в окне → новый тип гостей **Важно!** Код должен быть = 1



После чего добавить новую торговую группу Заказ → Торговые группы



Перейти в «Использование торговых групп»



Дважды кликнуть по торговой группе в левой колонке, затем в центральном окне выбрать эту группу и в свойствах настроить параметры как на скриншоте: - тип гостей; - стол, используемый для доставки; - ресторан; - период.

Использование торговых групп

Время работы доставки

По-умолчанию

Использования

Ресторан 1 Ресторан CARBIS

Перетащите сюда заголовок столбца для группировки по этому

Название

По-умолчанию

Время работы доставки с 10:00 до 23:30

Зафиксировано

Раб Ро С

Инспектор Группы Колонки

Использования

Название

Категория заказа

Бригада

Стол

Концепция

Кассовый сервер

Тип неплательщиков

Группа работников

Тип гостей

Язык

Станция

План зала

Регион

Ресторан

Период

Активен с

Время работы доставки с 10:00 до 23:30

1081 Дост

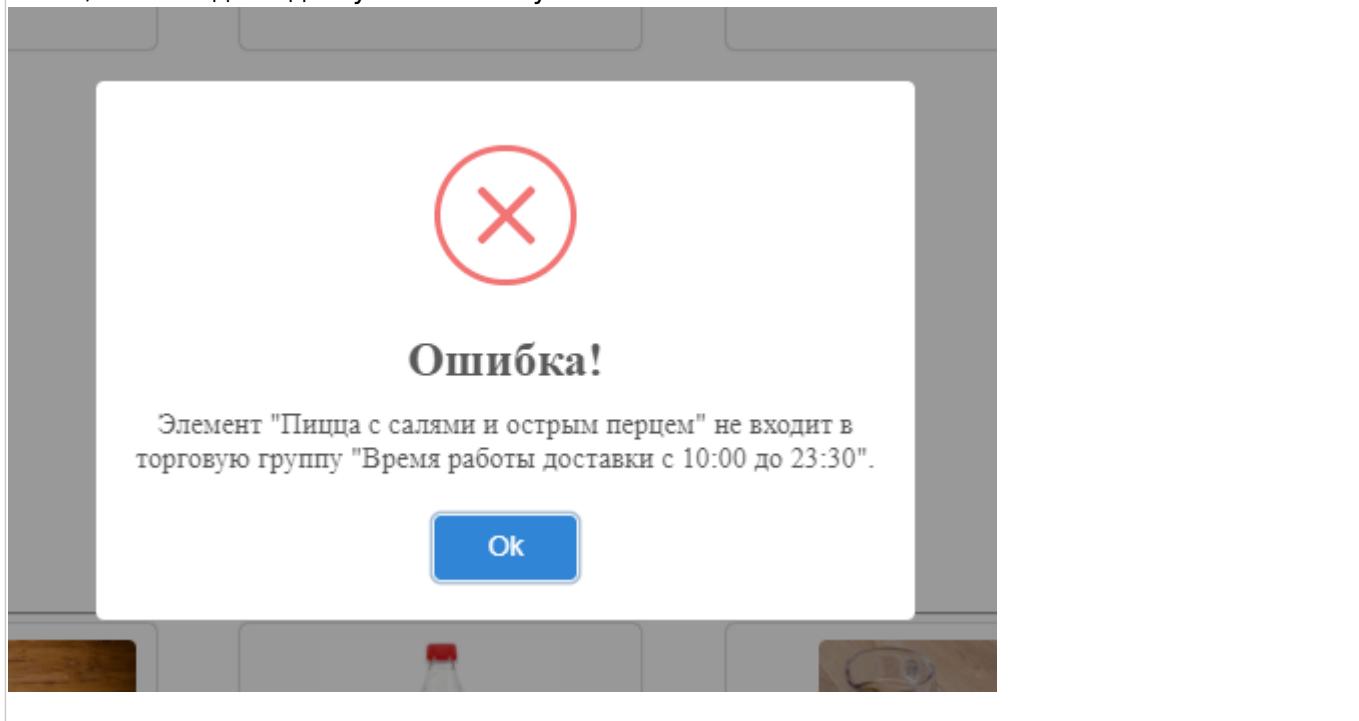
2 Запрет всего

Основной Язык

1 Ресторан CARBIS

2 Нерабочее время

В итоге меню будет доступно для просмотра, а при попытке оформить заказ - получим ошибку о том, что блюда недоступны к заказу.



From:
<https://wiki.carbis.ru/> - База знаний ГК Карбис

Permanent link:
https://wiki.carbis.ru/external/%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%B2%D0%BA%D0%B0/q_and_a?rev=1623761171

Last update: 2021/06/15 15:46