Сайт для мини-доставки - вопросы и ответы

Будут ли блюда на сайте сами появляться?

Да, будут. Блюда из меню r-keeper будут сами появляться на сайте, если у них указать категорию «доступно на сайте». Если эту категорию убрать - сами пропадут.

Аналогично блюда поставленные на СТОП через кассу r_keeper автоматически станут не доступны для заказа на сайте.

Мы хотим, чтобы цена на доставку отличались от цен в зале. Так можно?

Да, без проблем. Нужно сделать отдельный тип цены и назначить его использование на категории заказа «доставка» и «самовывоз».

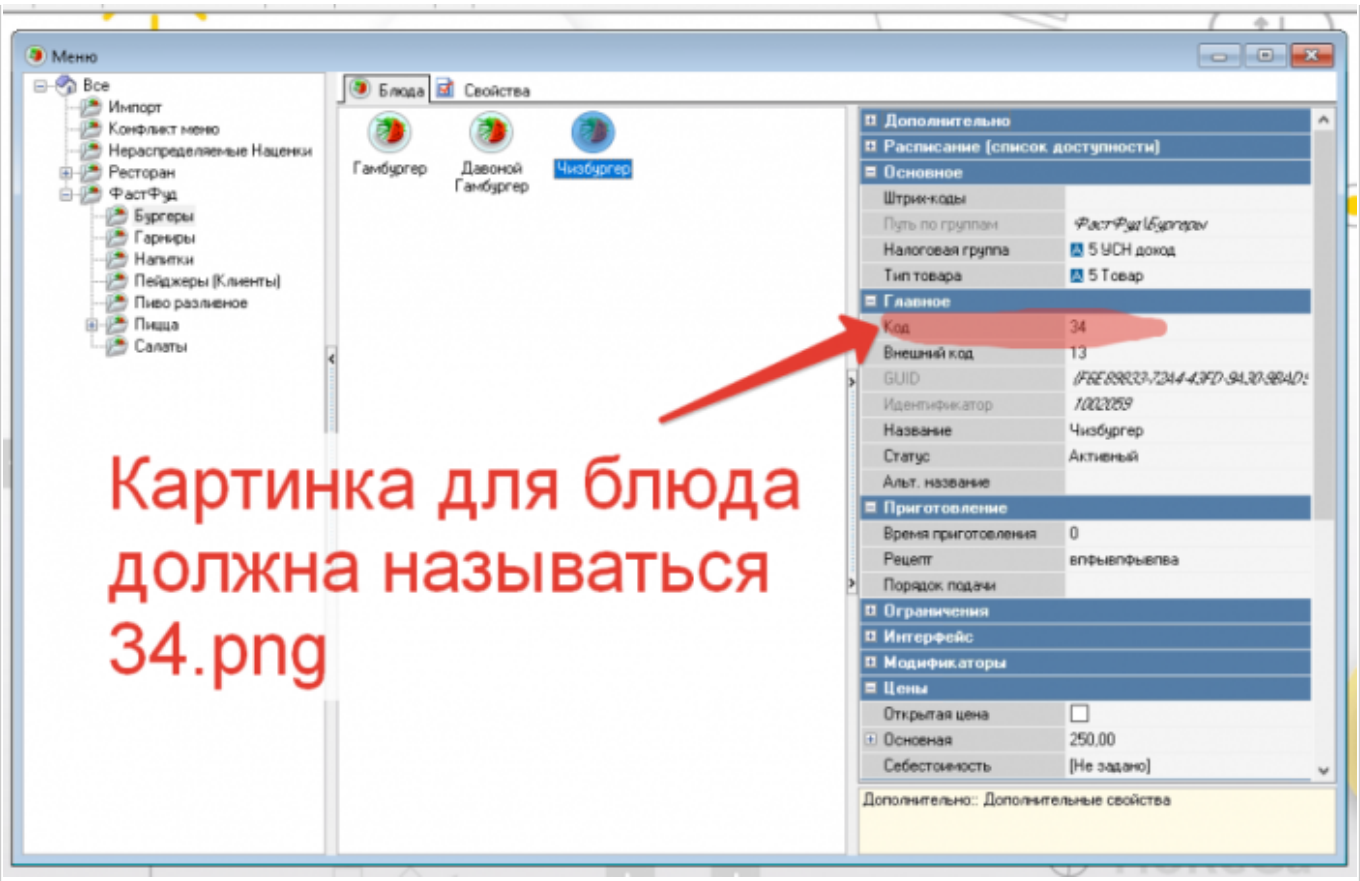
Мы хотим, чтобы при заказе с сайта применялась скидка/наценка

Нужно настроить автоматическую скидку (или наценку) для стола доставки в R-keeper. Она применится при заказе на сайте в момент оформления заказа.

Как добавить фотографии для блюд?

Нужно положить файлы с фотографиями на хостинг для хранения. Обычно мы предоставляем доступ к ftp-серверу для удобной загрузки фотографий для сайта.

Имя файла фотографии - код блюда.png



Оптимальный размер фотографий: 380*300 пикселей. (или 230*150 для QR-меню)
Фотографии большего размера будут ужаты, это замедлит работу сайта.
Для обрезки фотографий можно использовать онлайн-сервисы, например этот

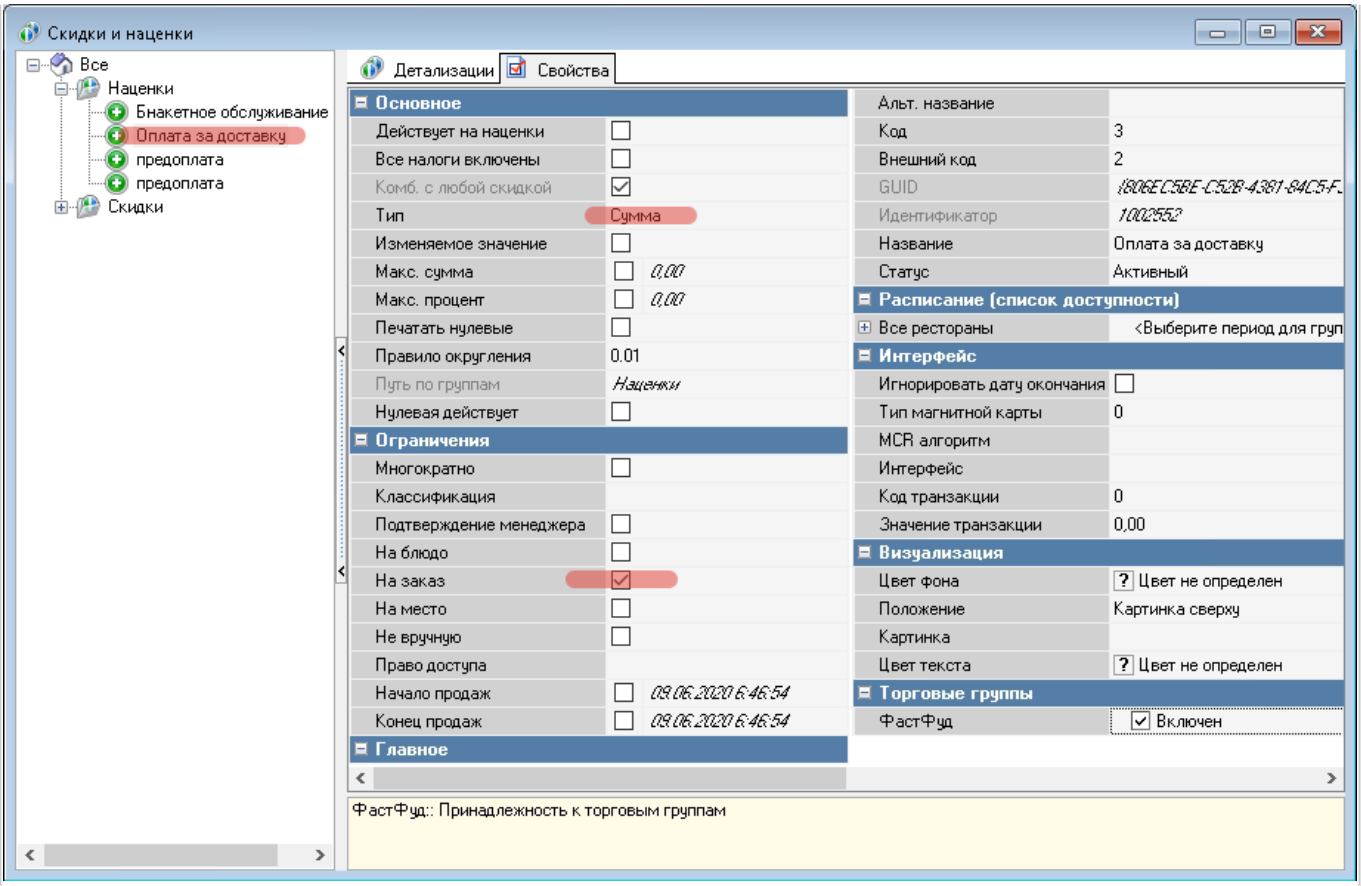
А если блюдо добавить в стоп-лист? А если его добавить на кассе в "Ограниченные блюда"?

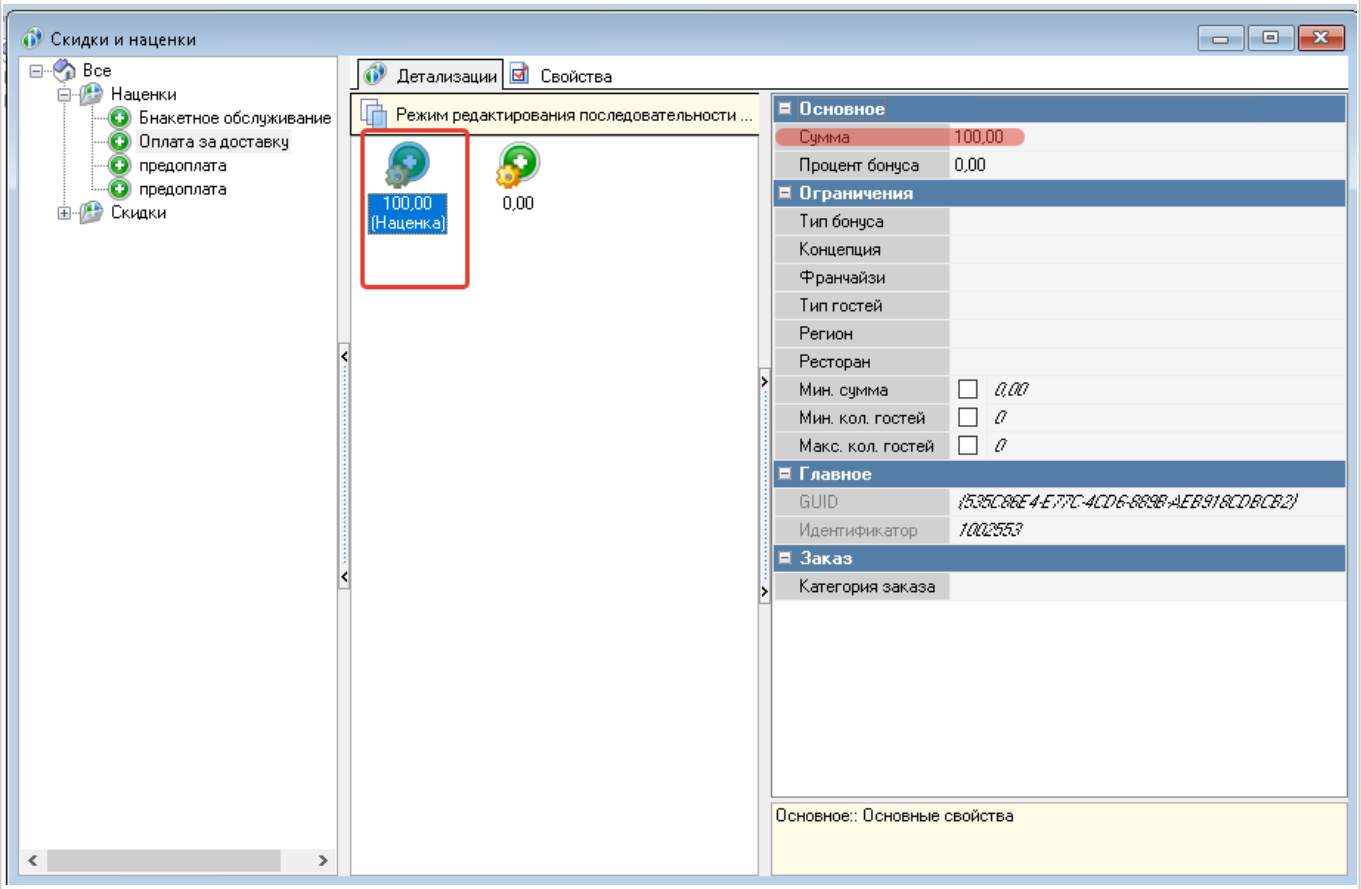
Сайт об этом узнает. Либо совсем не даст заказать такое блюдо, либо ограничит возможное к заказу количество.

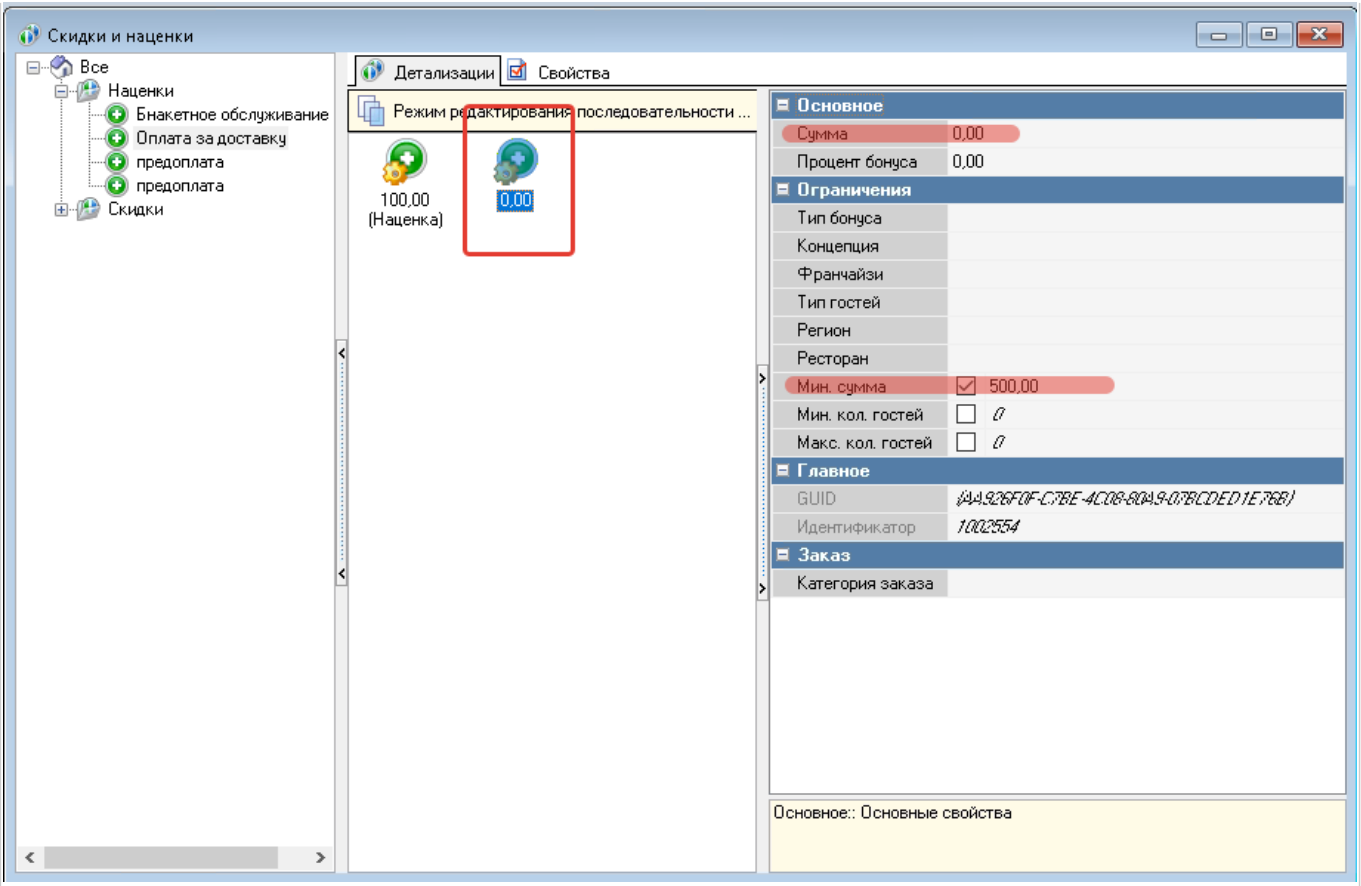
Мы хотим сделать, чтобы доставка была платной, если не набрана минимальная сумма заказа

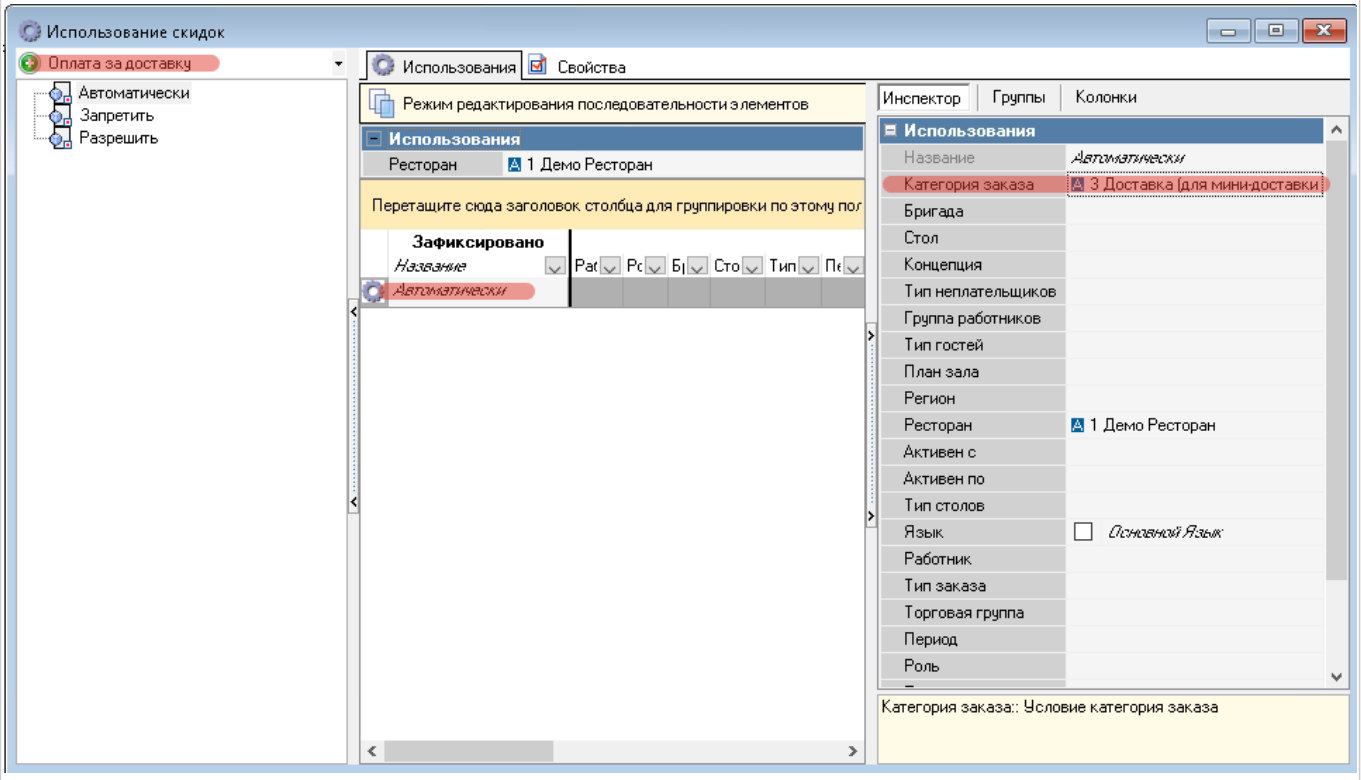
Да, это возможно.

Нужно сделать суммовую наценку, которая автоматически будет применяться для категории заказа «доставка». Ниже пример для случая, когда минимальная сумма заказа =500 рублей, стоимость доставки при заказе менее 500 руб = 100 руб.


Скидки и наценки
Все
Наценки
Бнакетное обслуживание
Оплата за доставку
предоплата
предоплата
Скидки
Детализации
Свойства
Основное
Действует на наценки
Все налоги включены
Комб. с любой скидкой
Тип
Сумма
Изменяемое значение
Макс. сумма
Макс. процент
Печатать нулевые
Правило округления
0,01
Путь по группам
Наценки
Нулевая действует
Ограничения
Многократно
Классификация
Подтверждение менеджера
На блюдо
На заказ
На место
Не вручную
Право доступа
Начало продаж
Конец продаж
Главное
Альт. название
Код
3
Внешний код
2
GUID
Идентификатор
1002552
Название
Оплата за доставку
Статус
Активный
Расписание (список доступности)
Все рестораны
<Выберите период для груп
Интерфейс
Игнорировать дату окончания
Тип магнитной карты
0
MCR алгоритм
Интерфейс
Код транзакции
0
Значение транзакции
0,00
Визуализация
Цвет фона
Цвет не определен
Положение
Картинка сверху
Картинка
Цвет текста
Цвет не определен
Торговые группы
ФастФуд
Включен
ФастФуд:: Принадлежность к торговым группам


Скидки и наценки
Все
Наценки
Бнакетное обслуживание
Оплата за доставку
предоплата
предоплата
Скидки
Детализации
Свойства
Режим редактирования последовательности ...
100,00 (Наценка)
0,00
Основное
Сумма
100,00
Процент бонуса
0,00
Ограничения
Тип бонуса
Концепция
Франчайзи
Тип гостей
Регион
Ресторан
Мин. сумма
Мин. кол. гостей
Макс. кол. гостей
Главное
GUID
Идентификатор
1002553
Заказ
Категория заказа
Основное:: Основные свойства





Мы хотим, чтобы группы блюд на сайте назывались не так, как в r-keeper

Начиная с версии v3.0.6.1222 так работает по умолчанию
Параметр в ини-файле сервера доставки «rkMenuCateg»

Подробно:
wiki.carbis.ru/doku.php?id=:external:доставка:02_dlvhatch|

Мы хотим, чтобы порядок групп блюд на сайте был не по алфавиту, а как нам нужно

Начиная с версии v3.0.6.1222:
Можно сортировать либо по алфавиту (по умолчанию так), либо по коду. Параметры в ини-файле сервера доставки «categ» и «dish» в секции [SORT]
Подробно:
wiki.carbis.ru/doku.php?id=:external:доставка:02_dlvhatch|

Можно ли самостоятельно изменить внешний вид шаблонного магазина?

Стандартный код для вставки интернет-магазина выглядит так:

```
<link rel=stylesheet href="https://dev.carbis.ru/shopapp/v1/style">
<div id="minidelivery" merchant="NNNNNN2a7fbac8fafaed7c982a04e229"></div>
<script src="https://dev.carbis.ru/shopapp/v1/vendor"></script>
<script src="https://dev.carbis.ru/shopapp/v1/app"></script>
```

Первая строка - это шаблонные стили. Скачиваем этот файл, далее его надо сохранить на какой то web сервер (можно прямо на ftp-сервер, куда складываете картинки для блюд, он будет сразу же доступен и по http) под именем my_style.css
Код для вставки модифицируем, чтобы было так (см. вторую стоку):

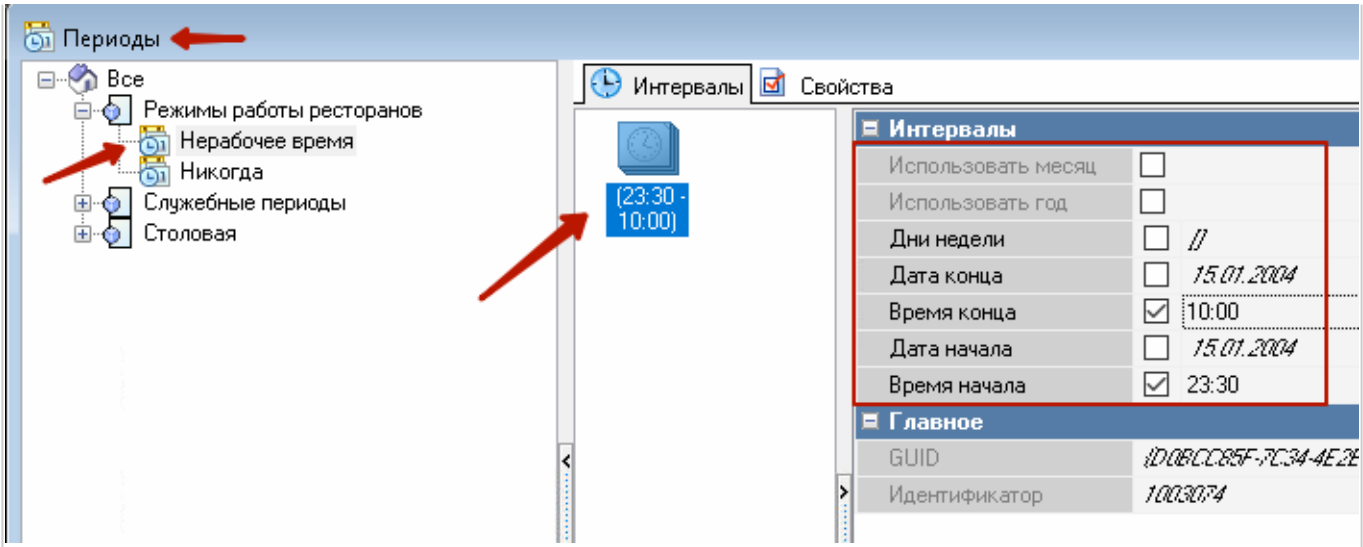
```
<link rel=stylesheet href="https://dev.carbis.ru/shopapp/v1/style">
<link rel=stylesheet href="https://site.ru/me_style.css">
<div id="minidelivery" merchant="NNNNNN2a7fbac8fafaed7c982a04e229"></div>
<script src="https://dev.carbis.ru/shopapp/v1/vendor"></script>
<script src="https://dev.carbis.ru/shopapp/v1/app"></script>
```

Таким образом подключаются оба стиля: стандартный и копия, в которую вы можете вносите правки. По сути, в обоих файлах одни и те же стили, но т.к. ваш подключен вторым то он «главнее». Т. е. стиль для кнопки с корзиной (для примера) определенный в вашей версии файла переопределит собой стандартный стиль из первого файла.

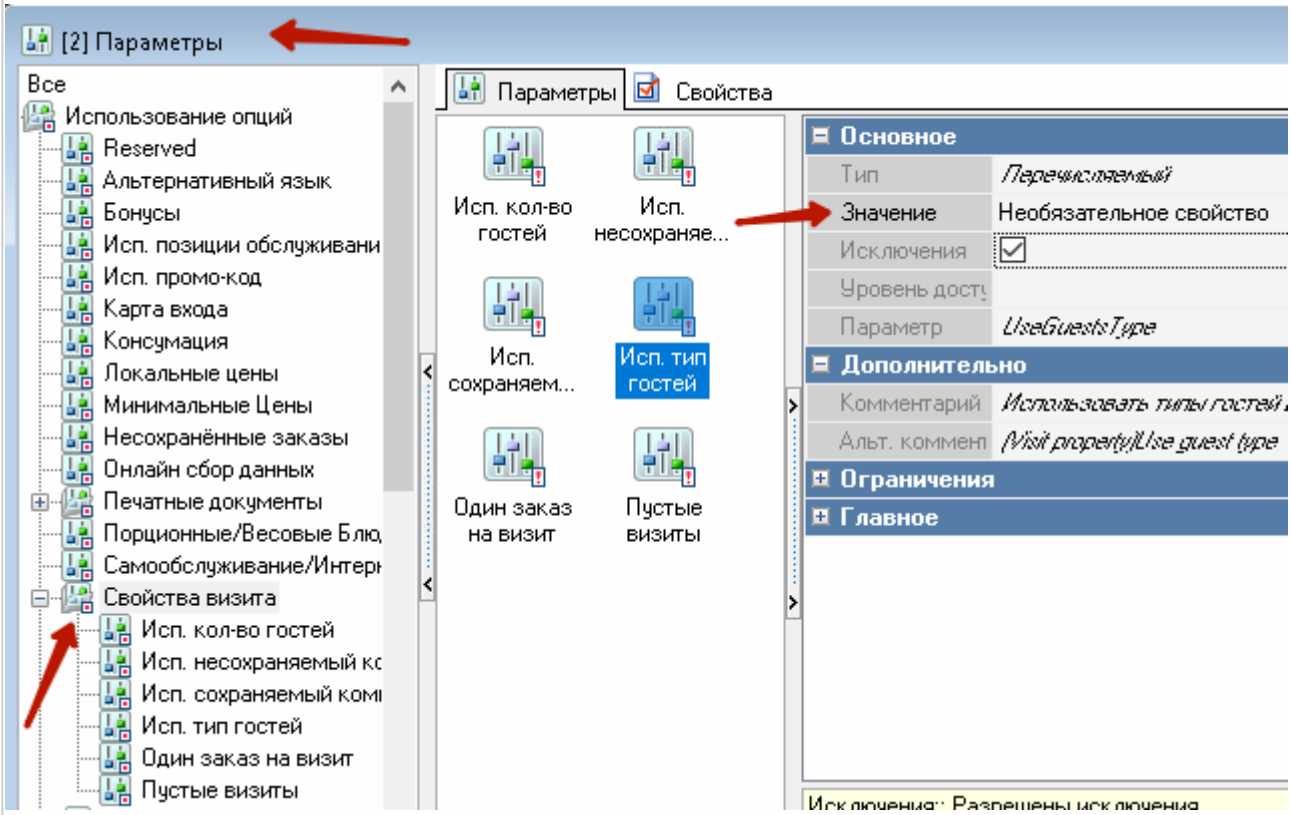
Можно пойти еще дальше и вообще не подключать первый стиль (шаблонный) и оставить только модифицированный. Но лучше так не делать, потому что если в шаблоне появится какой то новый элемент (кнопка, например), то в вашем файле не будет для нее определения стилей.

Как запретить заказы с сайта в нерабочее время?

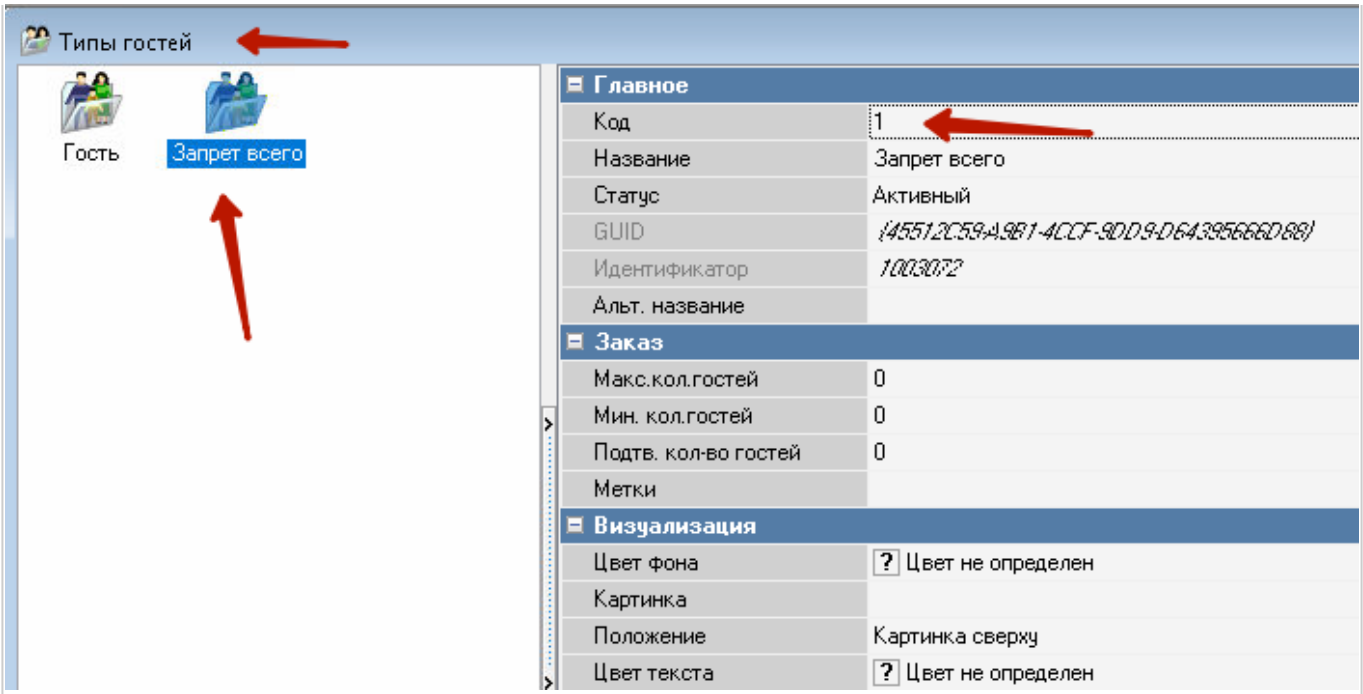
Необходимо произвести следующие настройки в Rkeeper: Создать период, в котором завести интервалы нерабочего времени. Заказ → Периоды



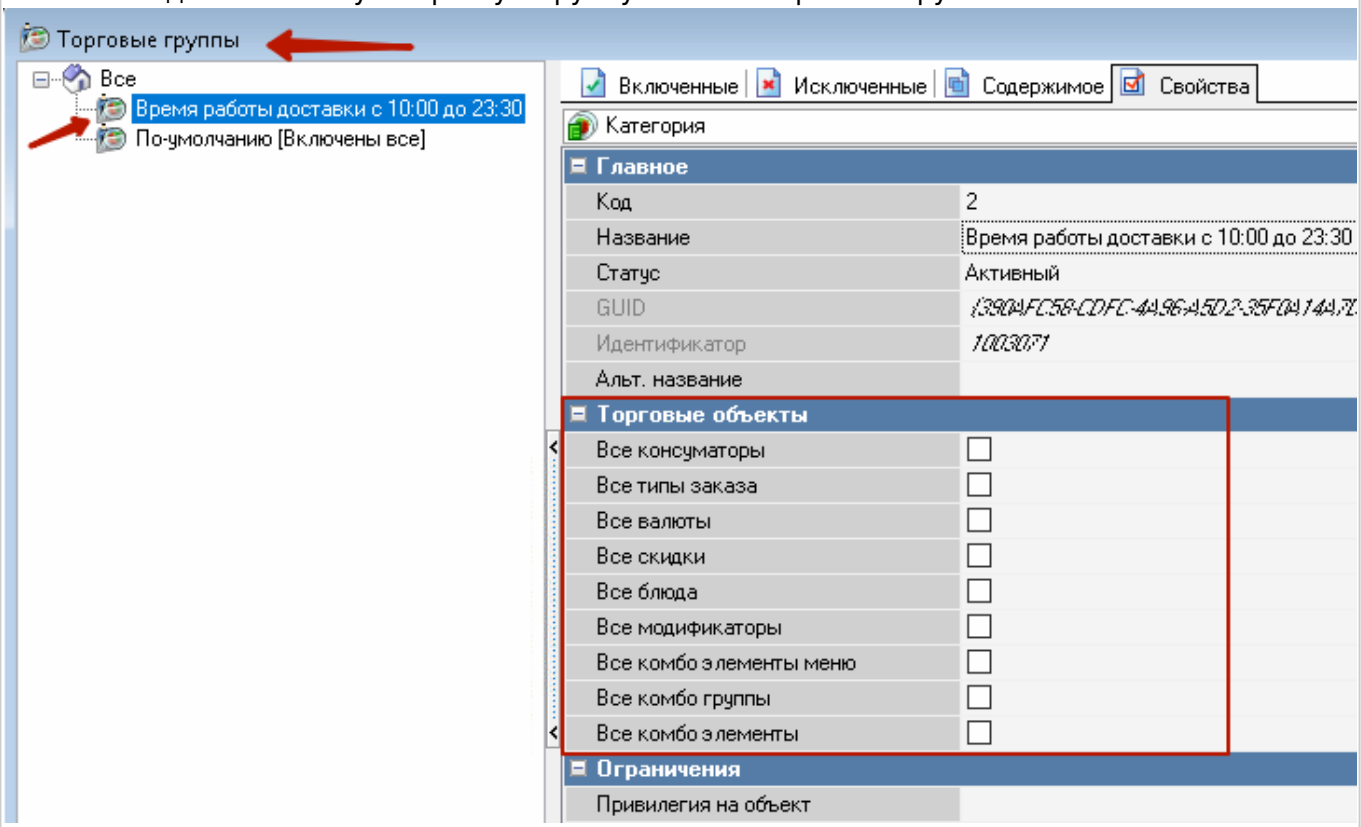
Затем включить использование типов гостей Настройки → Параметры → Использование опций → Свойства визита → Исп. тип гостей Значение - Необязательное свойство



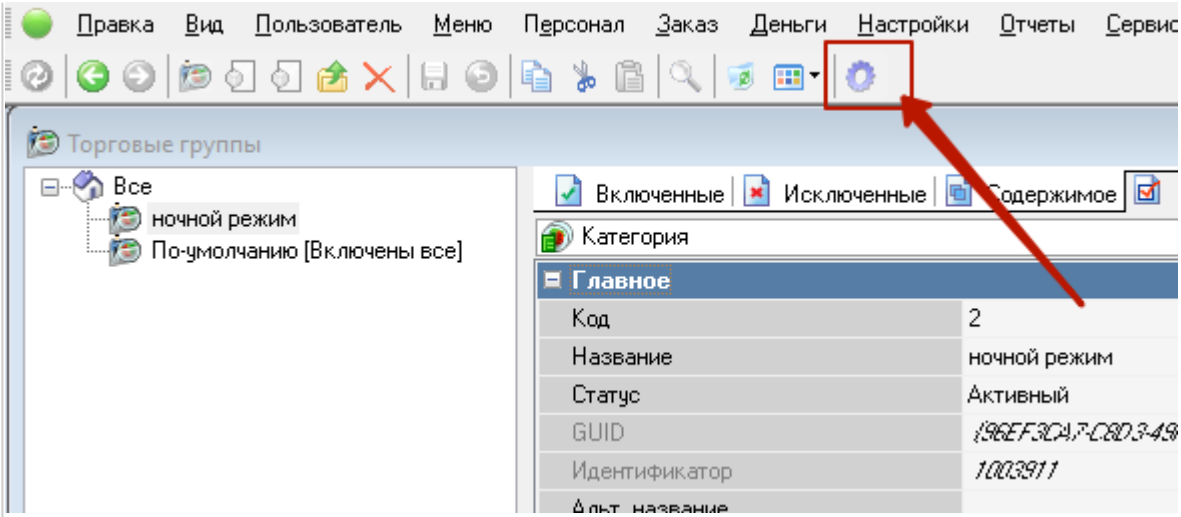
Далее создать тип гостей Заказ → Типы гостей Правой кнопкой мыши в окне → новый тип гостей **Важно!** Код должен быть = 1



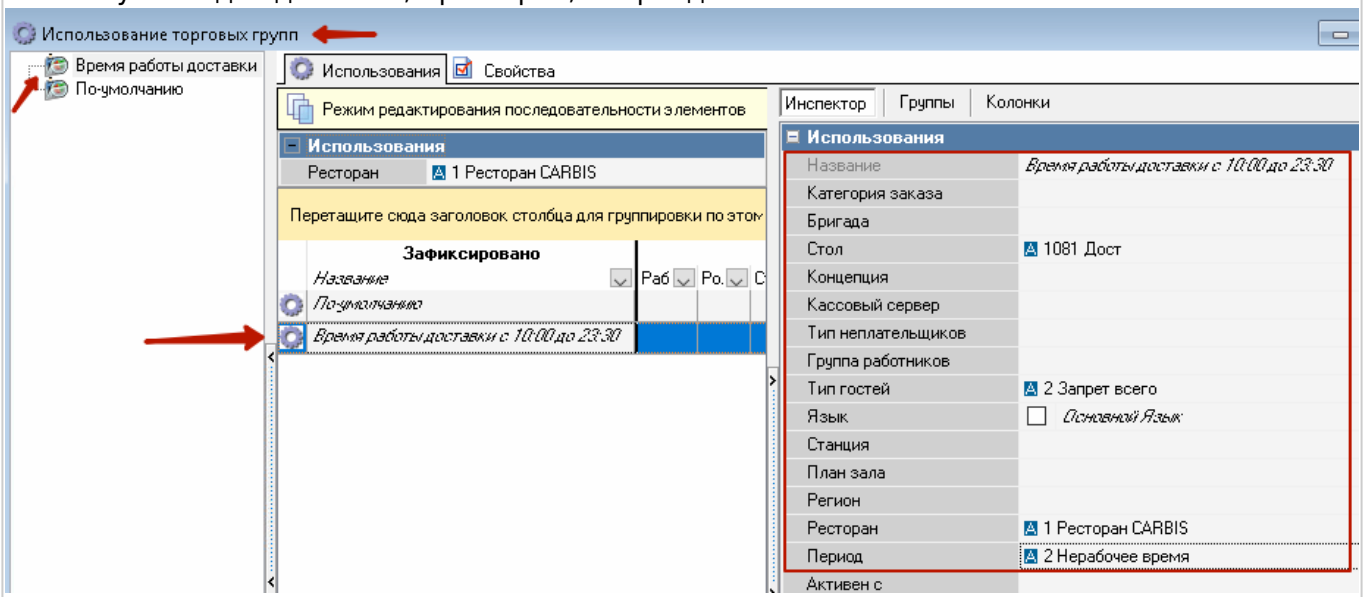
После чего добавить новую торговую группу Заказ → Торговые группы



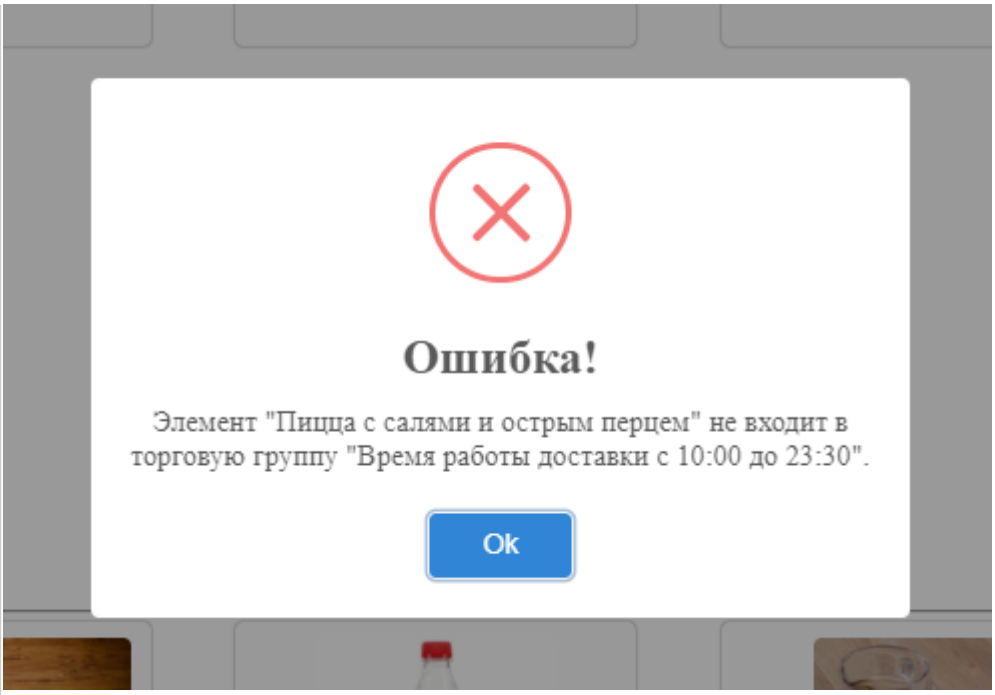
Перейти в «Использование торговых групп»



Дважды кликнуть по торговой группе в левой колонке, затем в центральном окне выбрать эту группу и в свойствах настроить параметры как на скриншоте: - тип гостей; - стол, используемый для доставки; - ресторан; - период.



В итоге меню будет доступно для просмотра, а при попытке оформить заказ - получим ошибку о том, что блюда недоступны к заказу.



From:
https://wiki.carbis.ru/ - **База знаний ГК Карбис**

Permanent link:
https://wiki.carbis.ru/external/%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%B2%D0%BA%D0%B0/q_and_a?rev=1623761350

Last update: **2021/06/15 12:49**