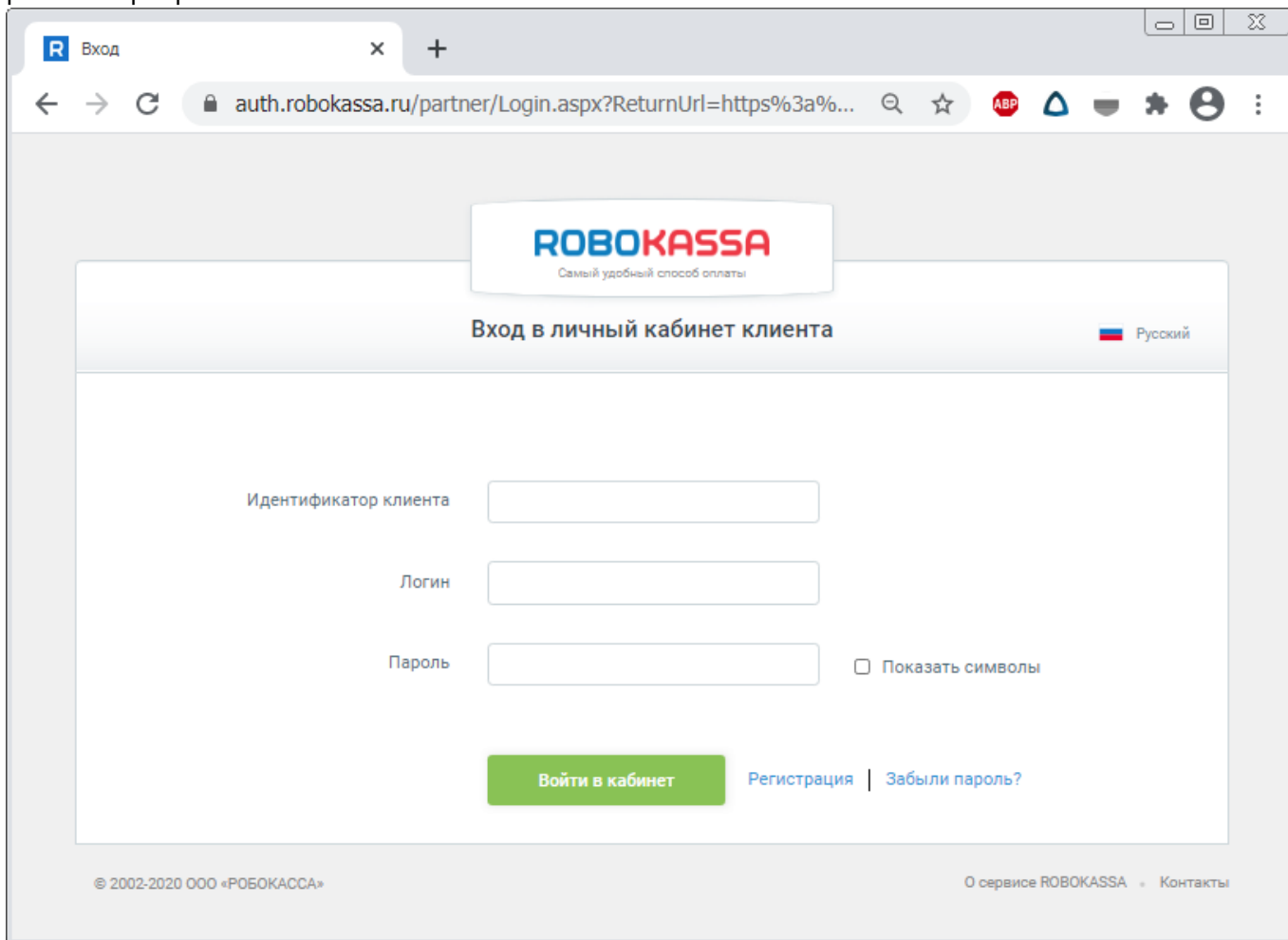


Возврат средств за заказ сайта (Робокасса)

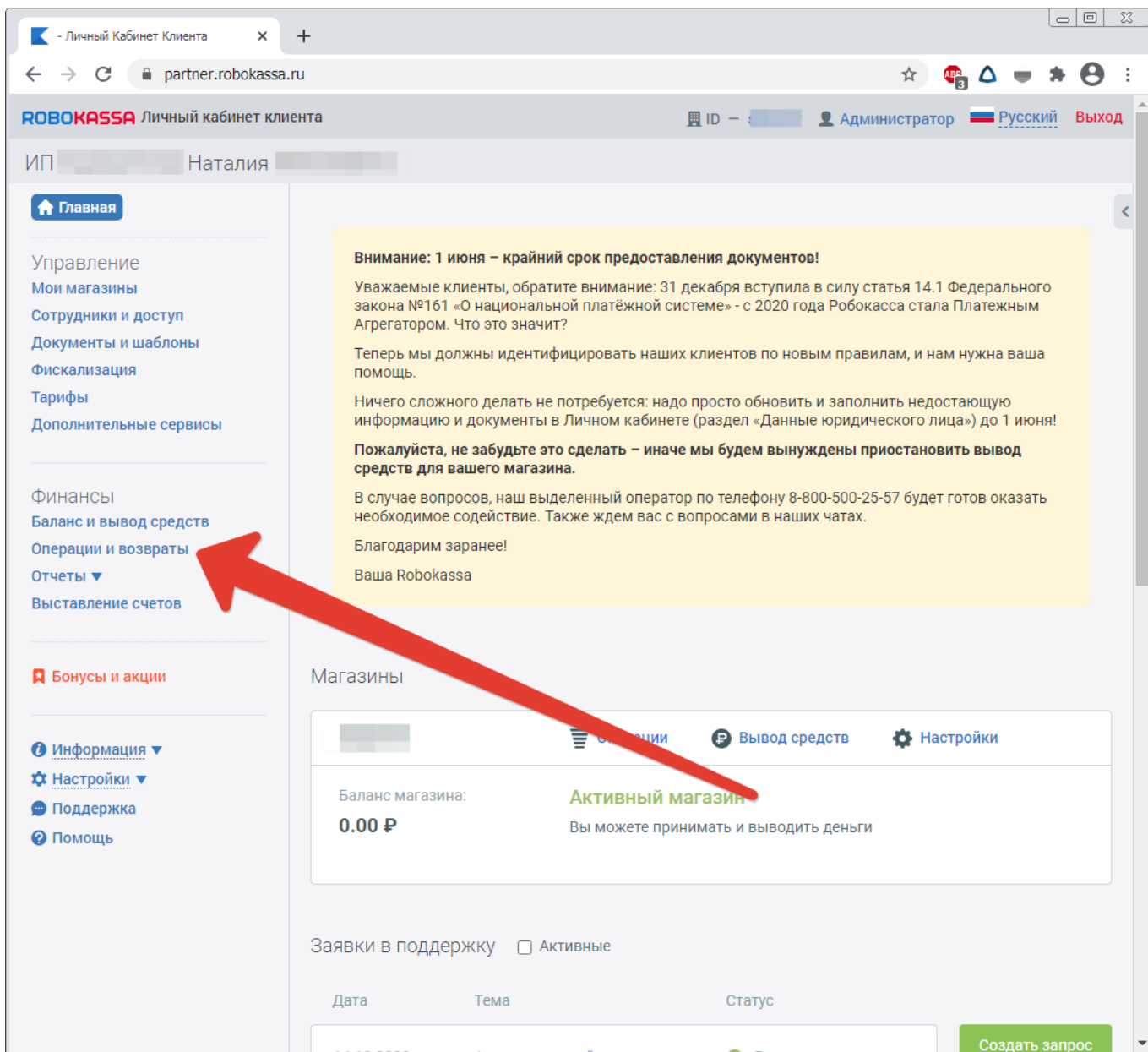
Бывают ситуации, когда необходимо вернуть деньги клиенту, оплатившему заказ на сайте через платёжный шлюз «Робокасса».

Для этого необходимо: 1) Войти в личный кабинет по адресу <https://auth.robokassa.ru/partner/Login.aspx?ReturnUrl=https%3a%2f%2fpartner.robokassa.ru%2f> Идентификатор, логин и пароль для входа мы обязательно сообщаем письменно при сдаче работ по разработке сайта.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://auth.robokassa.ru/partner/Login.aspx?ReturnUrl=https%3a%2f%2fpartner.robokassa.ru%2f>. The page header includes the Robokassa logo and the tagline 'Самый удобный способ оплаты'. Below the logo, the text 'Вход в личный кабинет клиента' is displayed, along with a language selector for 'Русский'. The main content area contains three input fields: 'Идентификатор клиента', 'Логин', and 'Пароль'. A checkbox labeled 'Показать символы' is located to the right of the password field. A green button labeled 'Войти в кабинет' is positioned below the input fields. To the right of the button are links for 'Регистрация' and 'Забыли пароль?'. The footer of the page contains the copyright notice '© 2002-2020 ООО «РОБОКАССА»' and the text 'О сервисе ROBOKASSA' followed by a link to 'Контакты'.

2) В личном кабинете выбрать пункт «Операции и возвраты»



3) Заполнить фильтр и нажать на конкретный заказ, средства по которому мы хотим вернуть.

Поиск операций в магазине - Личн... x +

partner.robokassa.ru/Operation

ROBOKASSA Личный кабинет клиента ID - [ID] Администратор Русский Выход

ИП [ИП] Наталия [Имя]

Главная

Управление
Мои магазины
Сотрудники и доступ
Документы и шаблоны
Фискализация
Тарифы
Дополнительные сервисы

Финансы
Баланс и вывод средств
Операции и возвраты
Отчеты ▾
Выставление счетов

Бонусы и акции

Информация ▾
Настройки ▾
Поддержка
Помощь

Поиск операций в магазине [Поиск]

Детали операции: № Заказа ИЛИ описание Валюта операции Все валюты ▾

E-mail покупателя pochta@gmail.com Сумма операции от 0 - до 1 000 €

Дата 01.12.20 - 24.12.20 Статус операции Все статусы ▾

с возвратами

Найти Очистить

Найдено 12 операций Экспорт результатов в CSV

№ заказа	Дата	Сумма	Валюта	Чек	Статус
2726	13.12 18:36:23	1456.00	Армянский дра...	✓	выполнена
2697	13.12 11:44:18	2032.00	RUR Банковская ка...	✓	выполнена
2631	11.12 15:42:27	1128.00	RUR Банковская ка...	✓	выполнена
2627	11.12 14:01:12	640.00	RUR Банковская ка...	✓	выполнена
2554	09.12 16:44:22	576.00	RUR Банковская ка...	✓	выполнена

4) Нажать кнопку «Вернуть средства»

Поиск операций в магазине - Личн

partner.robokassa.ru/Operation

№ заказа	дата	Сумма	Валюта	Статус
2726	13.12 18:36:23	1456.00	Apple Pay	выполнена
2697	13.12 11:44:18	2032.00	RUR Банковская ка...	выполнена
2631	11.12 15:42:27	1128.00	RUR Банковская ка...	выполнена
2627	11.12 14:01:12	640.00	RUR Банковская ка...	выполнена

Магазин: s...

Покупатель: № счета: 4... **7158; Email: ...ks@inbox.ru

Заказ создан: 11.12 14:00:27 – ID Robox: 20889646

Описание заказа:

Фискальный чек: Чек выдан

Наименование товара: Сумма, Р

Хачапури пицца с салями	312,00 x 1,00 = 312,00
Лодочка с лососем	328,00 x 1,00 = 328,00

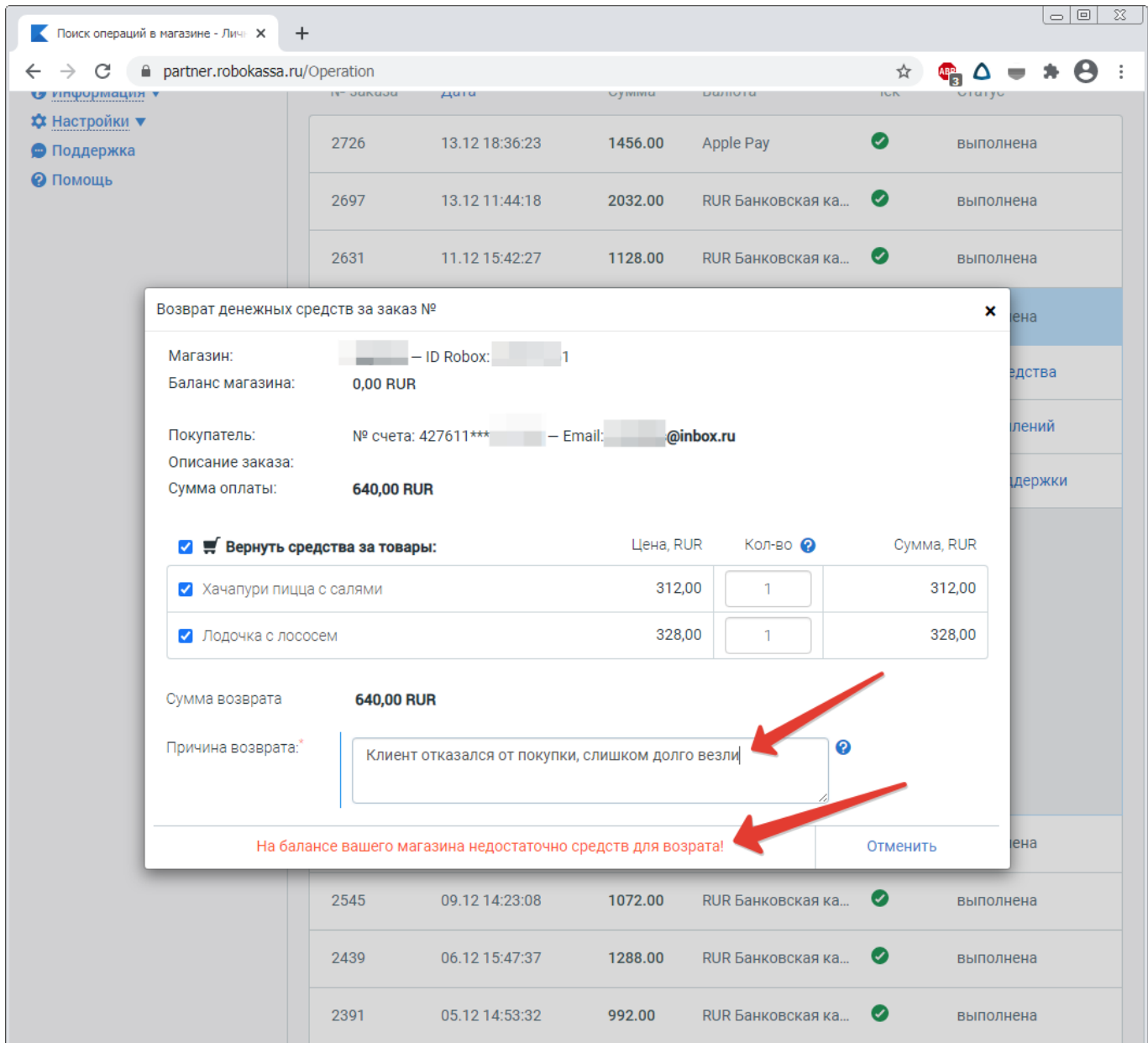
Итого: 640,00 Р

Вернуть средства

Лог уведомлений

Служба поддержки

5) Вписать причину возврата и убедиться, что средств на балансе достаточно



6) Произвести возврат

From: <https://wiki.carbis.ru/> - База знаний ГК Карбис

Permanent link: https://wiki.carbis.ru/external/%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%B2%D0%BA%D0%B0/robokass_return

Last update: 2020/12/15 14:15