

# Возврат средств за заказ сайта (Робокасса)

Бывают ситуации, когда необходимо вернуть деньги клиенту, оплатившему заказ на сайте через платёжный шлюз «Робокасса».

Для этого необходимо: 1) Войти в личный кабинет по адресу <https://auth.robokassa.ru/partner/Login.aspx?ReturnUrl=https%3a%2f%2fpartner.robokassa.ru%2f> Идентификатор, логин и пароль для входа мы обязательно сообщаем письменно при сдаче работ по разработке сайта.

14:52  
твата : Екатерина 79854413714 б... ↗  
  
одули разработки ГК Карб... ✓ 14:57  
  
✓ 14:57  
  
С (Карбис) - техподдержка 14:56  
онок : 79037299425 (2020.12.15-14:02:...  
14:55  
 заводить меню (ноут манагера в кар...  
14:52  
anfix.ru/task/136379  
t 14:49  
па  
обис ✓ 14:46  
рбис 14:46  
отдел обучения : Кошель Ольга Льво...  
14:46  
2)

**Закреплённое сообщение**  
<https://t.me/joinchat/BU8bXVLKW-uLEhw8PnECAQ>

**Evgeny**  
Согласен, я объяснил клиенту. Но толи вечер уже, толи смущает её что-то .... так и не понял. Сейчас в соседний ресторан позвонит, спросит как у них :) и перенаберет 14:47

:) клиент решил вообще убрать минимальную сумму доставки. изменено 14:52

**E**  
**объект как называется?** 14:53 ✓  
**Evgeny**  
Кафе Семейное, г. Златоуст 14:53  
Гранни еще называют 14:53  
<https://www.granny-zlatoust.ru/>  
**Granny**  
ГЛАВНАЯ | Granny  
Кафе Grenny family  
Живая музыка, Доставка 14:54

**http://via.placeholder.com/550x350**  
Минимальная сумма заказа  
  
Разрешить заказы на доставку  
 1  
Показать полную версию

From:  
<https://wiki.carbis.ru/> - База знаний ГК Карбис

Permanent link:  
[https://wiki.carbis.ru/external/%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%B2%D0%BA%D0%B0/robokass\\_return?rev=1608030515](https://wiki.carbis.ru/external/%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%B2%D0%BA%D0%B0/robokass_return?rev=1608030515)

Last update: 2020/12/15 14:08