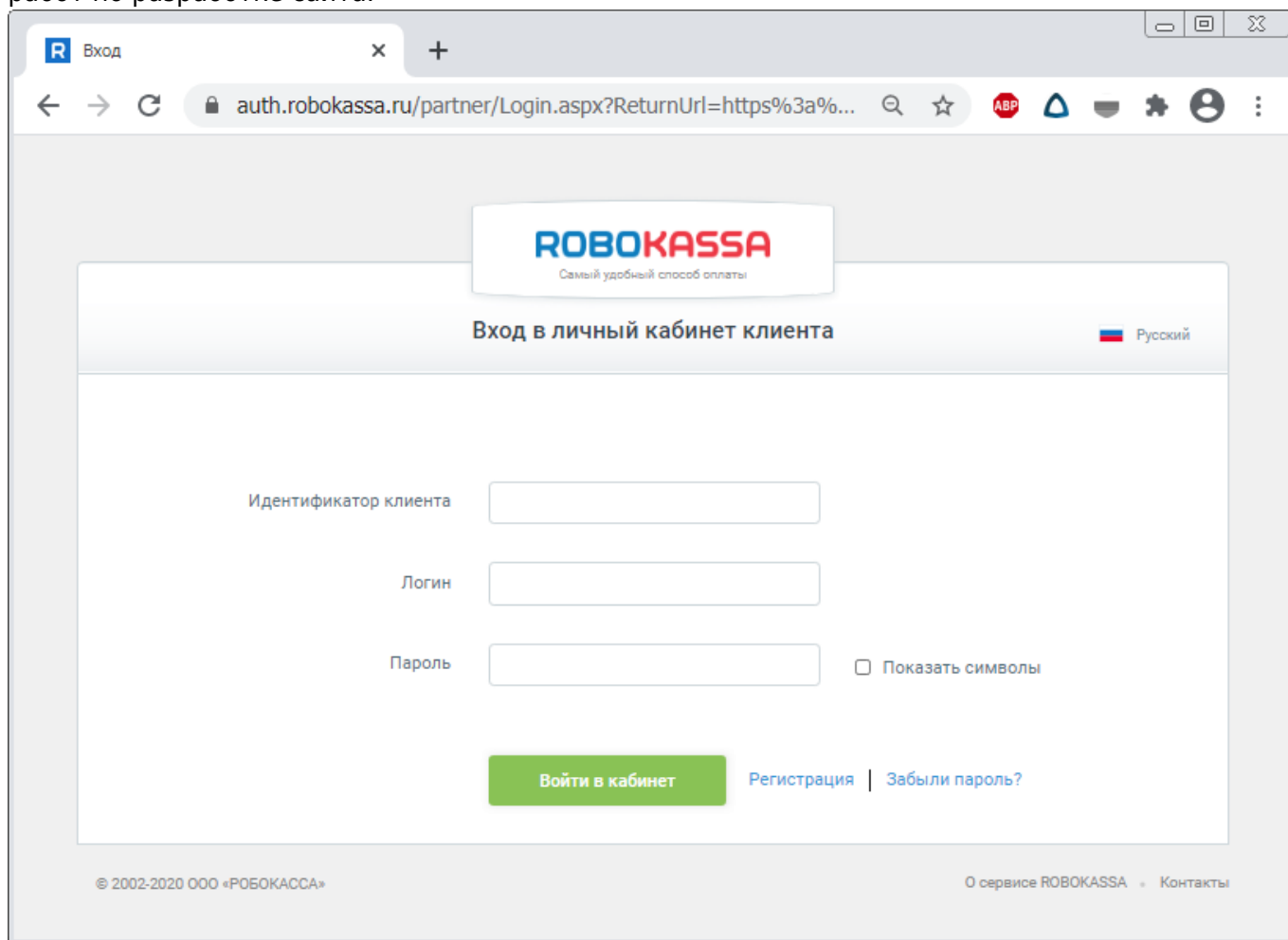


# Возврат средств за заказ сайта (Робокасса)

Бывают ситуации, когда необходимо вернуть деньги клиенту, оплатившему заказ на сайте через платёжный шлюз «Робокасса».

Для этого необходимо: 1) Войти в личный кабинет по адресу <https://auth.robokassa.ru/partner/Login.aspx?ReturnUrl=https%3a%2f%2fpartner.robokassa.ru%2f> Идентификатор, логин и пароль для входа мы обязательно сообщаем письменно при сдаче работ по разработке сайта.

The image is a screenshot of a web browser displaying the Robokassa login page. The browser's address bar shows the URL: auth.robokassa.ru/partner/Login.aspx?ReturnUrl=https%3a%2f%2fpartner.robokassa.ru%2f. The page features the Robokassa logo at the top, with the tagline 'Самый удобный способ оплаты'. Below the logo, the text 'Вход в личный кабинет клиента' is displayed, along with a language selector set to 'Русский'. The login form consists of three input fields: 'Идентификатор клиента', 'Логин', and 'Пароль'. A checkbox labeled 'Показать символы' is located next to the password field. A green button labeled 'Войти в кабинет' is positioned below the input fields. To the right of the button are links for 'Регистрация' and 'Забыли пароль?'. The footer of the page contains the copyright notice '© 2002-2020 ООО «РОБОКАССА»' and a link to 'О сервисе ROBOKASSA' and 'Контакты'.

2) В личном кабинете выбрать пункт «Операции и возвраты»

The screenshot shows the 'Личный кабинет клиента' (Client's Personal Account) for a Robokassa partner. The browser address bar shows 'partner.robokassa.ru'. The top navigation bar includes the Robokassa logo, the user's name 'ИП [redacted] Наталия [redacted]', and links for 'Администратор', 'Русский', and 'Выход'. The left sidebar contains a menu with categories: 'Главная', 'Управление' (with sub-items: 'Мои магазины', 'Сотрудники и доступ', 'Документы и шаблоны', 'Фискализация', 'Тарифы', 'Дополнительные сервисы'), 'Финансы' (with sub-items: 'Баланс и вывод средств', 'Операции и возвраты', 'Отчеты', 'Выставление счетов'), 'Бонусы и акции', and 'Информация' (with sub-items: 'Настройки', 'Поддержка', 'Помощь'). A large red arrow points to the 'Операции и возвраты' link. The main content area features a yellow warning box about document submission deadlines (June 1st), a 'Магазины' (Stores) section showing a balance of 0.00 RUB and an 'Активный магазин' status, and a 'Заявки в поддержку' (Support requests) section with a table header (Дата, Тема, Статус) and a 'Создать запрос' button.

3) Заполнить фильтр и нажать на конкретный заказ, средства по которому мы хотим вернуть.

Поиск операций в магазине - Личный кабинет клиента

partner.robokassa.ru/Operation

Администратор Русский Выход

ИП [маскированный] Наталья [маскированный]

Главная

Управление

- Мои магазины
- Сотрудники и доступ
- Документы и шаблоны
- Фискализация
- Тарифы
- Дополнительные сервисы

Финансы

- Баланс и вывод средств
- Операции и возвраты**
- Отчеты ▾
- Выставление счетов

Бонусы и акции

Информация ▾

- Настройки ▾
- Поддержка
- Помощь

Поиск операций в магазине

Детали операции: № Заказа ИЛИ описание Валюта операции Все валюты ▾

E-mail покупателя pochta@gmail.com Сумма операции от 0 - до 1 000 €

Дата 01.12.20 - 24.12.20 Статус операции Все статусы ▾

☐ с возвратами

Найти Очистить

Найдено 12 операций Экспорт результатов в CSV

№ заказа	Дата	Сумма	Валюта	Чек	Статус
2726	13.12 18:36:23	1456.00	Армянский драм	✓	выполнена
2697	13.12 11:44:18	2032.00	RUR Банковская ка...	✓	выполнена
2631	11.12 15:42:27	1128.00	RUR Банковская ка...	✓	выполнена
2627	11.12 14:01:12	640.00	RUR Банковская ка...	✓	выполнена
2554	09.12 16:44:22	576.00	RUR Банковская ка...	✓	выполнена

From:  
<https://wiki.carbis.ru/> - База знаний ГК Карбис

Permanent link:  
[https://wiki.carbis.ru/external/%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%B2%D0%BA%D0%B0/robokass\\_return?rev=1608030745](https://wiki.carbis.ru/external/%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%B2%D0%BA%D0%B0/robokass_return?rev=1608030745)

Last update: 2020/12/15 14:12