

Возврат средств за заказ сайта (Робокасса)

Бывают ситуации, когда необходимо вернуть деньги клиенту, оплатившему заказ на сайте через платёжный шлюз «Робокасса».

Для этого необходимо: 1) Войти в личный кабинет по адресу <https://auth.robokassa.ru/partner/Login.aspx?ReturnUrl=https%3a%2f%2fpartner.robokassa.ru%2f> Идентификатор, логин и пароль для входа мы обязательно сообщаем письменно при сдаче работ по разработке сайта.

Вход

auth.robokassa.ru/partner/Login.aspx?ReturnUrl=https%3a%2f%2fpartner.robokassa.ru%2f

ROBOKASSA
Самый удобный способ оплаты

Вход в личный кабинет клиента Русский

Идентификатор клиента

Логин

Пароль Показать символы

[Войти в кабинет](#) [Регистрация](#) | [Забыли пароль?](#)

© 2002-2020 ООО «РОБОКАССА» О сервисе ROBOKASSA [Контакты](#)

2) В личном кабинете выбрать пункт «Операции и возвраты»

The screenshot shows the 'Личный кабинет клиента' (Client's Personal Account) for a Robokassa partner. The browser address bar shows 'partner.robokassa.ru'. The user is identified as 'ИП [redacted] Наталия [redacted]'. The interface includes a left sidebar with navigation options: 'Главная', 'Управление' (My stores, Employees and access, Documents and templates, Fiscalization, Tariffs, Additional services), 'Финансы' (Balance and withdrawal of funds, Operations and returns, Reports, Issuance of accounts), 'Бонусы и акции', and 'Информация' (Settings, Support, Help). The main content area features a yellow warning banner about document submission deadlines (June 1st) and a 'Магазины' (Stores) section. The store status is 'Активный магазин' (Active store) with a balance of '0.00 ₺'. A red arrow points from the 'Операции и возвраты' menu item to the 'Активный магазин' status.

3) Заполнить фильтр и нажать на конкретный заказ, средства по которому мы хотим вернуть.

Поиск операций в магазине - Личн... x +

partner.robokassa.ru/Operation

ROBOKASSA Личный кабинет клиента ID - [redacted] Администратор Русский Выход

ИП [redacted] Наталия [redacted]

Главная

Управление
Мои магазины
Сотрудники и доступ
Документы и шаблоны
Фискализация
Тарифы
Дополнительные сервисы

Финансы
Баланс и вывод средств
Операции и возвраты
Отчеты ▾
Выставление счетов

Бонусы и акции

Информация ▾
Настройки ▾
Поддержка
Помощь

Поиск операций в магазине [redacted]

Детали операции: № Заказа ИЛИ описание Валюта операции Все валюты ▾

E-mail покупателя pochta@gmail.com Сумма операции от 0 - до 1 000 C

Дата 01.12.20 - 24.12.20 Статус операции Все статусы ▾

с возвратами

Найти Очистить

Найдено 12 операций Экспорт результатов в CSV

№ заказа	Дата	Сумма	Валюта	Чек	Статус
2726	13.12 18:36:23	1456.00	Ар...	✓	выполнена
2697	13.12 11:44:18	2032.00	RUR Банковская ка...	✓	выполнена
2631	11.12 15:42:27	1128.00	RUR Банковская ка...	✓	выполнена
2627	11.12 14:01:12	640.00	RUR Банковская ка...	✓	выполнена
2554	09.12 16:44:22	576.00	RUR Банковская ка...	✓	выполнена

From: <https://wiki.carbis.ru/> - База знаний ГК Карбис

Permanent link: https://wiki.carbis.ru/external/%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%B2%D0%BA%D0%B0/robokass_return?rev=1608030745

Last update: 2020/12/15 14:12