

# Настройки для "Яндекс.Еда" и обновление меню

**Важно!!!** Перед отправлением заявки в Яндекс, необходимо подключить настроенный модуль интеграции к хосту, на стороне Карбис. [Инструкция](#)

## Отправка заявки для начала интеграции

Перед тем, как начинать что-либо настраивать, нужно убедиться, что ресторан удовлетворяет требованиям для включения интеграции. Это важно, если не удовлетворяет - Яндекс откажет. [https://yandex.ru/promo/eda/rest\\_faq\\_integration](https://yandex.ru/promo/eda/rest_faq_integration) - здесь описаны требования. На момент написания статьи они такие (18/08/23):

### Как настроить интеграцию

**шаг 1** проверьте ресторан по критериям:

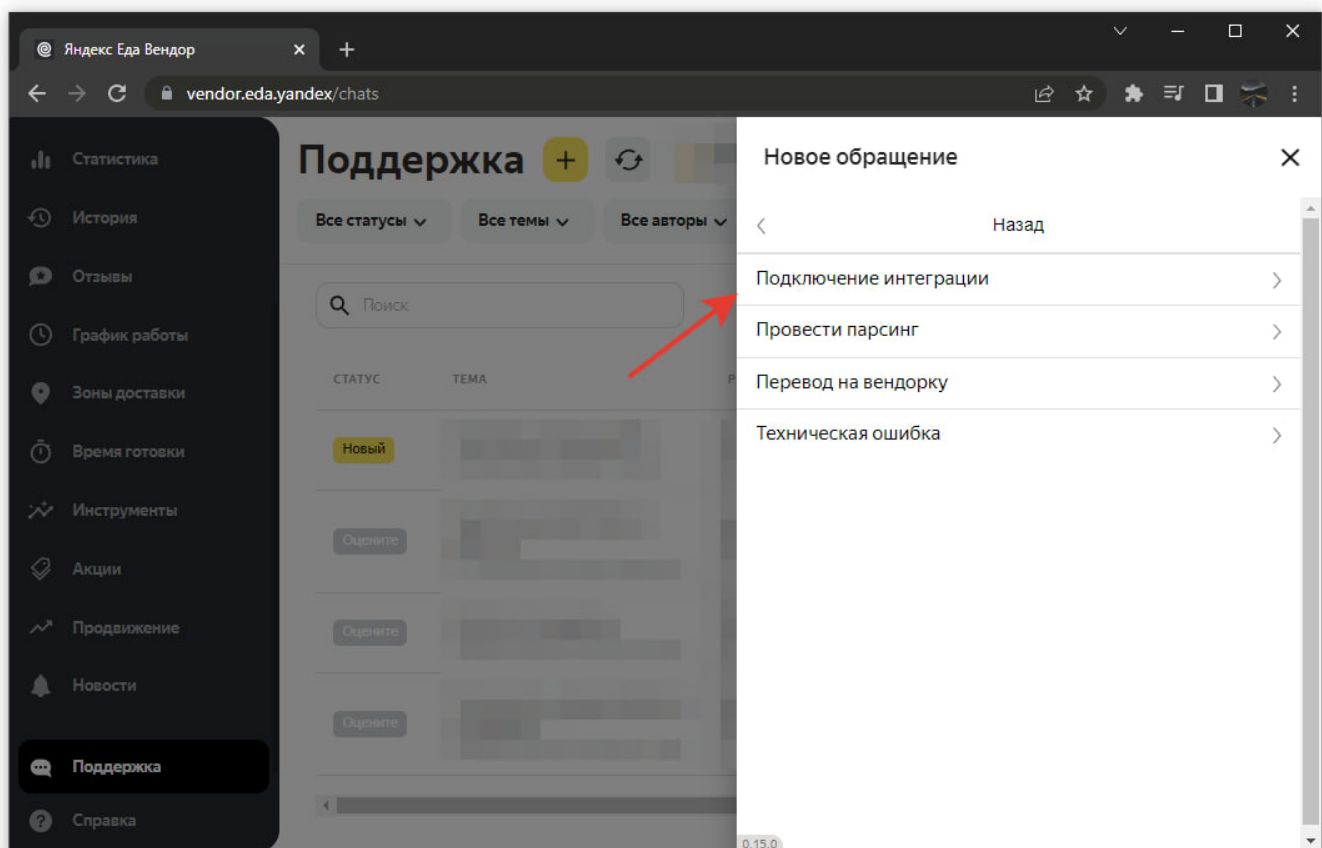
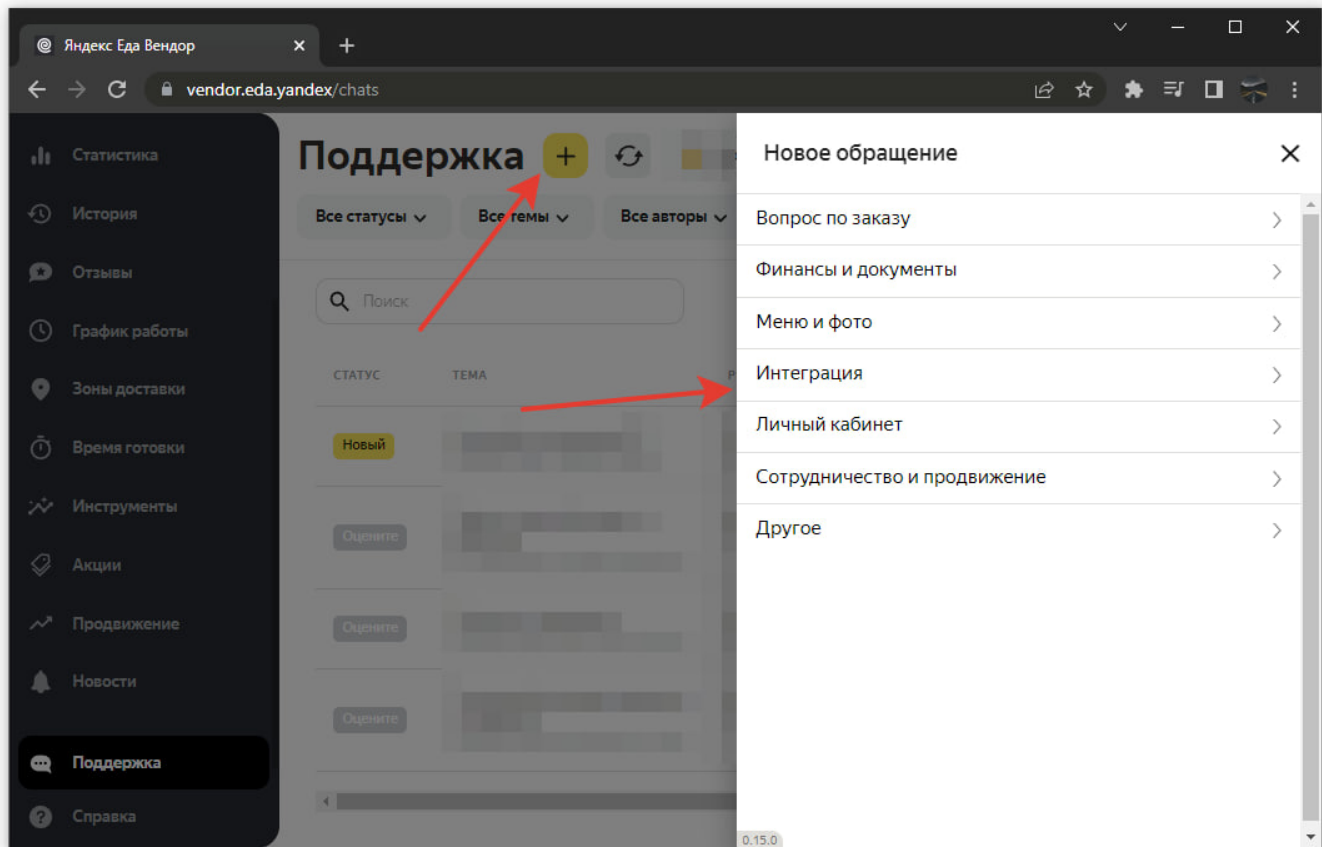
Для работы на интеграции ваш ресторан должен соответствовать обязательному критерию:



Рейтинг — от 4,0

Яндекс перенёс функционал подачи заявки в приложение Яндекс.Еда для ресторанов. Теперь всё это делается через создание обращения в чате технической поддержки (доступно как на сайте, так и в мобильном приложении). Всё заполняется точно также. Создаём обращение:

Раздел **Поддержка** → **Новое обращение** → **Интеграция** → **Подключение интеграции**



Соглашаемся с требованиями, выбираем страну, ресторан

Яндекс Еда Вендор

vendor.eda.yandex/chats

Новое обращение

Назад

шаг 1

Проверьте ресторан по критериям:

1. Высокий рейтинг — от 4,6. Его можно проверить в личном кабинете. Перейдите в раздел «Рестораны» → выберите нужное заведение и нажмите на блок «Рейтинг».

2. Количество точек одной сети - от 8 или среднее количество заказов от 7 в день. Перейдите в раздел «Статистика» — выберите период "за Месяц" - по дням.

☒ Подтверждаю, что ознакомился с требованиями к ресторану

\* Страна

☒ Россия

☐ Казахстан

☐ Беларусь

\* Для каких ресторанов нужен перевод на интеграцию?

☐ Только для выбранного

☐ Для нескольких ресторанов

\* Email тех. специалиста

tech@test.ru

\* Номер тех. специалиста

+79999999999

шаг 2

Выберите систему, с которой работает ваш ресторан:

\* Ваша система

☐ Iiko (Если у вас Iiko транспорт, выберите "Другая система")

0.15.0 Fast Operator

База знаний ГК Карбис - <https://wiki.carbis.ru/>

Яндекс Еда Вендор

vendor.eda.yandex/chats

Новое обращение

шаг 2

Выберите систему, с которой работает ваш ресторан:

\* Ваша система

☐ Iiko (Если у вас Iiko транспорт, выберите "Другая система")

☐ Fast Operator

☒ Другая система

Выберите вашу систему:

☒ Своя разработка

☐ Yumapos

☐ Geco

☐ Nomia

☐ Другая

Мы можем настроить интеграцию/парсинг только через API Яндекс Еды.

=> [Скачать документацию Yandex.API](#)

\*API — это инструкция, которую вам необходимо дописать в своей системе, чтобы подключить парсинг/интеграцию.

\* ☒ Я подтверждаю, что настроил систему согласно требованиям

шаг 3

Оформите меню ресторана по правилам

Правила оформления меню можно посмотреть [по ссылке](#).

\* ☒ Я оформил меню согласно требованиям

шаг 4

Заполните необходимые данные и отправьте заявку

Указываем следующие данные:

**CLIENT\_ID** = 0be0d1ed66a34f45bd6eacffc897d3d6 **CLIENT\_SECRET** =  
1fff6745b1ec4757916e7f919c8b023e **Хост** = <https://yayeda.carbis.ru>

Яндекс Еда Вендор

vendor.eda.yandex/chats

Новое обращение

Правила оформления меню можно посмотреть [по ссылке](#).

\* ☒ Я оформил меню согласно требованиям

шаг 4

Заполните необходимые данные и отправьте заявку

\* Тип доставки ресторана

☐ Свои курьеры

☐ Курьеры-партнёры сервиса

☒ И свои, и курьеры-партнёры сервиса

\* client\_id:

0be0d1ed66a34f45bd6eacffc897d3d6

\* client\_secret:

1fff6745b1ec4757916e7f919c8b023e

\* Хост:

https://yayeda.carbis.ru

Адрес сервера для подключения API — например, <https://rest.ru>

Комментарий

Просим подключить интеграцию. |

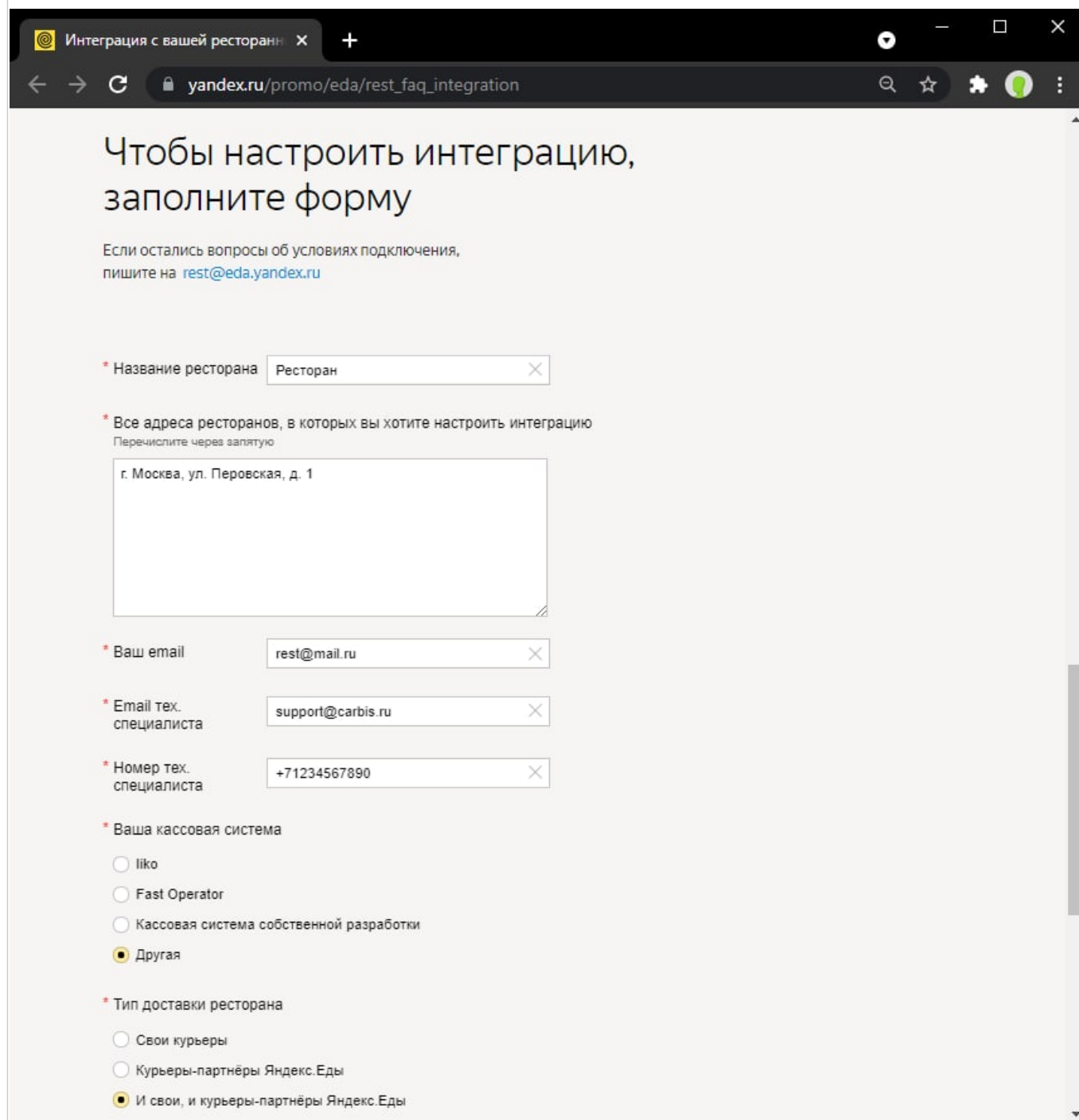
Отправить

0.15.0

Старый способ подачи заявки:

Для того, чтобы сервис Яндекс.Еда смог установить связь с приложением интеграции необходимо отправить заявку по ссылке [https://yandex.ru/promo/eda/rest\\_faq\\_integration](https://yandex.ru/promo/eda/rest_faq_integration)

Заполняем форму в соответствии с вашими данными, в поле «**Ваша кассовая система**» указываем пункт «**Другая**»

A screenshot of a web browser showing a form for integrating with Yandex.Eda. The browser's address bar shows the URL 'yandex.ru/promo/eda/rest\_faq\_integration'. The form has a title 'Чтобы настроить интеграцию, заполните форму' and a subtitle 'Если остались вопросы об условиях подключения, пишите на rest@eda.yandex.ru'. The form contains several fields: 'Название ресторана' (Restaurant name) with the value 'Ресторан'; 'Все адреса ресторанов, в которых вы хотите настроить интеграцию' (All restaurant addresses where you want to set up integration) with the value 'г. Москва, ул. Перовская, д. 1'; 'Ваш email' (Your email) with the value 'rest@mail.ru'; 'Email тех. специалиста' (Technical specialist email) with the value 'support@carbis.ru'; 'Номер тех. специалиста' (Technical specialist number) with the value '+71234567890'; 'Ваша кассовая система' (Your POS system) with radio buttons for 'liko', 'Fast Operator', 'Кассовая система собственной разработки', and 'Другая' (selected); and 'Тип доставки ресторана' (Restaurant delivery type) with radio buttons for 'Свои курьеры', 'Курьеры-партнёры Яндекс.Еды', and 'И свои, и курьеры-партнёры Яндекс.Еды' (selected).

Интеграция с вашей ресторанной системой

Чтобы настроить интеграцию, заполните форму

Если остались вопросы об условиях подключения, пишите на [rest@eda.yandex.ru](mailto:rest@eda.yandex.ru)

\* Название ресторана

\* Все адреса ресторанов, в которых вы хотите настроить интеграцию  
Перечислите через запятую

\* Ваш email

\* Email тех. специалиста

\* Номер тех. специалиста

\* Ваша кассовая система

☐ liko

☐ Fast Operator

☐ Кассовая система собственной разработки

☒ Другая

\* Тип доставки ресторана

☐ Свои курьеры

☐ Курьеры-партнёры Яндекс.Еды

☒ И свои, и курьеры-партнёры Яндекс.Еды

После этого откроются дополнительные поля, в которых указываем следующие данные:

**CLIENT\_ID** = 0be0d1ed66a34f45bd6eacffc897d3d6

**CLIENT\_SECRET** = 1fff6745b1ec4757916e7f919c8b023e

Хост = <https://yayeda.carbis.ru>

Интеграция с вашей ресторанн

← → ↺ yandex.ru/promo/eda/rest\_faq\_integration 🔍 ☆ ⚙️ 👤 ⋮

● Другая

\* Тип доставки ресторана

☐ Свои курьеры

☐ Курьеры-партнёры Яндекс.Еды

☒ И свои, и курьеры-партнёры Яндекс.Еды

Мы можем настроить интеграцию/парсинг только через API Яндекс.Еды. Если вам подходит такой вариант, нажмите "Отправить"

[=> Скачать документацию Yandex.API](#)

\*API — это инструкция, которую вам необходимо дописать в своей системе, чтобы подключить парсинг/интеграцию.

\* client\_id:

0be0d1ed66a34f45bd6eacffc897d3d6 ✕

\* client\_secret:

1fff6745b1ec4757916e7f919c8b023e ✕

\* Хост:

yayeda.carbis.ru ✕

Пример: <https://rest.ru>

Комментарий

Отправить

© 2019–2021 Яндекс

После чего придёт письмо с номером заявки, а также через некоторое время специалист Яндекс.Еды свяжется с вами для подтверждения интеграции. CLIENT\_ID, CLIENT\_SECRET - действительно одинаковы для всех ресторанов, это не ошибка. Это параметры нашего шлюза. Яндекс обращается к нему, смотрит там список всех «заведённых» ресторанов и находит ваш по адресу+названию вручную. Что сделать чтобы в списке ваш ресторан был - написано в [Установка и настройка модуля](#) , в разделе «лицензирование».

## Как обновлять меню на сайте Яндекс.Еды



**Яндекс.Еда** через модуль интеграции обновляет меню **1 раз в сутки**. Редактируется меню стандартно в R\_keeper7. Если необходимо синхронизировать его вручную после каких-то изменений, то переходим по [ссылке](#)

Выбираем пункт «Обновить парсинг»

Яндекс Еда

## Заявка на изменение данных

Требования к меню

Требования к фото

Отрисовка зон

### Заполните форму

\* Выберите тип обращения

- ☐ Подключить / отключить самовывоз
- ☐ Обновить меню
- ☐ Скопировать меню
- ☐ Подтвердить авторские права на фото
- ☒ Обновить парсинг
- ☐ Изменить адрес или комментарий к адресу
- ☐ Изменить зону доставки
- ☐ Изменить юрлицо
- ☐ Изменить режим работы ресторана
- ☐ Изменить время работы категории меню
- ☐ Изменить название ресторана
- ☐ Изменить контактные данные ресторана
- ☐ Изменить данные личного кабинета
- ☐ Получить расширенный доступ к личному кабинету
- ☐ Расторгнуть договор / отключить точку
- ☐ Отключиться от программы «Яндекс Плюс»
- ☐ Изменить теги национальной кухни или блюд

**Заполняем** обязательные поля и отправляем заявку.

