

# Настройки для "Яндекс.Еда" и обновление меню

**Важно!!!** Перед отправлением заявки в Яндекс, необходимо подключить настроенный модуль интеграции к хосту, на стороне Карбис. [Инструкция](#)

## Отправка заявки для начала интеграции

Яндекс перенёс функционал подачи заявки в приложение Яндекс.Еда для ресторанов. Теперь всё это делается через создание обращения в чате технической поддержки. Всё заполняется точно также. Перед тем, как начинать что-либо настраивать, нужно убедиться, что ресторан удовлетворяет требованиям для включения интеграции. Это важно, если не удовлетворяет - Яндекс откажет. [https://yandex.ru/promo/eda/rest\\_faq\\_integration](https://yandex.ru/promo/eda/rest_faq_integration) - здесь описаны требования. На момент написания статьи они такие:

### шаг 1 проверьте ресторан по критериям

Для работы на интеграции ваш ресторан должен соответствовать хотя бы двум критериям:



#### Рейтинг (обязательное условие)

Для новичков:  
от 4.6 в Яндекс, Google или Tripadvisor

Для наших партнёров:  
от 4.6 в Яндекс.Еде



#### Сетевое заведение

— от 8 заведений

или



#### Количество заказов

— ресторан — часть сети, где хотя бы одна точка выполняет в среднем не менее 7 заказов в день в течение месяца по данным Яндекс.Еды

Старый способ подачи заявки:

Для того, чтобы сервис Яндекс.Еда смог установить связь с приложением интеграции необходимо отправить заявку по ссылке [https://yandex.ru/promo/eda/rest\\_faq\\_integration](https://yandex.ru/promo/eda/rest_faq_integration)

Заполняем форму в соответствии с вашими данными, в поле «**Ваша кассовая система**» указываем пункт «**Другая**»

Интеграция с вашей ресторанной системой

yandex.ru/promo/eda/rest\_faq\_integration

## Чтобы настроить интеграцию, заполните форму

Если остались вопросы об условиях подключения, пишите на [rest@eda.yandex.ru](mailto:rest@eda.yandex.ru)

\*

Название ресторана

Ресторан

\*

Все адреса ресторанов, в которых вы хотите настроить интеграцию

Перечислите через запятую

г. Москва, ул. Перовская, д. 1

\*

Ваш email

rest@mail.ru

\*

Email тех. специалиста

support@carbis.ru

\*

Номер тех. специалиста

+71234567890

\*

Ваша кассовая система

☐ Iiko

☐ Fast Operator

☐ Кассовая система собственной разработки

☒ Другая

\*

Тип доставки ресторана

☐ Свои курьеры

☐ Курьеры-партнёры Яндекс.Еды

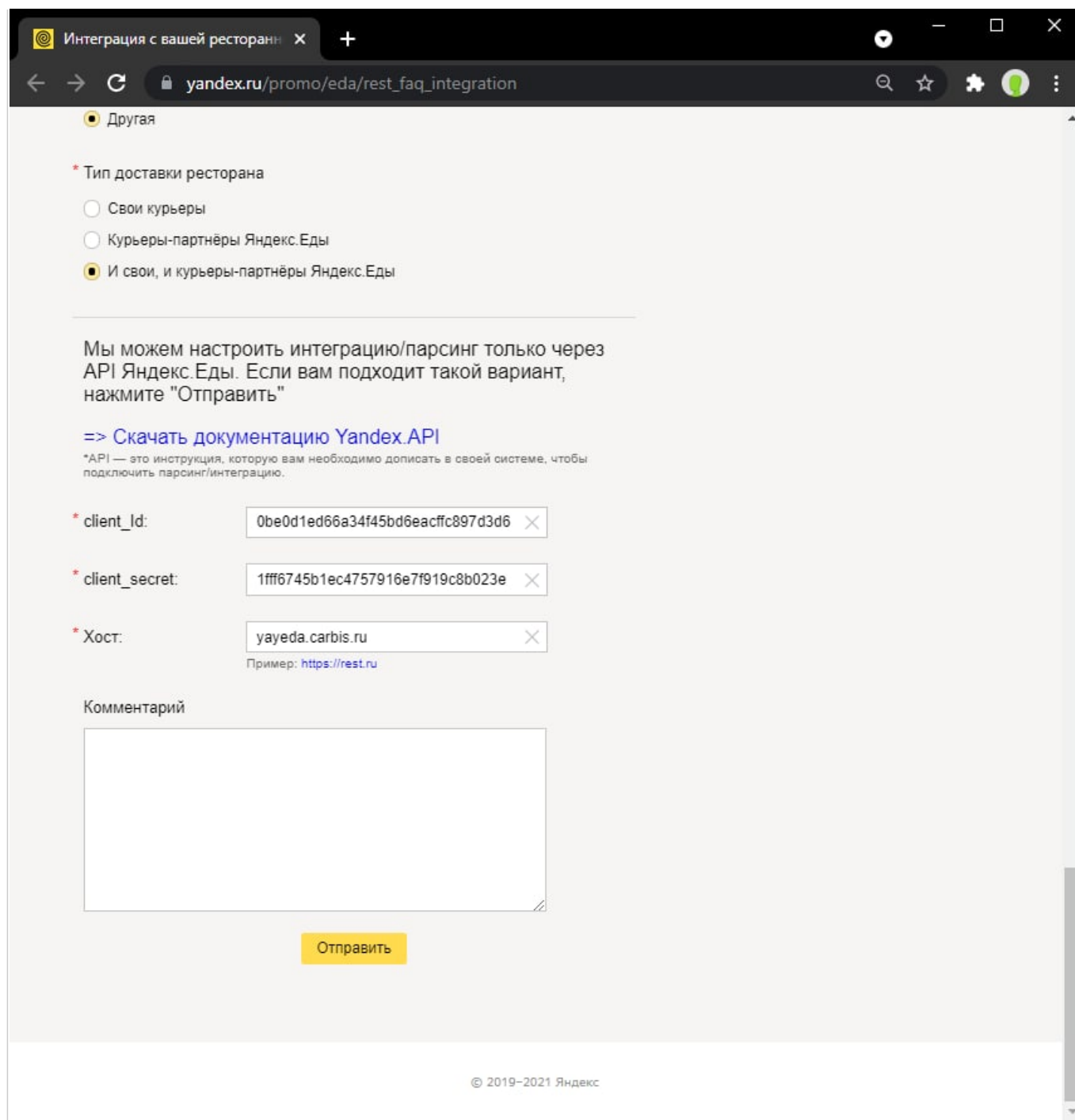
☒ И свои, и курьеры-партнёры Яндекс.Еды

После этого откроются дополнительные поля, в которых указываем следующие данные:

**CLIENT\_ID** = 0be0d1ed66a34f45bd6eacffc897d3d6

**CLIENT\_SECRET** = 1fff6745b1ec4757916e7f919c8b023e

**Хост** = <https://yayeda.carbis.ru>



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying `yandex.ru/promo/eda/rest_faq_integration`. The page title is "Интеграция с вашей ресторанной системой". The form includes a section for delivery type with three radio buttons: "Свои курьеры", "Курьеры-партнёры Яндекс.Еды", and "И свои, и курьеры-партнёры Яндекс.Еды" (which is selected). Below this, a text block explains that integration is only possible via the Yandex.Eda API and provides a link to the documentation. The form fields include: "client\_id" (0be0d1ed66a34f45bd6eacffc897d3d6), "client\_secret" (1fff6745b1ec4757916e7f919c8b023e), and "Хост" (yayeda.carbis.ru) with a note about the example URL. There is a large text area for a comment and a yellow "Отправить" button at the bottom.

После чего придёт письмо с номером заявки, а также через некоторое время специалист Яндекс.Еды свяжется с вами для подтверждения интеграции. CLIENT\_ID, CLIENT\_SECRET - действительно одинаковы для всех ресторанов, это не ошибка. Это параметры нашего шлюза. Яндекс обращается к нему, смотрит там список всех «заведённых» ресторанов и находит ваш по адресу+названию вручную. Что сделать чтобы в списке ваш ресторан был - написано в [Установка и настройка модуля](#), в разделе «лицензирование».

## Как обновлять меню на сайте Яндекс.Еды

**Яндекс.Еда** через модуль интеграции обновляет меню **1 раз в сутки**. Редактируется меню стандартно в R\_keeper7. Если необходимо синхронизировать его вручную после каких-то изменений, то переходим по [ссылке](#)

Выбираем пункт «Обновить парсинг»

Яндекс Еда

## Заявка на изменение данных

Требования к меню

Требования к фото

Отрисовка зон

### Заполните форму

\* Выберите тип обращения

- ☐ Подключить / отключить самовывоз
- ☐ Обновить меню
- ☐ Скопировать меню
- ☐ Подтвердить авторские права на фото
- ☒ Обновить парсинг
- ☐ Изменить адрес или комментарий к адресу
- ☐ Изменить зону доставки
- ☐ Изменить юрлицо
- ☐ Изменить режим работы ресторана
- ☐ Изменить время работы категории меню
- ☐ Изменить название ресторана
- ☐ Изменить контактные данные ресторана
- ☐ Изменить данные личного кабинета
- ☐ Получить расширенный доступ к личному кабинету
- ☐ Расторгнуть договор / отключить точку
- ☐ Отключиться от программы «Яндекс Плюс»
- ☐ Изменить теги национальной кухни или блюд

**Заполняем** обязательные поля и отправляем заявку.

Парсинг – это вид обновления меню, при котором данные на Яндекс.Еде меняются автоматически, когда меняются данные на сайте ресторана.

Если парсинг между вашим рестораном и Яндекс.Едой не настроен, пожалуйста, не выбирайте данный тип заявки.

* Название ресторана:	Ресторан
* Город	Москва, Москва и Московская область
<input type="checkbox"/> Ресторан(-ы) в нескольких городах	
* Телефон	+71234567890
* Контактное лицо	Ресторан
* Электронная почта	rest@mail.ru

Примечание

Внесли изменения в меню. Необходимо обновить парсинг.

Отправить

UPD: Сейчас Яндекс закрыл форму для подачи заявки на парсинг. Вместо этого нужно отправить запрос на обновление меню из приложения Яндекс.Еда для ресторанов.

From: <https://wiki.carbis.ru/> - База знаний ГК Карбис

Permanent link:

[illegible]

Last update: 2023/05/26 09:04