

# Настройки для "Яндекс.Еда" и обновление меню

**Важно!!!** Перед отправлением заявки в Яндекс, необходимо подключить настроенный модуль интеграции к хосту, на стороне Карбис. [Инструкция](#)

## Отправка заявки для начала интеграции

Яндекс перенёс функционал подачи заявки в приложение Яндекс.Еда для ресторанов. Теперь всё это делается через создание обращения в чате технической поддержки. Всё заполняется точно также. Перед тем, как начинать что-либо настраивать, нужно убедиться, что ресторан удовлетворяет требованиям для включения интеграции. Это важно, если не удовлетворяет - Яндекс откажет. [https://yandex.ru/promo/eda/rest\\_faq\\_integration](https://yandex.ru/promo/eda/rest_faq_integration) - здесь описаны требования. На момент написания статьи они такие:

### шаг 1 проверьте ресторан по критериям

Для работы на интеграции ваш ресторан должен соответствовать хотя бы двум критериям:

#### ✓ Рейтинг (обязательное условие)

Для новичков:  
от 4.6 в Яндекс, Google или Tripadvisor

Для наших партнёров:  
от 4.6 в Яндекс.Еде

#### ✓ Сетевое заведение

— от 8 заведений

или

#### ✓ Количество заказов

— ресторан — часть сети, где хотя бы одна точка выполняет в среднем не менее 7 заказов в день в течение месяца по данным Яндекс.Еды

Старый способ подачи заявки:

Для того, чтобы сервис Яндекс.Еда смог установить связь с приложением интеграции необходимо отправить заявку по ссылке [https://yandex.ru/promo/eda/rest\\_faq\\_integration](https://yandex.ru/promo/eda/rest_faq_integration)

Заполняем форму в соответствии с вашими данными, в поле «**Ваша кассовая система**» указываем пункт «**Другая**»

Интеграция с вашей рестораном +

[yandex.ru/promo/eda/rest\\_faq\\_integration](https://yandex.ru/promo/eda/rest_faq_integration)

## Чтобы настроить интеграцию, заполните форму

Если остались вопросы об условиях подключения, пишите на [rest@eda.yandex.ru](mailto:rest@eda.yandex.ru)

\* Название ресторана  X

\* Все адреса ресторанов, в которых вы хотите настроить интеграцию  
Перечислите через запятую

г. Москва, ул. Перовская, д. 1

\* Ваш email  X

\* Email тех. специалиста  X

\* Номер тех. специалиста  X

\* Ваша кассовая система

liko  
 Fast Operator  
 Кассовая система собственной разработки  
 Другая

\* Тип доставки ресторана

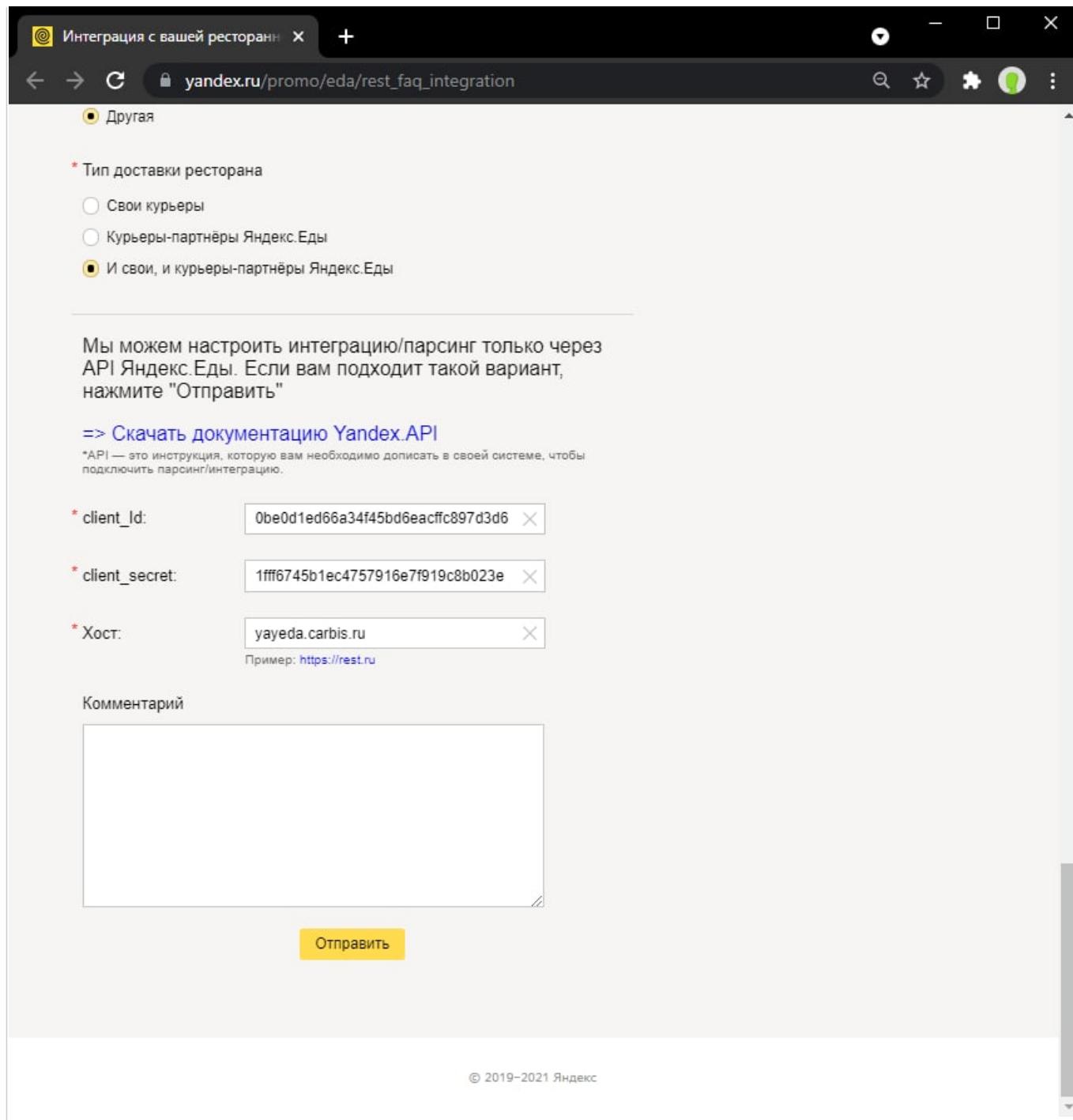
Свои курьеры  
 Курьеры-партнёры Яндекс.Еды  
 И свои, и курьеры-партнёры Яндекс Еды

После этого откроются дополнительные поля, в которых указываем следующие данные:

**CLIENT\_ID** = 0be0d1ed66a34f45bd6eacffc897d3d6

**CLIENT\_SECRET** = 1fff6745b1ec4757916e7f919c8b023e

**Хост** = <https://yayeda.carbis.ru>



Интеграция с вашей ресторанн ✕ +

← → С yandex.ru/promo/eda/rest\_faq\_integration

Другая

\* Тип доставки ресторана

Свои курьеры

Курьеры-партнёры Яндекс.Еды

И свои, и курьеры-партнёры Яндекс.Еды

Мы можем настроить интеграцию/парсинг только через API Яндекс.Еды. Если вам подходит такой вариант, нажмите "Отправить"

=> Скачать документацию Yandex.API

\*API — это инструкция, которую вам необходимо дописать в своей системе, чтобы подключить парсинг/интеграцию.

\* client\_id: 0be0d1ed66a34f45bd6eacf897d3d6

\* client\_secret: 1fff6745b1ec4757916e7f919c8b023e

\* Хост: yaeda.carbis.ru

Пример: <https://rest.ru>

Комментарий

Отправить

© 2019–2021 Яндекс

После чего придёт письмо с номером заявки, а также через некоторое время специалист Яндекс.Еды свяжется с вами для подтверждения интеграции. CLIENT\_ID, CLIENT\_SECRET - действительно одинаковы для всех ресторанов, это не ошибка. Это параметры нашего шлюза. Яндекс обращается к нему, смотрит там список всех «заведённых» ресторанов и находит ваш по адресу+названию вручную. Что сделать чтобы в списке ваш ресторан был - написано в [Установка и настройка модуля](#) , в разделе «лицензирование».

## Как обновлять меню на сайте Яндекс.Еды

Яндекс.Еда через модуль интеграции обновляет меню **1 раз в сутки**. Редактируется меню стандартно в R\_keeper7. Если необходимо синхронизировать его вручную после каких-то изменений, то переходим по [ссылке](#)

Выбираем пункт «Обновить парсинг»

**Яндекс Еда**

## Заявка на изменение данных

Требования к меню    Требования к фото    Отрисовка зон

### Заполните форму

\* Выберите тип обращения

Подключить / отключить самовывоз  
 Обновить меню  
 Скопировать меню  
 Подтвердить авторские права на фото  
 Обновить парсинг

Изменить адрес или комментарий к адресу  
 Изменить зону доставки  
 Изменить юрлицо  
 Изменить режим работы ресторана  
 Изменить время работы категории меню  
 Изменить название ресторана  
 Изменить контактные данные ресторана  
 Изменить данные личного кабинета  
 Получить расширенный доступ к личному кабинету  
 Расторгнуть договор / отключить точку  
 Отключиться от программы «Яндекс Плюс»  
 Изменить теги национальной кухни или блюд

---

**Заполняем** обязательные поля и отправляем заявку.

Парсинг – это вид обновления меню, при котором данные на Яндекс.Еде меняются автоматически, когда меняются данные на сайте ресторана.

Если парсинг между вашим рестораном и Яндекс.Едой не настроен, пожалуйста, не выбирайте данный тип заявки.

\* Название ресторана:  ×

\* Город  ×

Ресторан(-ы) в нескольких городах

\* Телефон  ×

\* Контактное лицо  ×

\* Электронная почта  ×  
[ea@carbis.ru](mailto:ea@carbis.ru)

Примечание

Внесли изменения в меню. Необходимо обновить парсинг.

Отправить

UPD: Сейчас Яндекс закрыл форму для подачи заявки на парсинг. Вместо этого нужно отправить запрос на обновление меню из приложения Яндекс.Еда для ресторанов.

From: <https://wiki.carbis.ru> - База знаний ГК Карбис  
Permanent link: [https://wiki.carbis.ru/external%D0%88%D0%BD%D1%82%D0%85%D0%83%D1%80%D0%80%D1%86%D0%88%D1%8F%D1%81%D0%80%D0%80%D0%83%D1%80%D0%85%D0%83%D0%80%D1%82%D0%8E%D1%80%D0%80%D0%BC%D0%88%D0%84%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%82%D0%BA%D0%86%D0%88/04\\_yaeda\\_reg?rev=1685081083](https://wiki.carbis.ru/external%D0%88%D0%BD%D1%82%D0%85%D0%83%D1%80%D0%80%D1%86%D0%88%D1%8F%D1%81%D0%80%D0%80%D0%83%D1%80%D0%85%D0%83%D0%80%D1%82%D0%8E%D1%80%D0%80%D0%BC%D0%88%D0%84%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%82%D0%BA%D0%86%D0%88/04_yaeda_reg?rev=1685081083)  
Last update: 2023/05/26 09:04