

# Настройки для "Яндекс.Еда" и обновление меню

**Важно!!!** Перед отправлением заявки в Яндекс, необходимо подключить настроенный модуль интеграции к хосту, на стороне Карбис. [Инструкция](#)

## Отправка заявки для начала интеграции

Перед тем, как начинать что-либо настраивать, нужно убедиться, что ресторан удовлетворяет требованиям для включения интеграции. Это важно, если не удовлетворяет - Яндекс откажет. [https://yandex.ru/promo/eda/rest\\_faq\\_integration](https://yandex.ru/promo/eda/rest_faq_integration) - здесь описаны требования. На момент написания статьи они такие (18/08/23):

### Как настроить интеграцию

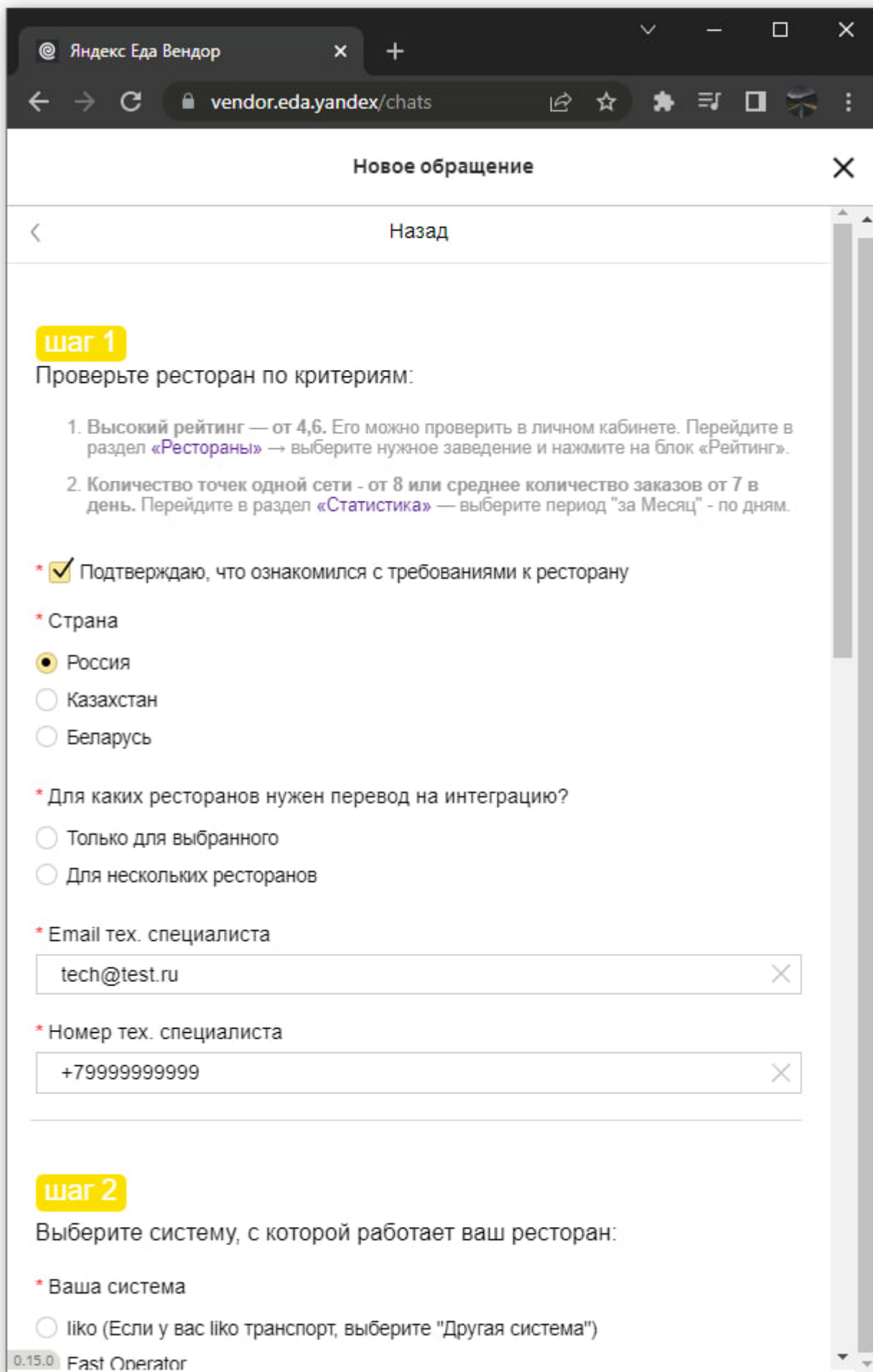
**шаг 1** проверьте ресторан по критериям:

Для работы на интеграции ваш ресторан должен соответствовать обязательному критерию:

✓ Рейтинг — от 4,0

Яндекс перенёс функционал подачи заявки в приложение Яндекс.Еда для ресторанов. Теперь всё это делается через создание обращения в чате технической поддержки (доступно как на сайте, так и в мобильном приложении). Всё заполняется точно также. Создаём обращение: Раздел **Поддержка** → **Новое обращение** → **Интеграция** → **Подключение интеграции**





Яндекс Еда Вендор

vendor.eda.yandex/chats

### Новое обращение

#### шаг 2

Выберите систему, с которой работает ваш ресторан:

\* Ваша система

- Iiko (Если у вас Iiko транспорт, выберите "Другая система")
- Fast Operator
- Другая система

Выберите вашу систему:

- Своя разработка
- Yumapos
- Geco
- Nomia
- Другая

Мы можем настроить интеграцию/парсинг только через API Яндекс Еды.

=> [Скачать документацию Yandex.API](#)

\*API — это инструкция, которую вам необходимо дописать в своей системе, чтобы подключить парсинг/интеграцию.

\*  Я подтверждаю, что настроил систему согласно требованиям

---

#### шаг 3

Оформите меню ресторана по правилам

Правила оформления меню можно посмотреть [по ссылке](#).

\*  Я оформил меню согласно требованиям

---

#### шаг 4

Заполните необходимые данные и отправьте заявку

0.15.0

Яндекс Еда Вендор

vendor.eda.yandex/chats

### Новое обращение

Правила оформления меню можно посмотреть [по ссылке](#).

\*  Я оформил меню согласно требованиям

**шаг 4**

Заполните необходимые данные и отправьте заявку

\* Тип доставки ресторана

Свои курьеры

Курьеры-партнёры сервиса

И свои, и курьеры-партнёры сервиса

\* client\_id:

\* client\_secret:

\* Хост:

Адрес сервера для подключения API — например, <https://rest.ru>

Комментарий

Отправить

0.15.0

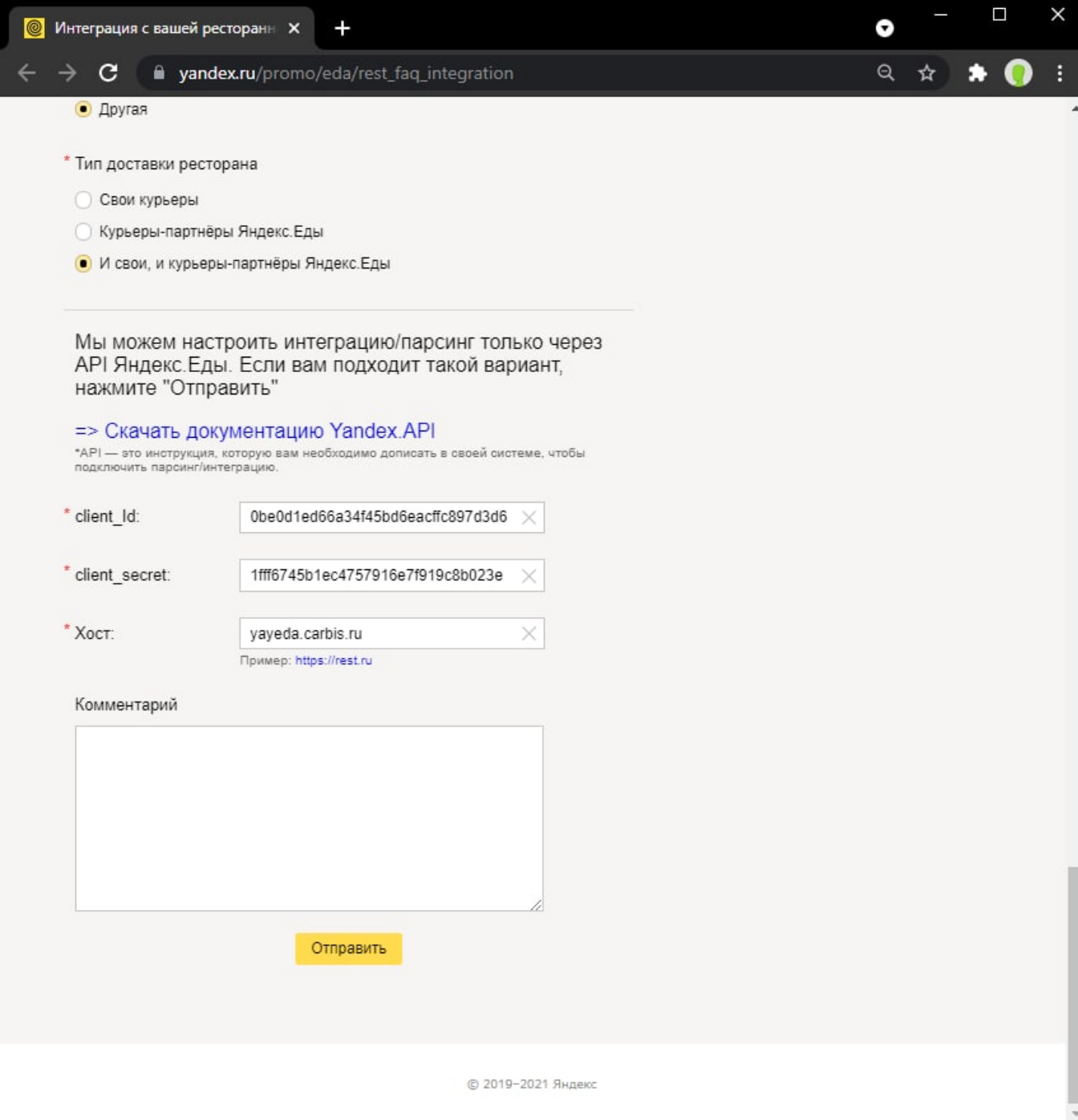


После этого откроются дополнительные поля, в которых указываем следующие данные:

**CLIENT\_ID** = 0be0d1ed66a34f45bd6eacffc897d3d6

**CLIENT\_SECRET** = 1fff6745b1ec4757916e7f919c8b023e

**Хост** = <https://yayeda.carbis.ru>



Интеграция с вашей ресторанн... x +

yandex.ru/promo/eda/rest\_faq\_integration

Другая

\* Тип доставки ресторана

Свои курьеры

Курьеры-партнёры Яндекс.Еды

И свои, и курьеры-партнёры Яндекс.Еды

Мы можем настроить интеграцию/парсинг только через API Яндекс.Еды. Если вам подходит такой вариант, нажмите "Отправить"

=> [Скачать документацию Yandex.API](#)

\*API — это инструкция, которую вам необходимо дописать в своей системе, чтобы подключить парсинг/интеграцию.

\* client\_id:

\* client\_secret:

\* Хост:   
Пример: <https://rest.ru>

Комментарий

© 2019–2021 Яндекс

После чего придёт письмо с номером заявки, а также через некоторое время специалист Яндекс.Еды свяжется с вами для подтверждения интеграции. CLIENT\_ID, CLIENT\_SECRET - действительно одинаковы для всех ресторанов, это не ошибка. Это параметры нашего шлюза. Яндекс обращается к нему, смотрит там список всех «заведённых» ресторанов и находит ваш по адресу+названию вручную. Что сделать чтобы в списке ваш ресторан был - написано в [Установка и настройка модуля](#), в разделе «лицензирование».

# Как обновлять меню на сайте Яндекс.Еды

**Яндекс.Еда** через модуль интеграции обновляет меню **1 раз в сутки**. Редактируется меню стандартно в R\_keeper7. Если необходимо синхронизировать его вручную после каких-то изменений, то переходим по [ссылке](#)

Выбираем пункт «Обновить парсинг»

Яндекс Еда

## Заявка на изменение данных

Требования к меню

Требования к фото

Отрисовка зон

### Заполните форму

\* Выберите тип обращения

- Подключить / отключить самовывоз
- Обновить меню
- Скопировать меню
- Подтвердить авторские права на фото
- Обновить парсинг
- Изменить адрес или комментарий к адресу
- Изменить зону доставки
- Изменить юрлицо
- Изменить режим работы ресторана
- Изменить время работы категории меню
- Изменить название ресторана
- Изменить контактные данные ресторана
- Изменить данные личного кабинета
- Получить расширенный доступ к личному кабинету
- Расторгнуть договор / отключить точку
- Отключиться от программы «Яндекс Плюс»
- Изменить теги национальной кухни или блюд

Заполняем обязательные поля и отправляем заявку.

Парсинг – это вид обновления меню, при котором данные на Яндекс.Еде меняются автоматически, когда меняются данные на сайте ресторана.

Если парсинг между вашим рестораном и Яндекс.Едой не настроен, пожалуйста, не выбирайте данный тип заявки.

\* Название ресторана:

\* Город

Ресторан(-ы) в нескольких городах

\* Телефон

\* Контактное лицо

\* Электронная почта   
[ea@carbis.ru](mailto:ea@carbis.ru)

Примечание

Внесли изменения в меню. Необходимо обновить парсинг.

Отправить

UPD: Сейчас Яндекс закрыл форму для подачи заявки на парсинг. Вместо этого нужно отправить запрос на обновление меню из приложения Яндекс.Еда для ресторанов.

From: <https://wiki.carbis.ru/> - База знаний ГК Карбис  
Permanent link: [https://wiki.carbis.ru/external/%D0%81%D0%8D%D1%82%D0%85%D0%83%D1%80%D0%80%D1%86%D0%88%D1%8F\\_%D1%81\\_%D0%80%D0%83%D1%80%D0%85%D0%83%D0%80%D1%82%D0%8E%D1%80%D0%80%D0%8C%D0%8E\\_%D0%84%D0%8E%D1%81%D1%82%D0%80%D0%82%D0%8A%D0%88/04\\_yaeda\\_reg?rev=1703503441](https://wiki.carbis.ru/external/%D0%81%D0%8D%D1%82%D0%85%D0%83%D1%80%D0%80%D1%86%D0%88%D1%8F_%D1%81_%D0%80%D0%83%D1%80%D0%85%D0%83%D0%80%D1%82%D0%8E%D1%80%D0%80%D0%8C%D0%8E_%D0%84%D0%8E%D1%81%D1%82%D0%80%D0%82%D0%8A%D0%88/04_yaeda_reg?rev=1703503441)  
Last update: 2023/12/25 14:24