

# Настройки для "Яндекс.Еда" и обновление меню

**Важно!!!** Перед отправлением заявки в Яндекс, необходимо подключить настроенный модуль интеграции к хосту, на стороне Карбис. [Инструкция](#)

## Отправка заявки для начала интеграции

Перед тем, как начинать что-либо настраивать, нужно убедиться, что ресторан удовлетворяет требованиям для включения интеграции. Это важно, если не удовлетворяет - Яндекс откажет. [https://yandex.ru/promo/eda/rest\\_faq\\_integration](https://yandex.ru/promo/eda/rest_faq_integration) - здесь описаны требования. На момент написания статьи они такие (18/08/23):

### Как настроить интеграцию

**шаг 1** проверьте ресторан по критериям:

Для работы на интеграции ваш ресторан должен соответствовать обязательному критерию:

✓ Рейтинг — от 4,0

Яндекс перенёс функционал подачи заявки в приложение Яндекс.Еда для ресторанов. Теперь всё это делается через создание обращения в чате технической поддержки (доступно как на сайте, так и в мобильном приложении). Всё заполняется точно также. Создаём обращение: **Раздел Поддержка → Новое обращение → Интеграция → Подключение интеграции**



Яндекс Еда Вендор

vendor.eda.yandex/chats

### Новое обращение

Назад

**шаг 1**

Проверьте ресторан по критериям:

1. Высокий рейтинг — от 4,6. Его можно проверить в личном кабинете. Перейдите в раздел [«Рестораны»](#) → выберите нужное заведение и нажмите на блок [«Рейтинг»](#).
2. Количество точек одной сети - от 8 или среднее количество заказов от 7 в день. Перейдите в раздел [«Статистика»](#) — выберите период "за Месяц" - по дням.

\*  Подтверждаю, что ознакомился с требованиями к ресторану

\* Страна

Россия

Казахстан

Беларусь

\* Для каких ресторанов нужен перевод на интеграцию?

Только для выбранного

Для нескольких ресторанов

\* Email тех. специалиста

tech@test.ru

\* Номер тех. специалиста

+79999999999

**шаг 2**

Выберите систему, с которой работает ваш ресторан:

\* Ваша система

Iiko (Если у вас Iiko транспорт, выберите "Другая система")

0.15.0 Fast Operator



Указываем следующие данные:

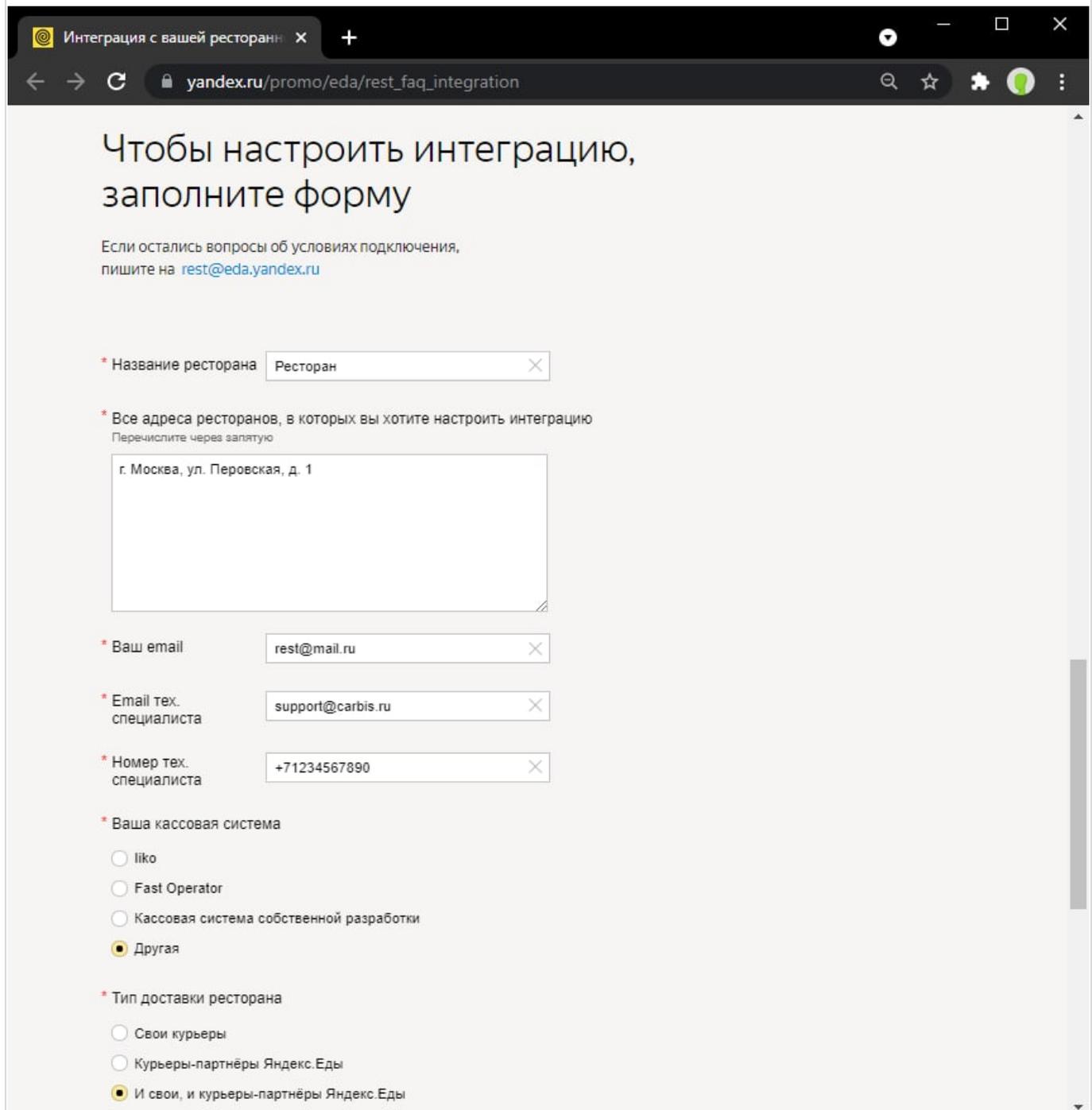
**CLIENT\_ID** = 0be0d1ed66a34f45bd6eacffc897d3d6 **CLIENT\_SECRET** =  
1fff6745b1ec4757916e7f919c8b023e **Хост** = <https://yayeda.carbis.ru>



Старый способ подачи заявки:

Для того, чтобы сервис Яндекс.Еда смог установить связь с приложением интеграции необходимо отправить заявку по ссылке [https://yandex.ru/promo/eda/rest\\_faq\\_integration](https://yandex.ru/promo/eda/rest_faq_integration)

Заполняем форму в соответствии с вашими данными, в поле «**Ваша кассовая система**» указываем пункт «**Другая**»



The screenshot shows a web browser window with the URL [yandex.ru/promo/eda/rest\\_faq\\_integration](https://yandex.ru/promo/eda/rest_faq_integration). The page title is "Интеграция с вашей ресторан". The main heading is "Чтобы настроить интеграцию, заполните форму". Below the heading, there is a note: "Если остались вопросы об условиях подключения, пишите на [rest@eda.yandex.ru](mailto:rest@eda.yandex.ru)".

The form contains the following fields and options:

- \* Название ресторана:
- \* Все адреса ресторанов, в которых вы хотите настроить интеграцию. Перечислите через запятую:
- \* Ваш email:
- \* Email тех. специалиста:
- \* Номер тех. специалиста:
- \* Ваша кассовая система:
  - Iiko
  - Fast Operator
  - Кассовая система собственной разработки
  - Другая
- \* Тип доставки ресторана:
  - Свои курьеры
  - Курьеры-партнёры Яндекс.Еды
  - И свои, и курьеры-партнёры Яндекс.Еды

После этого откроются дополнительные поля, в которых указываем следующие данные:

**CLIENT\_ID** = 0be0d1ed66a34f45bd6eacffc897d3d6

**CLIENT\_SECRET** = 1fff6745b1ec4757916e7f919c8b023e



**Яндекс.Еда** через модуль интеграции обновляет меню **1 раз в сутки**. Редактируется меню стандартно в R\_keeper7. Если необходимо синхронизировать его вручную после каких-то изменений, то переходим по [ссылке](#)

Выбираем пункт «Обновить парсинг»

Яндекс Еда

## Заявка на изменение данных

Требования к меню

Требования к фото

Отрисовка зон

### Заполните форму

\* Выберите тип обращения

- Подключить / отключить самовывоз
- Обновить меню
- Скопировать меню
- Подтвердить авторские права на фото
- Обновить парсинг
- Изменить адрес или комментарий к адресу
- Изменить зону доставки
- Изменить юрлицо
- Изменить режим работы ресторана
- Изменить время работы категории меню
- Изменить название ресторана
- Изменить контактные данные ресторана
- Изменить данные личного кабинета
- Получить расширенный доступ к личному кабинету
- Расторгнуть договор / отключить точку
- Отключиться от программы «Яндекс Плюс»
- Изменить теги национальной кухни или блюд

**Заполняем** обязательные поля и отправляем заявку.

Парсинг – это вид обновления меню, при котором данные на Яндекс.Еде меняются автоматически, когда меняются данные на сайте ресторана.

Если парсинг между вашим рестораном и Яндекс.Едой не настроен, пожалуйста, не выбирайте данный тип заявки.

\* Название ресторана:

\* Город

Ресторан(-ы) в нескольких городах

\* Телефон

\* Контактное лицо

\* Электронная почта   
[ea@carbis.ru](mailto:ea@carbis.ru)

Примечание

Внесли изменения в меню. Необходимо обновить парсинг.

Отправить

UPD: Сейчас Яндекс закрыл форму для подачи заявки на парсинг. Вместо этого нужно отправить запрос на обновление меню из приложения Яндекс.Еда для ресторанов.