

# Настройки для "Яндекс.Еда" и обновление меню

**Важно!!!** Перед отправлением заявки в Яндекс, необходимо подключить настроенный модуль интеграции к хосту, на стороне Карбис. [Инструкция](#)

## Отправка заявки для начала интеграции

Перед тем, как начинать что-либо настраивать, нужно убедиться, что ресторан удовлетворяет требованиям для включения интеграции. Это важно, если не удовлетворяет - Яндекс откажет. [https://yandex.ru/promo/eda/rest\\_faq\\_integration](https://yandex.ru/promo/eda/rest_faq_integration) - здесь описаны требования. На момент написания статьи они такие (18/08/23):

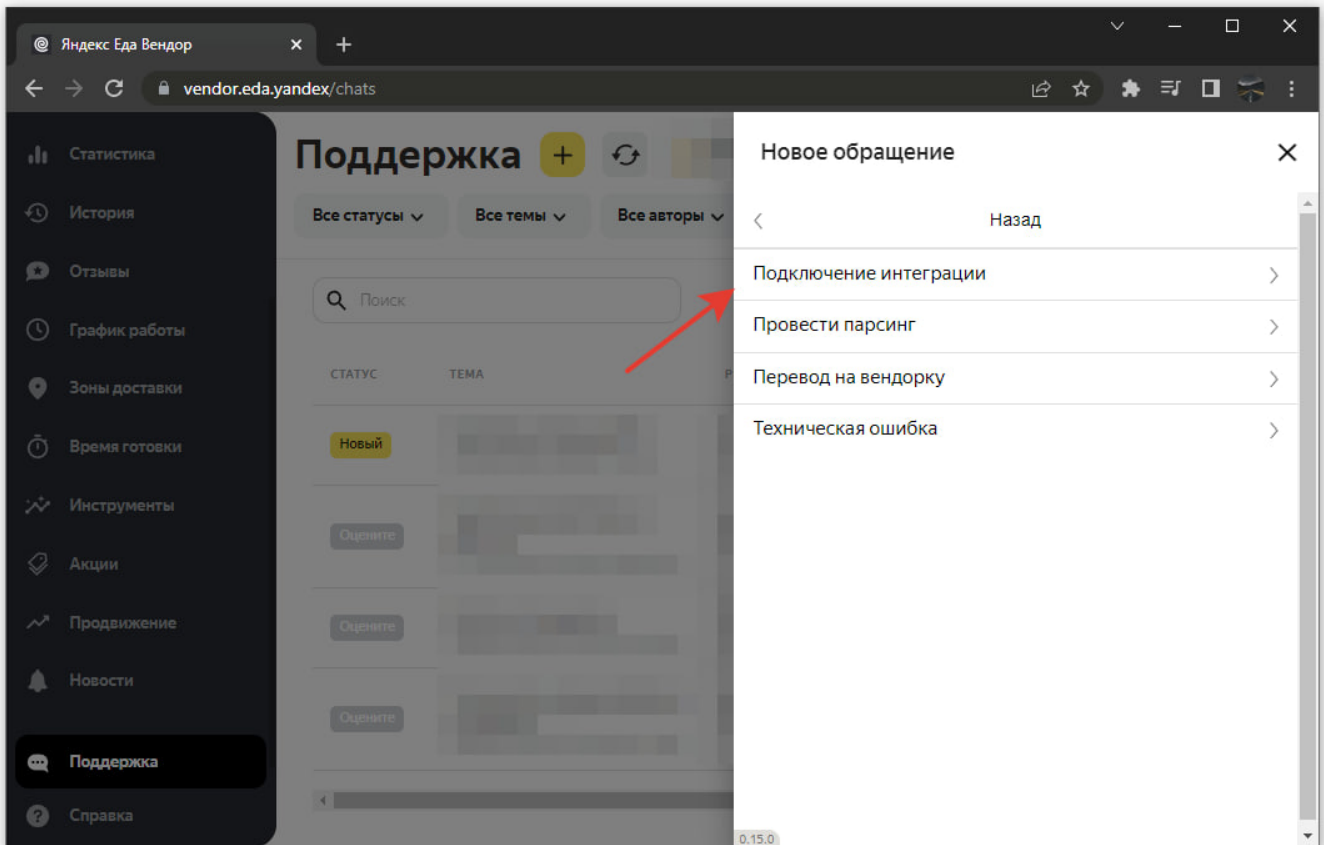
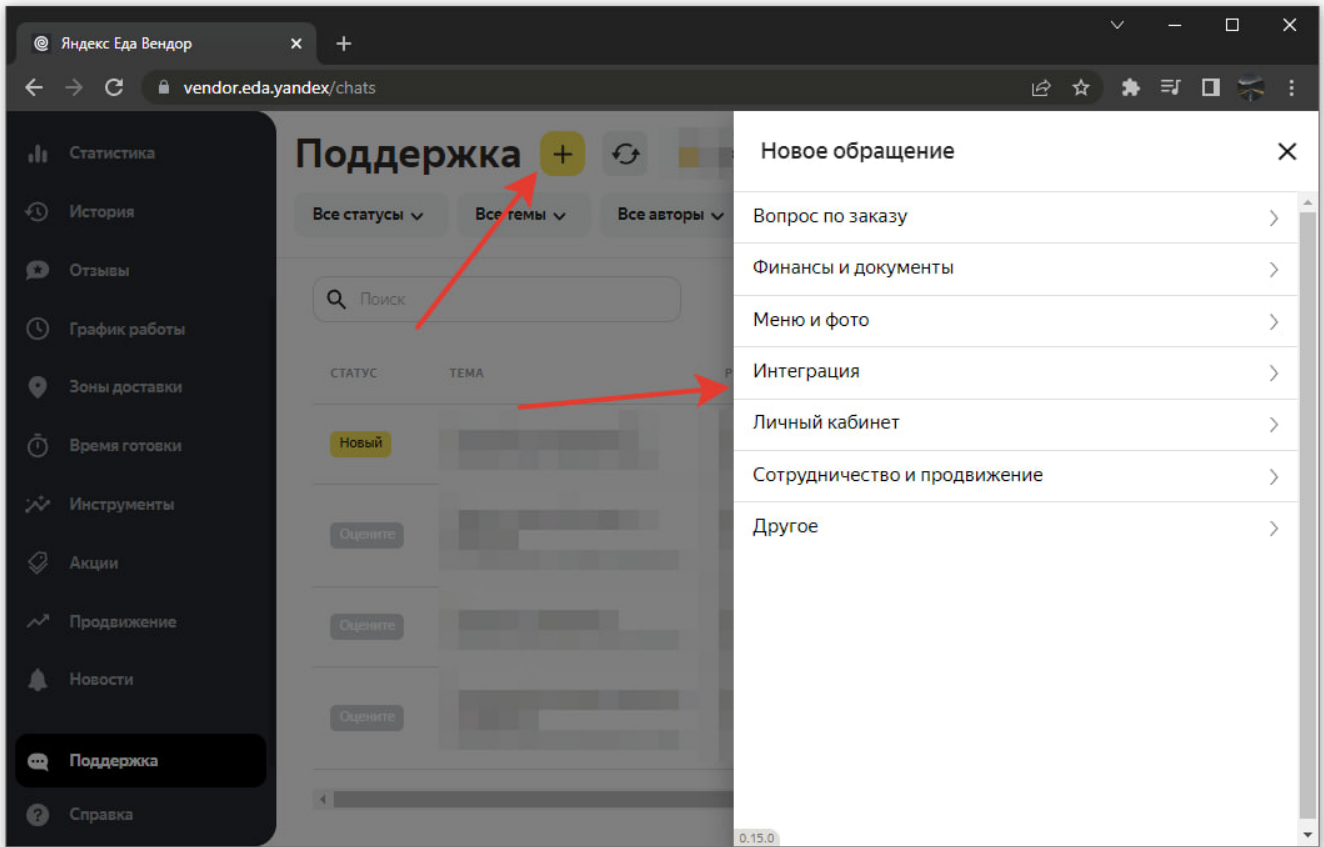
### Как настроить интеграцию

**шаг 1** проверьте ресторан по критериям:

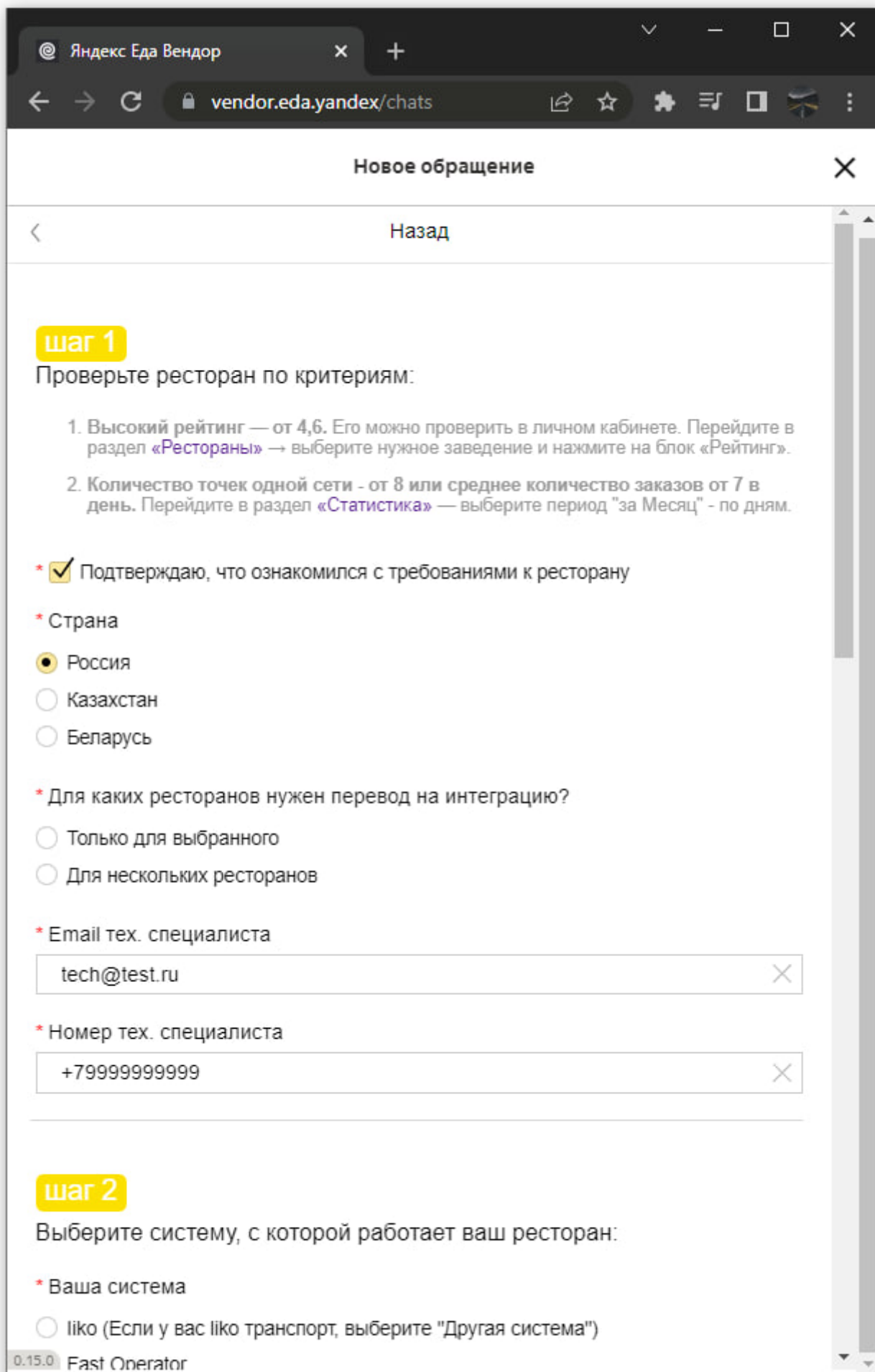
Для работы на интеграции ваш ресторан должен соответствовать обязательному критерию:

✓ Рейтинг — от 4,0

Яндекс перенёс функционал подачи заявки в приложение Яндекс.Еда для ресторанов. Теперь всё это делается через создание обращения в чате технической поддержки (доступно как на сайте, так и в мобильном приложении). Всё заполняется точно также. Нужно создать обращение: **Раздел Поддержка → Новое обращение → Интеграция → Подключение интеграции**



Далее нужно согласиться с требованиями, выбрать страну, ресторан





теперь нужно указать следующие данные:

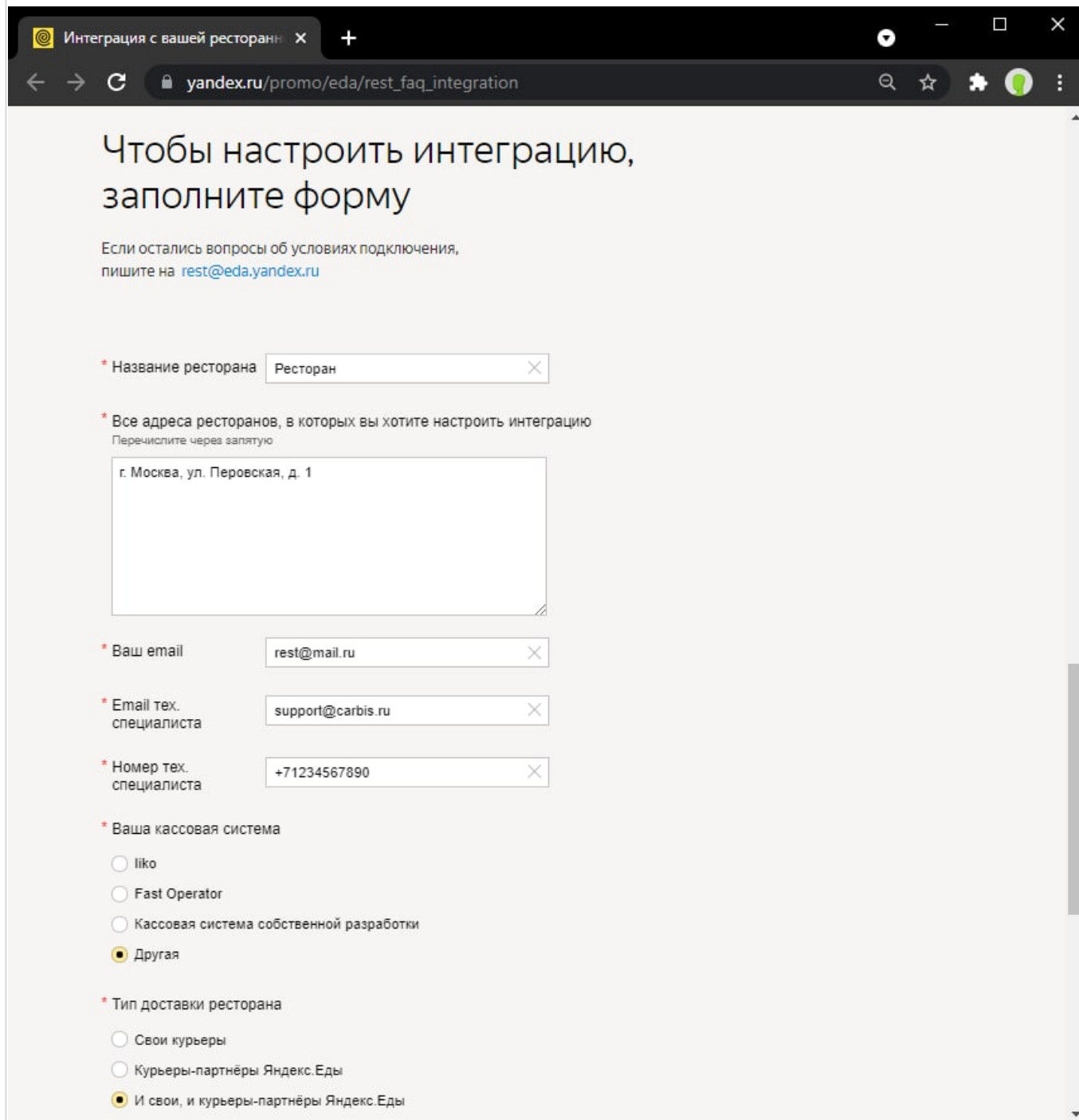
**CLIENT\_ID** = 0be0d1ed66a34f45bd6eacffc897d3d6 **CLIENT\_SECRET** =  
1fff6745b1ec4757916e7f919c8b023e **Хост** = <https://yayeda.carbis.ru>



Старый способ подачи заявки:

Для того, чтобы сервис Яндекс.Еда смог установить связь с приложением интеграции необходимо отправить заявку по ссылке [https://yandex.ru/promo/eda/rest\\_faq\\_integration](https://yandex.ru/promo/eda/rest_faq_integration)

Заполняем форму в соответствии с вашими данными, в поле «**Ваша кассовая система**» указываем пункт «**Другая**»

A screenshot of a web browser showing a form for integrating with Yandex.Eda. The browser's address bar shows the URL 'yandex.ru/promo/eda/rest\_faq\_integration'. The page title is 'Интеграция с вашей ресторан...'. The main heading is 'Чтобы настроить интеграцию, заполните форму'. Below the heading, there is a note: 'Если остались вопросы об условиях подключения, пишите на rest@eda.yandex.ru'. The form contains several fields: 'Название ресторана' (Restaurant name) with the value 'Ресторан'; 'Все адреса ресторанов, в которых вы хотите настроить интеграцию' (All restaurant addresses) with the value 'г. Москва, ул. Перовская, д. 1'; 'Ваш email' (Your email) with the value 'rest@mail.ru'; 'Email тех. специалиста' (Technical specialist email) with the value 'support@carbis.ru'; 'Номер тех. специалиста' (Technical specialist number) with the value '+71234567890'; 'Ваша кассовая система' (Your POS system) with radio buttons for 'liko', 'Fast Operator', 'Кассовая система собственной разработки', and 'Другая' (selected); and 'Тип доставки ресторана' (Restaurant delivery type) with radio buttons for 'Свои курьеры', 'Курьеры-партнёры Яндекс.Еды', and 'И свои, и курьеры-партнёры Яндекс.Еды' (selected).

После этого откроются дополнительные поля, в которых указываем следующие данные:

**CLIENT\_ID** = 0be0d1ed66a34f45bd6eacffc897d3d6

**CLIENT\_SECRET** = 1fff6745b1ec4757916e7f919c8b023e



**Яндекс.Еда** через модуль интеграции обновляет меню **1 раз в сутки**. Редактируется меню стандартно в R\_keeper7. Если необходимо синхронизировать его вручную после каких-то изменений, то нужно перейти по [ссылке](#) и выбрать пункт «**Обновить парсинг**».

Яндекс Еда

## Заявка на изменение данных

Требования к меню

Требования к фото

Отрисовка зон

### Заполните форму

\* Выберите тип обращения

- Подключить / отключить самовывоз
- Обновить меню
- Скопировать меню
- Подтвердить авторские права на фото
- Обновить парсинг
- Изменить адрес или комментарий к адресу
- Изменить зону доставки
- Изменить юрлицо
- Изменить режим работы ресторана
- Изменить время работы категории меню
- Изменить название ресторана
- Изменить контактные данные ресторана
- Изменить данные личного кабинета
- Получить расширенный доступ к личному кабинету
- Расторгнуть договор / отключить точку
- Отключиться от программы «Яндекс Плюс»
- Изменить теги национальной кухни или блюд

Далее потребуется заполнить обязательные поля и отправляем заявку.

Парсинг – это вид обновления меню, при котором данные на Яндекс.Еде меняются автоматически, когда меняются данные на сайте ресторана.

Если парсинг между вашим рестораном и Яндекс.Едой не настроен, пожалуйста, не выбирайте данный тип заявки.

\* Название ресторана:

\* Город:

Ресторан(-ы) в нескольких городах

\* Телефон:

\* Контактное лицо:

\* Электронная почта:   
[ea@carbis.ru](mailto:ea@carbis.ru)

Примечание

Внесли изменения в меню. Необходимо обновить парсинг.

Отправить

UPD: Сейчас Яндекс закрыл форму для подачи заявки на парсинг. Вместо этого нужно отправить запрос на обновление меню из приложения Яндекс.Еда для ресторанов.