

Настройки для "Яндекс.Еда" и обновление меню

Важно!!! Перед отправлением заявки в Яндекс, необходимо подключить настроенный модуль интеграции к хосту, на стороне Карбис. [Инструкция](#)

Отправка заявки для начала интеграции

Перед тем, как начинать что-либо настраивать, нужно убедиться, что ресторан удовлетворяет требованиям для включения интеграции. Это важно, если не удовлетворяет - Яндекс откажет. https://yandex.ru/promo/eda/rest_faq_integration - здесь описаны требования. На момент написания статьи они такие (18/08/23):

Как настроить интеграцию

шаг 1 проверьте ресторан по критериям:

Для работы на интеграции ваш ресторан должен соответствовать обязательному критерию:

✓ Рейтинг — от 4,0

Яндекс перенёс функционал подачи заявки в приложение Яндекс.Еда для ресторанов. Теперь всё это делается через создание обращения в чате технической поддержки (доступно как на сайте, так и в мобильном приложении). Всё заполняется точно также. Нужно создать обращение: **Раздел Поддержка → Новое обращение → Интеграция → Подключение интеграции**

Яндекс Еда Вендор

vendor.eda.yandex/chats

Новое обращение

Назад

шаг 1

Проверьте ресторан по критериям:

1. Высокий рейтинг — от 4,6. Его можно проверить в личном кабинете. Перейдите в раздел «Рестораны» → выберите нужное заведение и нажмите на блок «Рейтинг».
2. Количество точек одной сети - от 8 или среднее количество заказов от 7 в день. Перейдите в раздел «Статистика» — выберите период "за Месяц" - по дням.

* Подтверждаю, что ознакомился с требованиями к ресторану

* Страна

Россия

Казахстан

Беларусь

* Для каких ресторанов нужен перевод на интеграцию?

Только для выбранного

Для нескольких ресторанов

* Email тех. специалиста

tech@test.ru

* Номер тех. специалиста

+79999999999

шаг 2

Выберите систему, с которой работает ваш ресторан:

* Ваша система

Iiko (Если у вас Iiko транспорт, выберите "Другая система")

0.15.0 Fast Operator

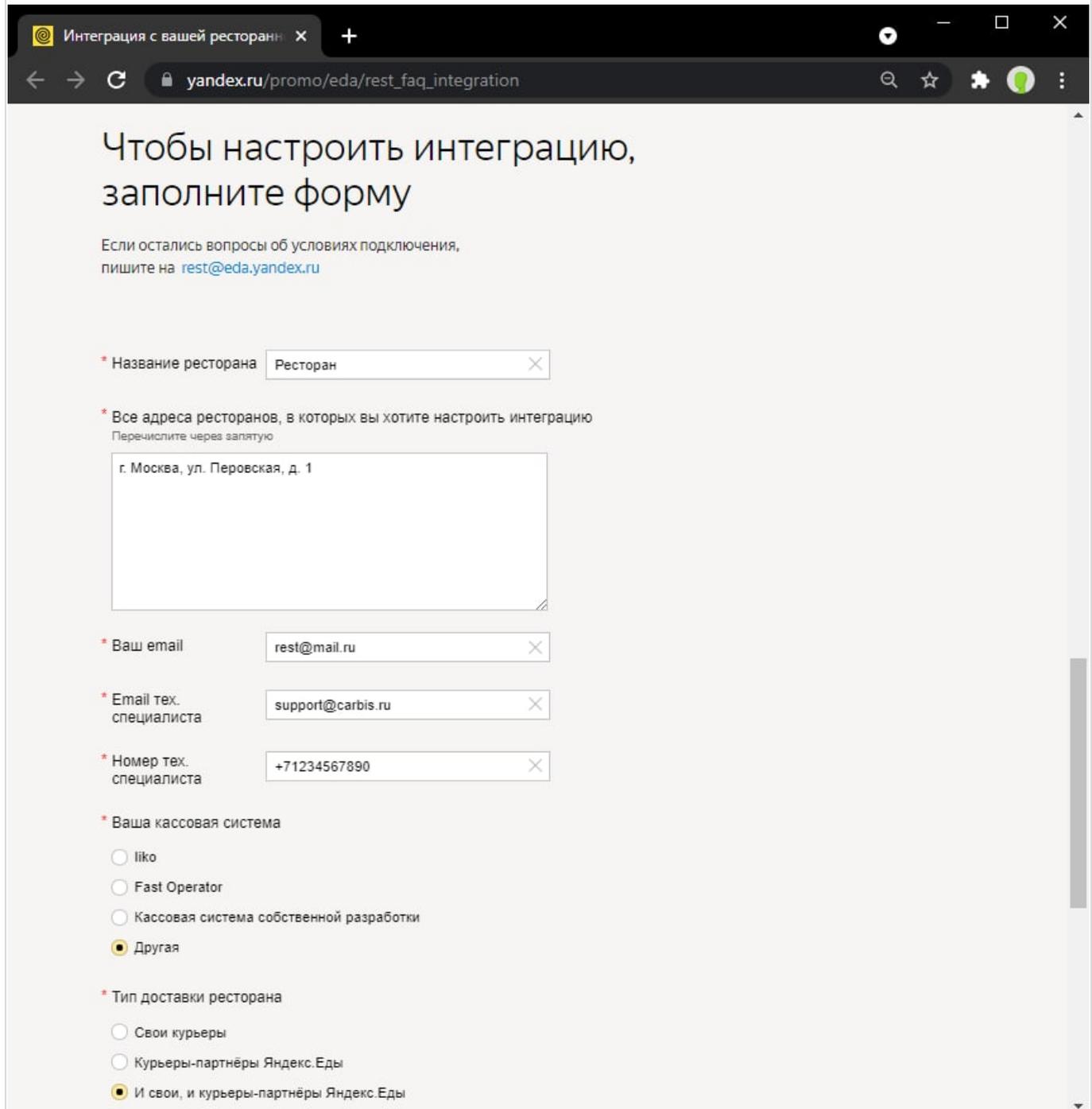
теперь нужно указать следующие данные:

CLIENT_ID = 0be0d1ed66a34f45bd6eacffc897d3d6 **CLIENT_SECRET** =
1fff6745b1ec4757916e7f919c8b023e **Хост** = <https://yayeda.carbis.ru>

Старый способ подачи заявки:

Для того, чтобы сервис Яндекс.Еда смог установить связь с приложением интеграции необходимо отправить заявку по ссылке https://yandex.ru/promo/eda/rest_faq_integration

Заполняем форму в соответствии с вашими данными, в поле «**Ваша кассовая система**» указываем пункт «**Другая**»

A screenshot of a web browser showing a form for integrating with Yandex.Eda. The browser's address bar shows the URL 'yandex.ru/promo/eda/rest_faq_integration'. The page title is 'Интеграция с вашей ресторан...'. The main heading is 'Чтобы настроить интеграцию, заполните форму'. Below the heading, there is a note: 'Если остались вопросы об условиях подключения, пишите на rest@eda.yandex.ru'. The form contains several fields: 'Название ресторана' with the value 'Ресторан'; 'Все адреса ресторанов, в которых вы хотите настроить интеграцию' with the value 'г. Москва, ул. Перовская, д. 1'; 'Ваш email' with the value 'rest@mail.ru'; 'Email тех. специалиста' with the value 'support@carbis.ru'; 'Номер тех. специалиста' with the value '+71234567890'. Under 'Ваша кассовая система', the 'Другая' option is selected. Under 'Тип доставки ресторана', the 'И свои, и курьеры-партнёры Яндекс.Еды' option is selected.

Интеграция с вашей ресторан... x +

yandex.ru/promo/eda/rest_faq_integration

Чтобы настроить интеграцию, заполните форму

Если остались вопросы об условиях подключения, пишите на rest@eda.yandex.ru

* Название ресторана

* Все адреса ресторанов, в которых вы хотите настроить интеграцию
Перечислите через запятую

* Ваш email

* Email тех. специалиста

* Номер тех. специалиста

* Ваша кассовая система

Iiko

Fast Operator

Кассовая система собственной разработки

Другая

* Тип доставки ресторана

Свои курьеры

Курьеры-партнёры Яндекс.Еды

И свои, и курьеры-партнёры Яндекс.Еды

После этого откроются дополнительные поля, в которых указываем следующие данные:

CLIENT_ID = 0be0d1ed66a34f45bd6eacffc897d3d6

CLIENT_SECRET = 1fff6745b1ec4757916e7f919c8b023e

Яндекс.Еда через модуль интеграции обновляет меню **1 раз в сутки**. Редактируется меню стандартно в R_keeper7. Если необходимо синхронизировать его вручную после каких-то изменений, то нужно перейти по [ссылке](#) и выбрать пункт **«Обновить парсинг»**.

Яндекс Еда

Заявка на изменение данных

Требования к меню

Требования к фото

Отрисовка зон

Заполните форму

* Выберите тип обращения

- Подключить / отключить самовывоз
- Обновить меню
- Скопировать меню
- Подтвердить авторские права на фото
- Обновить парсинг
- Изменить адрес или комментарий к адресу
- Изменить зону доставки
- Изменить юрлицо
- Изменить режим работы ресторана
- Изменить время работы категории меню
- Изменить название ресторана
- Изменить контактные данные ресторана
- Изменить данные личного кабинета
- Получить расширенный доступ к личному кабинету
- Расторгнуть договор / отключить точку
- Отключиться от программы «Яндекс Плюс»
- Изменить теги национальной кухни или блюд

Далее потребуется заполнить обязательные поля и отправляем заявку.

Парсинг – это вид обновления меню, при котором данные на Яндекс.Еде меняются автоматически, когда меняются данные на сайте ресторана.

Если парсинг между вашим рестораном и Яндекс.Едой не настроен, пожалуйста, не выбирайте данный тип заявки.

* Название ресторана:

* Город:

Ресторан(-ы) в нескольких городах

* Телефон:

* Контактное лицо:

* Электронная почта:
ea@carbis.ru

Примечание

Внесли изменения в меню. Необходимо обновить парсинг.

Отправить

UPD: Сейчас Яндекс закрыл форму для подачи заявки на парсинг. Вместо этого нужно отправить запрос на обновление меню из приложения Яндекс.Еда для ресторанов.