

Настройки для "Яндекс.Еда" и обновление меню

Важно!!! Перед отправкой заявки в Яндекс, необходимо подключить настроенный модуль интеграции к хосту, на стороне Карбис. [Инструкция](#)

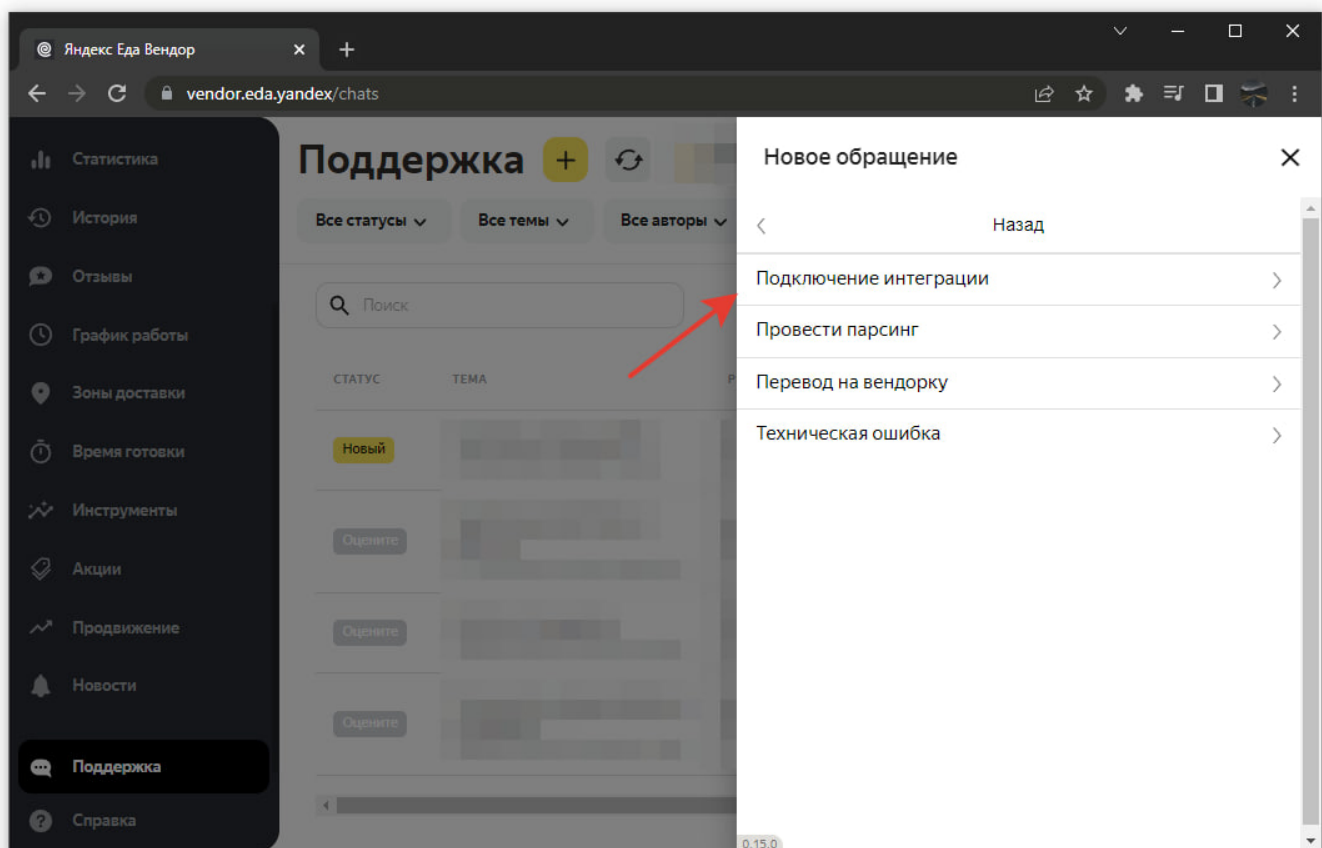
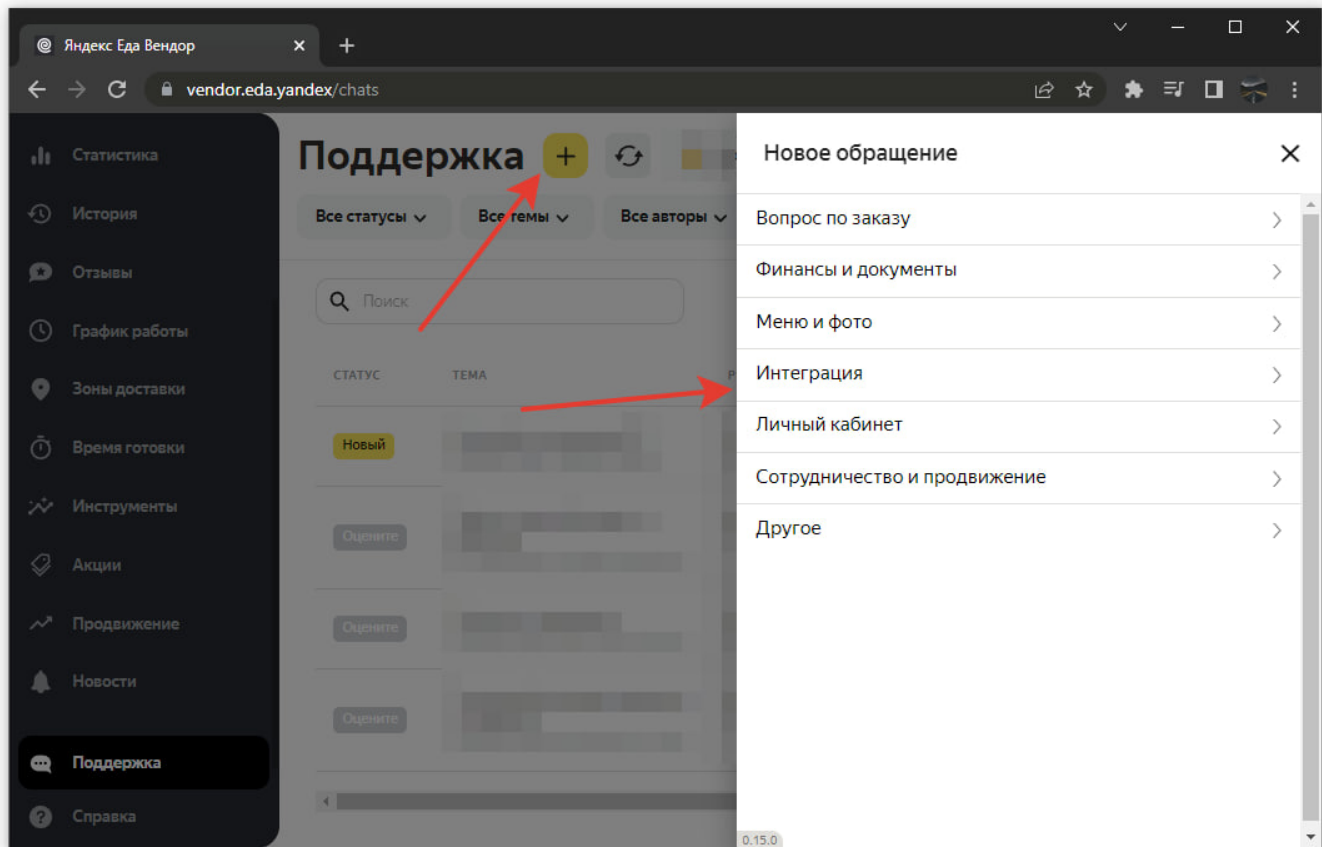
Отправка заявки для начала интеграции

Перед тем, как начинать что-либо настраивать, нужно убедиться, что ресторан удовлетворяет требованиям для включения интеграции. Это важно, если не удовлетворяет - Яндекс откажет. [Требования к меню](#) Какие рестораны могут подключить интеграцию? Все рестораны, которые доставляют готовую еду и прошли проверку на:

- Благонадёжность контрагента;
- Возможность доставки по адресу нахождения ресторана (при подключении на доставку курьерами-партнёрами сервиса);
- Рейтинг на Яндекс Картах и других электронных картах;
- Качество работы при повторном подключении партнёра.

Подробнее по [ссылке](#)

Яндекс перенёс функционал подачи заявки в приложение Яндекс.Еда для ресторанов. Теперь всё это делается через создание обращения в чате технической поддержки (доступно как на сайте, так и в мобильном приложении). Всё заполняется точно также. Нужно создать **обращение: Раздел Поддержка → Новое обращение → Интеграция → Подключение интеграции**



Далее нужно согласиться с требованиями, выбрать страну, ресторан.

← Новое обращение

×

* Для каких ресторанов нужен перевод на интеграцию?

☒ Только для выбранного

☐ Для нескольких ресторанов

* Email

nfsownage@mail.ru

×

* Телефон

+375292749021

×

* Выберите систему, с которой работает ваш ресторан:

☐ Своя разработка

☐ iiko Web

☐ Fast Operator

☐ r_keeper

☐ iiko.biz

☒ Другая система

* Выберите вашу систему:

☐ Nomia

☐ Смартомато

☐ Tyllypad

☐ Dooglys

☐ YumaPOS

☐ QuickResto

☐ СБИС

☐ GeCo

☐ iiko Transport

☐ Frontpad

☐ Гуляш - goulash

← Новое обращение



☒ Другая система

* Выберите вашу систему:

☐ Nomia

☐ Смартомато

☐ Tyllypad

☐ Dooglys

☐ YumaPOS

☐ QuickResto

☐ СБИС

☐ GeCo

☐ iiko Transport

☐ Frontpad

☐ Гуляш - goulash

☒ Carbis/rkeeper

☐ Другая

Оформите меню ресторана по правилам

Правила оформления меню можно посмотреть [по ссылке](#).

Заполните необходимые данные и отправьте заявку

* Тип доставки ресторана

☒ Свои курьеры

☐ Курьеры-партнёры сервиса

☐ И свои, и курьеры-партнёры сервиса

* Статусы принятого заказа

☐ Новая / New

☐ Не подтверждена / Not confirmed

T

C

← Новое обращение

×

☐ В пути / On the way

☐ Доставлена / Delivered

☐ Закрыта / Closed

☐ Отменена / Cancelled

Статусы выданного заказа

Для самовывоза

☐ Новая / New

☐ Не подтверждена / Not confirmed

☐ Готовится / In progress

☐ Готово / Ready

☐ Ждет отправки / Awaiting delivery

☐ В пути / On the way

☐ Доставлена / Delivered

☐ Закрыта / Closed

☐ Отменена / Cancelled

* client_id:

0be0d1ed66a34f45bd6eacffc897d3d6

×

* client_secret:

1fff6745b1ec4757916e7f919c8b023e

×

* Хост:

https://yayeda.carbis.ru

×

Комментарий

Отправить

После чего придёт письмо с номером заявки, а также через некоторое время специалист Яндекс.Еды свяжется с вами для подтверждения интеграции. CLIENT_ID, CLIENT_SECRET - действительно одинаковы для всех ресторанов, это не ошибка. Это параметры нашего шлюза. Яндекс обращается к нему, смотрит там список всех «заведённых» ресторанов и находит ваш по адресу+названию вручную. Что сделать чтобы в списке ваш ресторан был - написано в [Установка и настройка модуля](#) , в разделе «лицензирование».

Как обновлять меню на сайте Яндекс.Еды

Яндекс.Еда через модуль интеграции обновляет меню **1 раз в сутки**. Редактируется меню стандартно в R_кеерег7. В настоящий момент Яндекс закрыл форму для подачи заявки на парсинг, если необходимо синхронизировать его вручную, то нужно отправить запрос на обновление меню из приложения Яндекс.Еда для ресторанов. В случае корректной настройке, на стороне софта будет отображено когда последний раз Яндекс опрашивал, модуль.

127.0.0.1:5000/orders

Требуется действие

Яндекс.Еда

Автопринятие заказов

Сохранить в r_keeper

Уведомления

Заказы

Параметры

Имя	Номер заказа	Сумма	Курьер	Время	Статус
Список заказов пуст					

Окончание лицензии: 01.02.2100

Обновить

Agent v1.9.26.302 | DB v25

Посл. выгрузка меню: 09.06.2026 14:35

From: https://wiki.carbis.ru/ - База знаний ГК Карбис

Permanent link: https://wiki.carbis.ru/external/%D0%B8%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%B3%D1%80%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F_%D1%81_%D0%B0%D0%B7%D1%80%D0%B5%D0%B3%D0%B0%D1%82%D0%B8%D1%80%D0%B0%D0%B8%D0%B8_%D0%B4%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%B2%D0%B4%D0%B8%D0%B5_registracija_yaeda?rev=1780990577

Last update: 2026/06/09 10:36