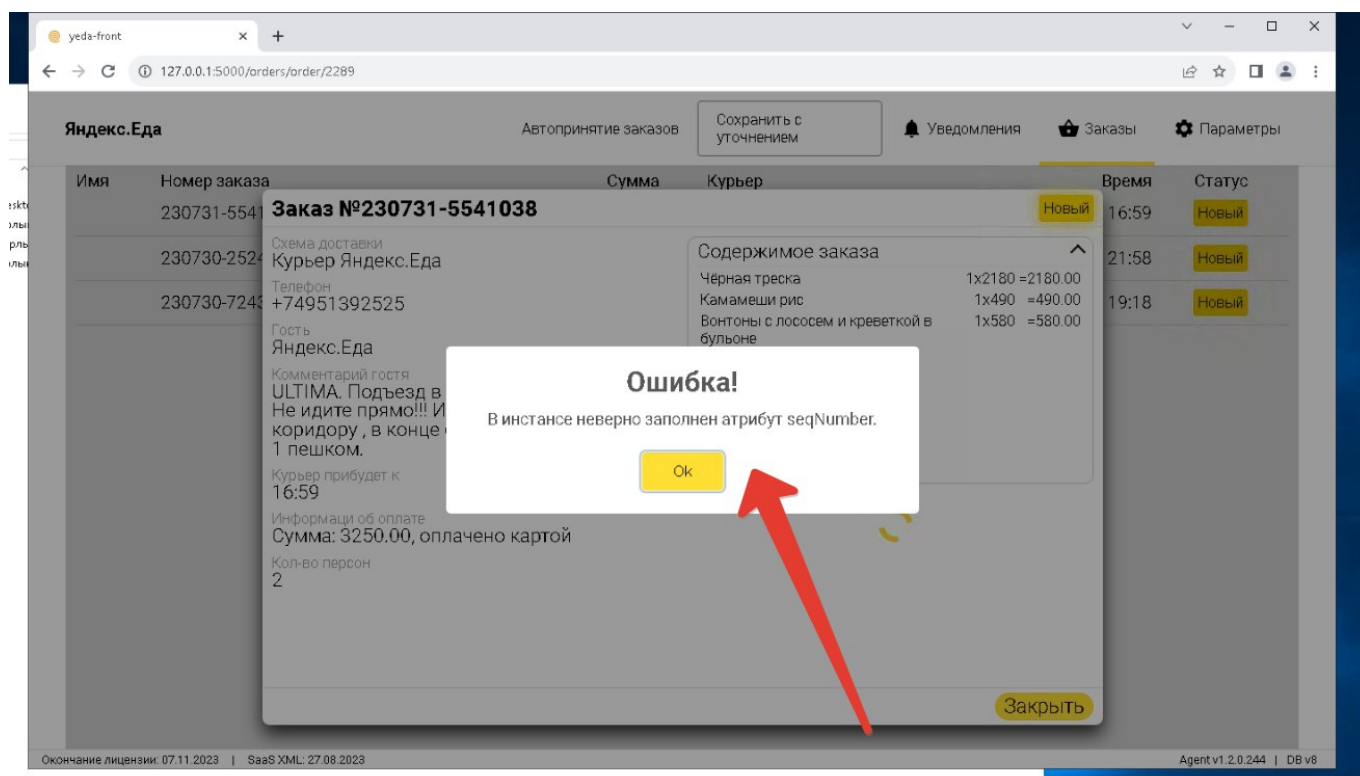


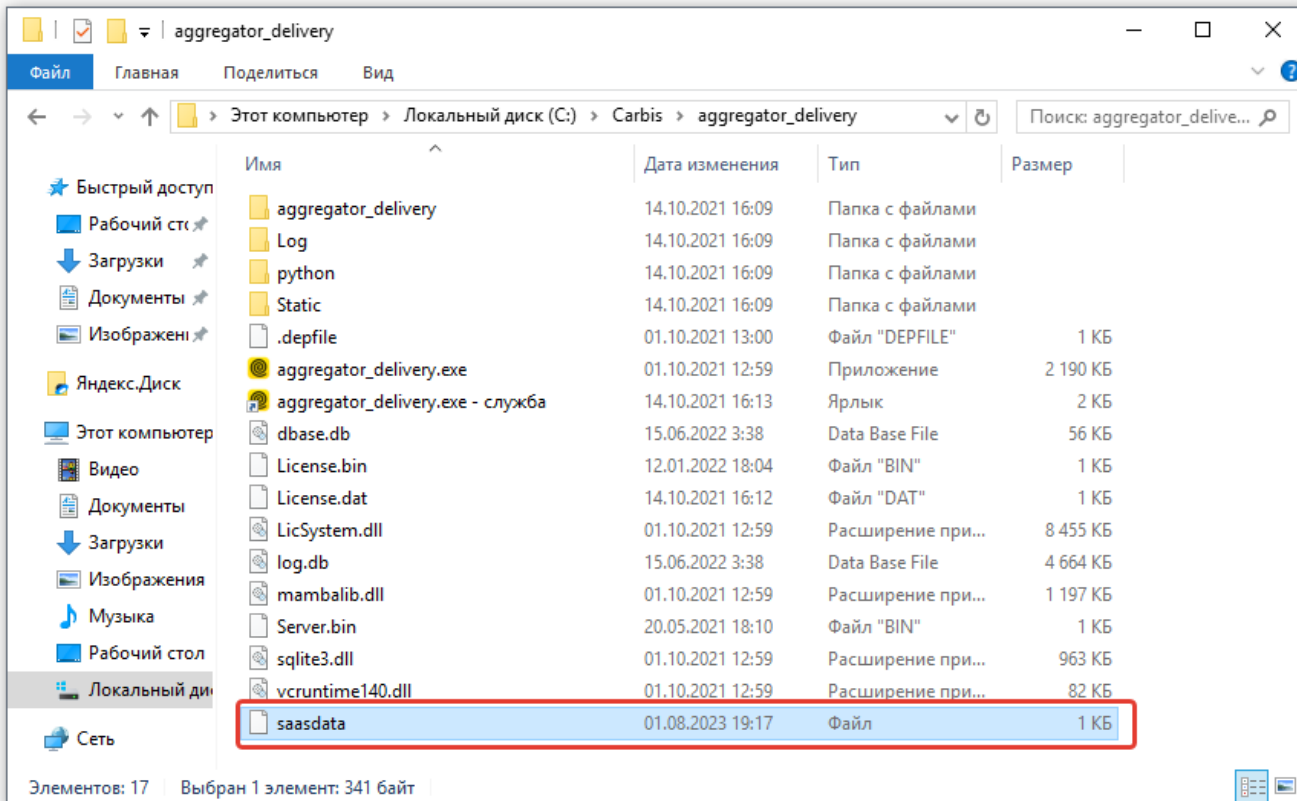
Известные ошибки

При подключении к веб-интерфейсу модуля через vpn - зачастую вместо загрузки страницы появляется ошибка «**Страница недоступна - HTTP ERROR 418**». Это происходит по той причине, что модуль при запуске собирает информацию о сетевых адресах и если vpn был выключен на момент старта службы - то информация о vpn не попадёт в список. Решение: Сначала запустить vpn, затем службу модуля.

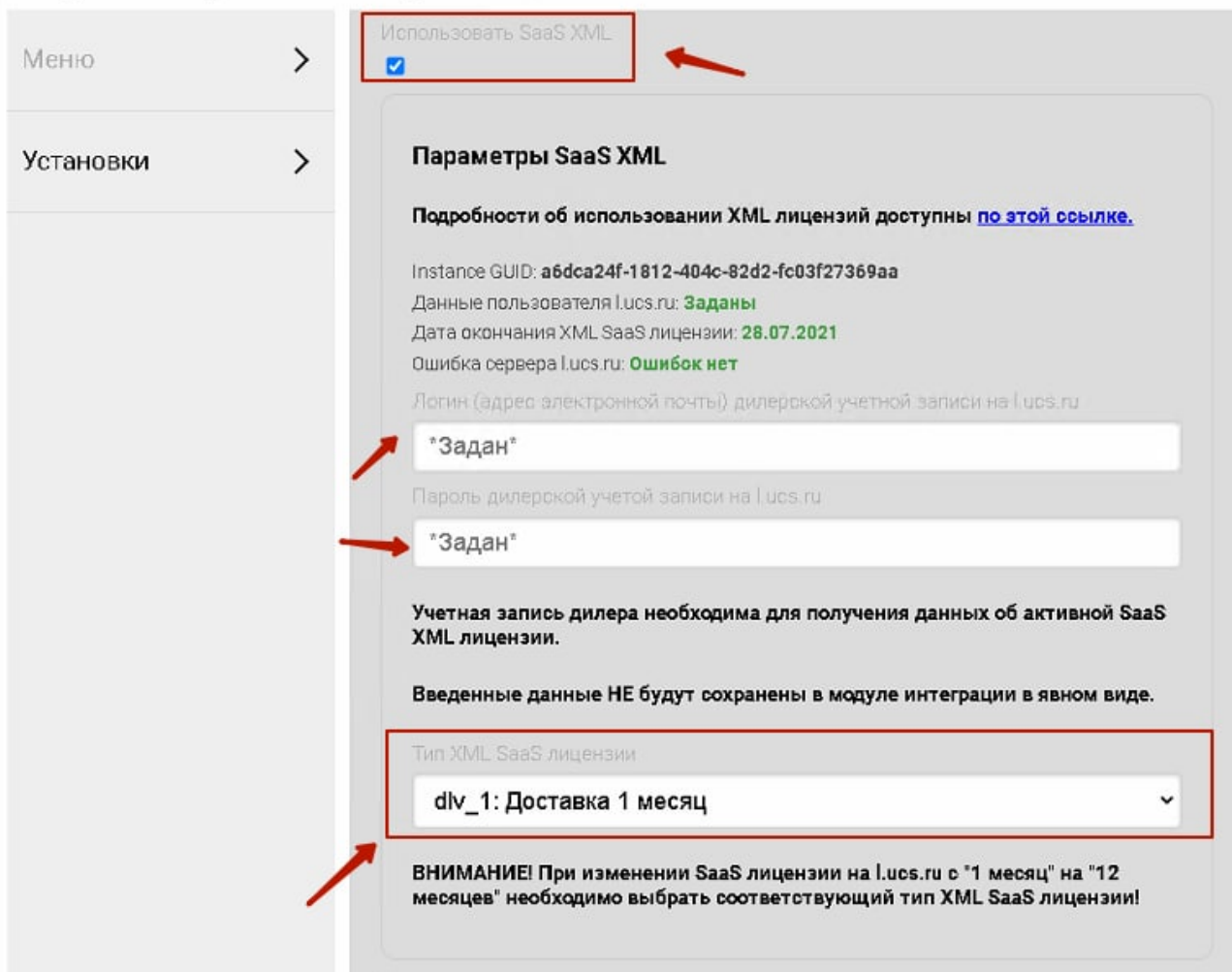
В админке модуля при получении заказа появляется окно с ошибкой: «В инстансе неверно заполнен атрибут seqNumber» и приходят пустые заказы - самая частая проблема при истекшей лицензии на XML. Решение - удалить файл saasdata в каталоге с модулем, затем в админке пролицензировать заново (вписать данные для SaaS лицензии)



Решение - удалить файл saasdata в каталоге с модулем, затем в админке пролицензировать заново (вписать данные для SaaS лицензии)



Параметры интеграции



Если на кассе появляется стол, но без блюд - проверить в админке этот заказ. Может возникнуть ситуация, когда кипер ожидает модификатор, но его не передали. Это происходит, если в кипере привязанный модификатор к блюду является обязательным, но не задали вес -1, соответственно он не выгрузился в модуль интеграции.

Яндекс.Еда Автопринятие заказов Сохранить с уточнением Уведомления Заказы Параметры

Заказ №230801-4235841 Новый

Схема доставки
Курьер Яндекс.Еда
Телефон
+74951392525
Гость
Яндекс.Еда
Комментарий гостя
ULTIMA.
Курьер придет к
16:43
Информаци об оплате
Сумма: 3600.00, оп
Кол-во персон
0

Содержимое заказа

Бефстроганов с картофелем	1x1900 =1900.00
Салат Цезарь с курицей и пармезаном	1x850 =850.00
	1x850 =850.00

Ошибка!

Выберите не менее 1 модификаторов из группы "Прожарка" для блюда "Бефстроганов, картофель, грибы".

Ok

Закреть

Окончание лицензии: 08.08.2023 Agent v1.2.0.244 | DB v8

From: <https://wiki.carbis.ru/> - База знаний ГК Карбис
Permanent link: https://wiki.carbis.ru/external/%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%B3%D1%80%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F_%D1%81_%D0%B0%D0%B3%D1%80%D0%B5%D0%B3%D0%B0%D1%82%D0%BE%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%B8_%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%B2%D0%BA%D0%BB%D0%BB80_known_errors
Last update: 2023/08/02 11:28