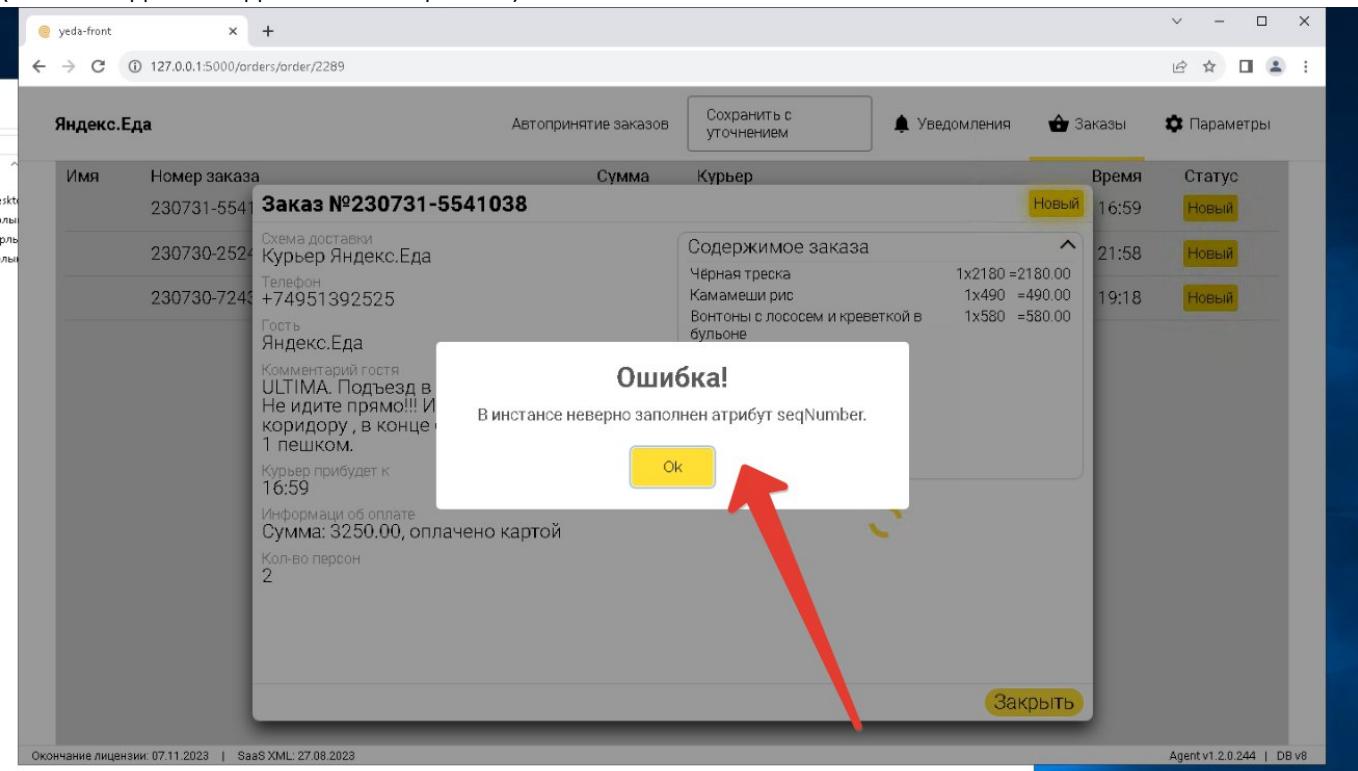


# Известные ошибки

При подключении к веб-интерфейсу модуля через впн - зачастую вместо загрузки страницы появляется ошибка «Страница недоступна - HTTP ERROR 418». Это происходит по той причине, что модуль при запуске собирает информацию о сетевых адресах и если впн был выключен на момент старта службы - то информация о впн не попадёт в список. Решение: Сначала запустить впн, затем службу модуля.

Приходят пустые заказы - самая частая проблема при истекшей лицензии на XML. Решение - удалить файл saasdata в каталоге с модулем, затем в админке пролицензировать заново (вписать данные для SaaS лицензии)



From: https://wiki.carbis.ru - База знаний ГК Карбис  
Permanent link: https://wiki.carbis.ru/review/D0%9E%D0%8D%D1%82%D0%85%D0%B3%D1%80%D0%80%D1%86%D0%88%D1%8F\_%D1%81\_%D0%80%D0%83%D1%80%D0%85%D0%B3%D0%80%D0%81%D0%82%D0%BE%D1%80%D0%80%D0%BC%D0%85%D0%84%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%80%D0%82%D0%BA%D0%88/80\_known\_errors?rev=1690812998  
Last update: 2023/07/31 17:16