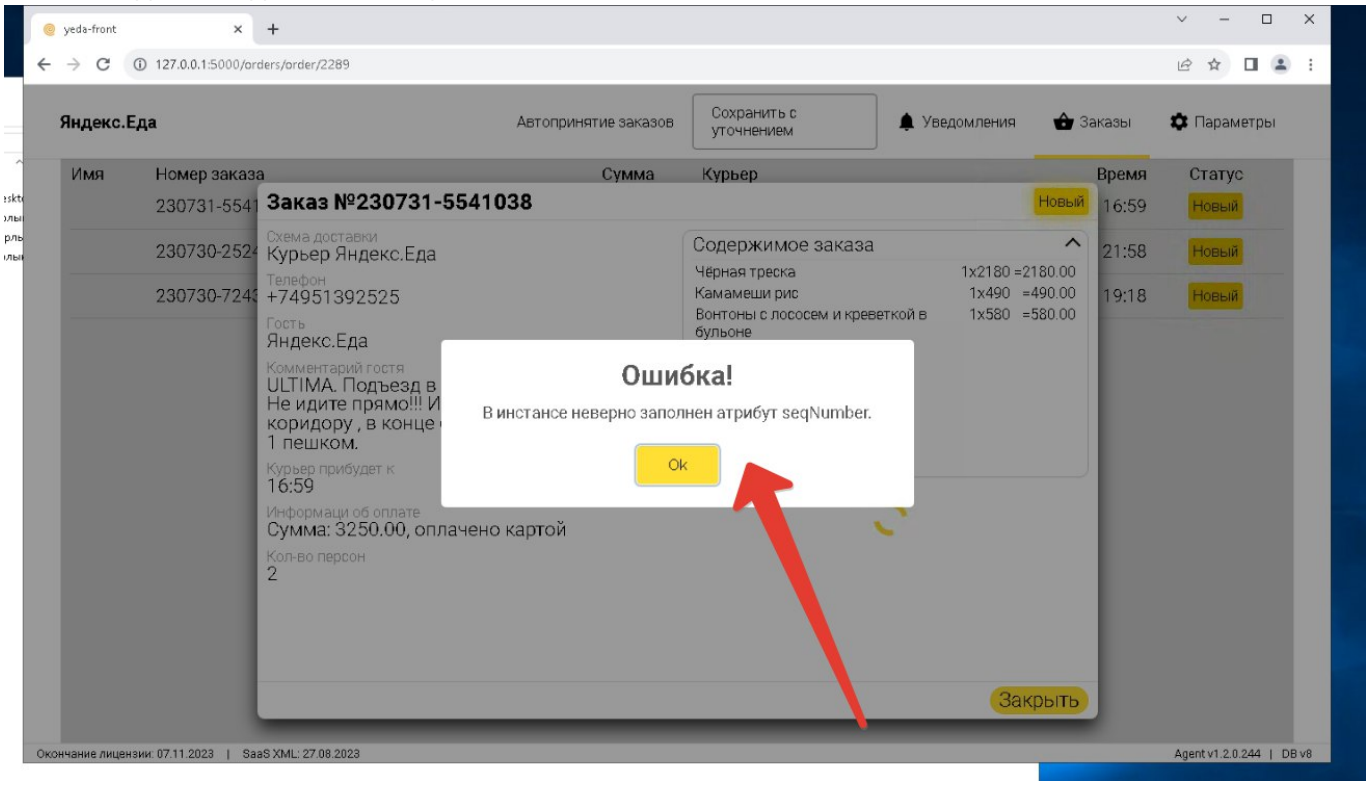
Известные ошибки

При подключении к веб-интерфейсу модуля через впн - зачастую вместо загрузки страницы появляется ошибка «Страница недоступна - HTTP ERROR 418». Это происходит по той причине, что модуль при запуске собирает информацию о сетевых адресах и если впн был выключен на момент старта службы - то информация о впн не попадёт в список. Решение: Сначала запустить впн, затем службу модуля.

Приходят пустые заказы - самая частая проблема при истекшей лицензии на XML. Решение - удалить файл saasdata в каталоге с модулем, затем в админке пролицензировать заново (вписать данные для SaaS лицензии)



From:
https://wiki.carbis.ru/ - **База знаний ГК Карбис**

Permanent link:
https://wiki.carbis.ru/external/%D0%B8%D0%BD%D1%82%D0%B5%D0%B3%D1%80%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F_%D1%81_%D0%B0%D0%B3%D1%80%D0%B5%D0%B3%D0%B0%D1%82%D0%BE%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%B8_%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%B2%D0%BA%D0%B8/80_known_errors?rev=1690812998

Last update: **2023/07/31 17:16**