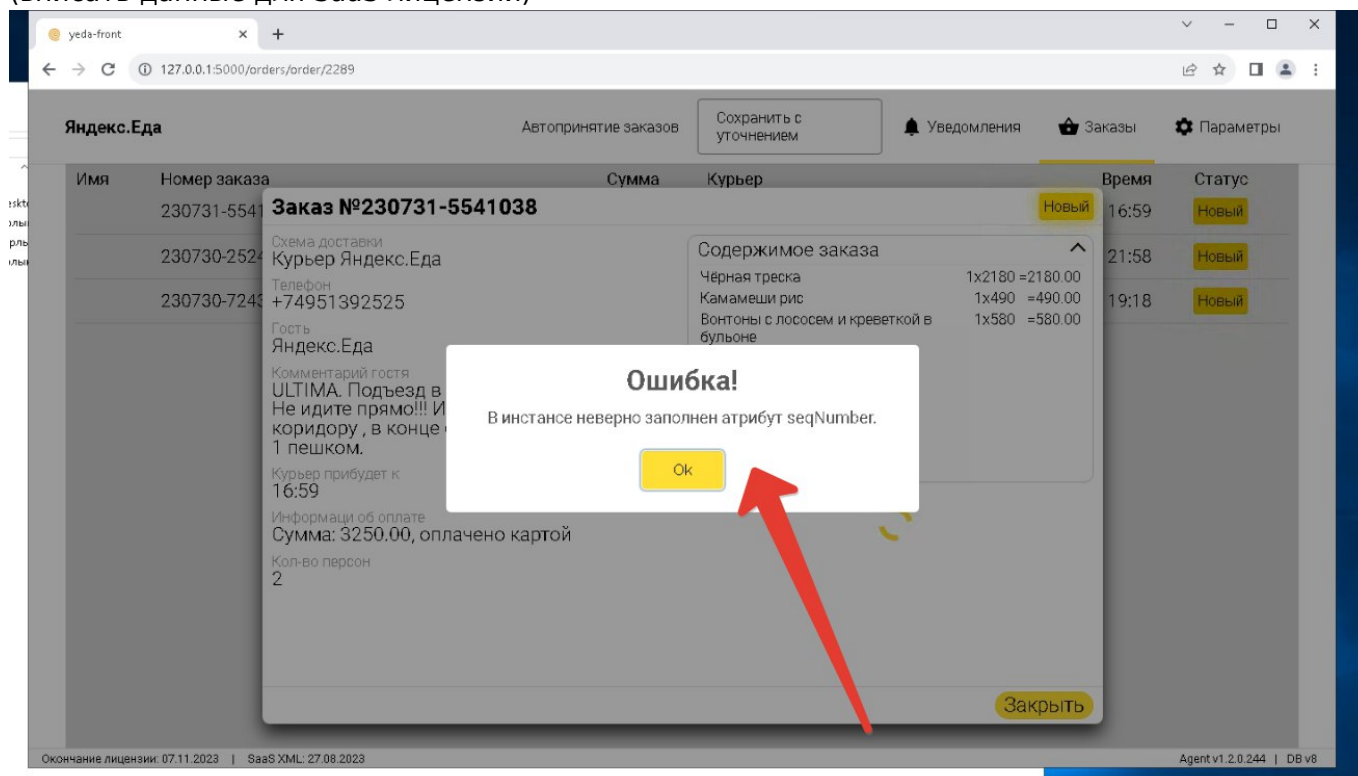


# Известные ошибки

При подключении к веб-интерфейсу модуля через vpn - зачастую вместо загрузки страницы появляется ошибка «Страница недоступна - HTTP ERROR 418». Это происходит по той причине, что модуль при запуске собирает информацию о сетевых адресах и если vpn был выключен на момент старта службы - то информация о vpn не попадёт в список. Решение: Сначала запустить vpn, затем службу модуля.

Приходят пустые заказы - самая частая проблема при истекшей лицензии на XML. Решение - удалить файл saasdata в каталоге с модулем, затем в админке пролицензировать заново (вписать данные для SaaS лицензии)



# Параметры интеграции

Меню >

Установки >

**Использовать SaaS XML**

### Параметры SaaS XML

Подробности об использовании XML лицензий доступны [по этой ссылке](#).

Instance GUID: **a6dca24f-1812-404c-82d2-fc03f27369aa**  
Данные пользователя l.ucs.ru: **Заданы**  
Дата окончания XML SaaS лицензии: **28.07.2021**  
Ошибка сервера l.ucs.ru: **Ошибка нет**

Логин (адрес электронной почты) дилерской учетной записи на l.ucs.ru

Пароль дилерской учетной записи на l.ucs.ru

Учетная запись дилера необходима для получения данных об активной SaaS XML лицензии.

Введенные данные НЕ будут сохранены в модуле интеграции в явном виде.

Тип XML SaaS лицензии

**ВНИМАНИЕ!** При изменении SaaS лицензии на l.ucs.ru с "1 месяц" на "12 месяцев" необходимо выбрать соответствующий тип XML SaaS лицензии!