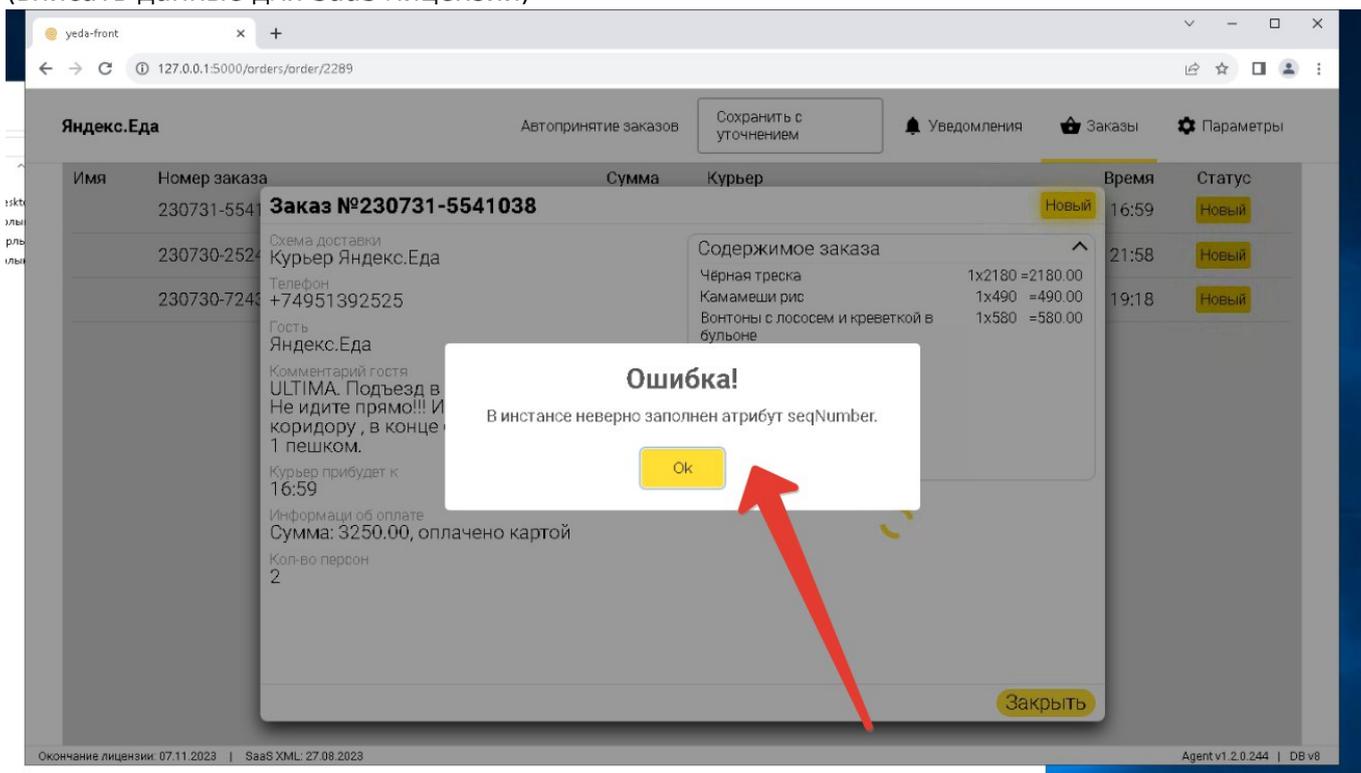


# Известные ошибки

При подключении к веб-интерфейсу модуля через vpn - зачастую вместо загрузки страницы появляется ошибка «Страница недоступна - HTTP ERROR 418». Это происходит по той причине, что модуль при запуске собирает информацию о сетевых адресах и если vpn был выключен на момент старта службы - то информация о vpn не попадёт в список. Решение: Сначала запустить vpn, затем службу модуля.

Приходят пустые заказы - самая частая проблема при истекшей лицензии на XML. Решение - удалить файл saasdata в каталоге с модулем, затем в админке пролицензировать заново (вписать данные для SaaS лицензии)



# Параметры интеграции

Меню >

Установки >

**Использовать SaaS XML**

### Параметры SaaS XML

Подробности об использовании XML лицензий доступны [по этой ссылке](#).

Instance GUID: **a6dca24f-1812-404c-82d2-fc03f27369aa**  
Данные пользователя l.ucs.ru: **Заданы**  
Дата окончания XML SaaS лицензии: **28.07.2021**  
Ошибка сервера l.ucs.ru: **Ошибка нет**

Логин (адрес электронной почты) дилерской учетной записи на l.ucs.ru

Пароль дилерской учетной записи на l.ucs.ru

Учетная запись дилера необходима для получения данных об активной SaaS XML лицензии.

Введенные данные **НЕ** будут сохранены в модуле интеграции в явном виде.

Тип XML SaaS лицензии

**ВНИМАНИЕ!** При изменении SaaS лицензии на l.ucs.ru с "1 месяц" на "12 месяцев" необходимо выбрать соответствующий тип XML SaaS лицензии!