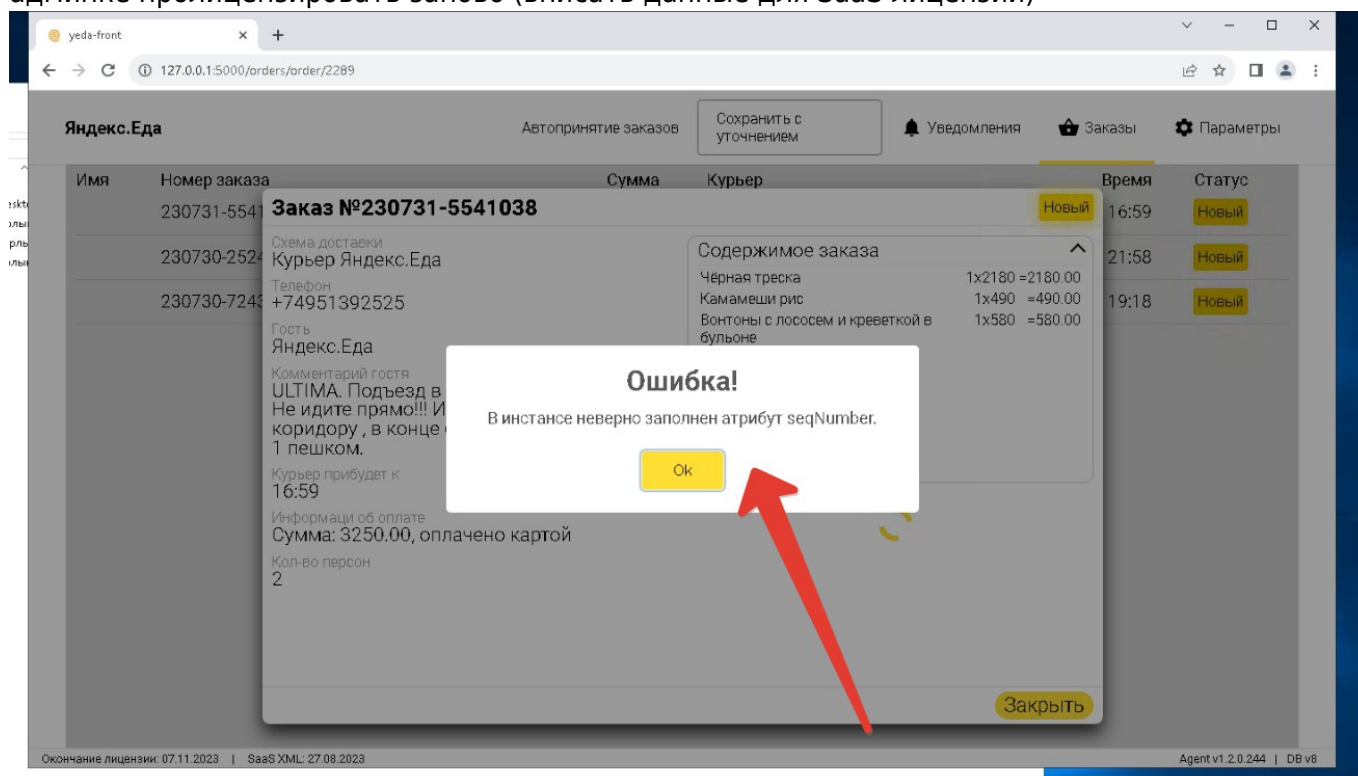


# Известные ошибки

При подключении к веб-интерфейсу модуля через vpn - зачастую вместо загрузки страницы появляется ошибка «**Страница недоступна - HTTP ERROR 418**». Это происходит по той причине, что модуль при запуске собирает информацию о сетевых адресах и если vpn был выключен на момент старта службы - то информация о vpn не попадёт в список. Решение: Сначала запустить vpn, затем службу модуля.

В админке модуля при получении заказа появляется окно с ошибкой: «**В инстансе неверно заполнен атрибут seqNumber**» и приходят пустые заказы - самая частая проблема при истекшей лицензии на XML. Решение - удалить файл saasdata в каталоге с модулем, затем в админке пролицензировать заново (вписать данные для SaaS лицензии)



# Параметры интеграции

Использовать SaaS XML

### Параметры SaaS XML

Подробности об использовании XML лицензий доступны [по этой ссылке](#).

Instance GUID: a6dca24f-1812-404c-82d2-fc03f27369aa  
Данные пользователя l.ucs.ru: **Заданы**  
Дата окончания XML SaaS лицензии: **28.07.2021**  
Ошибка сервера l.ucs.ru: **Ошибка нет**

Логин (адрес электронной почты) дилерской учетной записи на l.ucs.ru  
\*Задан\*

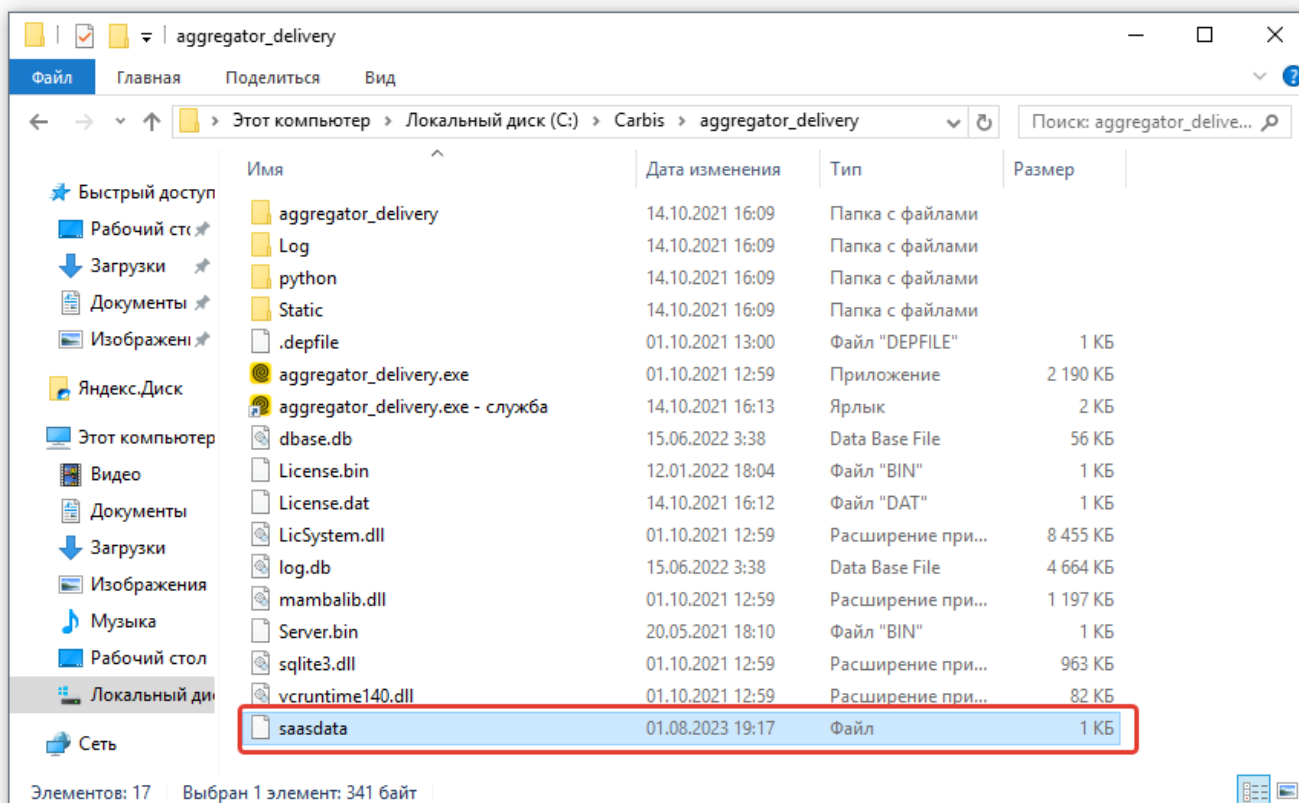
Пароль дилерской учетной записи на l.ucs.ru  
\*Задан\*

Учетная запись дилера необходима для получения данных об активной SaaS XML лицензии.

Введенные данные НЕ будут сохранены в модуле интеграции в явном виде.

Тип XML SaaS лицензии  
dlv\_1: Доставка 1 месяц

**ВНИМАНИЕ!** При изменении SaaS лицензии на l.ucs.ru с "1 месяц" на "12 месяцев" необходимо выбрать соответствующий тип XML SaaS лицензии!



From: <https://wiki.carbis.ru/> - База знаний ГК Карбис  
Permanent link: [https://wiki.carbis.ru/external/%D0%BD%D1%82%D0%85%D0%83%D1%80%D0%80%D1%86%D0%88%D1%8F\\_%D1%81\\_%D0%80%D0%83%D1%80%D0%85%D0%83%D0%80%D1%82%D0%BE%D1%80%D0%80%BC%D0%88\\_%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%80%D0%82%D0%8A%D0%88%D0%80\\_known\\_errors?rev=1690943756](https://wiki.carbis.ru/external/%D0%BD%D1%82%D0%85%D0%83%D1%80%D0%80%D1%86%D0%88%D1%8F_%D1%81_%D0%80%D0%83%D1%80%D0%85%D0%83%D0%80%D1%82%D0%BE%D1%80%D0%80%BC%D0%88_%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%80%D0%82%D0%8A%D0%88%D0%80_known_errors?rev=1690943756)  
Last update: 2023/08/02 11:09