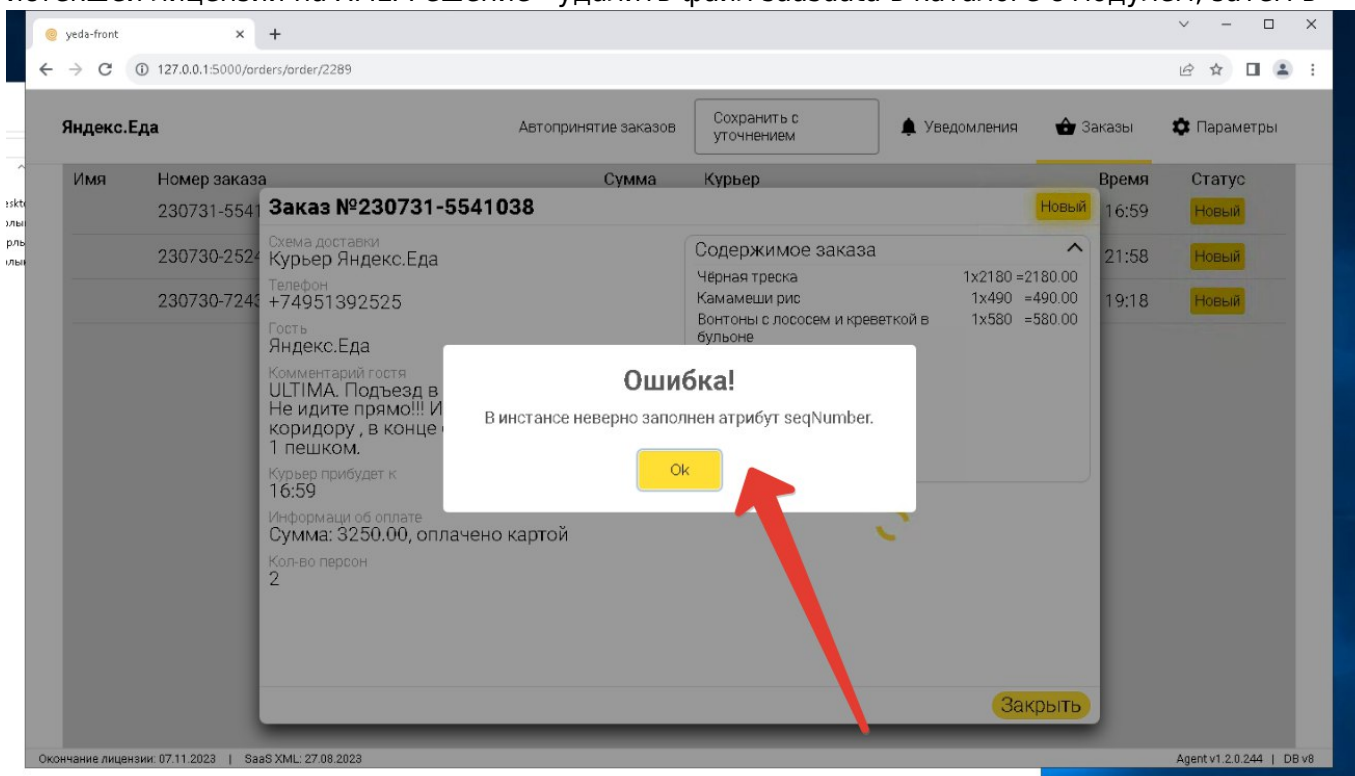


# Известные ошибки

При подключении к веб-интерфейсу модуля через vpn - зачастую вместо загрузки страницы появляется ошибка «**Страница недоступна - HTTP ERROR 418**». Это происходит по той причине, что модуль при запуске собирает информацию о сетевых адресах и если vpn был выключен на момент старта службы - то информация о vpn не попадёт в список. Решение: Сначала запустить vpn, затем службу модуля.

В админке модуля при получении заказа появляется окно с ошибкой: «**В инстансе неверно заполнен атрибут seqNumber**» и приходят пустые заказы - самая частая проблема при истекшей лицензии на XML. Решение - удалить файл saasdata в каталоге с модулем, затем в





From: <https://wiki.carbis.ru/> - База знаний ГК Карбис  
Permanent link: [https://wiki.carbis.ru/external/%D0%B1%D1%82%D0%85%D0%B3%D1%80%D0%81%D1%86%D0%B8%D1%8F\\_%D1%81\\_%D0%B0%D0%B3%D1%80%D0%85%D0%B3%D0%80%D1%82%D0%BE%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%88\\_%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%82%D0%BA%D0%88%80\\_known\\_errors?rev=1690964837](https://wiki.carbis.ru/external/%D0%B1%D1%82%D0%85%D0%B3%D1%80%D0%81%D1%86%D0%B8%D1%8F_%D1%81_%D0%B0%D0%B3%D1%80%D0%85%D0%B3%D0%80%D1%82%D0%BE%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%88_%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%82%D0%BA%D0%88%80_known_errors?rev=1690964837)  
Last update: 2023/08/02 11:27