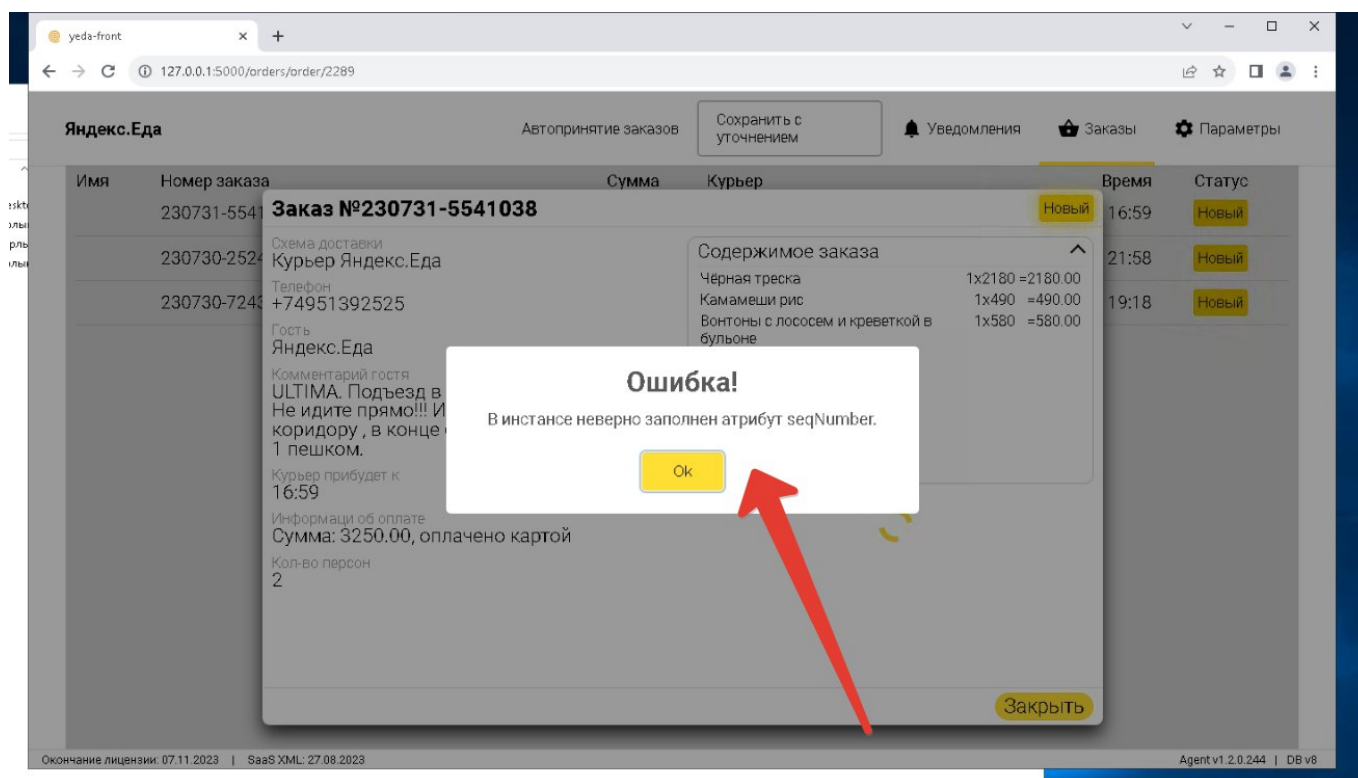


# Известные ошибки

При подключении к веб-интерфейсу модуля через vpn - зачастую вместо загрузки страницы появляется ошибка «**Страница недоступна - HTTP ERROR 418**». Это происходит по той причине, что модуль при запуске собирает информацию о сетевых адресах и если vpn был выключен на момент старта службы - то информация о vpn не попадёт в список. Решение: Сначала запустить vpn, затем службу модуля.

**В админке модуля при получении заказа появляется окно с ошибкой: «В инстансе неверно заполнен атрибут seqNumber»** и приходят пустые заказы - самая частая проблема при истекшей лицензии на XML. Решение - удалить файл saasdata в каталоге с модулем, затем в админке пролицензировать заново (вписать данные для SaaS лицензии)



# Параметры интеграции

Использовать SaaS XML

### Параметры SaaS XML

Подробности об использовании XML лицензий доступны [по этой ссылке](#).

Instance GUID: **a6dca24f-1812-404c-82d2-fc03f27369aa**  
Данные пользователя l.ucs.ru: **Заданы**  
Дата окончания XML SaaS лицензии: **28.07.2021**  
Ошибка сервера l.ucs.ru: **Ошибка нет**

Логин (адрес электронной почты) дилерской учетной записи на l.ucs.ru  
\*Задан\*

Пароль дилерской учетной записи на l.ucs.ru  
\*Задан\*

Учетная запись дилера необходима для получения данных об активной SaaS XML лицензии.

Введенные данные НЕ будут сохранены в модуле интеграции в явном виде.

Тип XML SaaS лицензии  
div\_1: Доставка 1 месяц

**ВНИМАНИЕ!** При изменении SaaS лицензии на l.ucs.ru с "1 месяц" на "12 месяцев" необходимо выбрать соответствующий тип XML SaaS лицензии!

Если на кассе появляется стол, но без блюд - проверить в админке этот заказ. Может возникнуть ситуация, когда кипер ожидает модификатор, но его не передали. Это происходит, если в кипере привязанный модификатор к блюду является обязательным, но не задали вес -1, соответственно он не выгрузился в модуль интеграции.

Яндекс.Еда    Автопринятие заказов    Сохранить с уточнением    Уведомления    Заказы    Параметры

### Заказ №230801-4235841 Новый

Схема доставки  
Курьер Яндекс.Еда

Телефон  
+74951392525

Гость  
Яндекс.Еда

Комментарий гостя  
ULTIMA.

Курьер придет к  
16:43

Информаци об оплате  
Сумма: 3600.00, опл

Коль-во персон  
0

#### Содержимое заказа

Бефстроганов с картофелем	1x1900 =1900.00
Салат Цезарь с курицей и пармезаном	1x850 =850.00
	1x850 =850.00

**Ошибка!**

Выберите не менее 1 модификаторов из группы "Прожарка" для блюда "Бефстроганов, картофель, грибы".

Ok

Закреть

Окончание лицензии: 03.08.2023    Agent v1.2.0.244 | DB v8

From: <https://wiki.carbis.ru/> - База знаний ГК Карбис  
Permanent link: [https://wiki.carbis.ru/external/%D0%80%D1%82%D0%85%D0%83%D1%80%D0%81%86%D0%88%D1%8F\\_%D1%81\\_%D0%80%D0%83%D1%80%D0%85%D0%83%D0%80%D1%82%D0%BE%D1%80%D0%80%D0%BC%D0%88\\_%D0%84%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%80%D0%82%D0%8A%D0%88%0\\_known\\_errors?rev=1690964848](https://wiki.carbis.ru/external/%D0%80%D1%82%D0%85%D0%83%D1%80%D0%81%86%D0%88%D1%8F_%D1%81_%D0%80%D0%83%D1%80%D0%85%D0%83%D0%80%D1%82%D0%BE%D1%80%D0%80%D0%BC%D0%88_%D0%84%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%80%D0%82%D0%8A%D0%88%0_known_errors?rev=1690964848)  
Last update: 2023/08/02 11:27