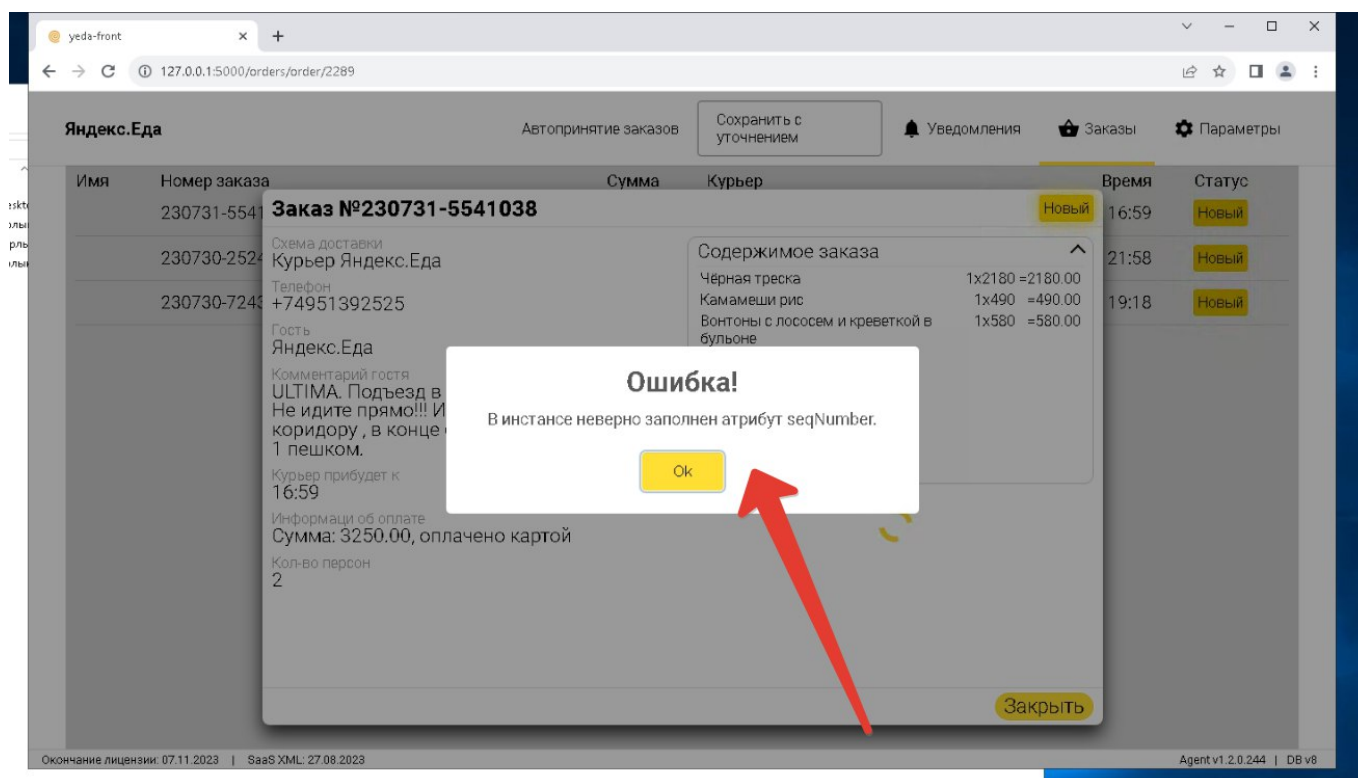


Известные ошибки

При подключении к веб-интерфейсу модуля через vpn - зачастую вместо загрузки страницы появляется ошибка «**Страница недоступна - HTTP ERROR 418**». Это происходит по той причине, что модуль при запуске собирает информацию о сетевых адресах и если vpn был выключен на момент старта службы - то информация о vpn не попадёт в список. Решение: Сначала запустить vpn, затем службу модуля.

В админке модуля при получении заказа появляется окно с ошибкой: «В инстансе неверно заполнен атрибут seqNumber» и приходят пустые заказы - самая частая проблема при истекшей лицензии на XML. Решение - удалить файл saasdata в каталоге с модулем, затем в админке пролицензировать заново (вписать данные для SaaS лицензии)



Параметры интеграции

Использовать SaaS XML

Параметры SaaS XML

Подробности об использовании XML лицензий доступны [по этой ссылке](#).

Instance GUID: a6dca24f-1812-404c-82d2-fc03f27369aa
Данные пользователя l.ucs.ru: **Заданы**
Дата окончания XML SaaS лицензии: **28.07.2021**
Ошибка сервера l.ucs.ru: **Ошибка нет**

Логин (адрес электронной почты) дилерской учетной записи на l.ucs.ru
Задан

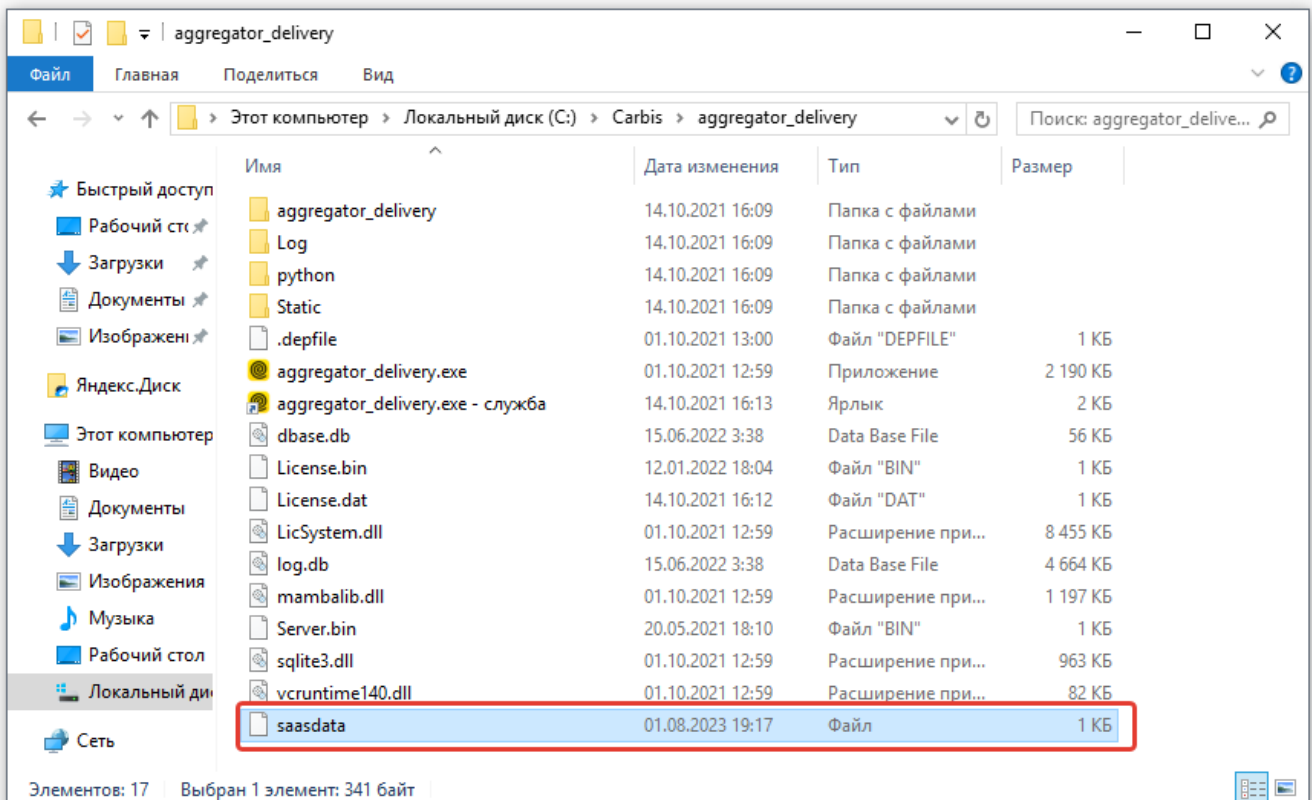
Пароль дилерской учетной записи на l.ucs.ru
Задан

Учетная запись дилера необходима для получения данных об активной SaaS XML лицензии.

Введенные данные НЕ будут сохранены в модуле интеграции в явном виде.

Тип XML SaaS лицензии
dlv_1: Доставка 1 месяц

ВНИМАНИЕ! При изменении SaaS лицензии на l.ucs.ru с "1 месяц" на "12 месяцев" необходимо выбрать соответствующий тип XML SaaS лицензии!



Если на кассе появляется стол, но без блюд - проверить в админке этот заказ. Может возникнуть ситуация, когда кипер ожидает модификатор, но его не передали. Это происходит, если в кипере привязанный модификатор к блюду является обязательным, но не задали вес -1, соответственно он не выгрузился в модуль интеграции.

Яндекс.Еда Автопринятие заказов Сохранить с уточнением Уведомления Заказы Параметры

Заказ №230801-4235841 Новый

Схема доставки: Курьер Яндекс.Еда
Телефон: +74951392525
Гость: Яндекс.Еда
Комментарий гостя: ULTIMA.
Курьер придет к 16:43
Информаци об оплате: Сумма: 3600.00, опл
Кол-во персон: 0

Содержимое заказа

Бефстроганов с картофелем	1x1900 =1900.00
Салат Цезарь с курицей и пармезаном	1x850 =850.00
	1x850 =850.00

Ошибка!

Выберите не менее 1 модификаторов из группы "Прожарка" для блюда "Бефстроганов, картофель, грибы".

Ok

Окончание лицензии: 08.08.2023 Закреть Agent v1.2.0.244 | DB v8

From: <https://wiki.carbis.ru/> - База знаний ГК Карбис
Permanent link: https://wiki.carbis.ru/external/%D0%80%D1%82%D0%85%D1%80%D0%81%D1%80%D0%82%D0%83%D0%84%D0%85%D0%86%D0%87%D1%81_%D0%80%D1%80%D0%85%D0%83%D0%80%D1%82%D0%8E%D1%80%D0%80%D0%8C%D0%88_%D0%84%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%80%D0%82%D0%8A%D0%88%0_known_errors?rev=1690944862
Last update: 2023/08/02 11:27