8. Заказы и автопринятие

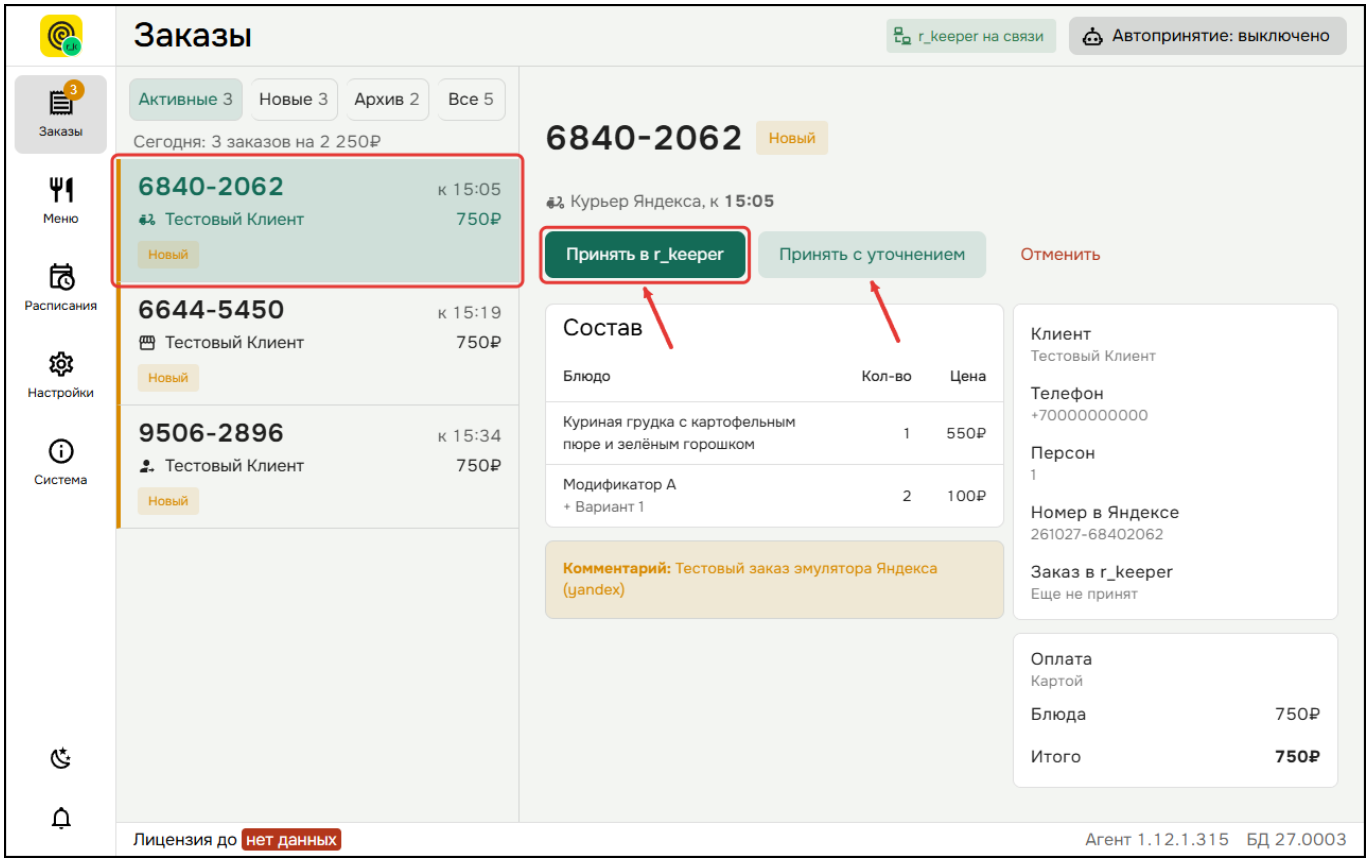
Новый заказ появляется в разделе «Заказы» сам, со звуком (звук включается и выключается кнопкой с колокольчиком внизу левой панели). Дальнейшие статусы (готов, передан курьеру) меняются в приложении «Яндекс Еда для ресторанов».

Раздел "Заказы"

- Фильтры: «Активные», «Новые», «Архив», «Все». В списке - заказы за последние 36 часов; под фильтрами - сводка за сегодня.
- Номер заказа крупно - конец номера в Яндексе, его называет курьер. Рядом - время, к которому заказ должен быть готов, тип доставки и сумма. Новые заказы отмечены желтой полосой.
- В карточке заказа - состав с модификаторами и акциями, комментарий гостя, клиент, телефон, адрес, число персон, номер в Яндексе, заказ в r_keeper, оплата.

Статус заказа	**Действия**
Новый	«Принять в r_keeper» - заказ создается на кассе и уходит на кухню; «Принять с уточнением» - заказ сохраняется отложенным, его нужно уточнить на кассе; «Отменить»
Принят, Принят с уточнением	«Завершить» - заказ уходит в архив; «Отменить»
Готов, В пути, В архиве, Отменен	только просмотр

Отмена в модуле (или со стороны Яндекса) заказ в r_keeper не отменяет - это делает персонал на кассе. Если r_keeper не принял заказ, текст ошибки показывается внизу экрана, заказ остается «Новым».



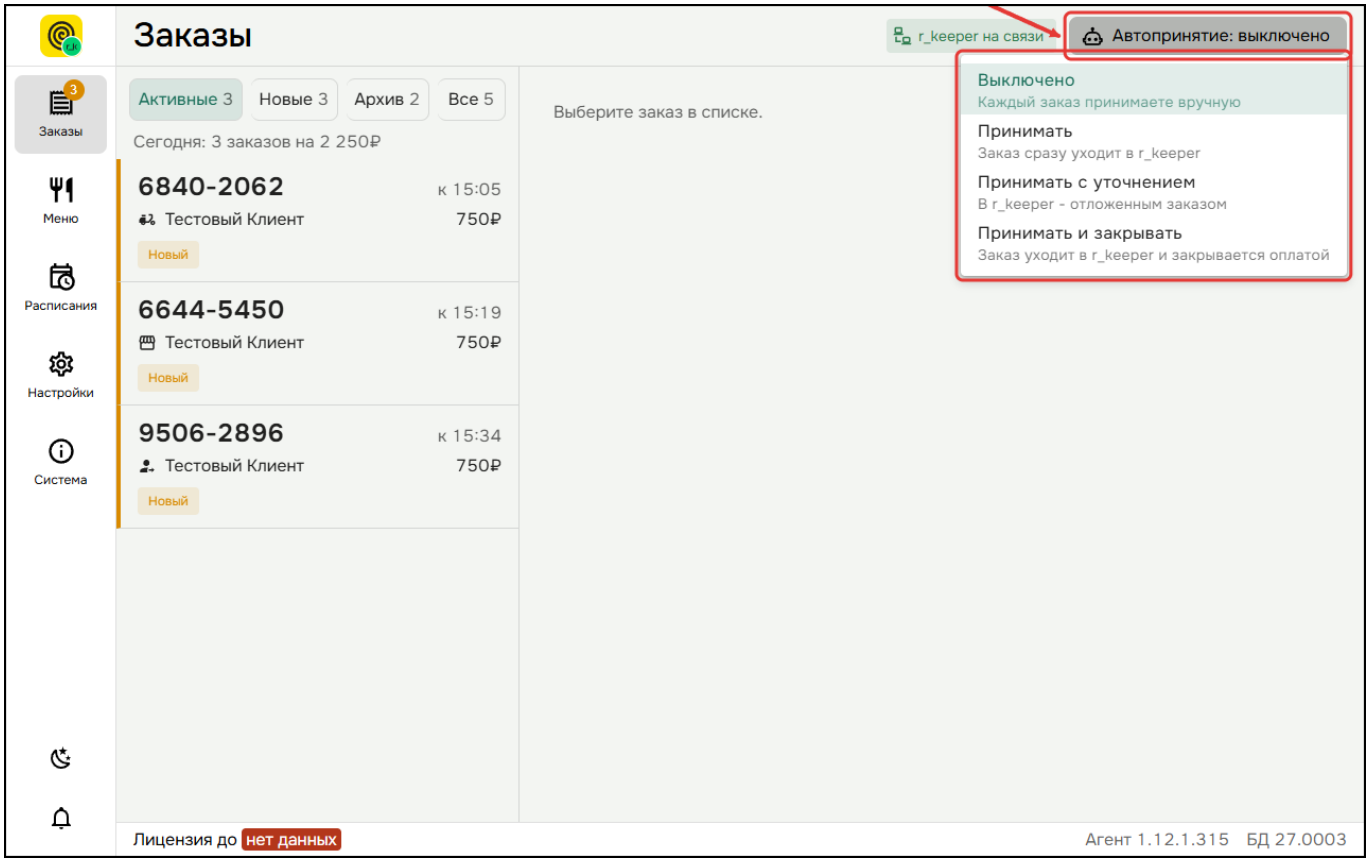
Автопринятие

Режим выбирается кнопкой «Автопринятие» в шапке и действует сразу.

Режим	**Что происходит с новым заказом**
Выключено	каждый заказ принимают вручную; стол в r_keeper создается после «Принять»
Принимать	заказ сразу создается в r_keeper и уходит на кухню
Принимать с уточнением	заказ сохраняется в r_keeper отложенным (стол помечен «дискетой»), его можно исправить и сохранить на кассе
Принимать и закрывать	заказ создается в r_keeper и сразу закрывается оплатой («Сотрудник для закрытия» и «Валюта оплаты» в настройках)

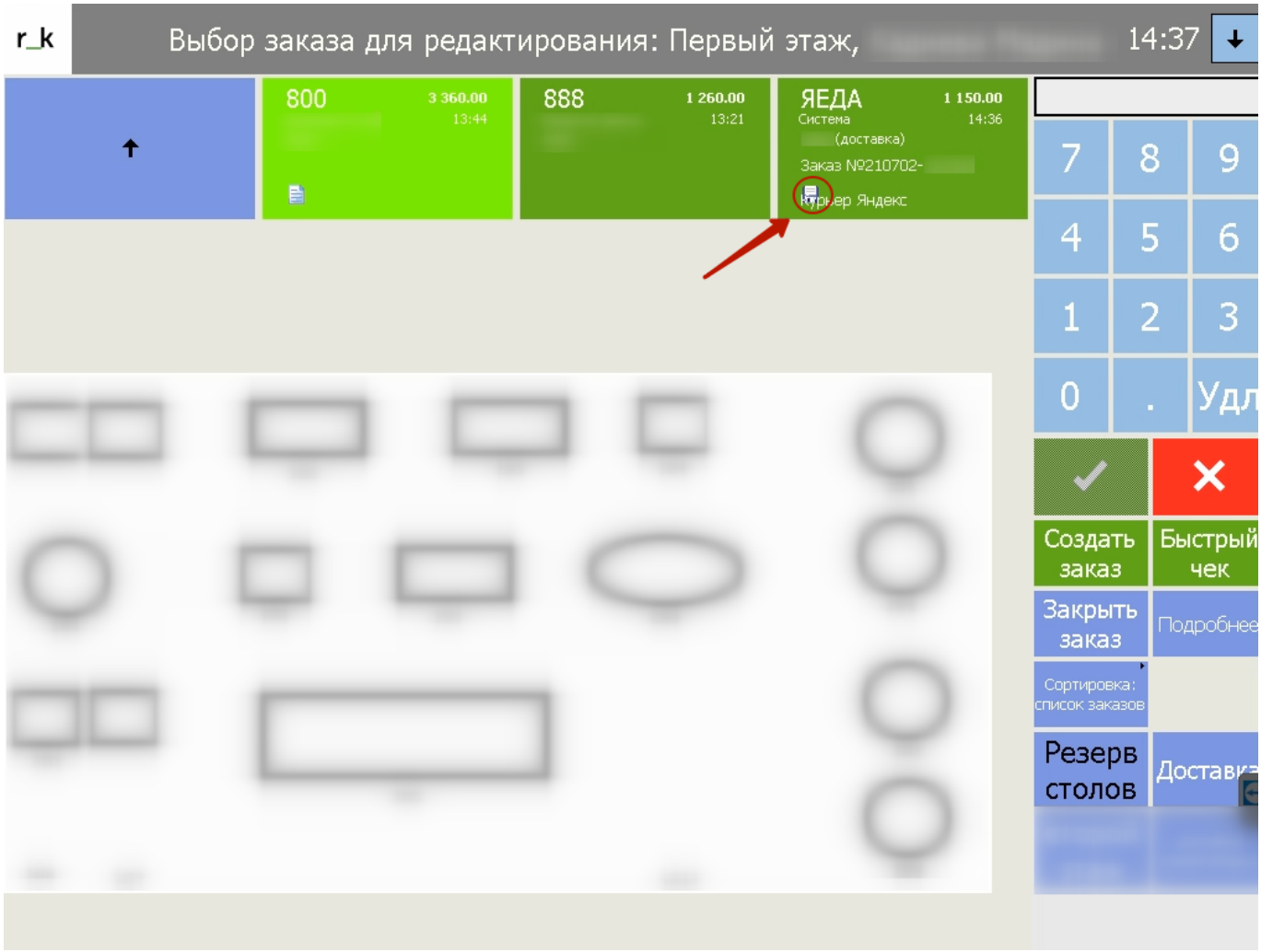
Предоплата: если в настройках включено «Вносить предоплату в заказ», в заказ вносится предоплата валютой для предоплат в любом режиме. В режиме «Принимать и закрывать» сначала вносится предоплата, затем заказ закрывается.

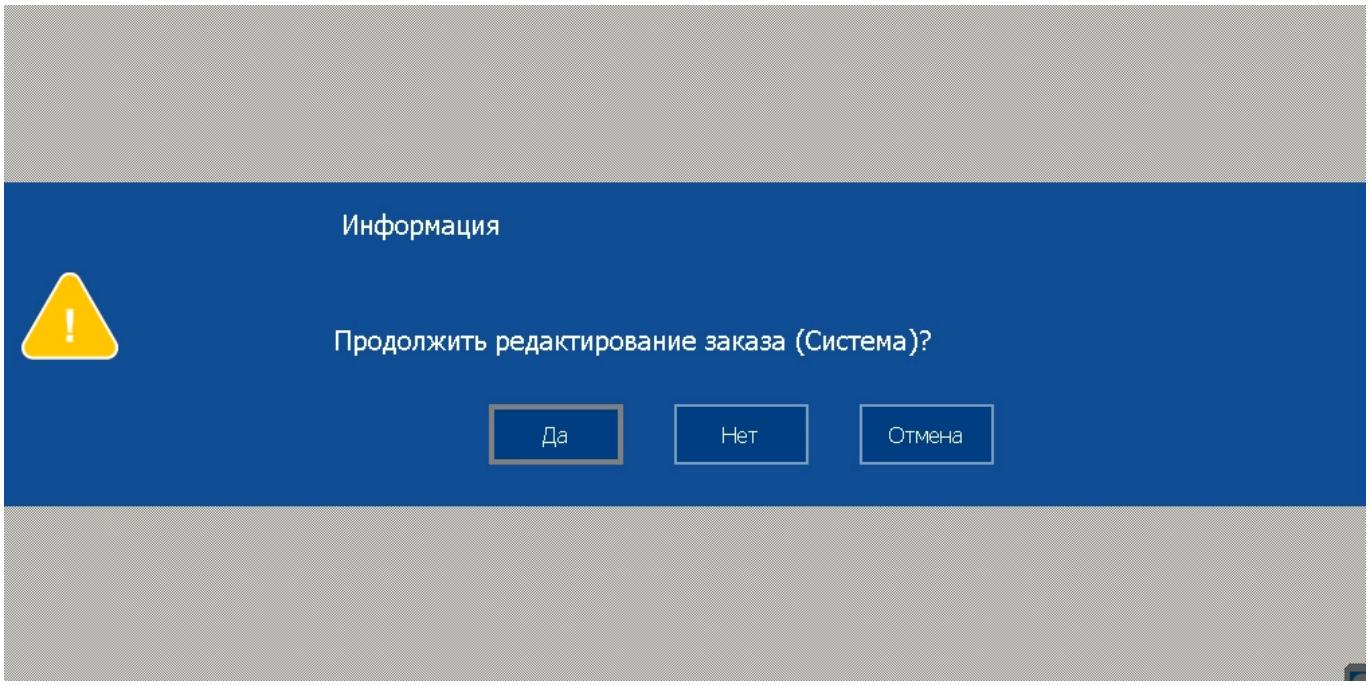
Если автопринятие не удалось, Яндекс все равно получает подтверждение, заказ остается «Новым» - его можно принять вручную.

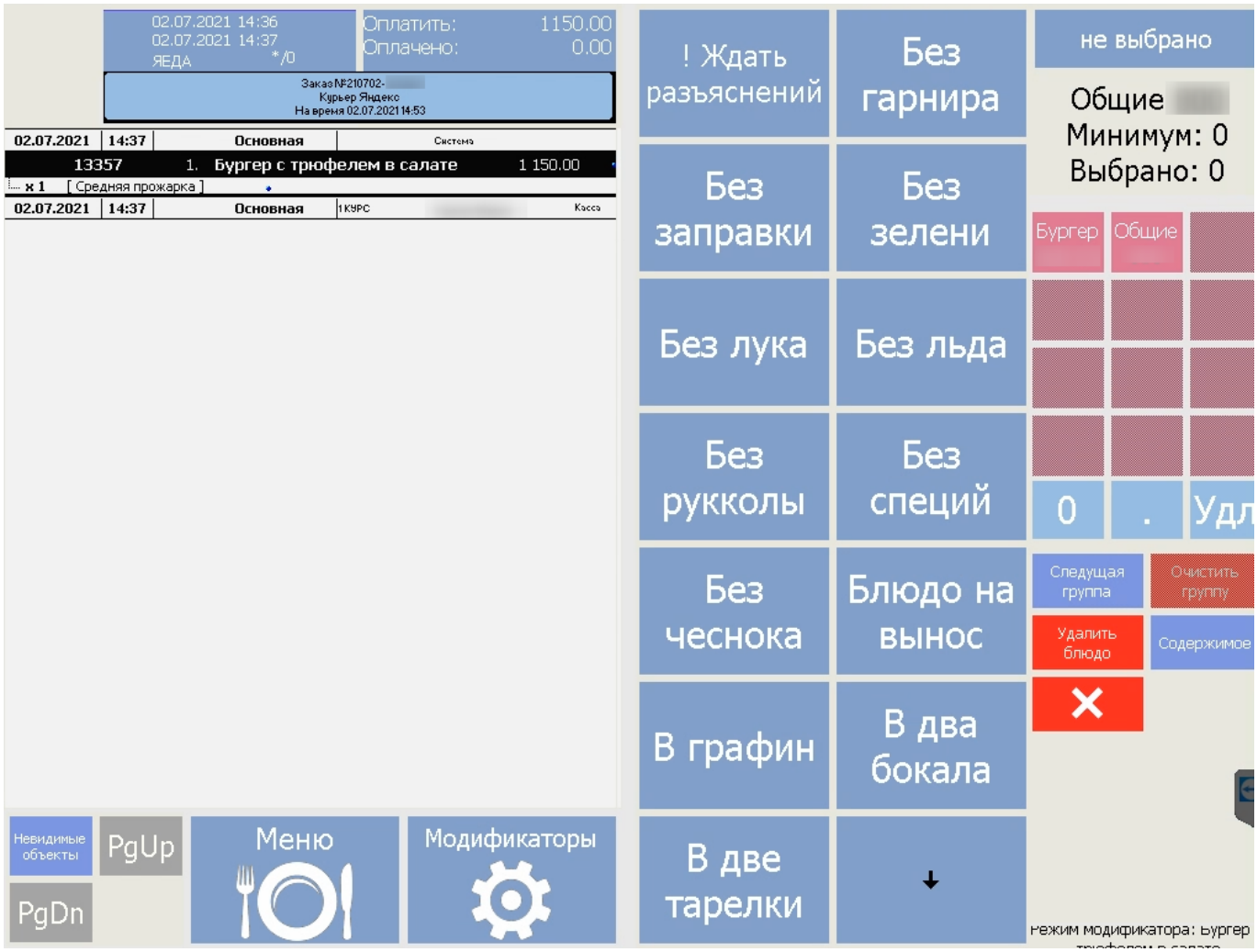


Заказ с уточнением на кассе

Заказ, сохраненный с уточнением, на кассе помечен «дискетой». При открытии касса спросит, продолжить ли редактирование; после правок заказ сохраняют обычным образом.


r_k
Выбор заказа для редактирования: Первый этаж,
14:37
800
3 360.00
13:44
888
1 260.00
13:21
ЯЕДА
1 150.00
Система
14:36
(доставка)
Заказ №210702-
Курьер Яндекс
7
8
9
4
5
6
1
2
3
0
.
Удл
Создать заказ
Быстрый чек
Закрыть заказ
Подробнее
Сортировка: список заказов
Резерв столов


Информация
Продолжить редактирование заказа (Система)?
Да
Нет
Отмена



From:
https://wiki.carbis.ru/ - **База знаний ГК Карбис**

Permanent link:
https://wiki.carbis.ru/external/%D1%87%D0%B5%D1%80%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%B8%D0%BA_%D0%B8%D0%BD%D1%82%D0%B5%D0%B3%D1%80%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F_%D1%81_%D0%B0%D0%B3%D1%80%D0%B5%D0%B3%D0%B0%D1%82%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B8_%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%B2%D0%BA%D0%B8/08_orders

Last update: **2026/10/30 05:52**