## Инструкция по установке

### Актуальный дистрибутив

- Библиотеки для корректной работы (dll)

- 1. Файл настроек config.ini
- 2. Исполняемый файл для установки на кассовом сервере RestAgent.exe

### Файл настроек config.ini

### Описание параметров:

Секция	Параметр	Описание	Умолчания
DKZ	rkAddr	IP адрес компьютера, на котором работает кассовый сервер	127.0.0.1
	rkPort	Порт XML-интерфейса кассового сервера	2233
CORE	ListenPort	Порт для инициализации ТСР\ІР сервера	8421
	LicAlertDays	Количество дней, после которого будут отправляться сообщения с предупреждением об окончании лицензии	3
	PollRate	Периодичность опроса сервера для получения заданий	3
	AlarmOnDelUnPrinted	Нотификация об удалении нераспечатанного блюда	0
HOME	PHPServerAddr	Адрес сервера с пулом задач	saturn.carbis.ru:12348/v2/
LOG	LogLevel	Уровень логирования	2
	OldLogs	Максимальный возраст .log файлов в днях. Старые файлы подлежат удалению.	7
	LogMem	Логирование занимаемой памяти	1

### Установка и лицензирование службы CarbisTBotRestAgent.exe

- 1. Запустить CarbisTBotRestAgent.exe с ключом /desktop и произвести лицензирование:
  - 1.1 В окне программы нажать кнопку «Лицензирование»
  - 1.2 В открывшемся окне ввести логин и пароль в системе лицензирования ГК Карбис

1.3 В отобразившемся списке объектов, выбрать текущий, указать дополнительные параметры лицензии и нажать кнопку «Отправить»

1.4 Программа сообщит об успешном применении лицензии и закроет окно лицензирования

1.5 После синхронизации данных с сервером лицензирования, на главно окне программы отобразятся данные о текущей лицензии

- 1.6 Убедившись, что лицензия установлена корректно, закрыть окно программы.
- 2. Установить CarbisTBotRestAgent.exe с ключом /install и запустить службу CarbisTBotRestAgent

### ВНИМАНИЕ!

Перед запуском и лицензированием убедитесь, что файл server.bin не пустой. В ином случае будет невозможно получить лицензию.

### ВАЖНО!

Дальнейшее **продление лицензии** на модуль «CarbisTBot» делается **ТОЛЬКО** через сайт лицензирования (инструкция)

# Настройки r\_keeper

1. Создать XML интерфейс на кассовом сервере, в свойствах задать ему свободный порт, записать номер порта в config.ini в параметр xmlPort



2. Создать логический интерфейс и связать его с XML интерфейсом



- 3. На каждой кассе добавить I/O порт Print to TCP/IP printer. В свойствах указать ip адрес машины, на которой установлен RestAgent.exe, и порт из config.ini параметра 'ListenPort'
- 4. Добавить порт в исключения брандмауэра
- 5. В свойствах драйвера «Print to TCP/IP printer» установить параметр «Keep connect» = «Yes»
- 6. В I/O порте Print to TCP/IP printer на каждой кассе добавить принтер PlainText, активировать его в принтерах
- 7. На каждой кассе в назначении принтеров «для XML отчетов» указать ранее созданные принтеры

000000000000000000000000000000000000000	Ø	0 🖻 🗙 日 🤅	0 1 1 1 1 1		
	4	💩 Устройства 😂 П	Іринтеры 🕞 Тариф		
🖃 🍥 Ресторан	Ħ	Главное			
ash		Основное			
🕢 Центральный Офис		Разрешение	800 x 600		
		План зала по-умолч.			
		Цветность	Черно - белый		
	÷	Параметры графики	[]		
		Управление питанием			
		После закрытия сме	Продолжать		
		Время ожидания отг	0		
		Ограничения			
		Право доступа			
		Синхронизация			
		Автоматическое обн	<b>V</b>		
		Кассовые ограничения			
		Права	[]		
	<u>ا ا</u>	Назначения принт	еров		
		Автозакрытие смень	🔺 8 RestAgent		
		Для XML отчетов	🔼 8 RestAgent		

update: 2010/03/04 2010/04 2010/0

- 8. Если есть станция печати, создать I/O порт Print to TCP/IP printer, на него также повесить принтер PlainText. Этот принтер будет использоваться для отправки отчетов о закрытии смены.
- 9. Если станции печати нет, выбрать ранее созданный принтер на главной кассе, этот принтер будет использоваться для отправки отчетов о закрытии смены.
- 10. В свойствах ресторана в назначении принтеров указать ранее созданный принтер для автозакрытия смены



 В свойствах автоотчёта общей смены(Настройки→Печать→Схемы печати) указать требуемые макеты отчетов

000000000000000000000000000000000000000	% 🛍 🔍		4	F 🖽 - 🚺 🚺		
E-S Bce	💿 Представления документов 🖻 Свойства					
Основная			1	🗉 Визуализация		
				🗏 Главное		
— 🍃 Отчеты по расходу	Автоотчёт			Код	180	
	оощеи смены			GUID	(678D412A-8787-487E-8DEE-603408A70	
— 🧊 Функции фискального регистра	Стказы из Реков			Название	Автоотчёт общей смены	
				Идентификатор	180	
				🗏 Основное		
				Тип устройства	Принтер	
	Отчет по време			Документ	Автоогчёт общей смены	
				Макет	🖪 12079 Автоотчёт общей смены	
				Параметры отчета	[Параметры]	
				XML макет		
				🗏 Печать		
				Выравнивать по ра		
	Отчет по интерфейс			Копий	1	
	<			Фикс. высота	0	
			>	Класс осн. принтеј	Автозакрытие смены	
				Класс доп. принтеј		
	операциям Операциям Отчет по тарификации			Класс XML принте		
				🗏 Макро отчеты		
		III		Макет 10		
				Макет 2	🖪 10771 Системный балансовый отчет	
				Макет 3	🖪 10940 Расход блюд по категориям	
				Макет 4	🖪 10760 Общая выручка	

**ВАЖНО** Необходима перезагрузка кассового сервера после добавления на него интерфейса. При добавлении интерфейса на станцию печати также перезагрузить станцию печати

# Создание группы в telegram

- 1. Создать группу
- 2. Добавить бота @CarbisTBot в группу
- 3. Дать ему права админа с возможностью добавления новых админов
- 4. Удалить @CarbisTBot из группы
- 5. Добавить @CarbisTBot в группу снова (эти действия нужны для апгрейда группы в супергруппу и корректной работы бота)
- 6. Бот сообщит ID текущего чата для создания дальнейшей связки с рестораном.

# Подключение ресторана к чату

Для инженеров ГК "Карбис". Описание настройки на стороне сервера отправки сообщений. (настройка чатов, групп, и доступных в чате отчетов) Для подключения ресторана к чату необходимо направить в службу технической поддержки ГК Карбис письмо, с названием ресторана и ID чата, полученным от бота в предыдущем пункте инструкции. Кроме того, необходимо указать нужные отчеты и их коды (можно посмотреть в менеджерской настройки→печать→документы и макеты). Нужны именно коды макетов, а не коды «представлений».

0%D0%BD%D0%BF%D0%B2%D0%BA%D0%B0 %D0%B8 %D0%BD%D0%B0%D1%81%D1%82

Пример письма:

Прошу в системе CarbisTBot подключить уведомления от ресторана "Рога и Копыта" к чату -22212458754, а так же сделать доступными из чата следующие отчеты:

Расход блюд по категориям код - 10940 Скидки и наценки код - 52 Удаления чеков код - 50 Системный балансовый отчет код - 10771

В ответ Вы получите дальнейшие инструкции от службы технической поддержки.

P.S. В случае, если необходимо подключить ресторан к нескольким чатам, для повышения оперативности обработки заявок просим перечислять все чаты в одном письме.

# Команды бота

- /start@CarbisTBot вывести стартовую клавиатуру
- /getversion@CarbisTBot показать информацию о версии

# Начало работы

Для отображения списка отчетов отправить команду /start в чат

# Известные проблемы

«Защитник Windows» часто считает ехе-файл телеграм-бота вирусом и склонен его удалять. При этом касса r\_keeper начнет немного тормозить при работе с заказом (т. к. не сможет отправлять данные боту). Рекомендуется сразу добавить папку с ботом в исключения антивируса.

#### From: https://wiki.carbis.ru/ - База знаний ГК Карбис