Инструкция по установке

Это статья по настройке устаревшего ПО. Актуальная информация по настройке телеграм-бота для r_keeper: Настройка ProAlert

Актуальный дистрибутив
- Библиотеки для корректной работы (dll)

1. Файл настроек con□g.ini
2. Исполняемый файл для установки на кассовом сервере RestAgent.exe

Файл настроек config.ini

Описание параметров:

Секция	Параметр	Описание	Умолчания
RK7	rkAddr	IP адрес компьютера, на котором работает кассовый сервер	127.0.0.1
	rkPort	Порт XMLинтерфейса кассового сервера	2233
CORE	ListenPort	Порт для инициализации TCP\IPсервера	8421
	LicAlertDays	Количество дней, после которого будут отправляться сообщения с предупреждением об окончании лицензии	3
	PollRate	Периодичность опроса сервера для получения заданий	3
	AlarmOnDelUnPrinted	□□□□□□□□□□□ об удалении нераспечатанного блюда	0

Секция	Параметр	Описание	Умолчания
HOME	PHPServerAddr	Адрес сервера с пулом задач	saturn.carbis.ru:12348/v2/
LOG	LogLevel	Уровень логирования	2
	OldLogs	Максимальный возраст .log файлов в днях. Старые файлы подлежат удалению.	7
	LogMem	Логирование занимаемой памяти	1

Установка и лицензирование службы CarbisTBotRestAgent.exe

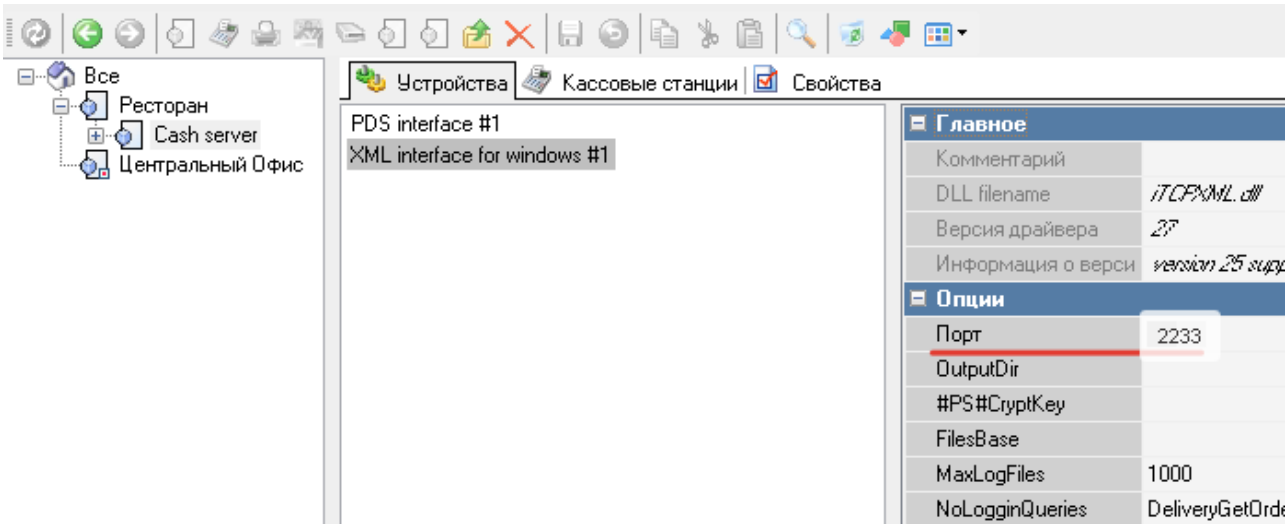
1. Запустить CarbisTBotRestAgent.exe с ключом /desktop и произвести лицензирование:
   1.1 В окне программы нажать кнопку «Лицензирование»
   1.2 В открывшемся окне ввести логин и пароль в системе лицензирования ГК Карбис
   1.3 В отобразившемся списке объектов, выбрать текущий, указать дополнительные параметры лицензии и нажать кнопку «Отправить»
   1.4 Программа сообщит об успешном применении лицензии и закроет окно лицензирования
   1.5 После синхронизации данных с сервером лицензирования, в главном окне программы отобразятся данные о текущей лицензии
   1.6 Убедившись, что лицензия установлена корректно, закрыть окно программы.
2. Установить CarbisTBotRestAgent.exe с ключом /install и запустить службу CarbisTBotRestAgent

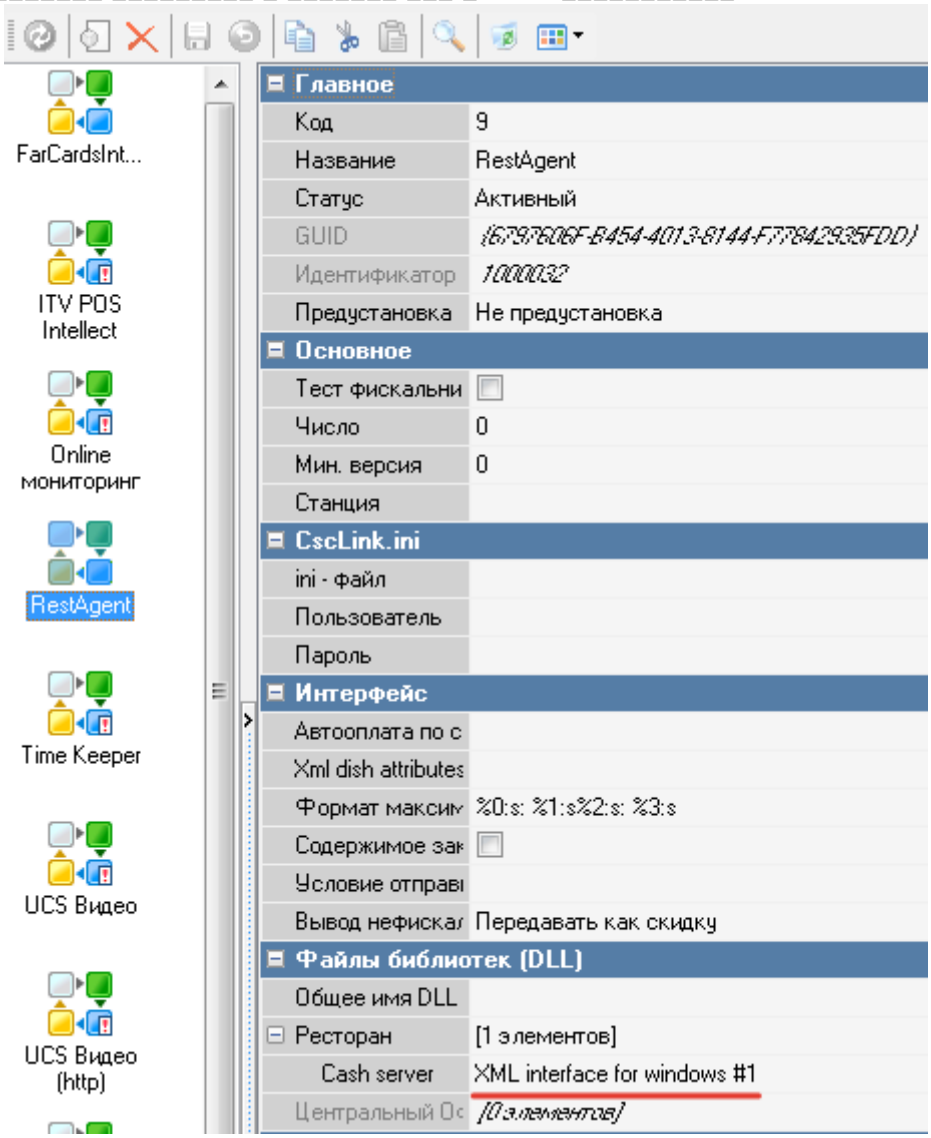
ВНИМАНИЕ!
Перед запуском и лицензированием убедитесь, что файл server.bin не пустой.
В ином случае будет невозможно получить лицензию.

ВА□НО!
Дальнейшее продление лицензии на модуль «CarbisTBot» делается □ОЛ□КО через сайт лицензирования Инструкция

Настройки r_keeper

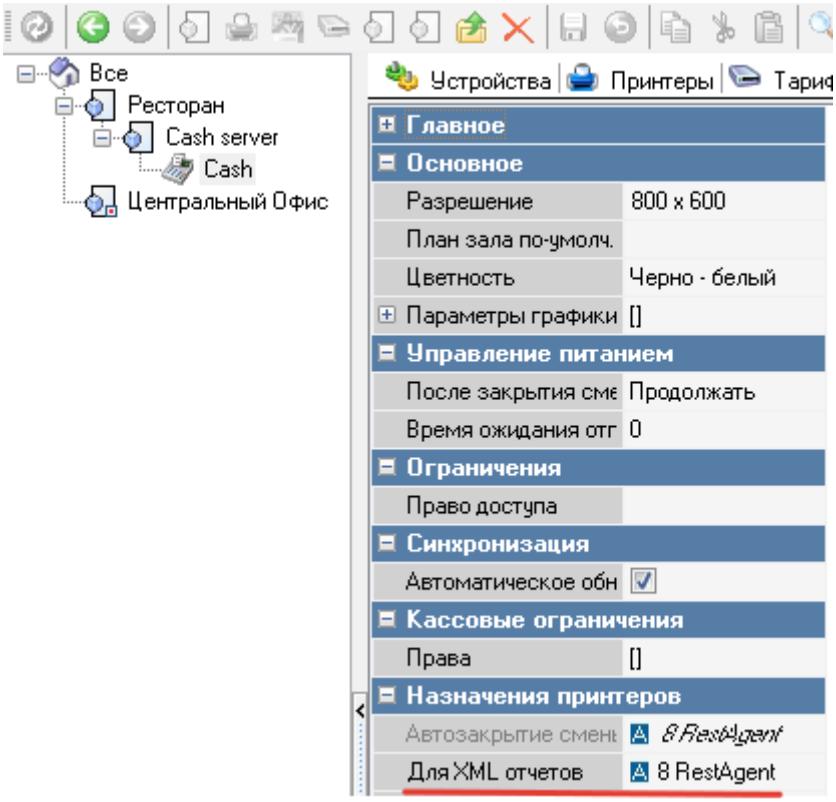
1. Создать XMLинтерфейс на кассовом сервере, в свойствах задать ему свободный порт, записать номер порта в con□g.ini в параметр xmlPort





1. Создать логический интерфейс и связать его с XMLинтерфейсом

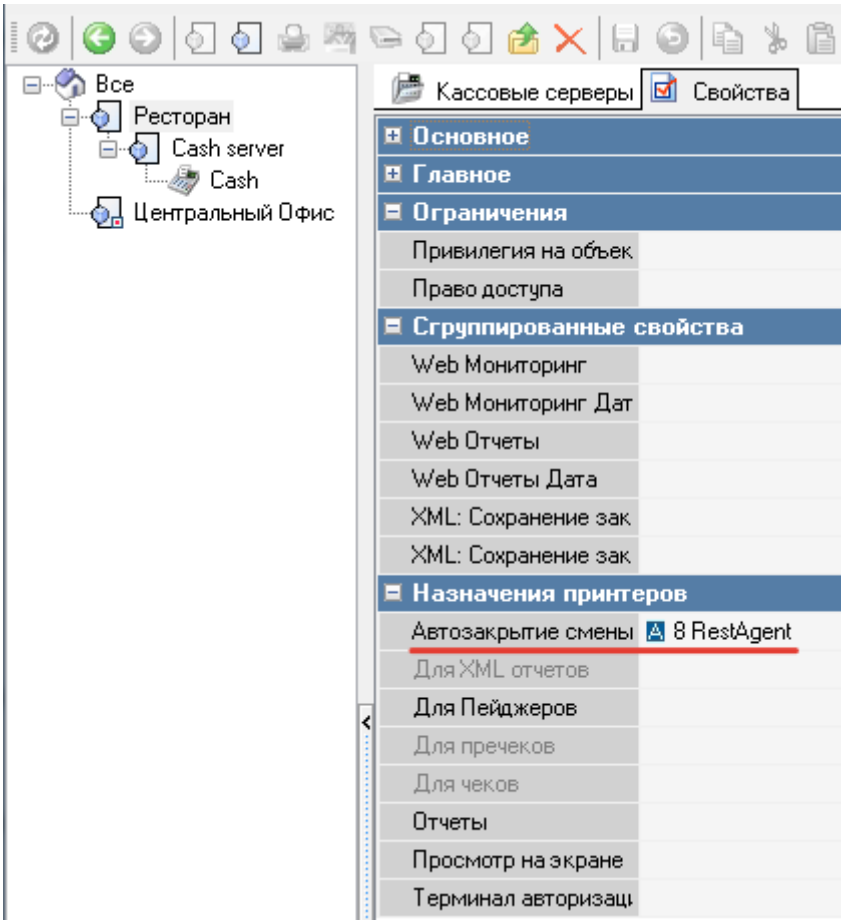
2. На каждой кассе добавить I/O порт Print to TCP/IP printerВ свойствах указать ip адрес машины, на которой установлен RestAgent.exe, и порт (8421) из con□g.ini параметра 'ListenPort'
3. Добавить порт в исключения брандмауэра
4. В свойствах драйвера «Print to TCP/IP printer» установить параметр «Keep connect» = «Yes»
5. В I/O порте Print to TCP/IP printена каждой станции r_keeper добавить принтер PlainText,



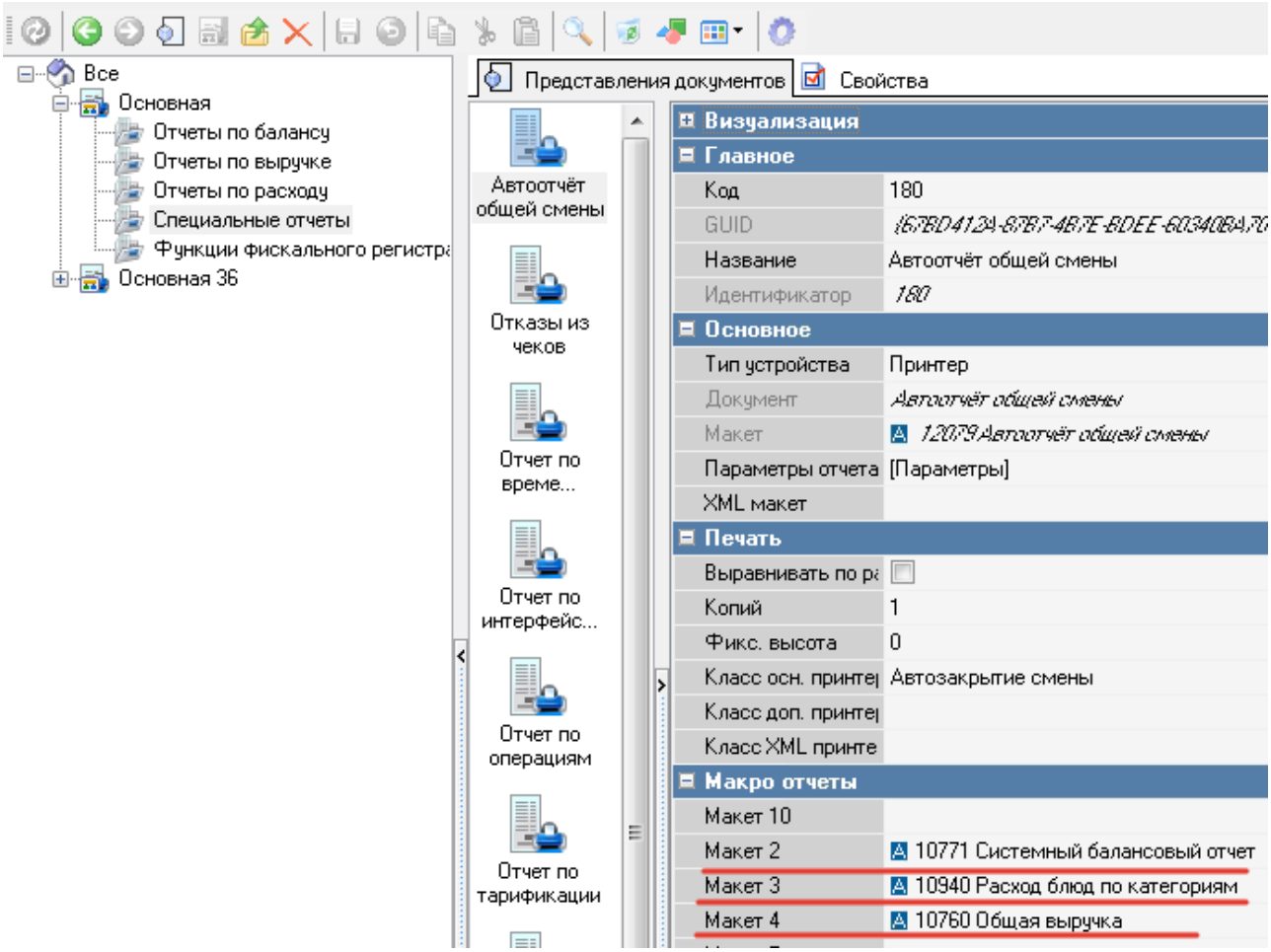
активировать его в принтерах

6. На каждой станции r_keeper в назначении принтеров «для XMLотчетов» указать ранее созданные принтеры

7. Если есть станция печати, создать I/O порт Print to TCP/IP printerна него также повесить принтер PlainText. Этот принтер будет использоваться для отправки отчетов о закрытии смены.
8. Если станции печати нет, выбрать ранее созданный принтер на главной кассе, этот принтер будет использоваться для отправки отчетов о закрытии смены.
9. В свойствах ресторана в назначении принтеров указать ранее созданный принтер для автозакрытия смены


Все
Ресторан
Cash server
Cash
Центральный Офис
Кассовые серверы
Свойства
Основное
Главное
Ограничения
Привилегия на объек
Право доступа
Сгруппированные свойства
Web Мониторинг
Web Мониторинг Дат
Web Отчеты
Web Отчеты Дата
XML: Сохранение зак
XML: Сохранение зак
Назначения принтеров
Автозакрытие смены
8 RestAgent
Для XML отчетов
Для Пейджеров
Для пречеков
Для чеков
Отчеты
Просмотр на экране
Терминал авторизаци

10. □ □□□□□□□□□ □□□□□□□□□□ □□□□□ □□□□□(□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□) □□□□□□□□ □□□□□□□□□ □□□□□□ □□□□□□□


Все
Основная
Отчеты по балансу
Отчеты по выручке
Отчеты по расходу
Специальные отчеты
Функции фискального регистра
Основная 36
Представления документов
Свойства
Автоотчёт общей смены
Отказы из чеков
Отчет по време...
Отчет по интерфейс...
Отчет по операциям
Отчет по тарификации
Визуализация
Главное
Код
180
GUID
Название
Автоотчёт общей смены
Идентификатор
180
Основное
Тип устройства
Принтер
Документ
Автоотчёт общей смены
Макет
1.2079 Автоотчёт общей смены
Параметры отчета
[Параметры]
XML макет
Печать
Выравнивать по ра
Копий
1
Фикс. высота
0
Класс осн. принтер
Автозакрытие смены
Класс доп. принтер
Класс XML принте
Макро отчеты
Макет 10
Макет 2
10771 Системный балансовый отчет
Макет 3
10940 Расход блюд по категориям
Макет 4
10760 Общая выручка

ВА□НО Необходима перезагрузка кассового сервера после добавления на него интерфейса. При добавлении интерфейса на станцию печати также перезагрузить станцию печати

Создание группы в telegram

1. Создать группу
2. Добавить бота @CarbisTBotв группу
3. Дать ему права админа с возможностью добавления новых админов
4. Удалить @CarbisTBotиз группы
5. Добавить @CarbisTBotв группу снова (эти действия нужны для апгрейда группы в супергруппу и корректной работы бота)
6. Бот сообщит ID текущего чата для создания дальнейшей связки с рестораном.

Подключение ресторана к чату

Для инженеров ГК "Карбис". Описание настройки на стороне сервера отправки сообщений. (настройка чатов, групп, и доступных в чате отчетов)

Для подключения ресторана к чату необходимо направить в службу технической поддержки ГК Карбис письмо , с названием ресторана и ID чата, полученным от бота в предыдущем пункте инструкции. Кроме того, необходимо указать нужные отчеты и их коды (можно посмотреть в менеджерской настройки→печать→документы и макеты). Нужны именно коды макетов, а не коды «представлений».

Пример письма:

Прошу в системе **CarbisTBot** подключить уведомления от ресторана "Рога и Копыта"
к чату - **22212458754**,
а так же сделать доступными из чата следующие отчеты :

Расход блюд по категориям код - **10940**
Скидки и наценки код - **52**
Удаления чеков код - **50**
Системный балансовый отчет код - **10771**

В ответ Вы получите дальнейшие инструкции от службы технической поддержки .

P.S. В случае, если необходимо подключить ресторан к нескольким чатам, для повышения оперативности обработки заявок просим перечислять все чаты в одном письме.

Команды бота

/start@CarbisTBot - вывести стартовую клавиатуру /getversion@CarbisTBot - показать информацию о версии

Начало работы

Для отображения списка отчетов отправить команду /start в чат

Рекомендации

Для инженеров - после настройки в телеграм-чате обязательно:

1) передать полные максимальные права на администрирование заказчику;

2) в чате сделать ссылку-приглашение и записать её в задаче на настройку и в карточке компании - если в дальнейшем потребуется что-то проверить - можно будет попасть в чат по этой ссылке;

Управление группой - пригласительные ссылки.

update:
2023/02/20
05:09

external:carbistbot:установка_и_настройка https://wiki.carbis.ru/external/carbistbot/%D1%83%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%BA%D0%B0_%D0%B8_%D0%BD%D0%B0%D1%81%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%B9%D0%BA%D0%B0?rev=1676869773

Известные проблемы

«Защитник Windows» часто считает exe-файл телеграм-бота вирусом и склонен его удалять.
При этом касса r_keeper начнет немного тормозить при работе с заказом (т. к. не сможет отправлять данные боту). Рекомендуется сразу добавить папку с ботом в исключения
антивируса.

Название объектов в боте берется из lic.carbis.ru, и не всегда название помещается на экране

телефона. Учитывать при создании объекта.

Спецсимволы в названии ресторана «съедаются» при отображении в телеграм-боте.

From:

https://wiki.carbis.ru/ - База знаний ГК Карбис
Permanent link:
https://wiki.carbis.ru/external/carbistbot/%D1%83%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%BA%D0%B0_%D0%B8_%D0%BD%D0%B0%D1%81%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%B9%D0%BA%D0%B0?rev=1676869773

Last update: 2023/02/20 05:09