Инструкция по установке

Это статья по настройке устаревшего ПО. **Актуальная информация по настройке телеграм-бота для r_keeper: Настройка ProAlert**

Актуальный дистрибутив
- Библиотеки для корректной работы (dll)

1. Файл настроек config.ini
2. Исполняемый файл для установки на кассовом сервере RestAgent.exe

Файл настроек config.ini

Описание параметров:

Секция	Параметр	Описание	Умолчания
RK7	rkAddr	IP адрес компьютера, на котором работает кассовый сервер	127.0.0.1
	rkPort	Порт XML-интерфейса кассового сервера	2233
CORE	ListenPort	Порт для инициализации TCP\IP сервера	8421
	LicAlertDays	Количество дней, после которого будут отправляться сообщения с предупреждением об окончании лицензии	3
	PollRate	Периодичность опроса сервера для получения заданий	3
	AlarmOnDelUnPrinted	Нотификация об удалении нераспечатанного блюда	0

Секция	Параметр	Описание	Умолчания
HOME	PHPServerAddr	Адрес сервера с пулом задач	saturn.carbis.ru:12348/v2/
LOG	LogLevel	Уровень логирования	2
	OldLogs	Максимальный возраст .log файлов в днях. Старые файлы подлежат удалению.	7
	LogMem	Логирование занимаемой памяти	1

Установка и лицензирование службы CarbisTBotRestAgent.exe

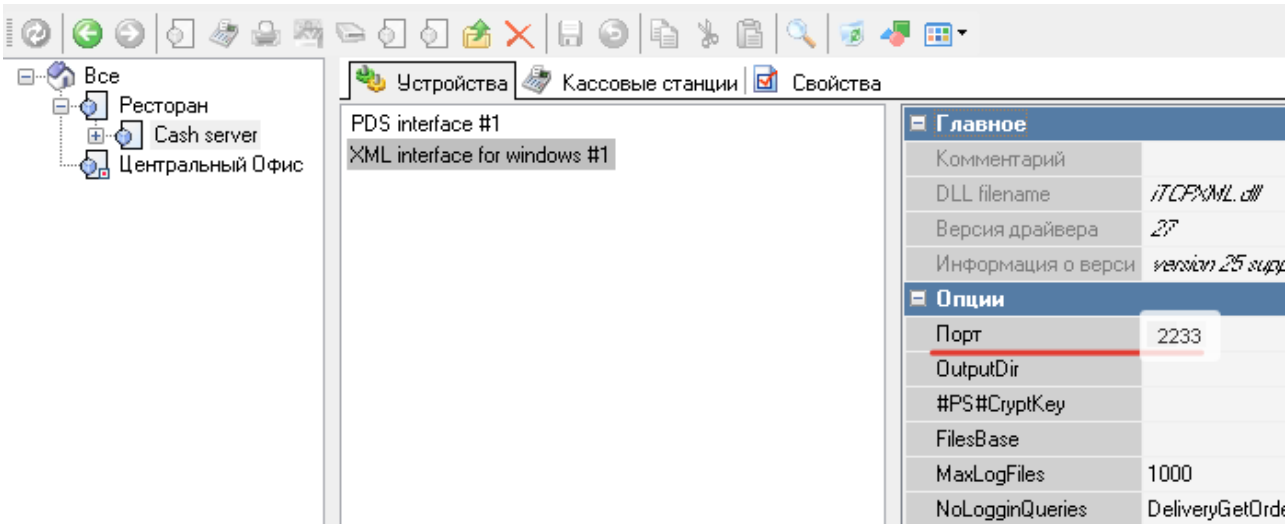
1. Запустить CarbisTBotRestAgent.exe с ключом /desktop и произвести лицензирование:
   1.1 В окне программы нажать кнопку «Лицензирование»
   1.2 В открывшемся окне ввести логин и пароль в системе лицензирования ГК Карбис
   1.3 В отобразившемся списке объектов, выбрать текущий, указать дополнительные параметры лицензии и нажать кнопку «Отправить»
   1.4 Программа сообщит об успешном применении лицензии и закроет окно лицензирования
   1.5 После синхронизации данных с сервером лицензирования, в главном окне программы отобразятся данные о текущей лицензии
   1.6 Убедившись, что лицензия установлена корректно, закрыть окно программы.
2. Установить CarbisTBotRestAgent.exe с ключом /install и запустить службу CarbisTBotRestAgent

ВНИМАНИЕ!
Перед запуском и лицензированием убедитесь, что файл server.bin не пустой.
В ином случае будет невозможно получить лицензию.

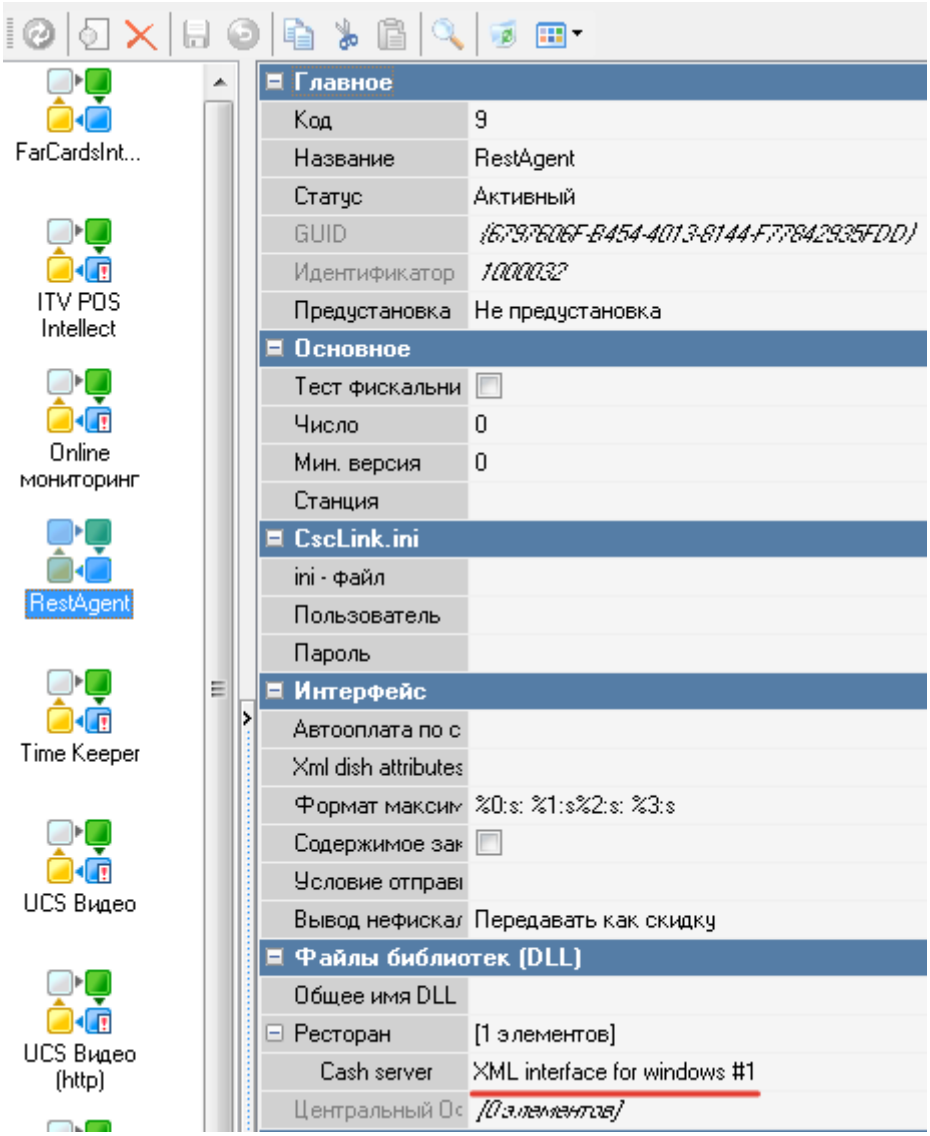
ВАЖНО!
Дальнейшее **продление лицензии** на модуль «CarbisTBot» делается **ТОЛЬКО** через сайт лицензирования Инструкция

Настройки r_keeper

1. Создать XML интерфейс на кассовом сервере, в свойствах задать ему свободный порт, записать номер порта в config.ini в параметр xmlPort



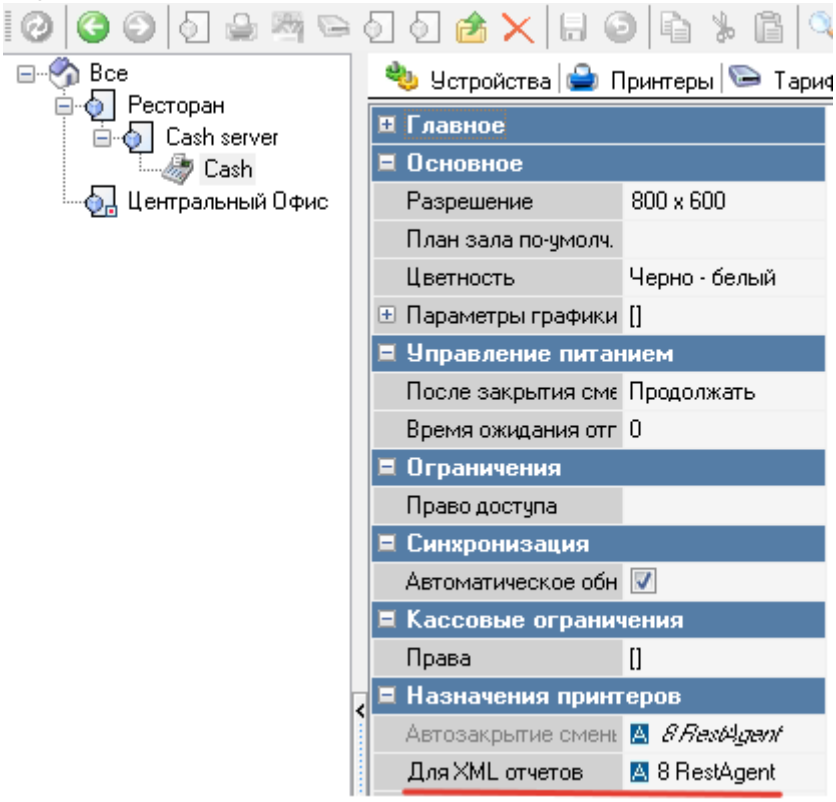
1. Создать логический интерфейс и связать его с XML интерфейсом



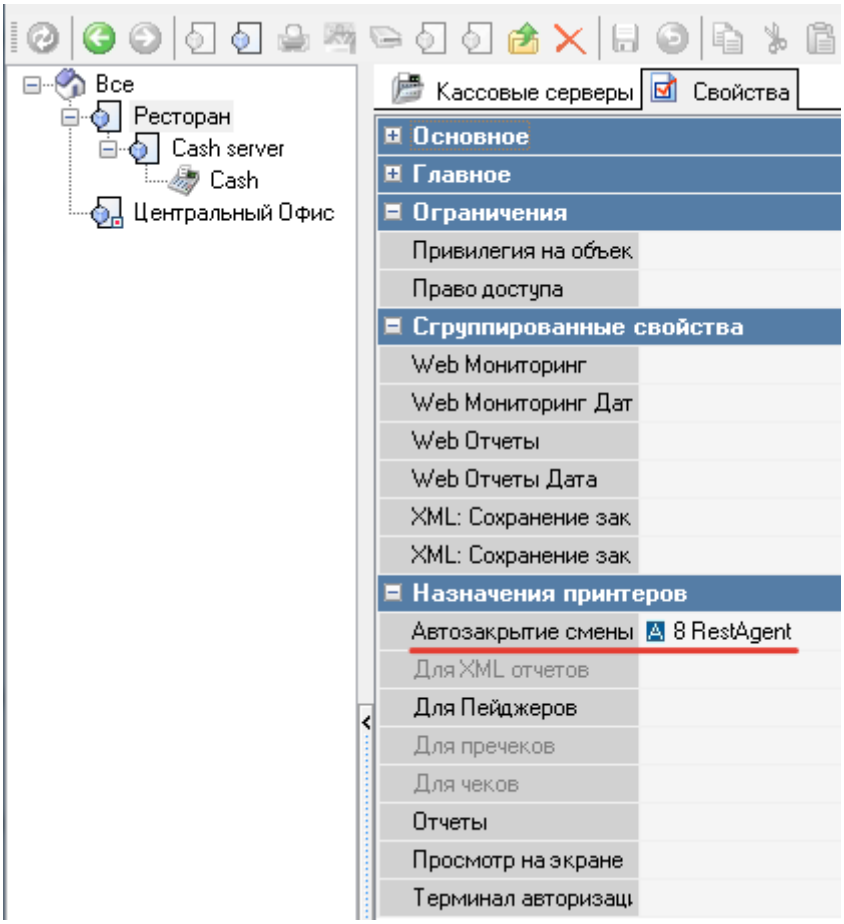
2. На каждой кассе добавить I/O порт Print to TCP/IP printer. В свойствах указать ip адрес машины, на которой установлен RestAgent.exe, и порт (8421) из config.ini параметра 'ListenPort'
3. Добавить порт в исключения брандмауэра
4. **В свойствах драйвера «Print to TCP/IP printer» установить параметр «Keep connect» = «Yes»**
5. В I/O порте Print to TCP/IP printer на каждой станции r_keeper добавить принтер PlainText,

активировать его в принтерах

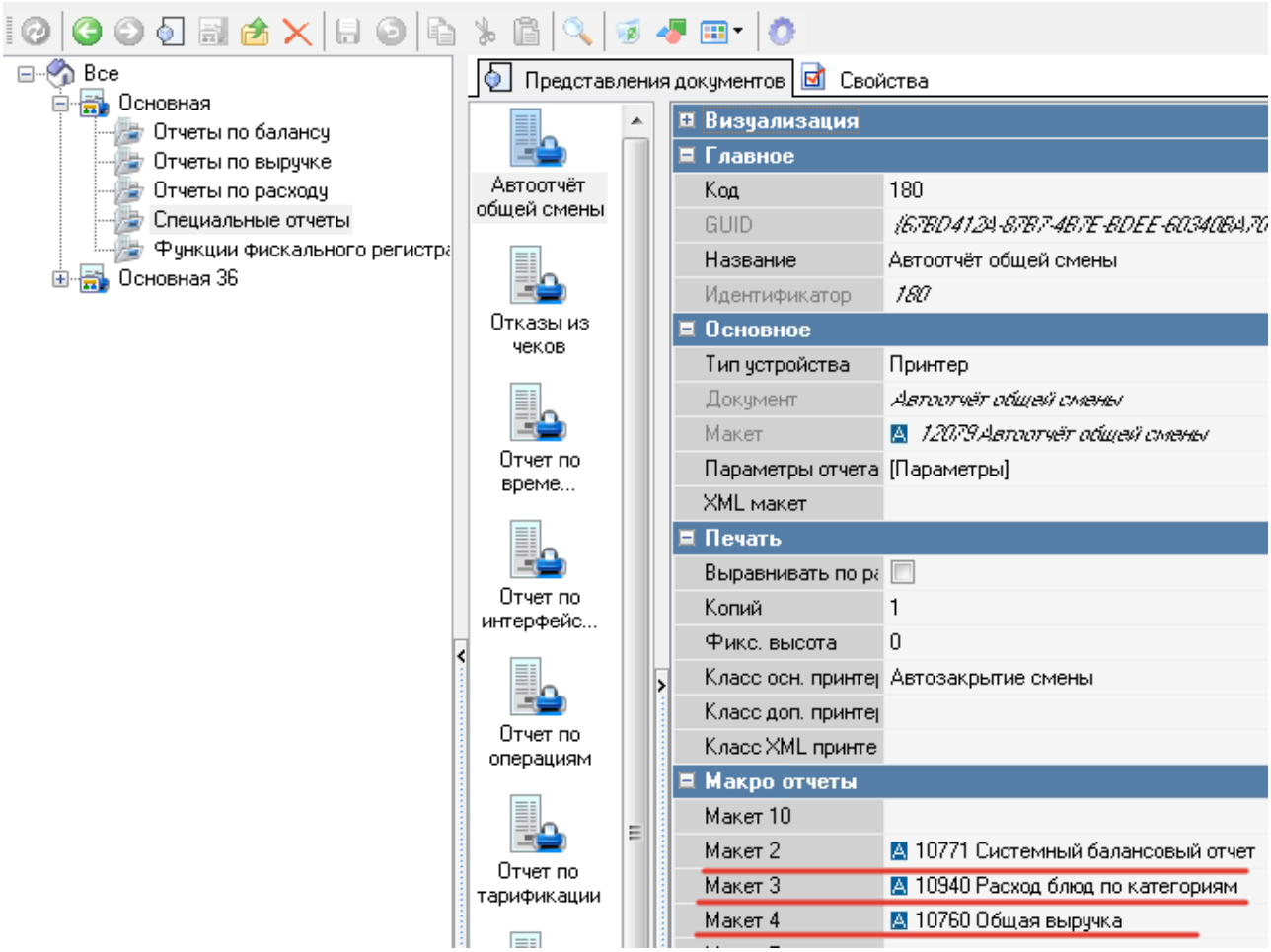
6. На каждой станции r_keeper в назначении принтеров «для XML отчетов» указать ранее созданные принтеры



7. Если есть станция печати, создать I/O порт Print to TCP/IP printer, на него также повесить принтер PlainText. Этот принтер будет использоваться для отправки отчетов о закрытии смены.
8. Если станции печати нет, выбрать ранее созданный принтер на главной кассе, этот принтер будет использоваться для отправки отчетов о закрытии смены.
9. В свойствах ресторана в назначении принтеров указать ранее созданный принтер для автозакрытия смены



10. В свойствах автоотчёта общей смены(Настройки→Печать→Схемы печати) указать требуемые макеты отчетов



ВАЖНО Необходима перезагрузка кассового сервера после добавления на него интерфейса. При добавлении интерфейса на станцию печати также перезагрузить станцию печати

Создание группы в telegram

1. Создать группу
2. Добавить бота @CarbisTBot в группу
3. Дать ему права админа с возможностью добавления новых админов
4. Удалить @CarbisTBot из группы
5. Добавить @CarbisTBot в группу снова (эти действия нужны для апгрейда группы в супергруппу и корректной работы бота)
6. Бот сообщит ID текущего чата для создания дальнейшей связки с рестораном.

Подключение ресторана к чату

Для инженеров ГК "Карбис". Описание настройки на стороне сервера отправки сообщений. (настройка чатов, групп, и доступных в чате отчетов)

Для подключения ресторана к чату необходимо направить в службу технической поддержки ГК Карбис письмо, с названием ресторана и ID чата, полученным от бота в предыдущем пункте инструкции. Кроме того, необходимо указать нужные отчеты и их коды (можно посмотреть в менеджерской настройки→печать→документы и макеты). Нужны именно коды макетов, а не коды «представлений».

Пример письма:

```
Прошу в системе CarbisTBot подключить уведомления от ресторана "Рога и Копыта"
к чату -22212458754,
а так же сделать доступными из чата следующие отчеты:

Расход блюд по категориям код - 10940
Скидки и наценки код - 52
Удаления чеков код - 50
Системный балансовый отчет код - 10771
```

В ответ Вы получите дальнейшие инструкции от службы технической поддержки.

P.S. В случае, если необходимо подключить ресторан к нескольким чатам, для повышения оперативности обработки заявок просим перечислять все чаты в одном письме.

Команды бота

- /start@CarbisTBot - вывести стартовую клавиатуру
- /getversion@CarbisTBot - показать информацию о версии

Начало работы

Для отображения списка отчетов отправить команду /start в чат

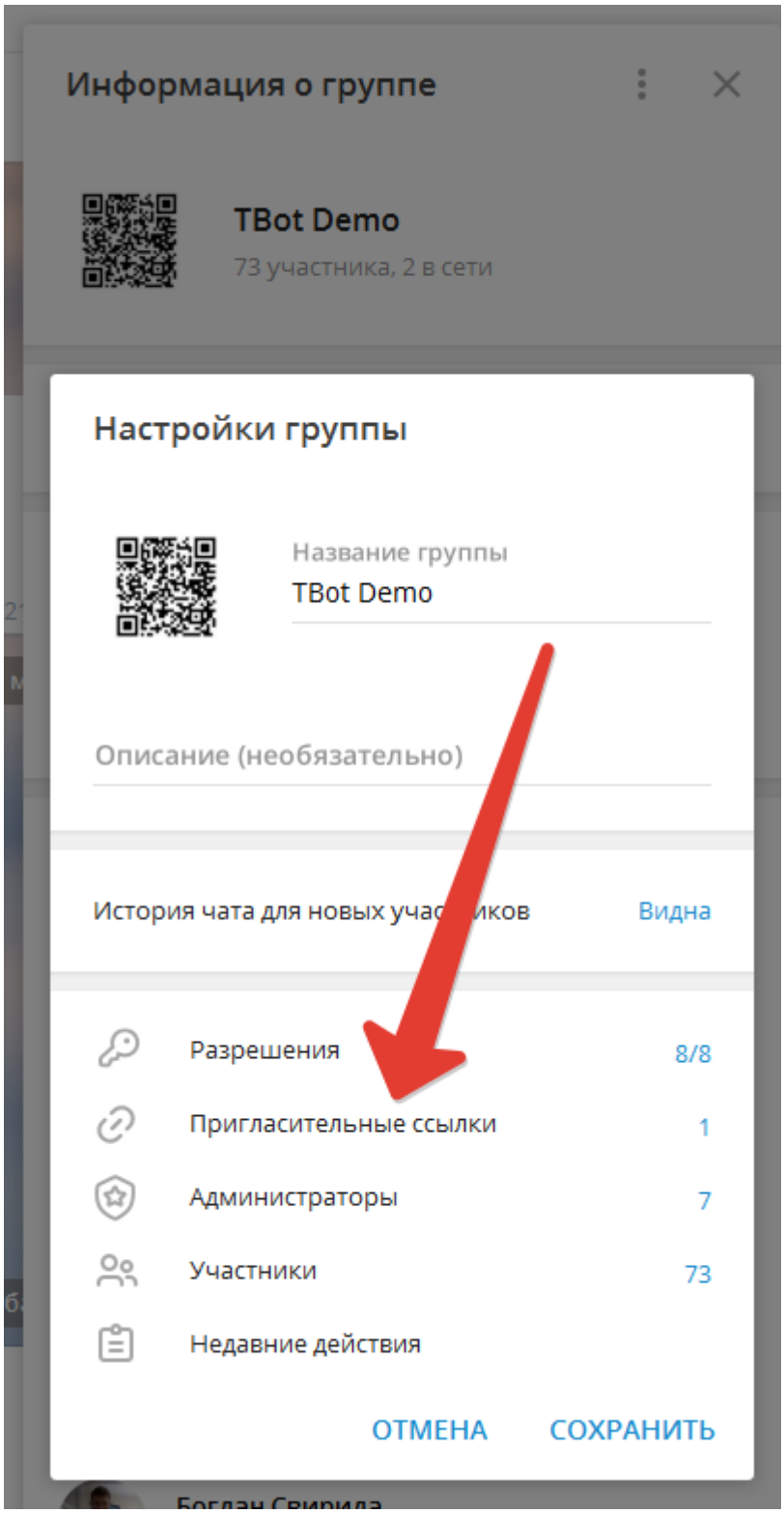
Рекомендации

Для инженеров - после настройки в телеграм-чате обязательно:

1) передать полные максимальные права на администрирование заказчику;

2) в чате сделать ссылку-приглашение и **записать её в задаче на настройку и в карточке компании** - если в дальнейшем потребуется что-то проверить - можно будет попасть в чат по этой ссылке;

Управление группой - пригласительные ссылки.



Известные проблемы

«Защитник Windows» часто считает exe-файл телеграм-бота вирусом и склонен его удалять. При этом касса r_keeper начнет немного тормозить при работе с заказом (т. к. не сможет отправлять данные боту). Рекомендуется сразу добавить папку с ботом в исключения антивируса.

Название объектов в боте берется из lic.carbis.ru, и не всегда название помещается на экране

телефона. Учитывать при создании объекта.

Спецсимволы в названии ресторана «съедаются» при отображении в телеграм-боте.

From:
https://wiki.carbis.ru/ - **База знаний ГК Карбис**

Permanent link:
https://wiki.carbis.ru/external/carbistbot/%D1%83%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%BA%D0%B0_%D0%B8_%D0%BD%D0%B0%D1%81%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%B9%D0%BA%D0%B0?rev=1676869773

Last update: **2023/02/20 05:09**