

Инструкция по установке

Это статья по настройке устаревшего ПО. **Актуальная информация по настройке телеграм-бота для r_keeper: [Настройка ProAlert](#)**

Актуальный дистрибутив

- Библиотеки для корректной работы (dll)

1. Файл настроек config.ini
2. Исполняемый файл для установки на кассовом сервере RestAgent.exe

Файл настроек config.ini

Описание параметров:

| Секция | Параметр | Описание | Умолчания |
|--------|---------------------|--|-----------|
| RK7 | rkAddr | IP адрес компьютера, на котором работает кассовый сервер | 127.0.0.1 |
| | rkPort | Порт XML-интерфейса кассового сервера | 2233 |
| CORE | ListenPort | Порт для инициализации TCP/IP сервера | 8421 |
| | LicAlertDays | Количество дней, после которого будут отправляться сообщения с предупреждением об окончании лицензии | 3 |
| | PollRate | Периодичность опроса сервера для получения заданий | 3 |
| | AlarmOnDelUnPrinted | Нотификация об удалении нераспечатанного блюда | 0 |

| Секция | Параметр | Описание | Умолчания |
|--------|---------------|--|----------------------------|
| HOME | PHPServerAddr | Адрес сервера с пулом задач | saturn.carbis.ru:12348/v2/ |
| LOG | LogLevel | Уровень логирования | 2 |
| | OldLogs | Максимальный возраст .log файлов в днях. Старые файлы подлежат удалению. | 7 |
| | LogMem | Логирование занимаемой памяти | 1 |

Установка и лицензирование службы CarbisTBotRestAgent.exe

- Запустить CarbisTBotRestAgent.exe с ключом /desktop и произвести лицензирование:
 - В окне программы нажать кнопку «Лицензирование»
 - В открывшемся окне ввести логин и пароль в системе лицензирования ГК Карбис
 - В отобразившемся списке объектов, выбрать текущий, указать дополнительные параметры лицензии и нажать кнопку «Отправить»
 - Программа сообщит об успешном применении лицензии и закроет окно лицензирования
 - После синхронизации данных с сервером лицензирования, в главном окне программы отобразятся данные о текущей лицензии
 - Убедившись, что лицензия установлена корректно, закрыть окно программы.
- Установить CarbisTBotRestAgent.exe с ключом /install и запустить службу CarbisTBotRestAgent

ВНИМАНИЕ!

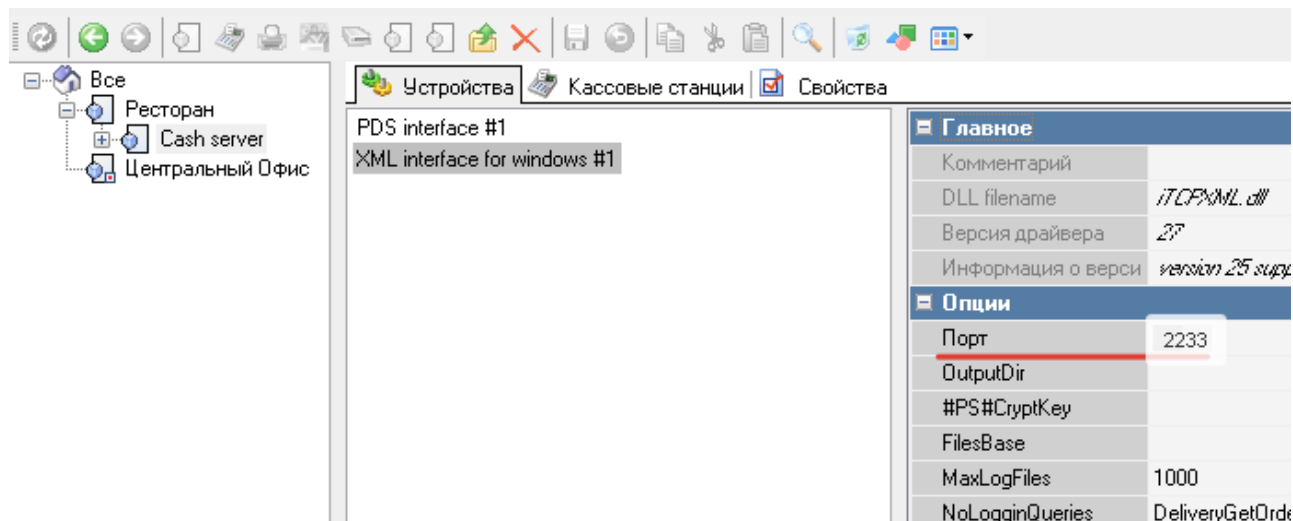
Перед запуском и лицензированием убедитесь, что файл server.bin не пустой.
В ином случае будет невозможно получить лицензию.

ВАЖНО!

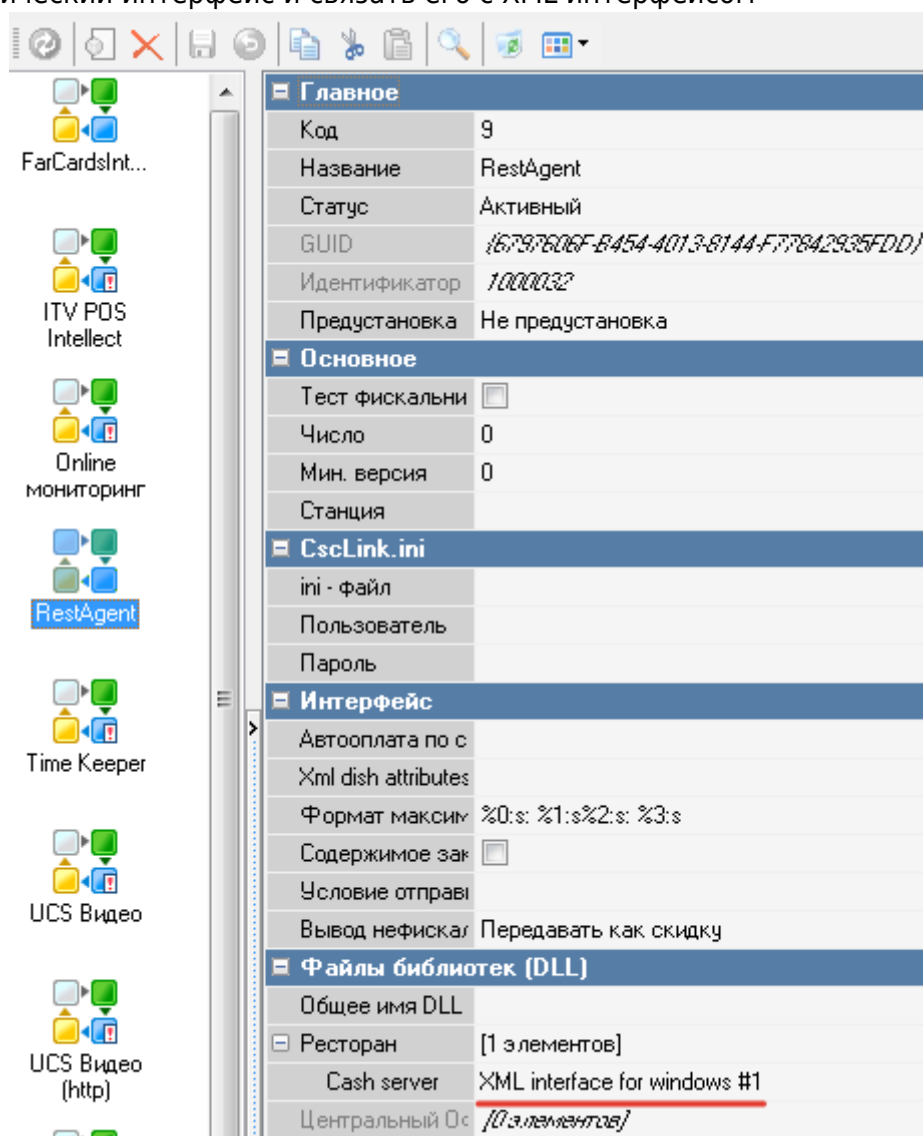
Дальнейшее **продление лицензии** на модуль «CarbisTBot» делается **ТОЛЬКО** через сайт лицензирования [Инструкция](#)

Настройки r_keeper

- Создать XML интерфейс на кассовом сервере, в свойствах задать ему свободный порт, записать номер порта в config.ini в параметр xmlPort



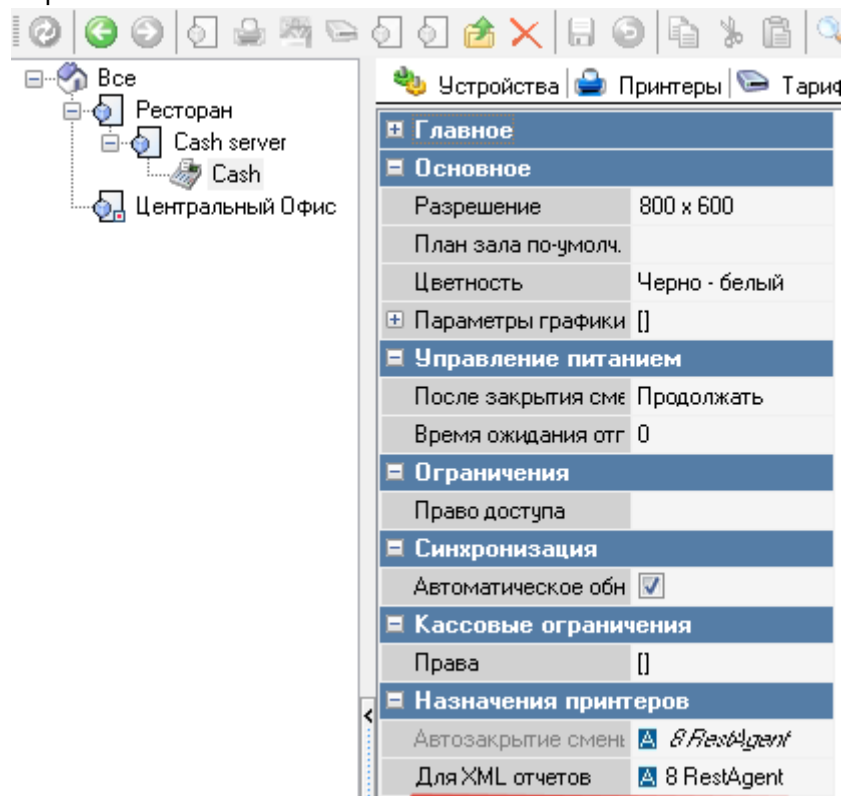
1. Создать логический интерфейс и связать его с XML интерфейсом



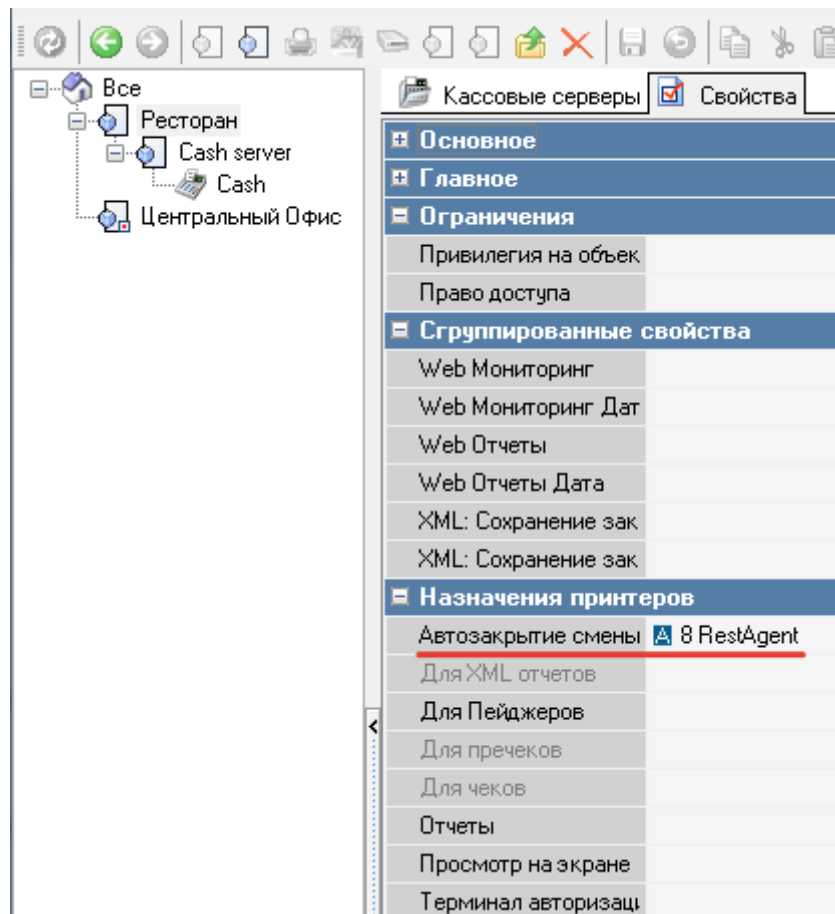
2. На каждой кассе добавить I/O порт Print to TCP/IP printer. В свойствах указать ip адрес машины, на которой установлен RestAgent.exe, и порт (8421) из config.ini параметра 'ListenPort'
3. Добавить порт в исключения брандмауэра
4. **В свойствах драйвера «Print to TCP/IP printer» установить параметр «Keep connect» = «Yes»**
5. В I/O порте Print to TCP/IP printer на каждой станции r_keeper добавить принтер PlainText,

активировать его в принтерах

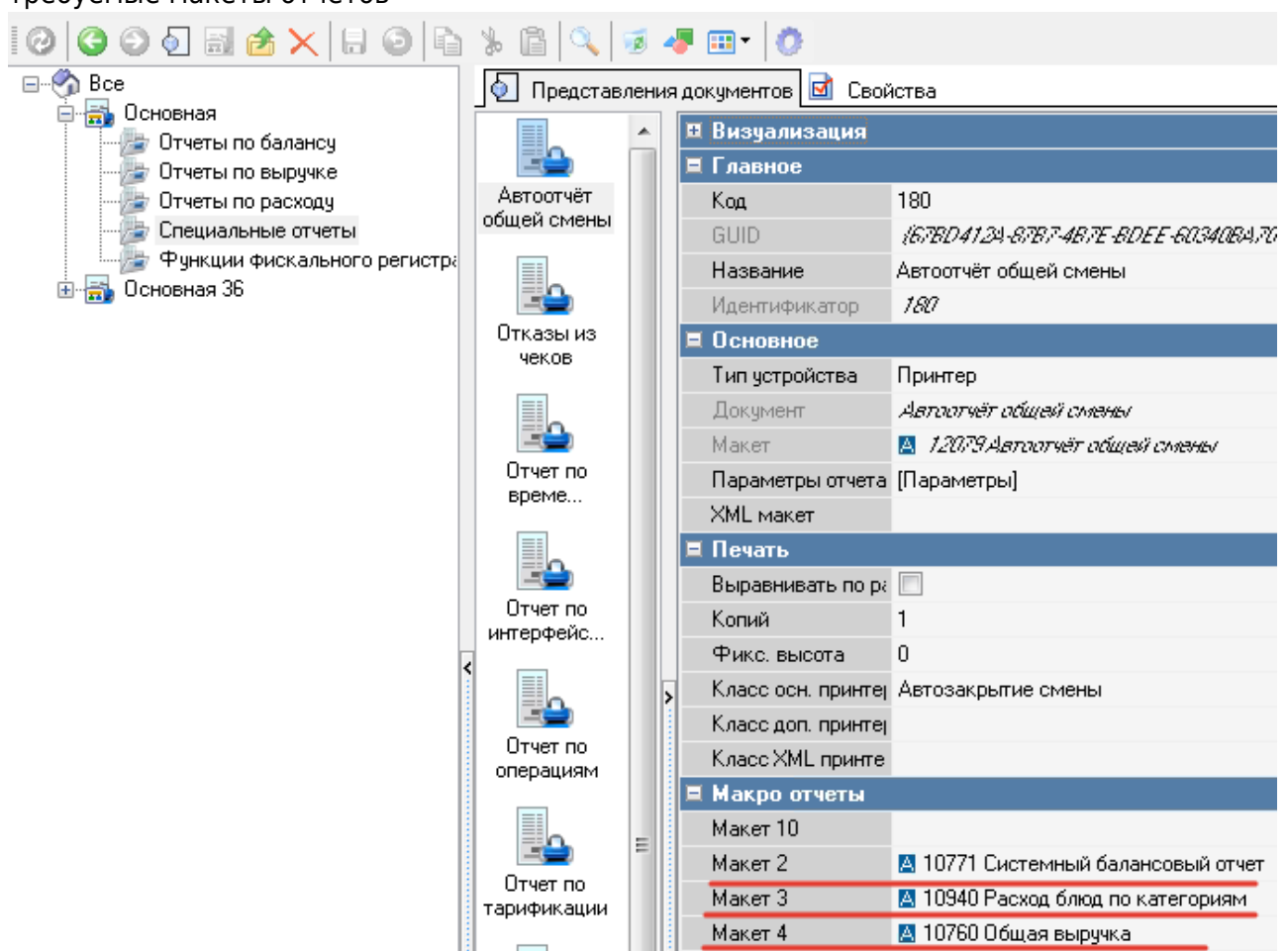
6. На каждой станции r_keeper в назначении принтеров «для XML отчетов» указать ранее созданные принтеры



7. Если есть станция печати, создать I/O порт Print to TCP/IP printer, на него также повесить принтер PlainText. Этот принтер будет использоваться для отправки отчетов о закрытии смены.
8. Если станции печати нет, выбрать ранее созданный принтер на главной кассе, этот принтер будет использоваться для отправки отчетов о закрытии смены.
9. В свойствах ресторана в назначении принтеров указать ранее созданный принтер для автозакрыва смен



10. В свойствах автоотчёта общей смены(Настройки→Печать→Схемы печати) указать требуемые макеты отчетов



ВАЖНО Необходима перезагрузка кассового сервера после добавления на него интерфейса. При добавлении интерфейса на станцию печати также перезагрузить станцию печати

Создание группы в telegram

1. Создать группу
2. Добавить бота @CarbisTBot в группу
3. Дать ему права админа с возможностью добавления новых админов
4. Удалить @CarbisTBot из группы
5. Добавить @CarbisTBot в группу снова (эти действия нужны для апгрейда группы в супергруппу и корректной работы бота)
6. Бот сообщит ID текущего чата для создания дальнейшей связи с рестораном.

Подключение ресторана к чату

Для инженеров ГК "Карбис". Описание настройки на стороне сервера отправки сообщений. (настройка чатов, групп, и доступных в чате отчетов)

Для подключения ресторана к чату необходимо направить в службу технической поддержки ГК Карбис [письмо](#), с названием ресторана и ID чата, полученным от бота в предыдущем пункте инструкции. Кроме того, необходимо указать нужные отчеты и их коды (можно посмотреть в менеджерской настройке→печать→документы и макеты). Нужны именно коды макетов, а не коды «представлений».

Пример письма:

Прошу в системе CarbisTBot подключить уведомления от ресторана "Рога и Копыта" к чату -22212458754,
а так же сделать доступными из чата следующие отчеты:

Расход блюд по категориям код - 10940
Скидки и наценки код - 52
Удаления чеков код - 50
Системный балансовый отчет код - 10771

В ответ Вы получите дальнейшие инструкции от службы технической поддержки.

P.S. В случае, если необходимо подключить ресторан к нескольким чатам, для повышения оперативности обработки заявок просим перечислять все чаты в одном письме.

Команды бота

- /start@CarbisTBot - вывести стартовую клавиатуру
 - /getversion@CarbisTBot - показать информацию о версии
-

Начало работы

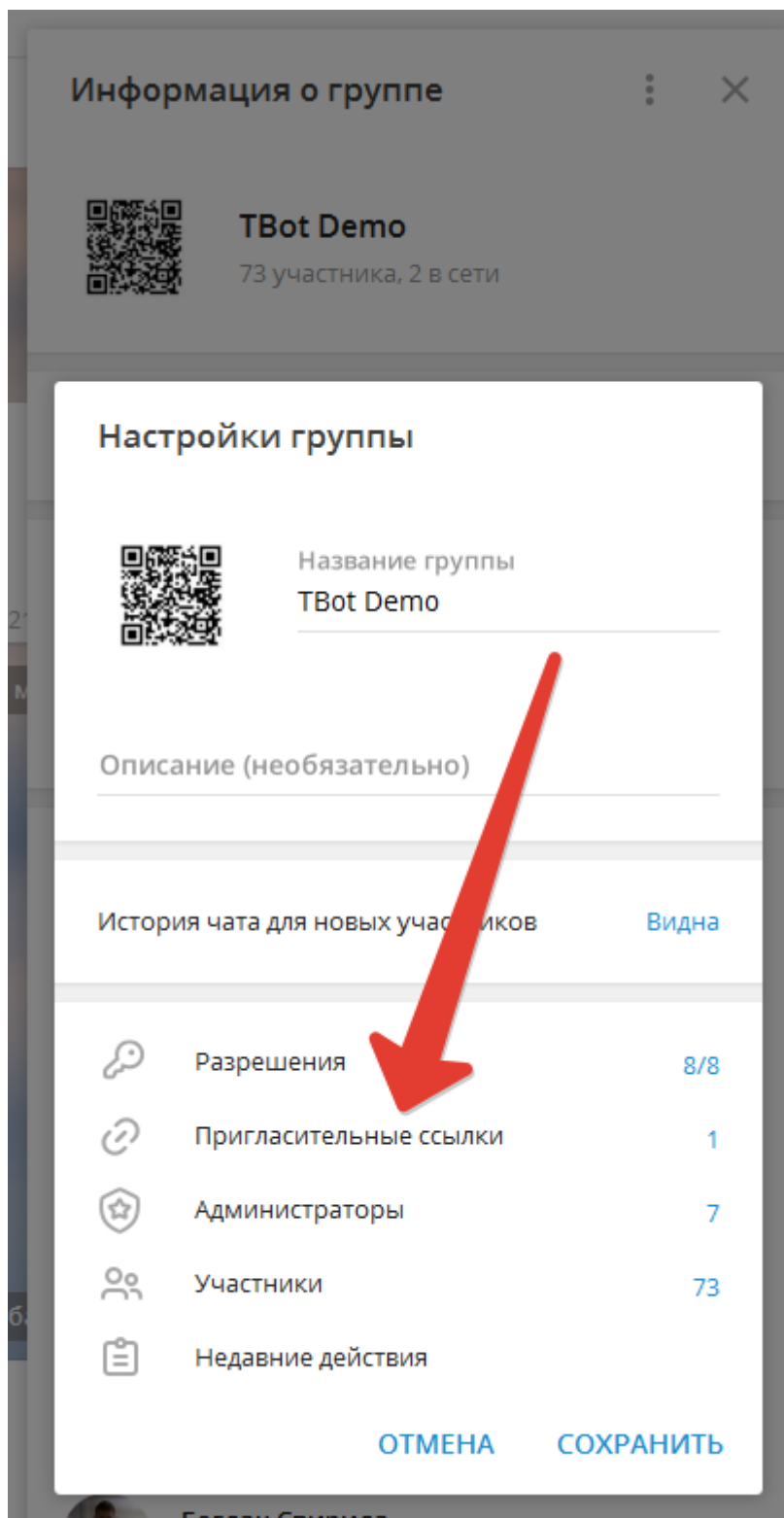
Для отображения списка отчетов отправить команду /start в чат

Рекомендации

Для инженеров - после настройки в телеграм-чате обязательно:

- 1) передать полные максимальные права на администрирование заказчику;
- 2) в чате сделать ссылку-приглашение и **записать её в задаче на настройку и в карточке компании** - если в дальнейшем потребуется что-то проверить - можно будет попасть в чат по этой ссылке;

Управление группой - пригласительные ссылки.



Известные проблемы

«Защитник Windows» часто считает exe-файл телеграм-бота вирусом и склонен его удалять. При этом касса r_keeper начнет немного тормозить при работе с заказом (т. к. не сможет отправлять данные боту). Рекомендуется сразу добавить папку с ботом в исключения антивируса.

Название объектов в боте берется из [lic.carbis.ru](https://wiki.carbis.ru/), и не всегда название помещается на экране

телефона. Учитывать при создании объекта.

Спецсимволы в названии ресторана «съедаются» при отображении в телеграм-боте.

From:
<https://wiki.carbis.ru/> - База знаний ГК Карбис

Permanent link:
https://wiki.carbis.ru/external/carbistbot/%D1%83%D1%81%D1%82%D0%80%D0%BD%D0%BE%D0%82%D0%BA%D0%B0_%D0%B8_%D0%BD%D0%B0%D1%81%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%B9%D0%BA%D0%B0?rev=1676869773

Last update: 2023/02/20 08:09