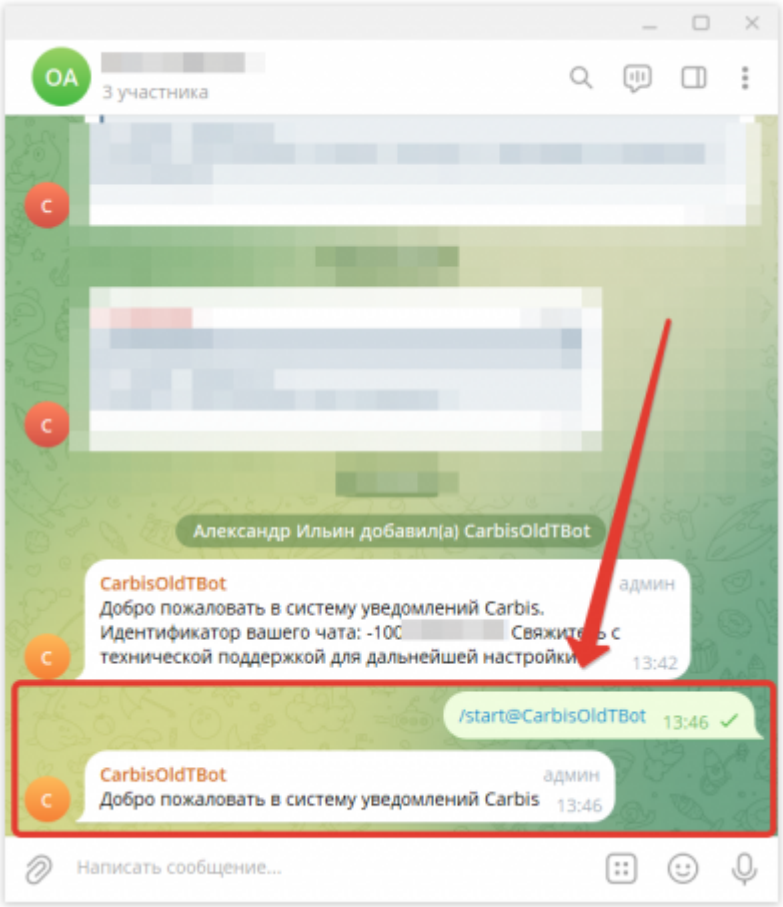
Если НЕ РАБОТАЕТ CarbisTBot

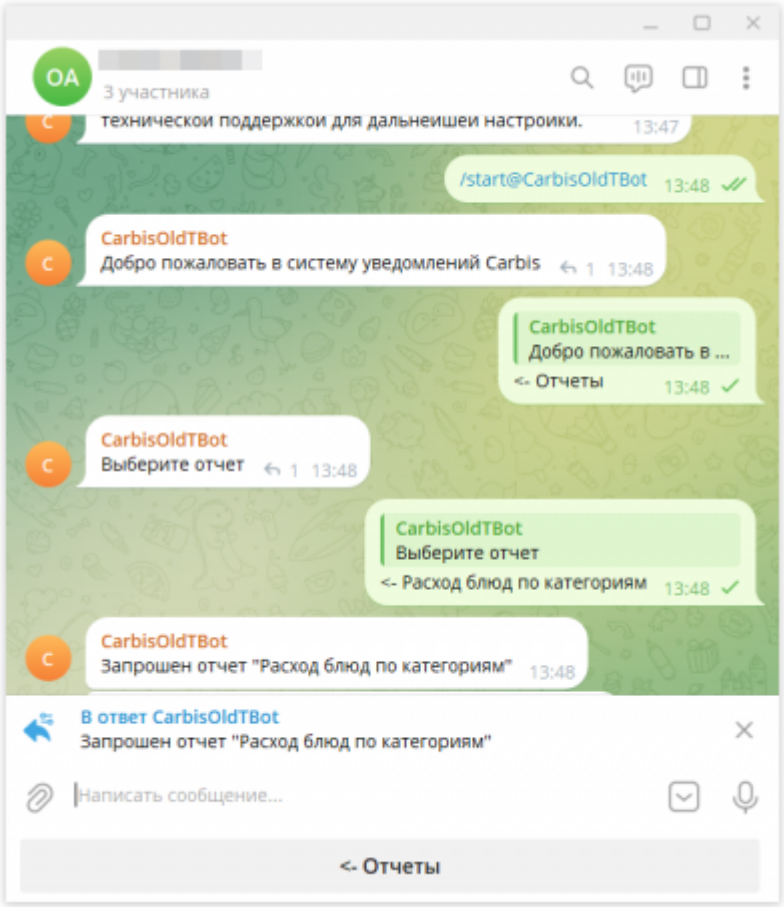
Если у вас не работает CarbisTBot (не отвечает на команды, не приходят сообщения в чат), то необходимо заменить бота CarbisTBot → CarbisOldTBot

Для этого: 1. В чат ресторана добавить CarbisOldTBot

2. Идентификатор чата, который будет показан в сообщении **никуда отправлять НЕ НАДО**. 3. Бота CarbisOldTBot сделать администратором в чате. 4. Отправить в чат команду **/start@CarbisOldTBot** (команду необходимо вписать руками, в выпадающем меню ее не будет)



5. Для проверки запросить любой отчет



6. **ВАЖНО!** Удалить из чата бота CarbisTBot

From:
https://wiki.carbis.ru/ - **База знаний ГК Карбис**

Permanent link:
https://wiki.carbis.ru/external/carbistbot/warning

Last update: **2024/12/03 15:33**