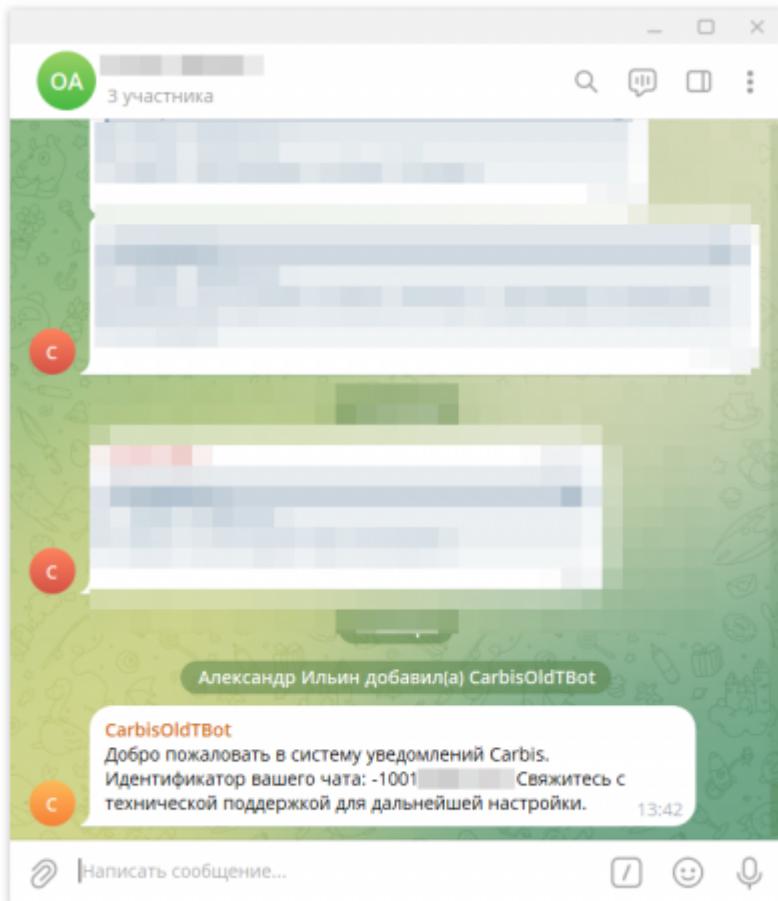


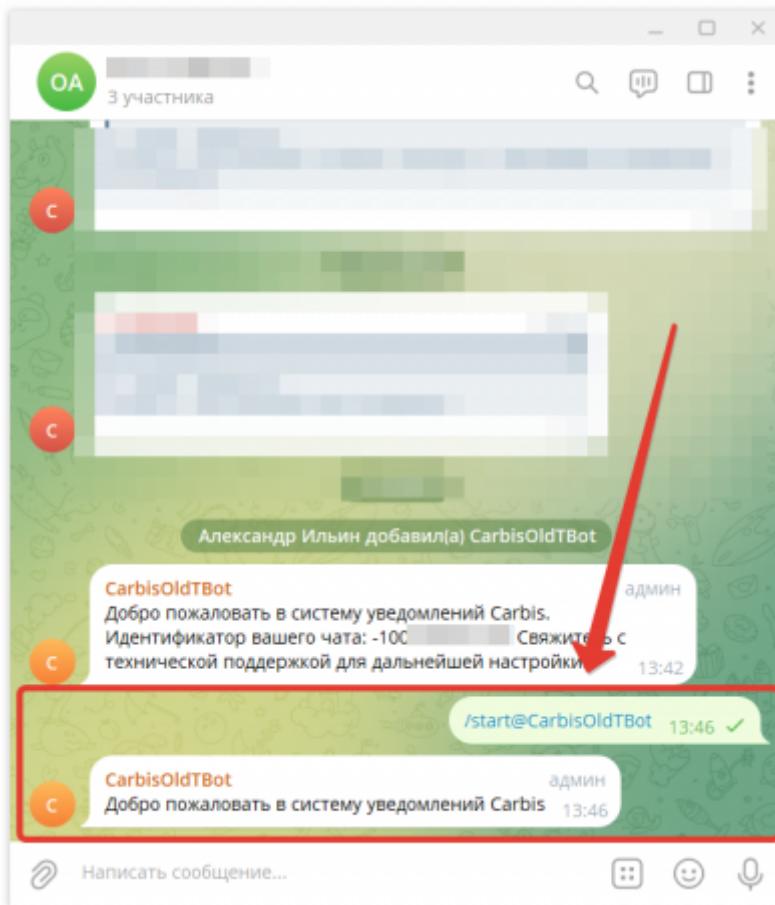
# Если НЕ РАБОТАЕТ CarbisTBot

Если у вас не работает CarbisTBot (не отвечает на команды, не приходят сообщения в чат), то необходимо заменить бота CarbisTBot → CarbisOldTBot

Для этого: 1. В чат ресторана добавить CarbisOldTBot

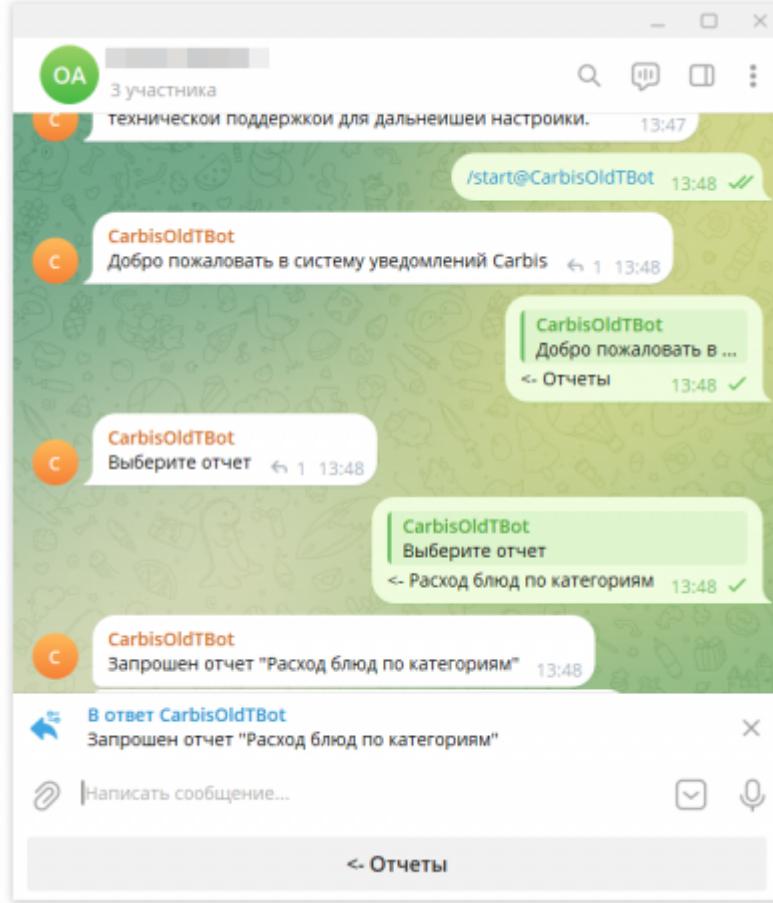


2. Идентификатор чата, который будет показан в сообщении **никуда отправлять НЕ НАДО**. 3. Отправить в чат команду **/start@CarbisOldTBot** (команду необходимо вписать руками, в выпадающем меню ее не



будет)

4. Для проверки запросить



любой отчет  
чата бота CarbisTBot

5. **ВАЖНО!** Удалить из

From:  
<https://wiki.carbis.ru/> - **База знаний ГК Карбис**

Permanent link:  
<https://wiki.carbis.ru/external/carbistbot/warning?rev=1731135602>

Last update: **2024/11/09 10:00**