

Carbis Telegram Bot

Описание: Модуль предназначен для Владельцев и Управленцев. В чат мессенджера Telegram в режиме реального времени отправляется следующая информация:

1. Удаление и аннуляция чека.
2. Отмена пречека.
3. Удаление блюда.
4. Удаление не сохраненного блюда (актуально для ФастФуда, можно отключить для классического ресторана что бы не засорять чат).
5. Автоотчет при закрытии общей смены (системный балансовый + расход блюд + продажи по часам + скидки + удаления). Набор присылаемых отчетов настраивается индивидуально средствами r_keeper (автоотчет общей смены)

Так же в любой момент можно запросить и получить в режиме он-лайн любые кассовые отчеты: Баланс, Расход, Скидки, Удаления и т.п. (список доступных отчетов настраивается индивидуально)

Для сетевых предприятий (несколько MID серверов) можно иметь отдельные чаты по каждому ресторану (для локальных управленцев), а так же общий чат (для владельцев), куда будут собираться сообщения из всех ресторанов и где можно запросить любой отчет из любого ресторана.

Стоимость: 1000 рублей/мес (SaaS).

Лицензия генерируется на MID сервер:

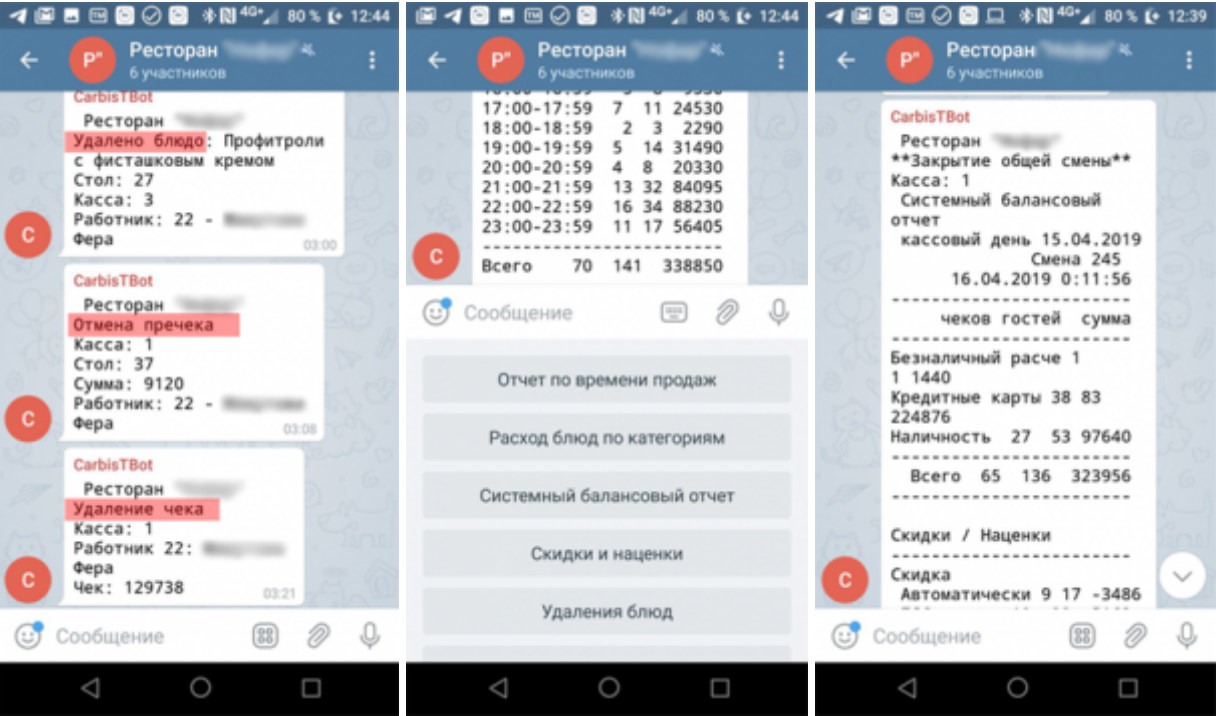
- Если в Ресторане (классика) 1 МИД и на нем 10 станций, то это одна лицензия.
- Если в Ресторане 2 отдельных зала (2 концепции) и у каждого свой МИД, то это 2 лицензии.

Скидки для дилеров UCS и сетевых объектов.

Скачать:

[Презентация решения](#)

[Актуальный дистрибутив](#)



Состав дистрибутива

- 1. Библиотеки для корректной работы(dll)
- 2. Файл настроек config.ini
- 3. Исполняемый файл для установки на кассовом сервере RestAgent.exe

Файл настроек config.ini

Описание параметров:

Секция	Параметр	Описание	Умолчания
RK7	rkAddr	IP адрес компьютера, на котором работает кассовый сервер	127.0.0.1
	rkPort	Порт XML-интерфейса кассового сервера	2233
CORE	ListenPort	Порт для инициализации TCP/IP сервера	8421
	LicAlertDays	Количество дней, после которого будут отправляться сообщения с предупреждением об окончании лицензии	3
	PollRate	Периодичность опроса сервера для получения заданий	3
	AlarmOnDelUnPrinted	Нотификация об удалении нераспечатанного блюда	0
HOME	PHPServerAddr	Адрес сервера с пулом задач	79.174.68.165:11001/v2/

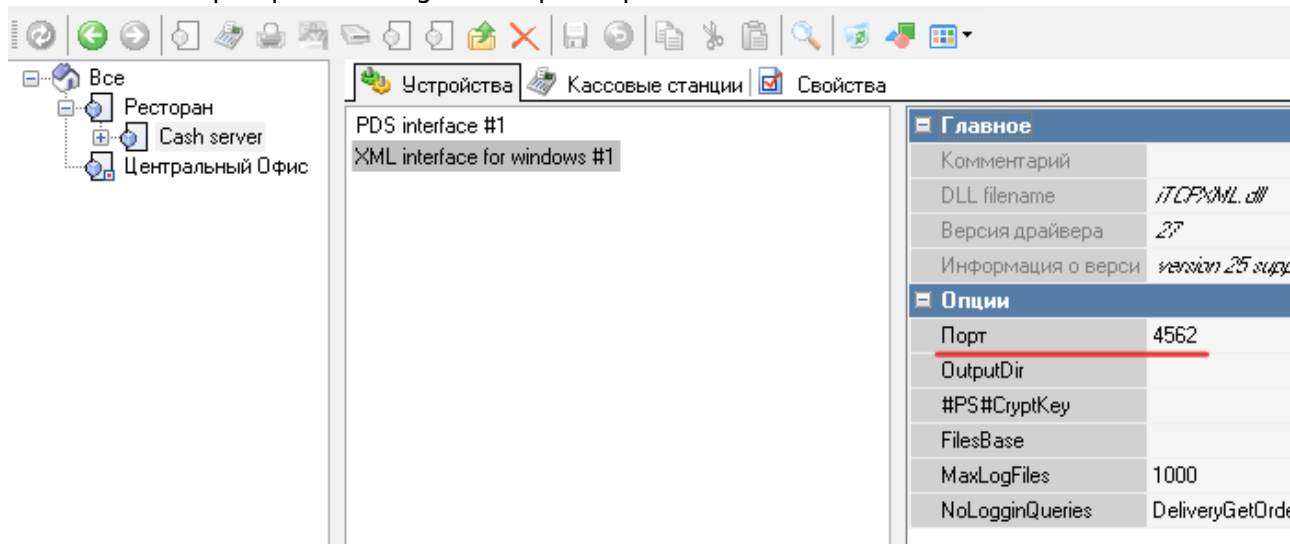
Секция	Параметр	Описание	Умолчания
LOG	LogLevel	Уровень логирования	2
	OldLogs	Максимальный возраст .log файлов в днях. Старые файлы подлежат удалению.	7
	LogMem	Логирование занимаемой памяти	1

Установка службы CarbisTBotRestAgent.exe

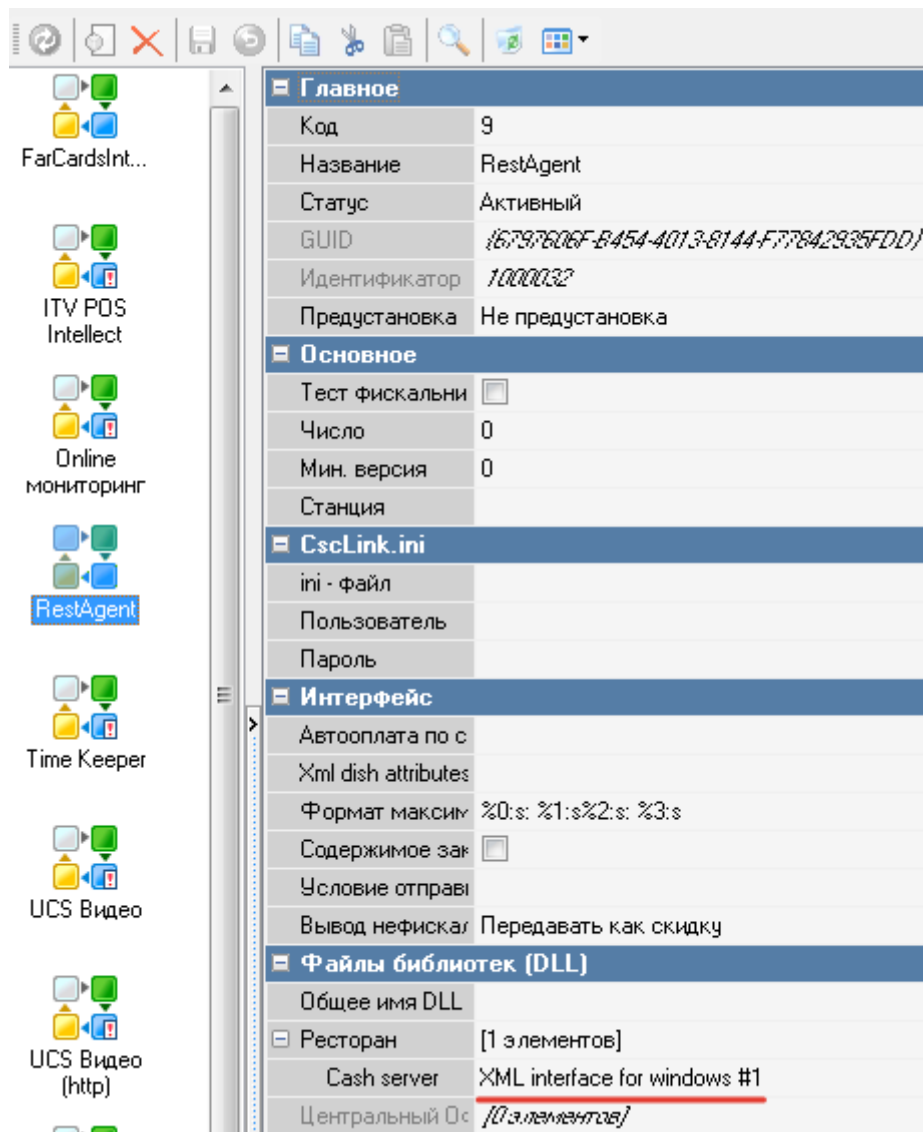
- Запустить CarbisTBotRestAgent.exe с ключом /desktop и произвести лицензирование:
 - В окне программы нажать кнопку «Лицензирование»
 - В открывшемся окне ввести логин и пароль в системе лицензирования ГК Карбис
 - В отобразившемся списке объектов, выбрать текущий, указать дополнительные параметры лицензии и нажать кнопку «Отправить»
 - Программа сообщит об успешном применении лицензии и закроет окно лицензирования
 - После синхронизации данных с сервером лицензирования, на главно окне программы отобразятся данные о текущей лицензии
 - Убедившись, что лицензия установлена корректно, закрыть окно программы.
- Установить CarbisTBotRestAgent.exe с ключом /install и запустить службу CarbisTBotRestAgent

Настройки r_keeper

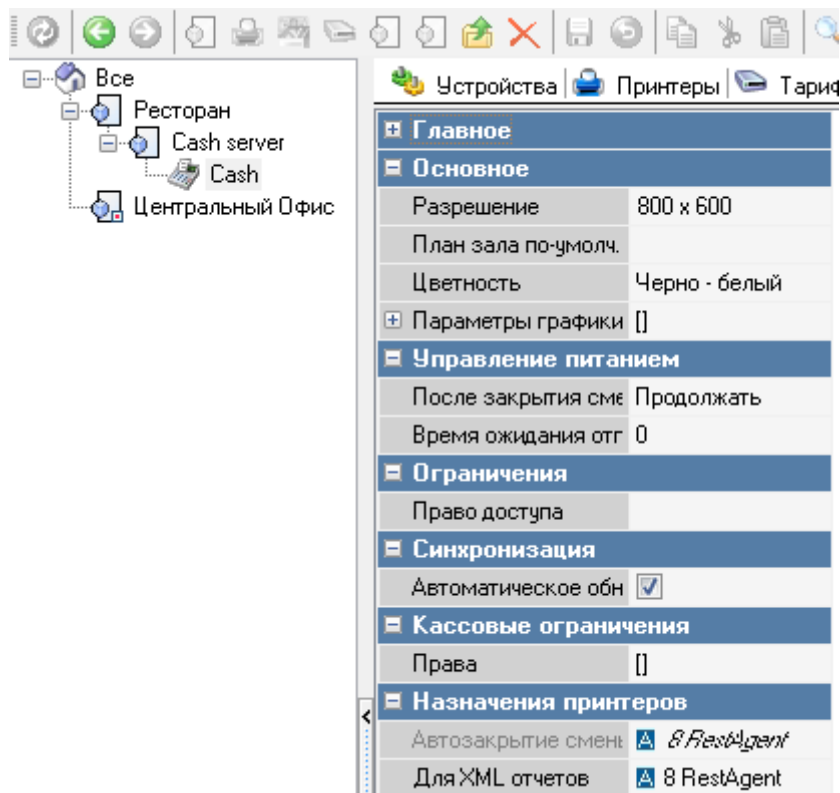
- Создать XML интерфейс на кассовом сервере, в свойствах задать ему свободный порт, записать номер порта в config.ini в параметр xmlPort



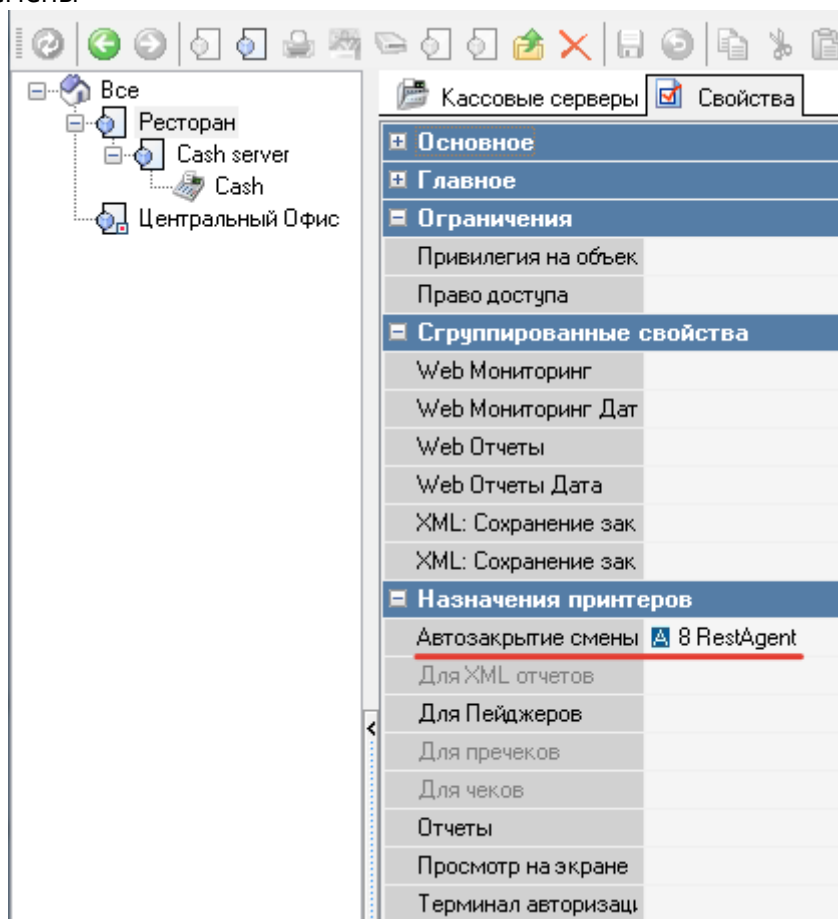
- Создать логический интерфейс и связать его с XML интерфейсом



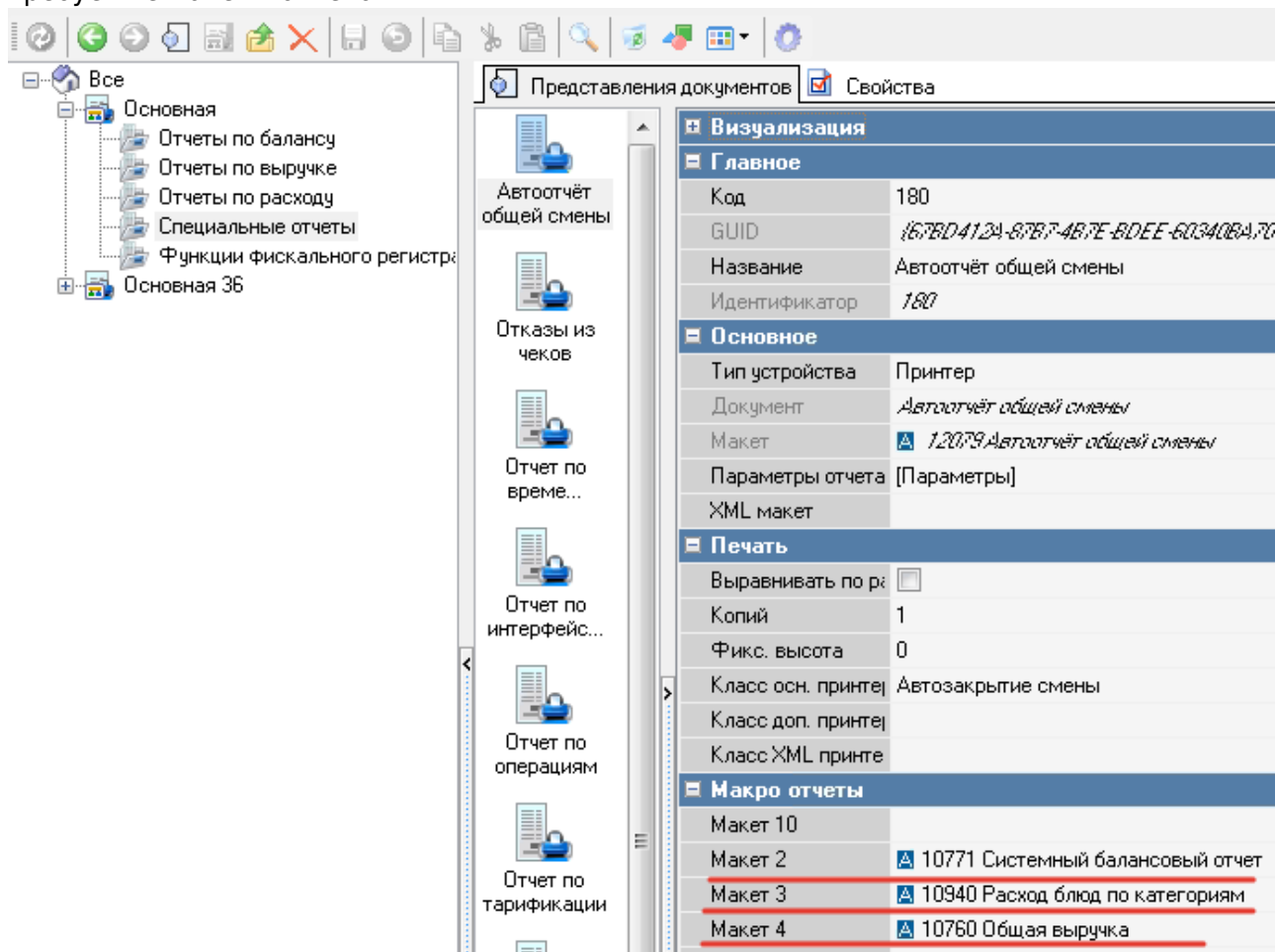
3. На каждой кассе добавить I/O порт Print to TCP/IP printer. В свойствах указать ip адрес машины, на которой установлен RestAgent.exe, и порт из config.ini параметра 'ListenPort'
4. Добавить порт в исключения брандмауэра
5. **В свойствах драйвера «Print to TCP/IP printer» установить параметр «Keep connect» = «Yes»**
6. В I/O порте Print to TCP/IP printer на каждой кассе добавить принтер PlainText, активировать его в принтерах
7. На каждой кассе в назначении принтеров «для XML отчетов» указать ранее созданные принтеры



8. Если есть станция печати, создать I/O порт Print to TCP/IP printer, на него также повесить принтер PlainText. Этот принтер будет использоваться для отправки отчетов о закрытии смены.
9. Если станции печати нет, выбрать ранее созданный принтер на главной кассе, этот принтер будет использоваться для отправки отчетов о закрытии смены.
10. В свойствах ресторана в назначении принтеров указать ранее созданный принтер для автозакрыва смены



11. В свойствах автоотчёта общей смены(Настройки→Печать→Схемы печати) указать требуемые макеты отчетов



ВАЖНО Необходима перезагрузка кассового сервера после добавления на него интерфейса. При добавлении интерфейса на станцию печати также перезагрузить станцию печати

Создание группы в telegram

1. Создать группу
2. Добавить бота @CarbisTBot в группу
3. Дать ему права админа с возможностью добавления новых админов
4. Удалить @CarbisTBot из группы
5. Добавить @CarbisTBot в группу снова (эти действия нужны для апгрейда группы в супергруппу и корректной работы бота)
6. Бот сообщит ID текущего чата для создания дальнейшей связи с рестораном.

Подключение ресторана к чату

Для инженеров

Для подключения ресторана к чату необходимо направить в службу технической поддержки

ГК Карбис [письмо](#), с названием ресторана и ID чата, полученным от бота в предыдущем пункте инструкции. Кроме того, необходимо указать нужные отчеты и их коды (можно посмотреть в менеджерской настройки→печать→документы и макеты).

Пример письма:

Прошу в системе CarbisTBot подключить уведомления от ресторана "Рога и Копыта" к чату - [22212458754](#),
а так же сделать доступными из чата следующие отчеты:

Расход блюд по категориям код - [10940](#)
Скидки и наценки код - [52](#)
Удаления чеков код - [50](#)
Системный балансовый отчет код - [10771](#)

В ответ Вы получите дальнейшие инструкции от службы технической поддержки.

P.S. В случае, если необходимо подключить ресторан к нескольким чатам, для повышения оперативности обработки заявок просим перечислять все чаты в одном письме.

Команды бота

- /start@CarbisTBot - вывести стартовую клавиатуру
- /getversion@CarbisTBot - показать информацию о версии

Начало работы

Для отображения списка отчетов отправить команду /start в чат

From:

<https://wiki.carbis.ru/> - База знаний ГК Карбис

Permanent link:

<https://wiki.carbis.ru/external/carbistbot?rev=1575343765>

Last update: **2019/12/03 06:29**