2025/11/04 05:54 1/7 Carbis Telegram Bot

# **Carbis Telegram Bot**

**Описание:** Модуль предназначен для Владельцев и Управленцев. В чат мессенджера Telegram в режиме реального времени отправляется следующая информация:

- 1. Удаление и аннуляция чека.
- 2. Отмена пречека.
- 3. Удаление блюда.
- 4. Удаление не сохраненного блюда (актуально для ФастФуда, можно отключить для классического ресторана что бы не засорять чат).
- 5. Автоотчет при закрытии общей смены (системный балансовый + расход блюд + продажи по часам + скидки + удаления). Набор присылаемых отчетов настраивается индивидуально средствами r keeper (автоотчет общей смены)

Так же в любой момент можно запросить и получить в режиме он-лайн любые кассовые отчеты: Баланс, Расход, Скидки, Удаления и т.п. (список доступных отчетов настраивается индивидуально)

Для сетевых предприятий (несколько MID серверов) можно иметь отдельные чаты по каждому ресторану (для локальных управленцев), а так же общий чат (для владельцев), куда будут собираться сообщения из всех ресторанов и где можно запросить любой отчет из любого ресторана.

Стоимость: 1000 рублей/мес (SaaS).

Лицензия генерируется на MID сервер:

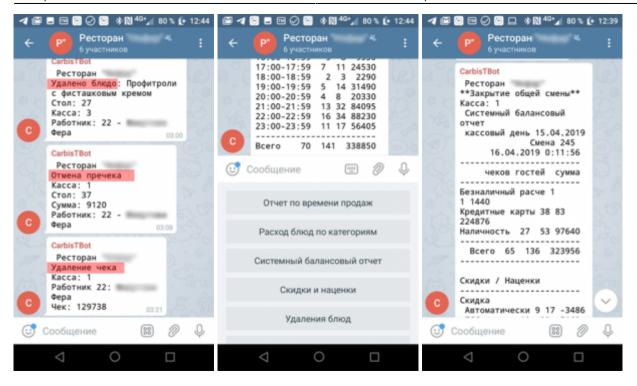
- Если в Ресторане (классика) 1 МИД и на нем 10 станций, то это одна лицензия.
- Если в Ресторане 2 отдельных зала (2 концепции) и у каждого свой МИД, то это 2 лицензии.

**Скидки** для дилеров UCS и сетевых объектов.

#### Скачать:

Презентация решения

Актуальный дистрибутив Демо-Бот подключенный к реальному ресторану



## Состав дистрибутива

- 1. Библиотеки для корректной работы(dll)
- 2. Файл настроек config.ini
- 3. Исполняемый файл для установки на кассовом сервере RestAgent.exe

#### Файл настроек config.ini

#### Описание параметров:

Секция	Параметр	Описание	Умолчания
RK7	rkAddr	IP адрес компьютера, на котором работает кассовый сервер	127.0.0.1
	rkPort	Порт XML-интерфейса кассового сервера	2233
CORE	ListenPort	Порт для инициализации TCP\IP сервера	8421
	LicAlertDays	Количество дней, после которого будут отправляться сообщения с предупреждением об окончании лицензии	3
	PollRate	Периодичность опроса сервера для получения заданий	3
	AlarmOnDelUnPrinted	Нотификация об удалении нераспечатанного блюда	0
HOME	PHPServerAddr	Адрес сервера с пулом задач	saturn.carbis.ru:12348/v2/

https://wiki.carbis.ru/ Printed on 2025/11/04 05:54

2025/11/04 05:54 3/7 Carbis Telegram Bot

Секция	Параметр	Описание	Умолчания
LOG	LogLevel	Уровень логирования	2
	OldLogs	Максимальный возраст .log файлов в днях. Старые файлы подлежат удалению.	7
	LogMem	Логирование занимаемой памяти	1

#### Установка и лицензирование службы CarbisTBotRestAgent.exe

- 1. Запустить CarbisTBotRestAgent.exe с ключом /desktop и произвести лицензирование:
  - 1.1 В окне программы нажать кнопку «Лицензирование»
  - 1.2 В открывшемся окне ввести логин и пароль в системе лицензирования ГК Карбис
  - 1.3 В отобразившемся списке объектов, выбрать текущий, указать дополнительные параметры лицензии и нажать кнопку «Отправить»
  - 1.4 Программа сообщит об успешном применении лицензии и закроет окно лицензирования
  - 1.5 После синхронизации данных с сервером лицензирования, на главно окне программы отобразятся данные о текущей лицензии
  - 1.6 Убедившись, что лицензия установлена корректно, закрыть окно программы.
- 2. Установить CarbisTBotRestAgent.exe с ключом /install и запустить службу CarbisTBotRestAgent

#### ВНИМАНИЕ!

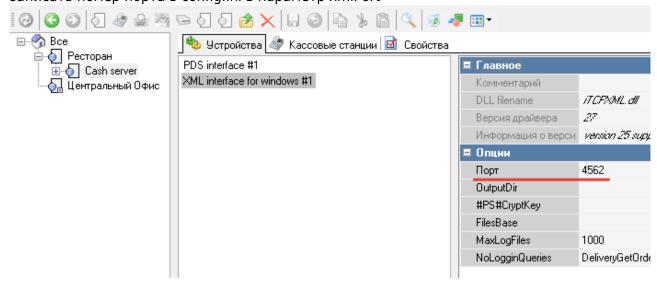
Перед запуском и лицензированием убедитесь, что файл server.bin не пустой. В ином случае будет невозможно получить лицензию.

#### важно!

Дальнейшее **продление лицензии** на модуль «CarbisTBot» делается **ТОЛЬКО** через сайт лицензирования (инструкция)

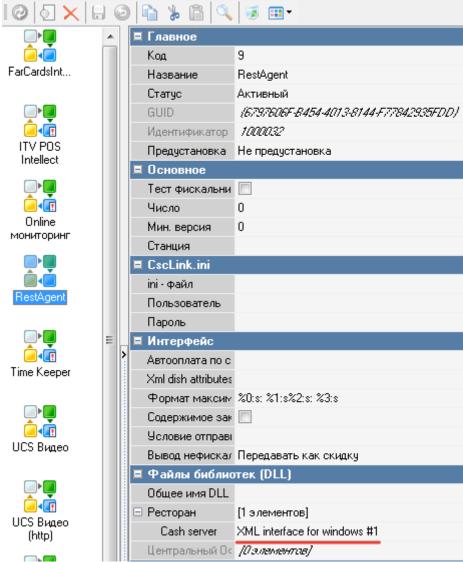
## Hастройки r\_keeper

1. Создать XML интерфейс на кассовом сервере, в свойствах задать ему свободный порт, записать номер порта в config.ini в параметр xmlPort



Last update: 2021/01/15 11:17

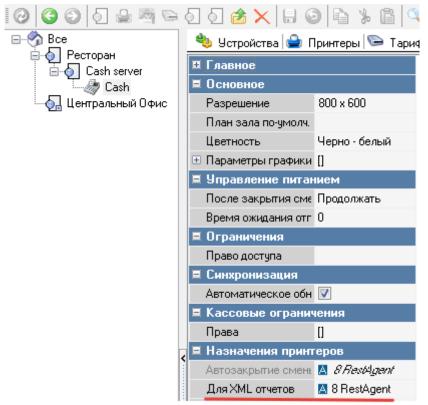
2. Создать логический интерфейс и связать его с XML интерфейсом



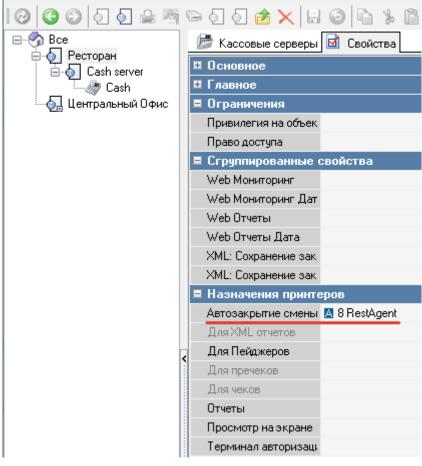
- 3. На каждой кассе добавить I/O порт Print to TCP/IP printer. В свойствах указать ір адрес машины, на которой установлен RestAgent.exe, и порт из config.ini параметра 'ListenPort'
- 4. Добавить порт в исключения брандмауэра
- 5. В свойствах драйвера «Print to TCP/IP printer» установить параметр «Keep connect» = «Yes»
- 6. В I/O порте Print to TCP/IP printer на каждой кассе добавить принтер PlainText, активировать его в принтерах
- 7. На каждой кассе в назначении принтеров «для XML отчетов» указать ранее созданные принтеры

https://wiki.carbis.ru/ Printed on 2025/11/04 05:54

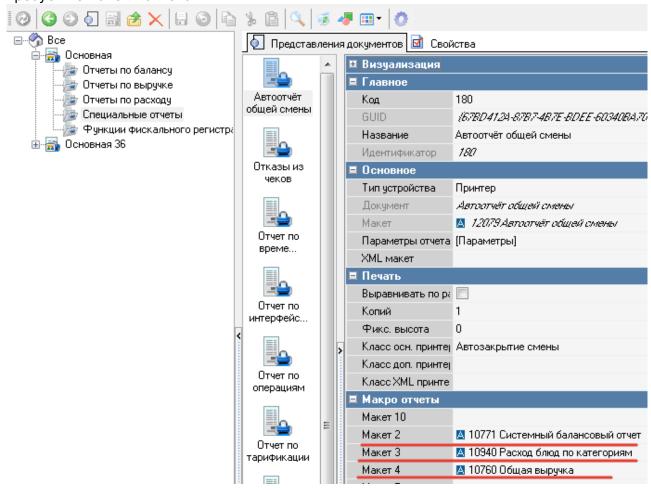
2025/11/04 05:54 5/7 Carbis Telegram Bot



- 8. Если есть станция печати, создать I/O порт Print to TCP/IP printer, на него также повесить принтер PlainText. Этот принтер будет использоваться для отправки отчетов о закрытии смены.
- 9. Если станции печати нет, выбрать ранее созданный принтер на главной кассе, этот принтер будет использоваться для отправки отчетов о закрытии смены.
- 10. В свойствах ресторана в назначении принтеров указать ранее созданный принтер для автозакрытия смены



В свойствах автоотчёта общей смены(Настройки→Печать→Схемы печати) указать требуемые макеты отчетов



**ВАЖНО** Необходима перезагрузка кассового сервера после добавления на него интерфейса. При добавлении интерфейса на станцию печати также перезагрузить станцию печати

### Создание группы в telegram

- 1. Создать группу
- 2. Добавить бота @CarbisTBot в группу
- 3. Дать ему права админа с возможностью добавления новых админов
- 4. Удалить @CarbisTBot из группы
- 5. Добавить @CarbisTBot в группу снова (эти действия нужны для апгрейда группы в супергруппу и корректной работы бота)
- 6. Бот сообщит ID текущего чата для создания дальнейшей связки с рестораном.

### Подключение ресторана к чату

Для инженеров ГК "Карбис". Описание настройки на стороне сервера отправки сообщений. (настройка чатов, групп, и доступных в чате отчетов)

https://wiki.carbis.ru/ Printed on 2025/11/04 05:54

2025/11/04 05:54 7/7 Carbis Telegram Bot

Для подключения ресторана к чату необходимо направить в службу технической поддержки ГК Карбис письмо, с названием ресторана и ID чата, полученным от бота в предыдущем пункте инструкции. Кроме того, необходимо указать нужные отчеты и их коды (можно посмотреть в менеджерской настройки→печать→документы и макеты). Нужны именно коды макетов, а не коды «представлений».

#### Пример письма:

Прошу в системе CarbisTBot подключить уведомления от ресторана "Рога и Копыта" к чату -22212458754,

а так же сделать доступными из чата следующие отчеты:

Расход блюд по категориям код - 10940 Скидки и наценки код - 52 Удаления чеков код - 50 Системный балансовый отчет код - 10771

В ответ Вы получите дальнейшие инструкции от службы технической поддержки.

P.S. В случае, если необходимо подключить ресторан к нескольким чатам, для повышения оперативности обработки заявок просим перечислять все чаты в одном письме.

### Команды бота

- /start@CarbisTBot вывести стартовую клавиатуру
- /getversion@CarbisTBot показать информацию о версии

## Начало работы

Для отображения списка отчетов отправить команду /start в чат

From

https://wiki.carbis.ru/ - База знаний ГК Карбис

Permanent link:

https://wiki.carbis.ru/external/carbistbot?rev=1610698630

Last update: 2021/01/15 11:17