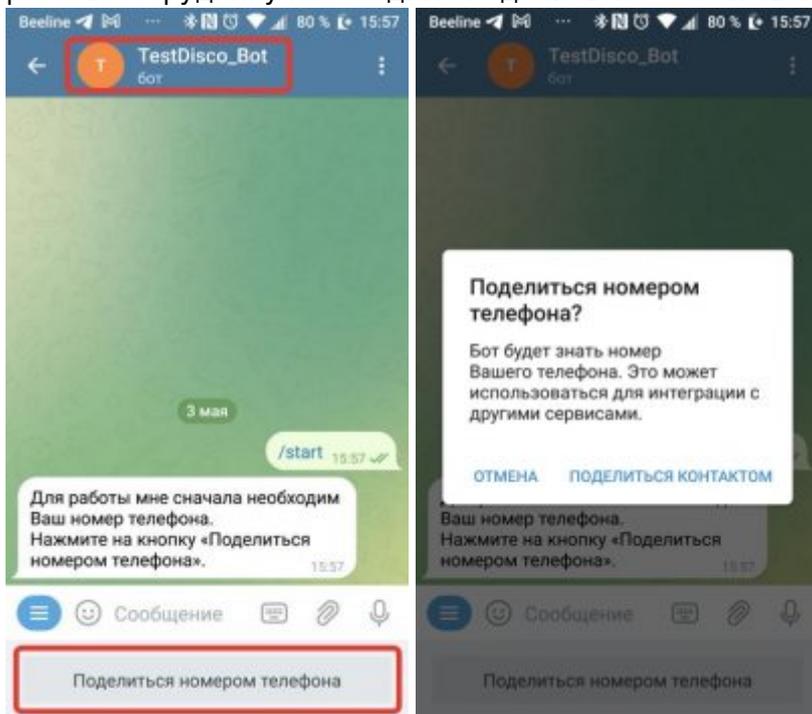


Использование Бота

Данная статья является устаревшей. Актуальная документация по установке и настройке модуля: [ProDiscoBot](#)

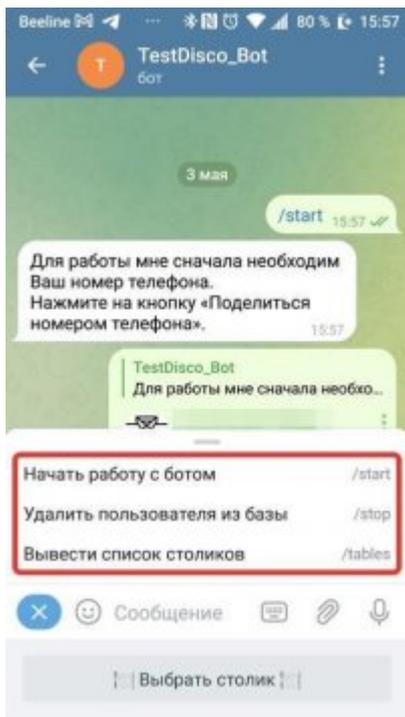
Официант, на своем телефоне, находит бота по имени и подключается к нему. Для начала работы сотруднику необходимо поделиться с ботом своим номером телефона



Важно! Предварительно в справочнике персонала необходимо заполнить данное поле для сотрудника) Бот будет работать только с людьми чьи телефоны заведены в r_keeper ресторана (таким образом посторонний человек никаких сведений о работе ресторана получить не сможет)



После регистрации сотрудника ему доступно следующее меню

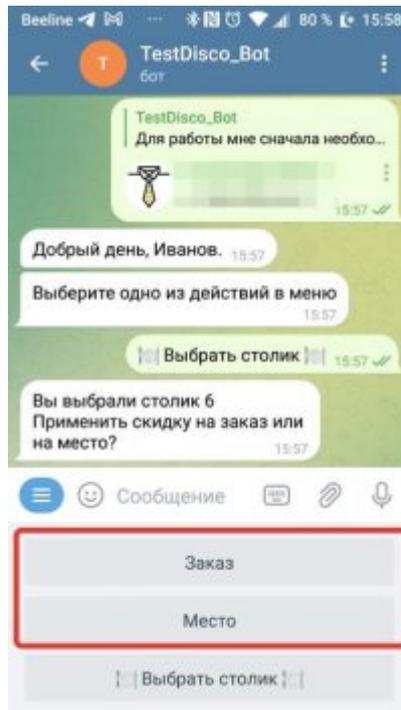


При нажатии кнопки «Выбрать столик» выводится список столов



доступных данному сотруднику.

Важно! Если у сотрудника есть право на просмотр чужих заказов, то он будет видеть все столы открытые на кассе r_keeper. Если включена опция использования карты по местам, то необходимо выбрать как применить



карту «на Заказ» или «на Место»

После этого необходимо



сфотографировать и отправить боту изображение карты гостя фото QR кода или ШК карты она будет распознана и применена в заказ

По



r_k		02.05.2022 17:48 03.05.2022 15:58 6 * / 4	Оплатить: 1683.00 Оплачено: 0.00				
02.05.2022	17:49	Основная	Иванов	эсса Рестор			
241	1.	Стейк	1 000.00				
x 1 [MEDIUM]							
161	1.	Сяке темпура	260.00				
162	1.	Унаги темпура	310.00				
160	1.	Эби темпура	300.00				
03.05.2022	15:58	Готово	Основная	Система	эсса Рестор		
		Любимый Гость		-187.00			
03.05.2022	15:58	Основная	Иванов	эсса Рестор			

Если после выбора стола указать формат применения карты «на Место» то далее нужно будет



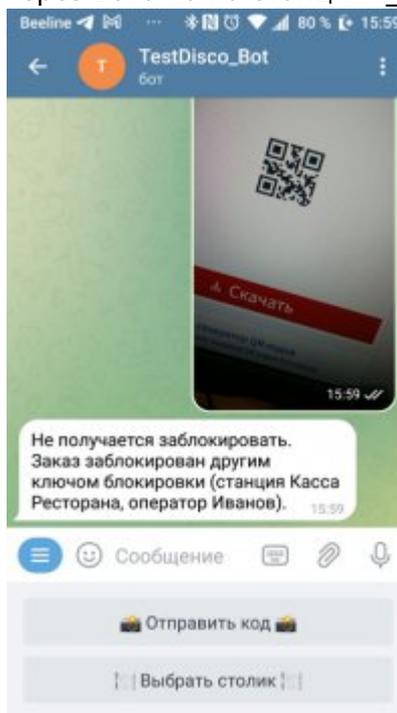
The screenshot shows a sequence of messages in a Telegram chat with 'TestDisco_Bot':

- 'Карта применена.' (Card applied.)
- 'Выберите одно из действий в меню' (Choose one of the actions in the menu)
- 'Выбрать столик' (Choose a table) - selected
- 'Вы выбрали столик 9. Применить скидку на заказ или на место?' (You chose table 9. Apply discount to the order or to the table?)
- 'Место' (Table) - selected
- 'Введите номер места к которому применить карту' (Enter the number of the table to which to apply the card)
- Buttons '1' and '2' are shown at the bottom, with '2' being the selected option.

выбрать конкретного гостя для которого применяем карту. При этом, в системе r_keeper заказ уже должен быть разделен «по местам»

r_k	14.04.2022 17:48		Оплатить: 658.00	
	03.05.2022 16:00		Оплачено: 0.00	
	9 * /2			
14.04.2022	17:48	Основная	Иванов	касса Рестор
	150	1. Сатал Чука	150.00	1
	149	1. Поке с морепродуктами	230.00	2
	144	1. Рамен с курицей	220.00	1
	143	1. Мисо суп классический	90.00	2
03.05.2022	16:00	Готово Основная	Система	касса Рестор
Любимый Гость				-32.00 2
03.05.2022	16:00	Основная	Иванов	касса Рестор

Важно! Если во время применения карты через Бота на на станции r_keeper заказ открыт на



редактирование, то карта не применится. заказ на станции и применить карту повторно.

Необходимо закрыть

From: <https://wiki.carbis.ru/> - База знаний ГК Карбис

Permanent link: https://wiki.carbis.ru/external/old/%D0%B4%D0%B8%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B1%D0%BE%D1%82/02_work

Last update: 2023/09/07 09:21