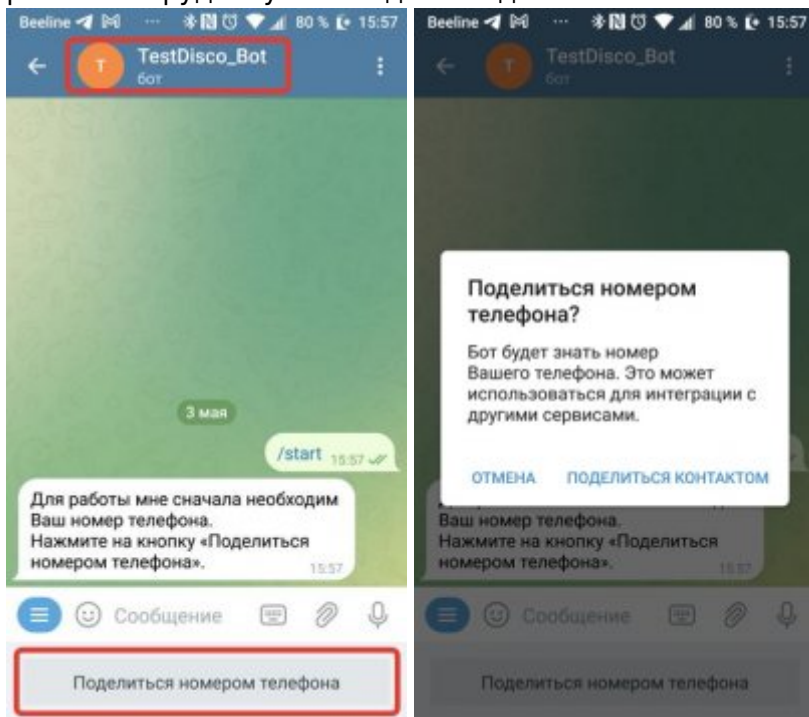


Использование Бота

Данная статья является устаревшей. Актуальная документация по установке и настройке модуля: [ProDiscoBot](#)

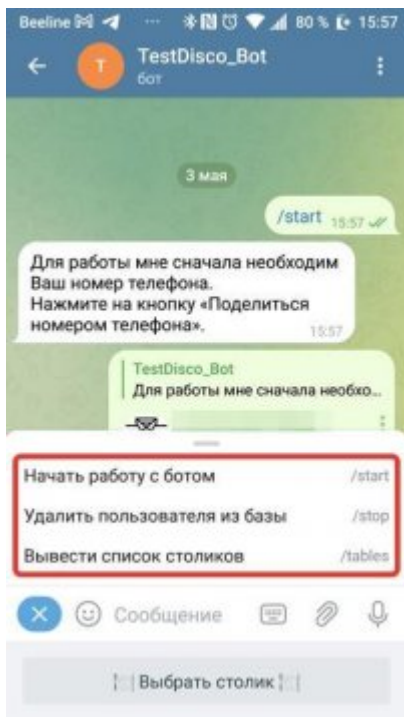
Официант, на своем телефоне, находит бота по имени и подключается к нему. Для начала работы сотруднику необходимо поделиться с ботом своим номером телефона



Важно! Предварительно в справочнике персонала необходимо заполнить данное поле для сотрудника) Бот будет работать только с людьми чьи телефоны заведены в r_кеерг ресторана (таким образом посторонний человек никаких сведений о работе ресторана получить не сможет)



После регистрации сотрудника ему доступно следующее меню



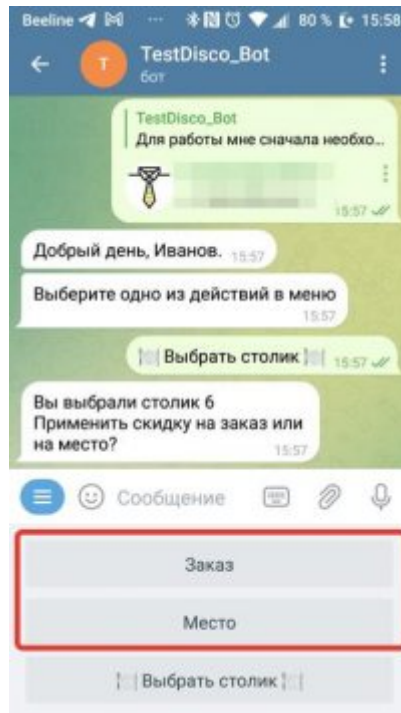
При нажатии кнопки «Выбрать столик» выводится список столов



доступных данному сотруднику.

Если включена опция использования карты по местам, то необходимо выбрать как применить

Важно! Если у сотрудника есть право на просмотр чужих заказов, то он будет видеть все столы открытые на кассе r_keeper.



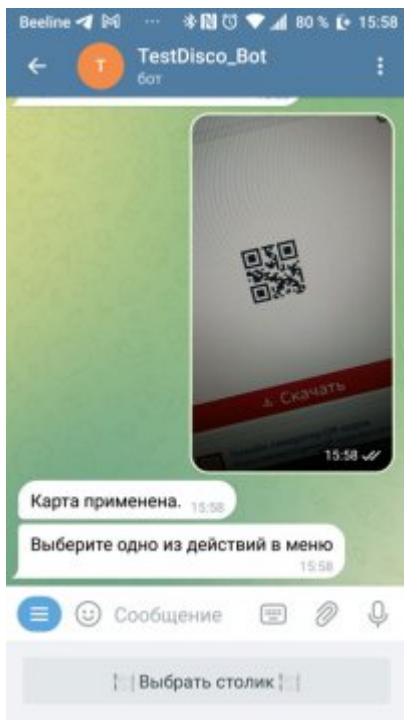
карту «на Заказ» или «на Место»

После этого необходимо



сфотографировать и отправить боту изображение карты гостя фото QR кода или ШК карты она будет распознана и применена в заказ

По



r_k		02.05.2022 17:48	03.05.2022 15:58	6	* / 4	Оплатить: 1683.00	Оплачено: 0.00
02.05.2022	17:49	Основная	Иванов	эсса Рестор			
	241	1. Стейк				1 000.00	
	x 1 [MEDIUM]						
	161	1. Сяке темпура				260.00	
	162	1. Унаги темпура				310.00	
	160	1. Эби темпура				300.00	
03.05.2022	15:58	Готово	Основная	Система	эсса Рестор		
			Любимый Гость			-187.00	
03.05.2022	15:58	Основная	Иванов	эсса Рестор			

Если после выбора стола указать формат применения карты «на Место» то далее нужно будет

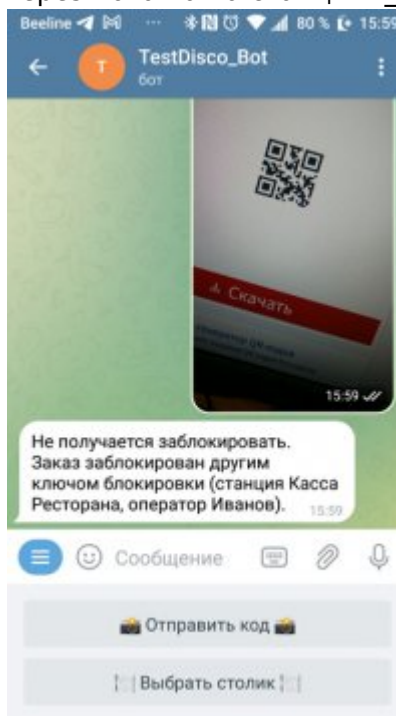


выбрать конкретного гостя для которого применяем карту. При этом, в системе r_keeper заказ уже должен быть разделен «по местам»

При

r_k	14.04.2022 17:48		Оплатить: 658.00	
	03.05.2022 16:00		Оплачено: 0.00	
	9	*/2		
14.04.2022	17:48	Основная	Иванов	касса Рестор
	150	1. Сатал Чука	150.00	1
	149	1. Поке с морепродуктами	230.00	2
	144	1. Рамен с курицей	220.00	1
	143	1. Мисо суп классический	90.00	2
03.05.2022	16:00	Готово Основная	Система	касса Рестор
Любимый Гость				-32.00 2
03.05.2022	16:00	Основная	Иванов	касса Рестор

Важно! Если во время применения карты через Бота на на станции r_keeper заказ открыт на



редактирование, то карта не применится. заказ на станции и применить карту повторно.

Необходимо закрыть

From: <https://wiki.carbis.ru/> - База знаний ГК Карбис

Permanent link: https://wiki.carbis.ru/external/old/%D0%B4%D0%B8%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B1%D0%BE%D1%82/02_work

Last update: 2023/09/07 09:21