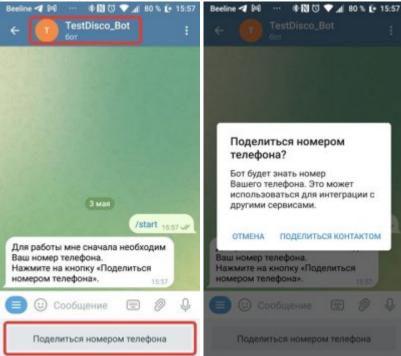
2025/11/06 19:14 1/5 Использование Бота

Использование Бота

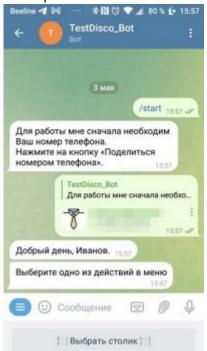
Данная статья является устаревшей. Актуальная документация по установке и настройке модуля: ProDiscoBot

Официант, на своем телефоне, находит бота по имени и подключается к нему. Для начала работы сотруднику необходимо поделиться с ботом своим номером телефона

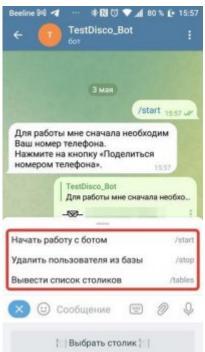


Важно! Предварительно в

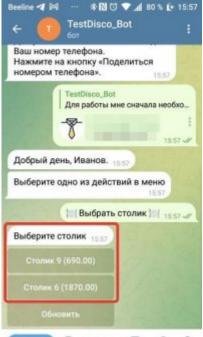
справочнике персонала необходимо заполнить данное поле для сотрудника) Бот будет работать только с людьми чьи телефоны заведены в r_keeper ресторана (таким образом посторонний человек никаких сведений о работе ресторана получить не сможет)



После регистрации сотрудника ему доступно следующее меню



При нажатии кнопки «Выбрать столик» выводится список столов

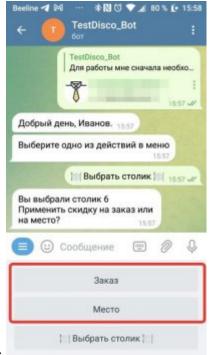


доступных данному сотруднику.

Важно! Если у сотрудника есть право на просмотр чужих заказов, то он будет видеть все столы открытые на кассе r_keeper. Если включена опция использования карты по местам, то необходимо выбрать как применить

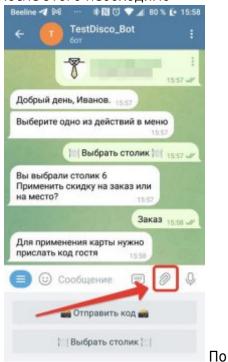
https://wiki.carbis.ru/ Printed on 2025/11/06 19:14

2025/11/06 19:14 3/5 Использование Бота

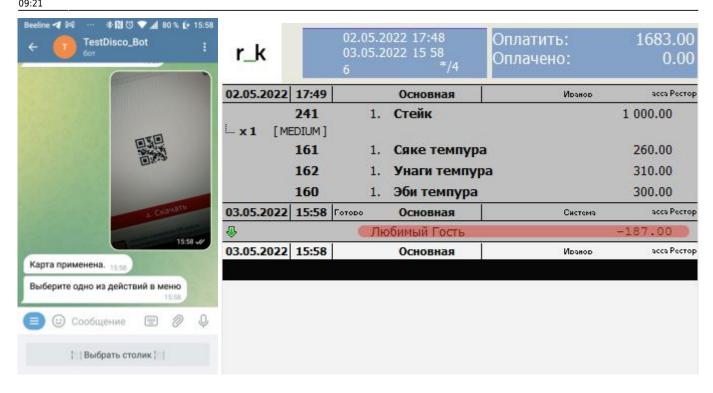


карту «на Заказ» или «на Место»

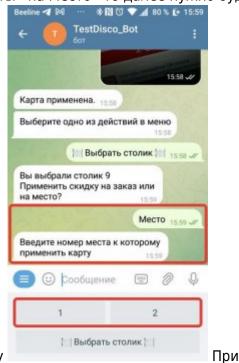
После этого необходимо



сфотографировать и отправить боту изображение карты гостя фото QR кода или ШК карты она будет распознана и применена в заказ



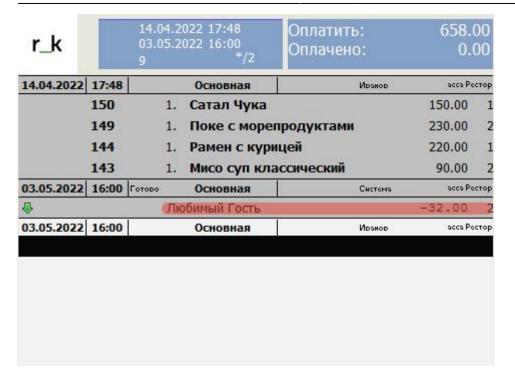
Если после выбора стола указать формат применения карты «на Место» то далее нужно будет



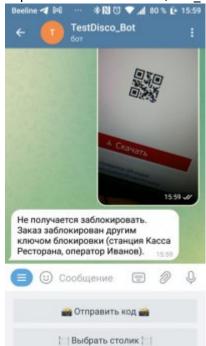
выбрать конкретного гостя для которого применяем карту этом, в системе r keeper заказ уже должен быть разделен «по местам»

https://wiki.carbis.ru/ Printed on 2025/11/06 19:14

2025/11/06 19:14 5/5 Использование Бота



Важно! Если во время применения карты через Бота на на станции r_keeper заказ открыт на



редактирование, то карта не применится. заказ на станции и применить карту повторно.

Необходимо закрыть

From

https://wiki.carbis.ru/ - База знаний ГК Карбис

Permanent link:

 $https://wiki.carbis.ru/external/old/\%D0\%B4\%D0\%B8\%D1\%81\%D0\%BE\%D0\%BE\%D1\%82/02_work$

Last update: 2023/09/07 09:21