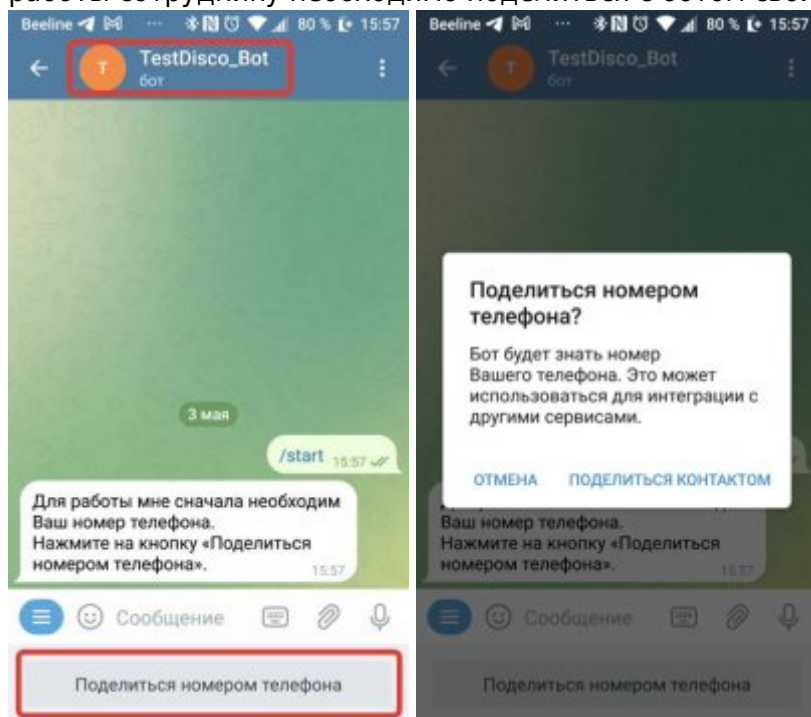


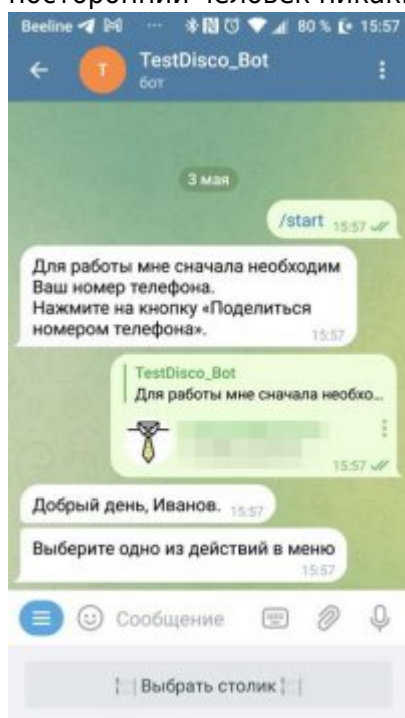
Использование Бота

Данная статья является устаревшей. Актуальная документация по установке и настройке модуля: [ProDiscoBot](#)

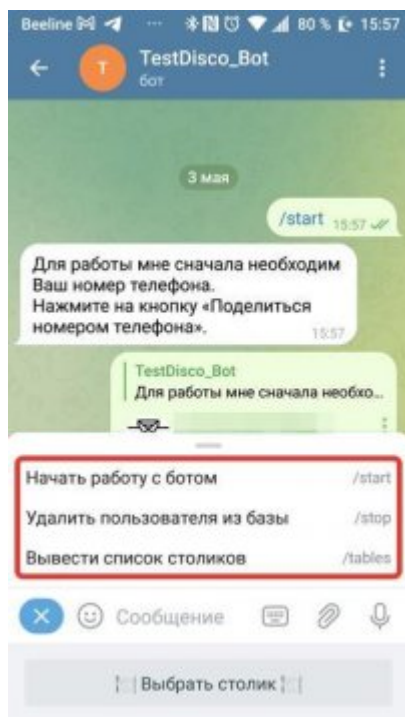
Официант, на своем телефоне, находит бота по имени и подключается к нему. Для начала работы сотруднику необходимо поделиться с ботом своим номером телефона



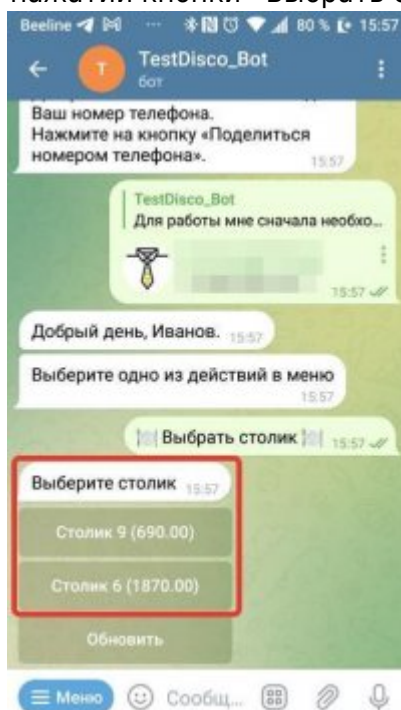
Важно! Предварительно в справочнике персонала необходимо заполнить данное поле для сотрудника) Бот будет работать только с людьми чьи телефоны заведены в r_keeper ресторана (таким образом посторонний человек никаких сведений о работе ресторана получить не сможет)



После регистрации сотрудника ему доступно следующее меню

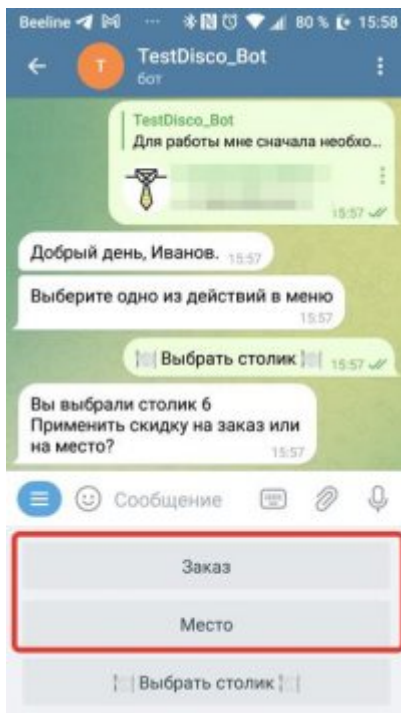


При нажатии кнопки «Выбрать столик» выводится список столов



доступных данному сотруднику.

Важно! Если у сотрудника есть право на просмотр чужих заказов, то он будет видеть все столы открытые на кассе r_keeper. Если включена опция использования карты по местам, то необходимо выбрать как применить



карту «на Заказ» или «на Место»

После этого необходимо



сфотографировать и отправить боту изображение карты гостя
фото QR кода или ШК карты она будет распознана и применена в заказ

По

Beeline 15:58 80%

TestDisco_Bot

Карта применена. 15:58

Выберите одно из действий в меню 15:58

Сообщение

Выбрать столик

r_k

02.05.2022 17:48
03.05.2022 15 58
6 */4

Оплатить: 1683.00
Оплачено: 0.00

02.05.2022	17:49	Основная	Иванов	заса Рестор
	241	1. Стейк		1 000.00
	x 1 [MEDIUM]			
	161	1. Сяке темпура		260.00
	162	1. Унаги темпура		310.00
	160	1. Эби темпура		300.00
03.05.2022	15:58	Готово	Система	заса Рестор
		Любимый Гость		-187.00
03.05.2022	15:58	Основная	Иванов	заса Рестор

Если после выбора стола указать формат применения карты «на Место» то далее нужно будет

Beeline 15:59 80%

TestDisco_Bot

Карта применена. 15:58

Выберите одно из действий в меню 15:58

Выбрать столик 15:58

Вы выбрали столик 9
Применить скидку на заказ или на место? 15:59

Место 15:59

Введите номер места к которому применить карту 15:59

1 2

Выбрать столик

При

выбрать конкретного гостя для которого применяем карту
этом, в системе r_keeper заказ уже должен быть разделен «по местам»

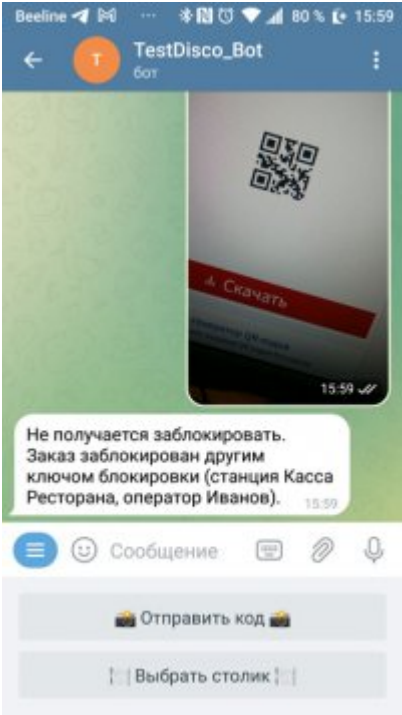
r_k

14.04.2022 17:48
03.05.2022 16:00
9* /2

Оплатить: 658.00
Оплачено: 0.00

14.04.2022	17:48	Основная	Иванов	касса Рестор
150	1.	Сатал Чука	150.00	1
149	1.	Поке с морепродуктами	230.00	2
144	1.	Рамен с курицей	220.00	1
143	1.	Мисо суп классический	90.00	2
03.05.2022	16:00	Готово Основная	Система	касса Рестор
Любимый Гость			-32.00	2
03.05.2022	16:00	Основная	Иванов	касса Рестор

Важно! Если во время применения карты через Бота на на станции r_keeper заказ открыт на



редактирование, то карта не применится. Необходимо закрыть заказ на станции и применить карту повторно.

From:

<https://wiki.carbis.ru/> - База знаний ГК Карбис

Permanent link:

https://wiki.carbis.ru/external/old/%D0%B4%D0%B8%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B1%D0%BE%D1%82/02_work

Last update:

2023/09/07 09:21