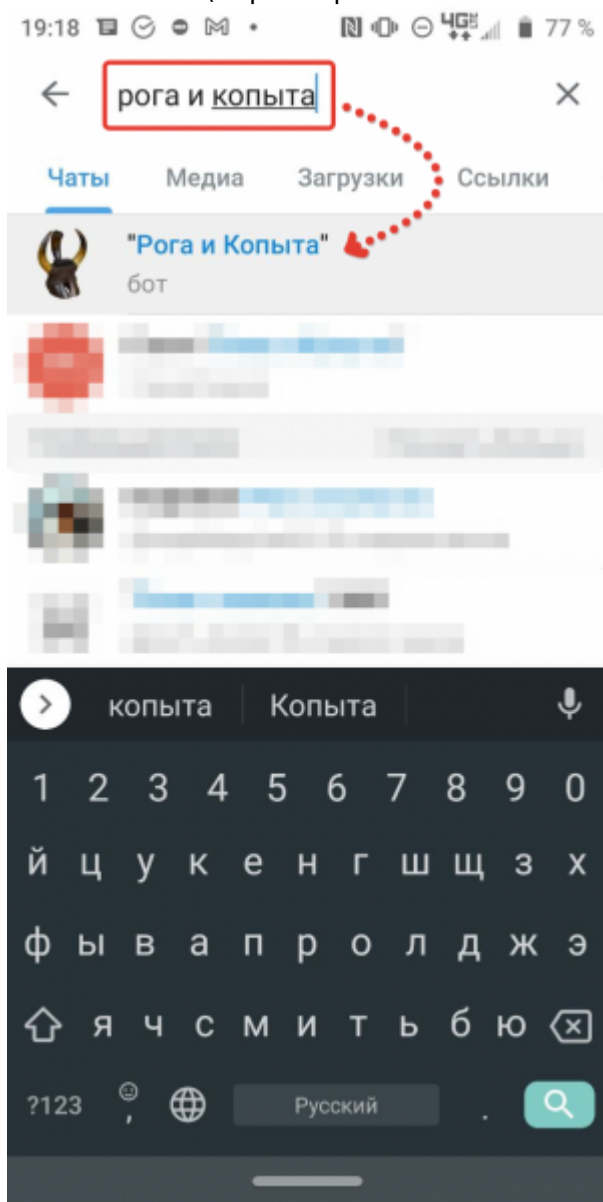


Как это работает для гостей?

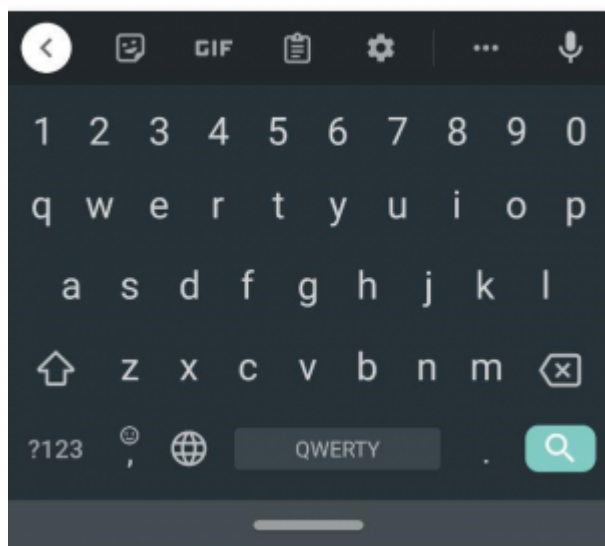
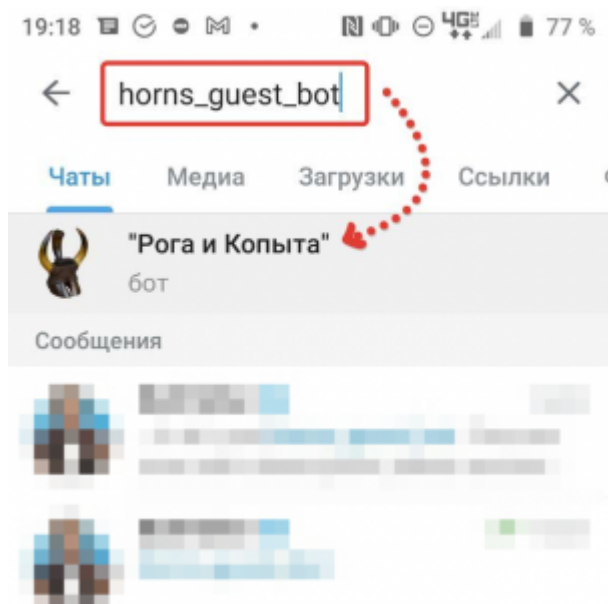
Эта статья по настройке устаревшего продукта. Актуальная версия: [Телеграм-бот для ProBonus](#)

Подключение гостей к боту

Для того что бы гость мог взаимодействовать с вашим ботом - он должен к нему подключиться и запустить его. Как это сделать? Первый вариант - Гость может самостоятельно найти вашего бота в Telegram зная его имя (параметры «Username» и «Name»), которые были заданы [при](#)



[создании бота.](#)

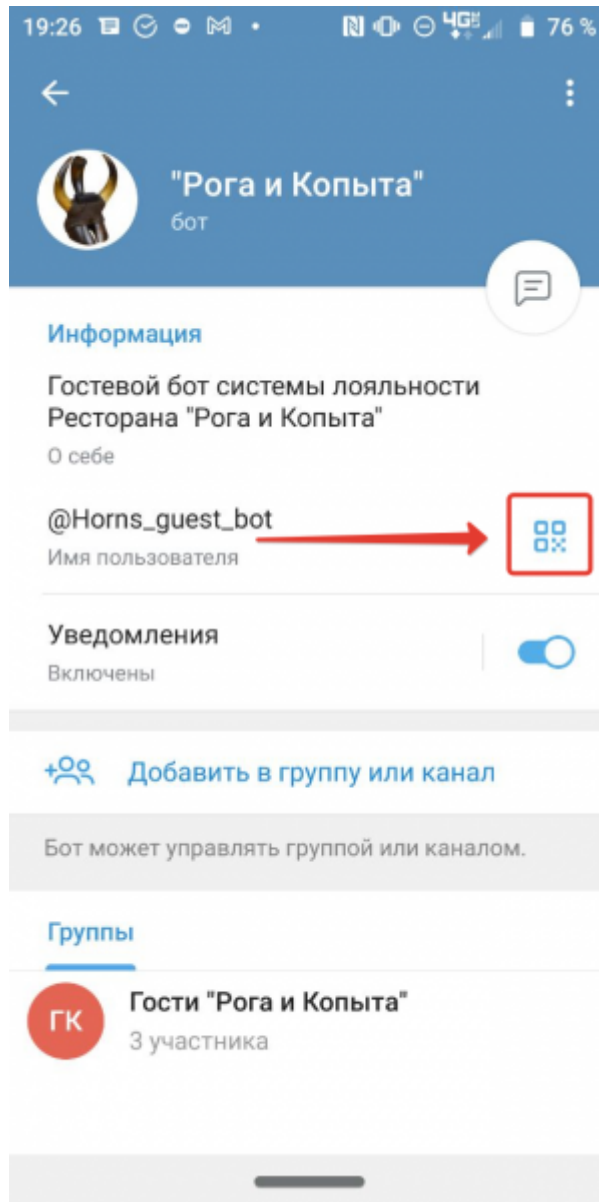


Второй, более простой для гостя способ, это перейти по ссылке вида **t.me/Username**.

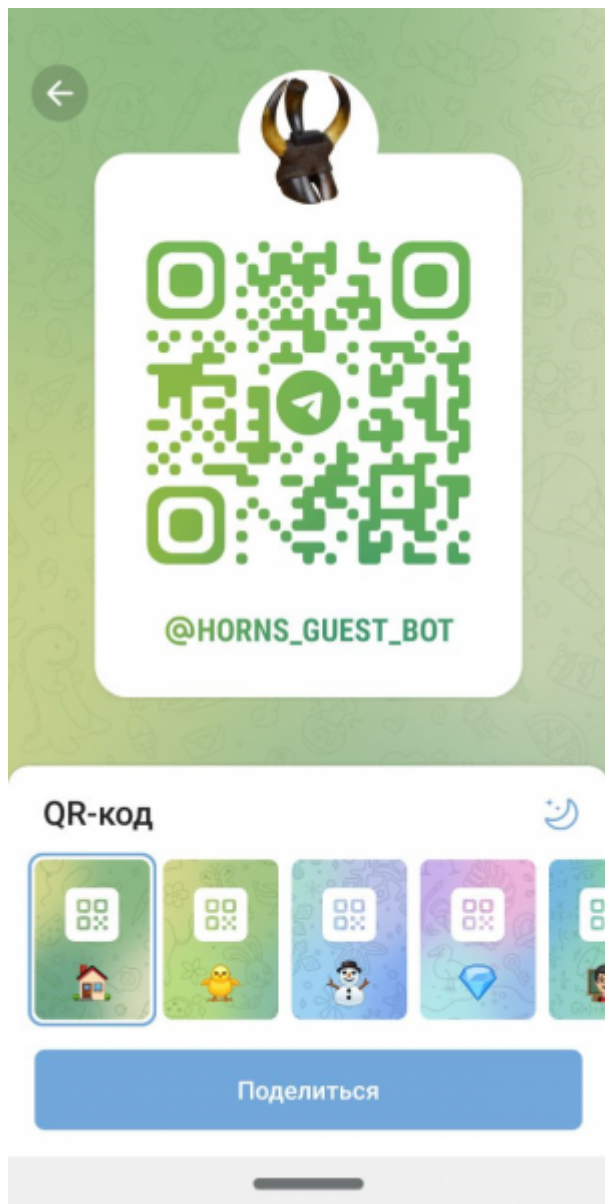
Например, для бота с именем «Horns_guest_bot» ссылка будет выглядеть так:

https://t.me/Horns_guest_bot. Дополнительно данную ссылку можно представить гостю в виде

QR-кода. QR код со ссылкой на бота можно сформировать непосредственно в Telegram, с



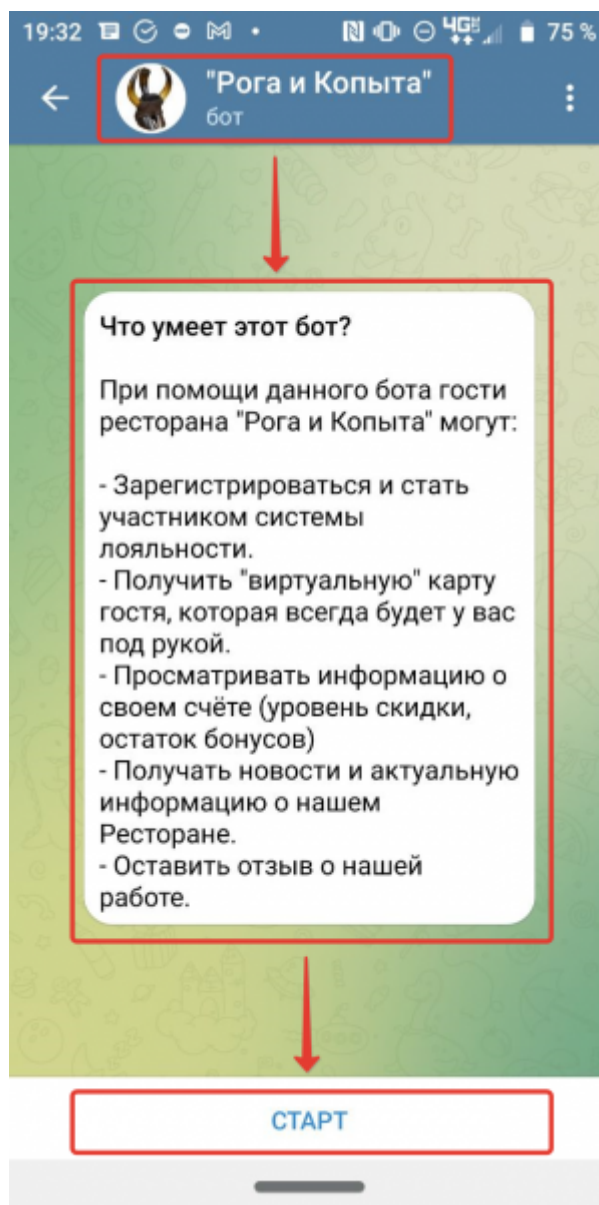
экрана описания Бота



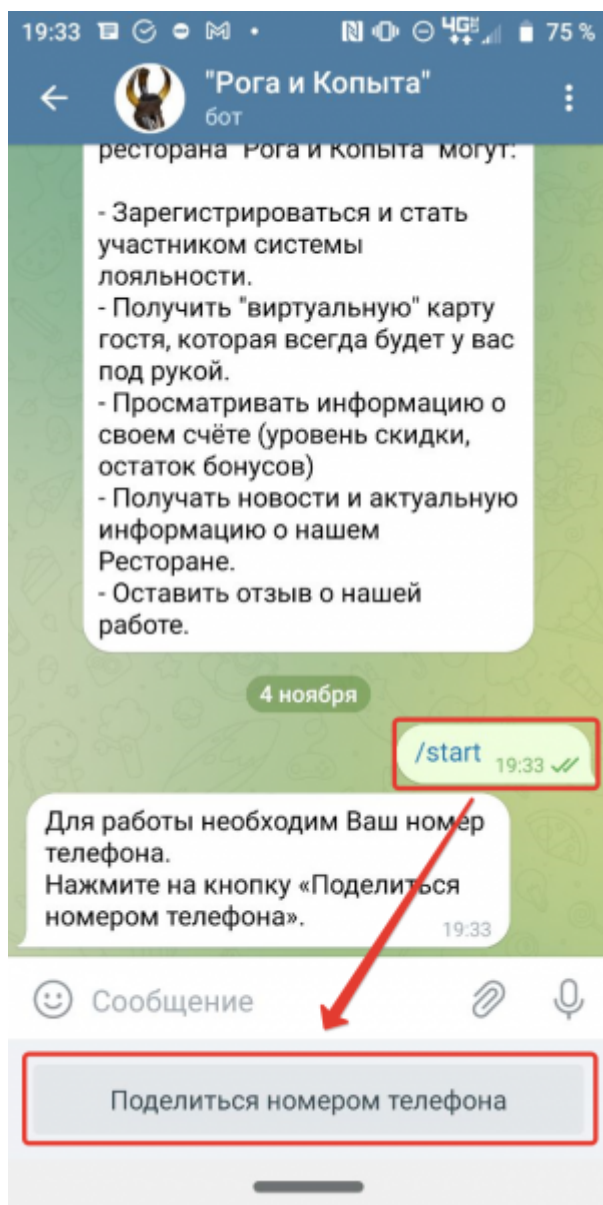
Или воспользовавшись любым [сторонним сервисом](#).

Важно! В ближайших версиях будет добавлена функция генерации QR кода со ссылкой на бота из web интерфейса, а так же добавится возможность создавать уникальные ссылки для перехода из разных источников и получение статистики по конверсии источников.

После того как гость тем или иным способом найдет нашего Бота, он получит описание его возможностей и должен будет нажать кнопку «Старт» для начала работы с ним. Следующее что должен будет сделать гость - это сообщить боту свой номер телефона, нажав кнопку



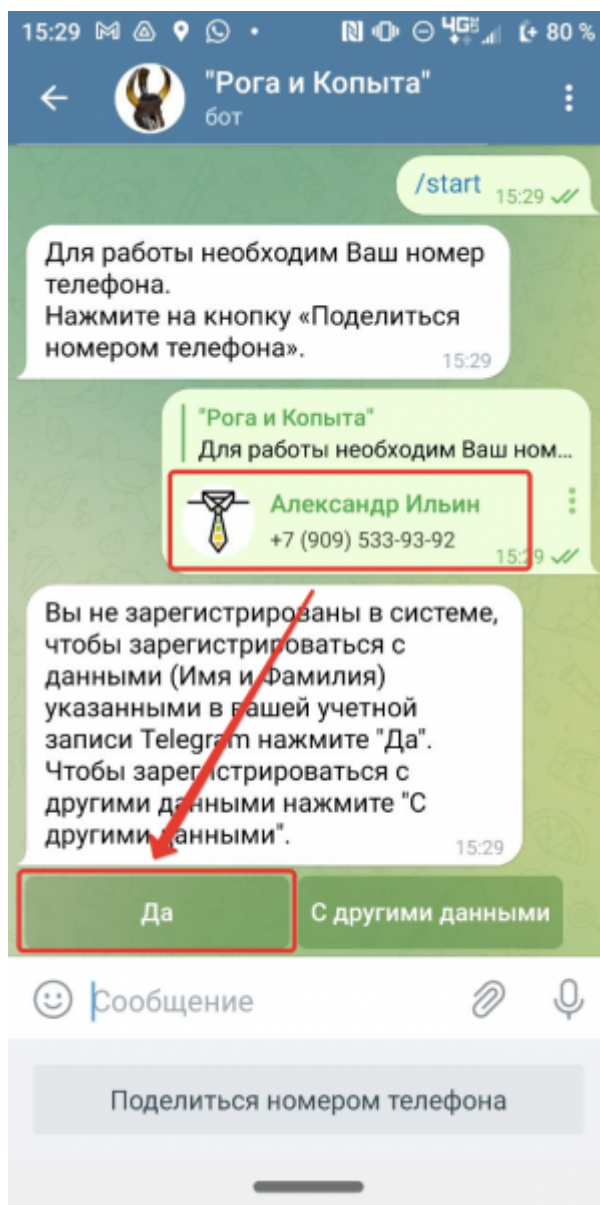
«Поделиться номером телефона».



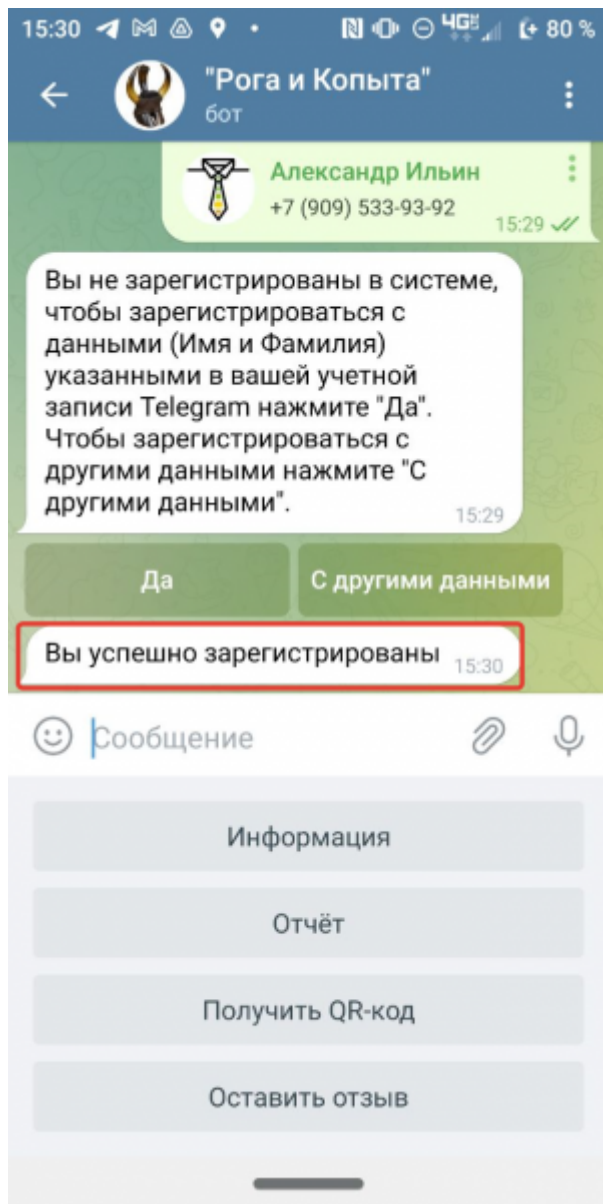
Бот попыбует найти в среди счетов системы ProBonus аккаунт с указанным номером. Дальнейшее поведение Бота будет различным для новых и уже известных нам гостей.

Регистрация нового гостя через Бота

Если гостя с указанным номером не существует в базе данных ProBonus, то Бот предложит



зарегистрироваться в системе.



В результате этих действий в системе ProBonus для гость создается новый счет, в котором, в качестве идентификатора, используется номер телефона гостя.

Счета ProBonus

127.0.0.1:11030/accounts/

ProBonus app: 1.1.6.44

user

ЛИЦЕНЗИЯ ДО: 08.11.2022

R_KEEPER OK

Обновить

Изменить счёт

АНКЕТА ГОСТЯ ПАРАМЕТРЫ ЛОЯЛЬНОСТЬ

Фамилия: Ильин Имя: Александр Отчество:

Пол: Мужской День Рождения: ДД.ММ.ГГГГ Дополнительная информация о Госте:

Телефоны +

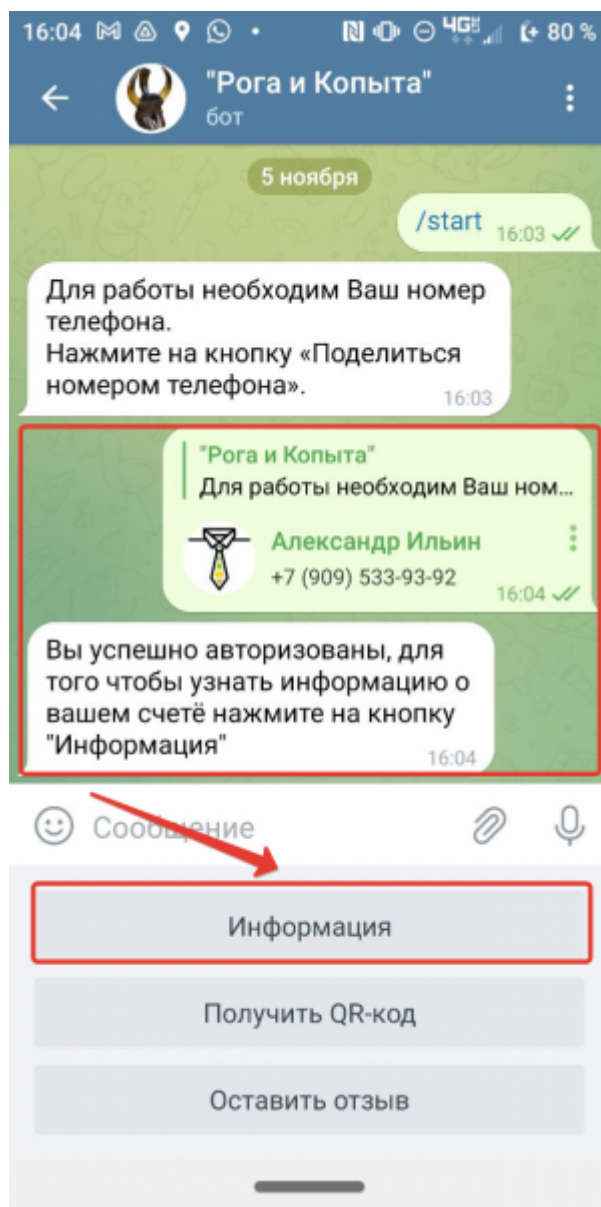
+7 909 533 93 92 доп. инфо ☒ Основной Используется как идентификатор

Emails +

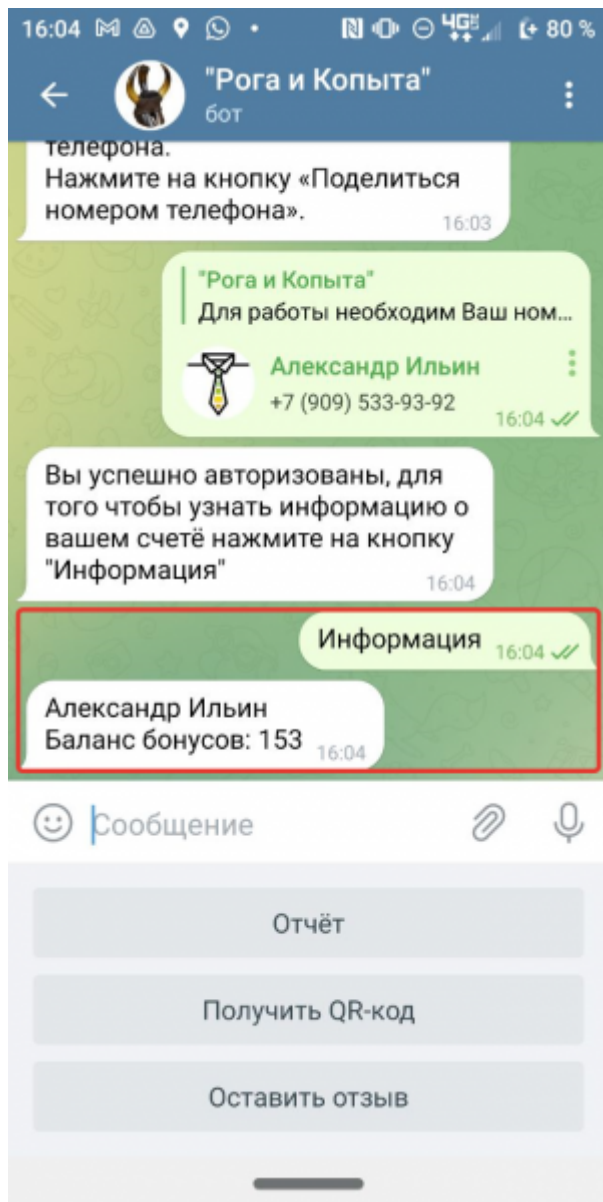
НАЗАД ДАЛЕЕ СОХРАНИТЬ СОХРАНИТЬ И ЗАКРЫТЬ ОТМЕНА

Подключение к Боту существующего гостя

Если гость с указанным номером уже есть в базе ProBonus, то Бот автоматически сопоставит аккаунт гостя в Telegram с его счетом в системе лояльности и вводить регистрационные

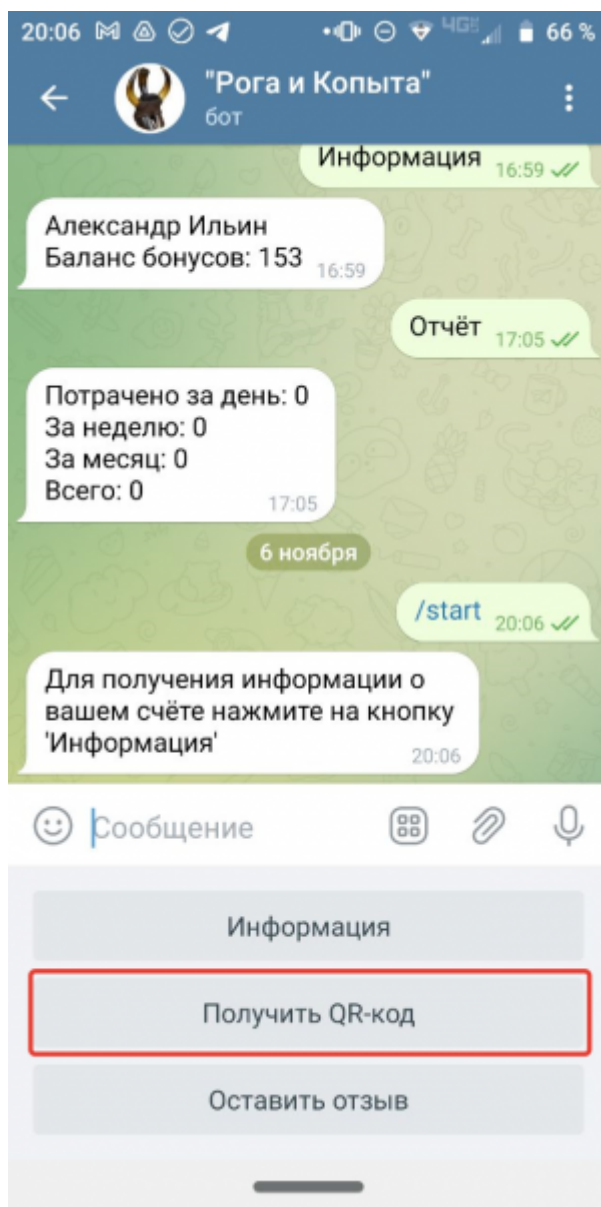


данные не потребуются.

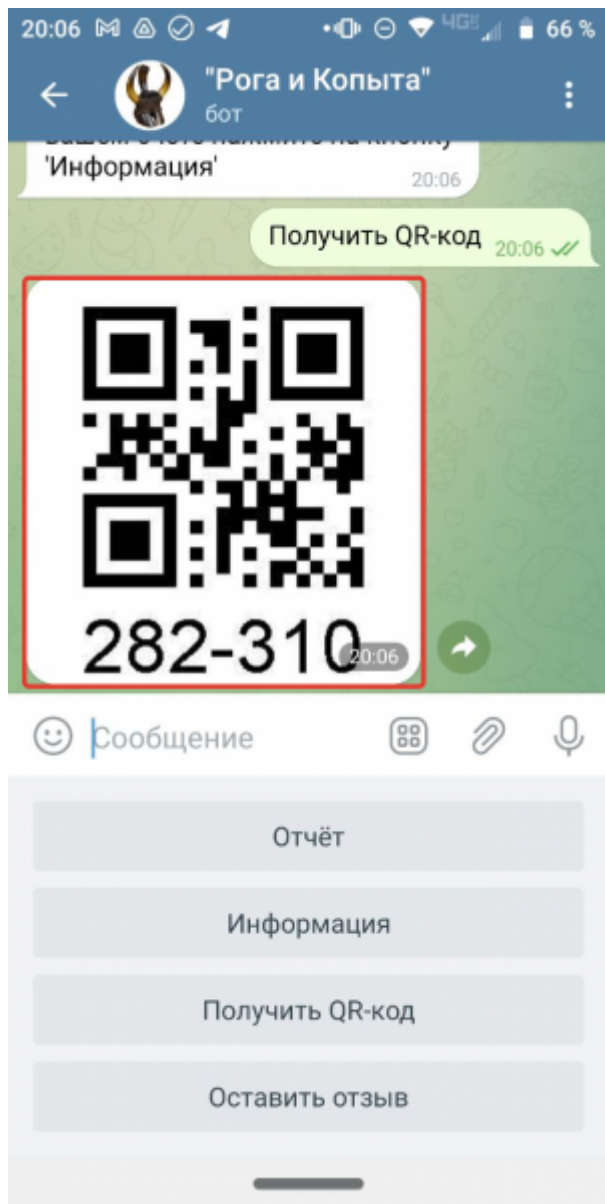


Использование виртуальной карты

При помощи Бота гость может воспользоваться виртуальной картой для получения лояльности



в ресторане.

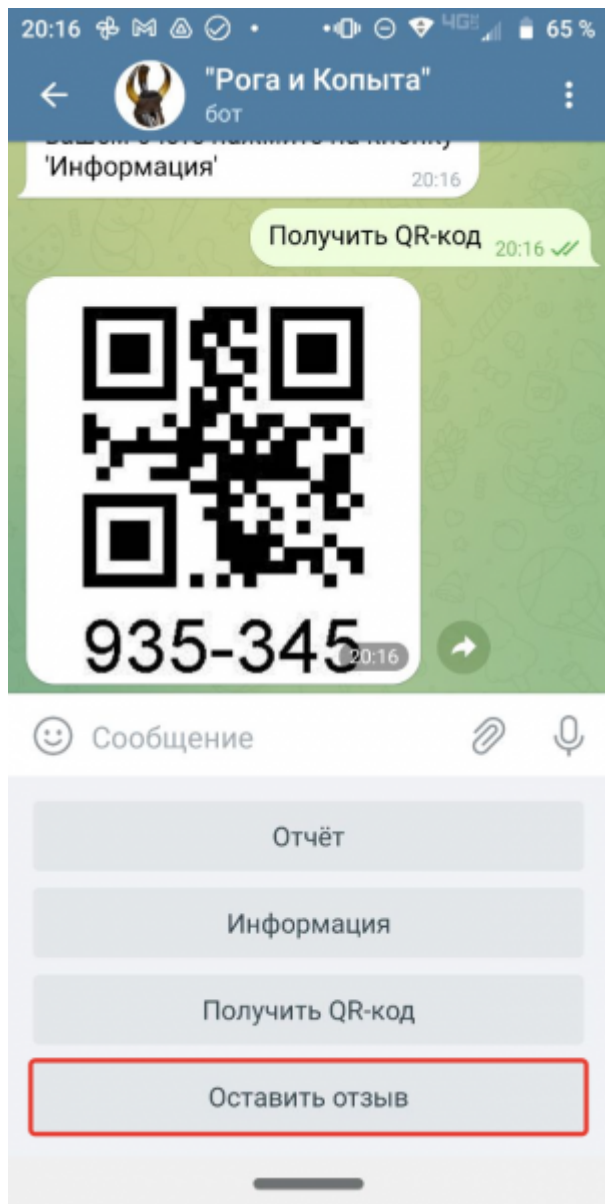


Далее гость предъявляет QR-код на кассе или называет цифры пин-кода официанту.

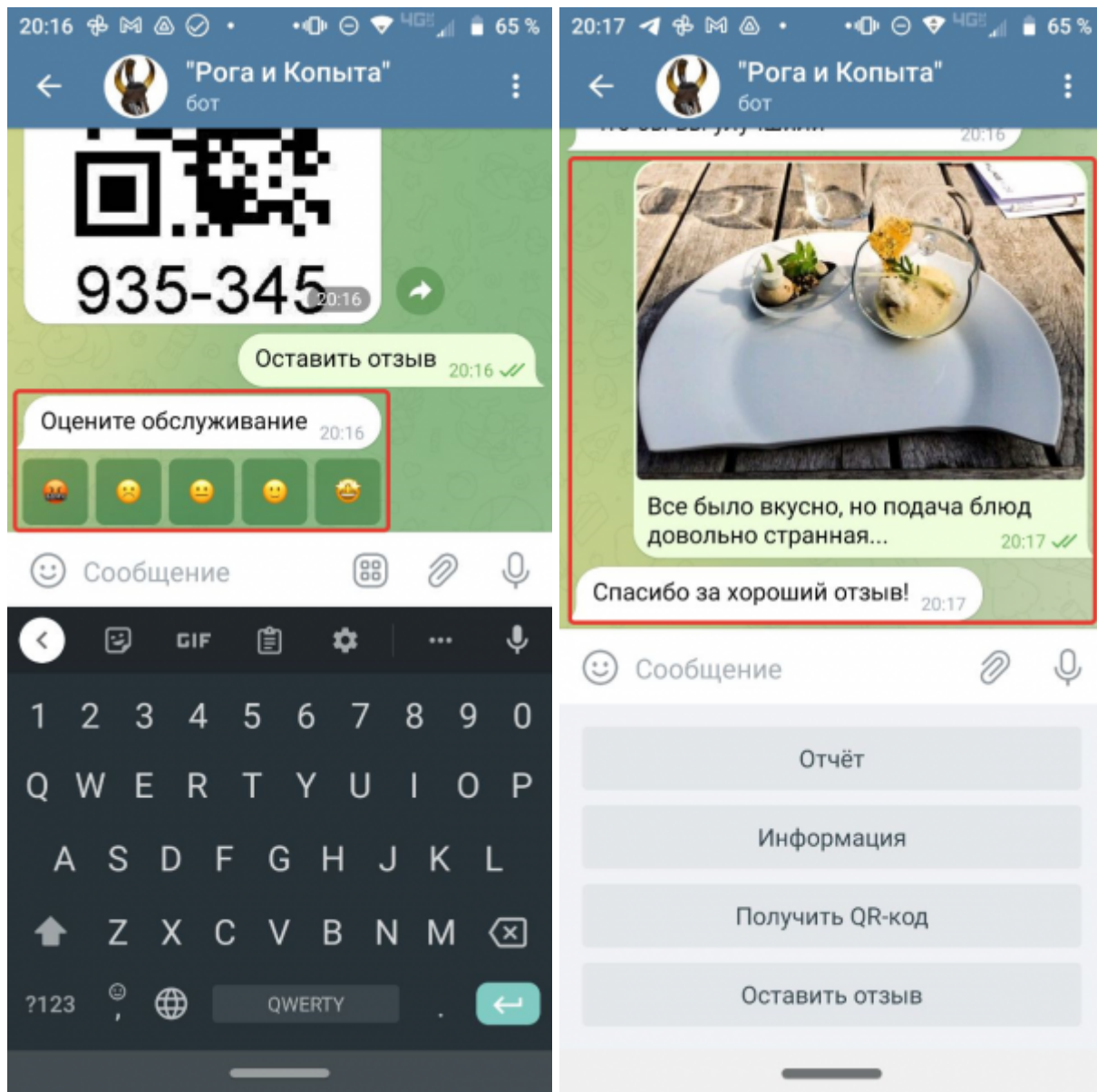
Важно! Это данный код имеет срок жизни. По истечении этого срока он перестает действовать (и гостю нужно будет выполнить запрос виртуальной карты повторно). Срок жизни временного идентификатора определяется [в настройках ProBonus](#).

Работа с отзывами гостей

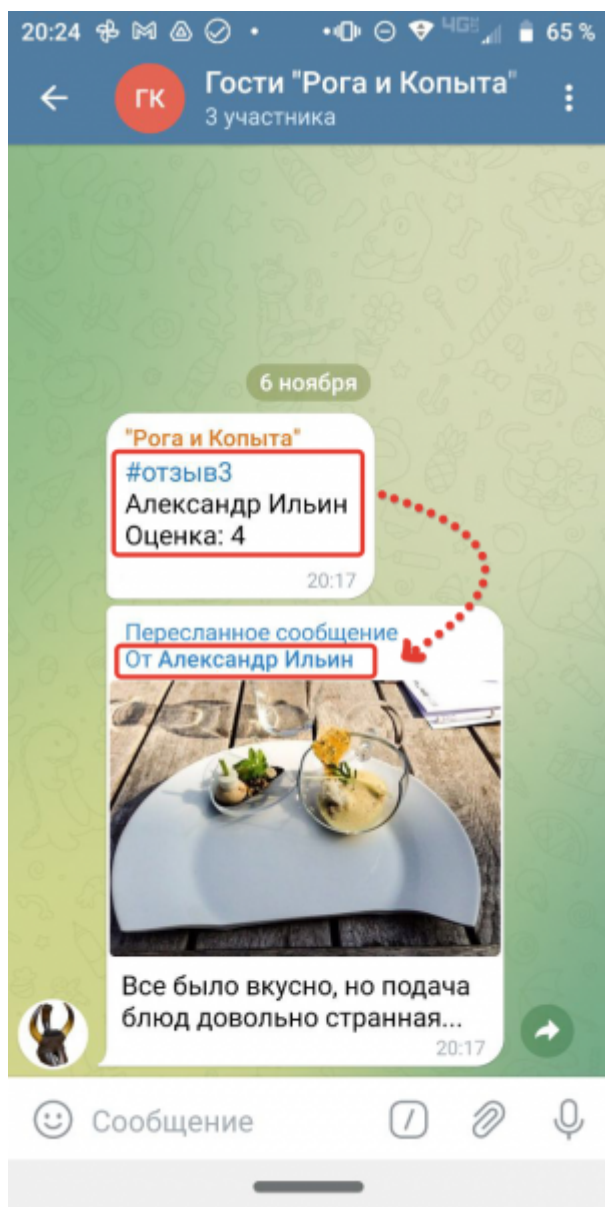
Гость может отправить боту свой отзыв о работе ресторана.



Гостю будет предложено оценить работу ресторана по 5-ти бальной шкале, а так же гость может отправить текстовое сообщение и/или фото.



Отставленный гостем отзыв сразу же будет отправлен в менеджерский чат [указанный в](#)



настройках.

Нажав на ФИО гостя от которого получено сообщение, можно перейти в его телеграмм аккаунт, посмотреть информацию о нем и при необходимости начать переписку с гостем или позвонить ему.

From:

<https://wiki.carbis.ru/> - База знаний ГК Карбис

Permanent link:

https://wiki.carbis.ru/external/old/04_probonus_tbot/03_guest_work

Last update: **2023/09/07 12:03**