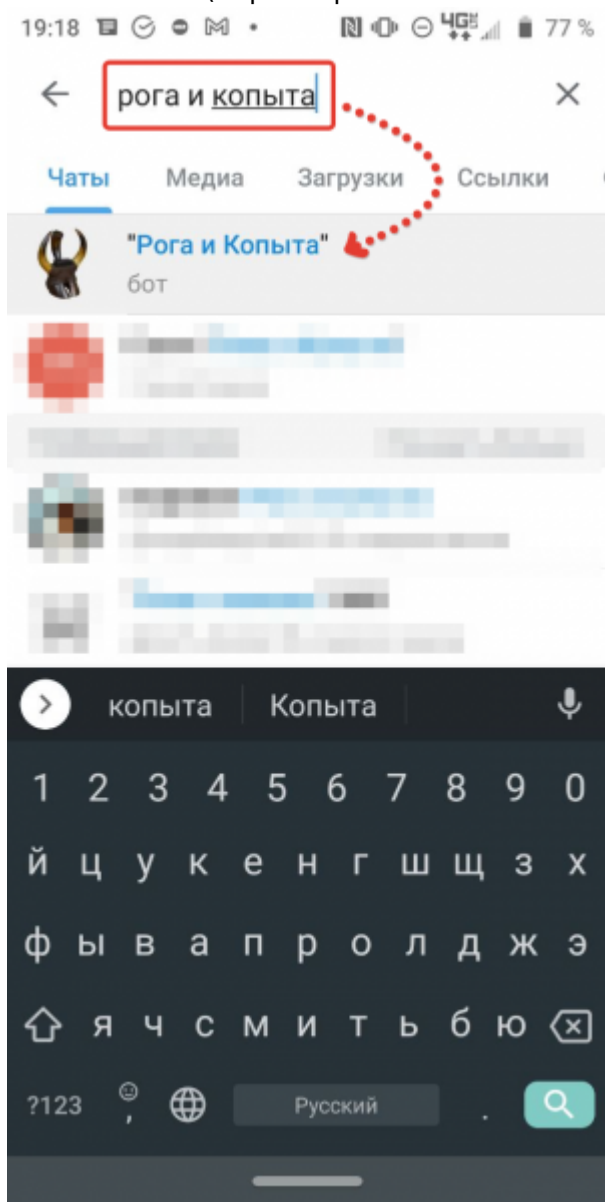


# Как это работает для гостей?

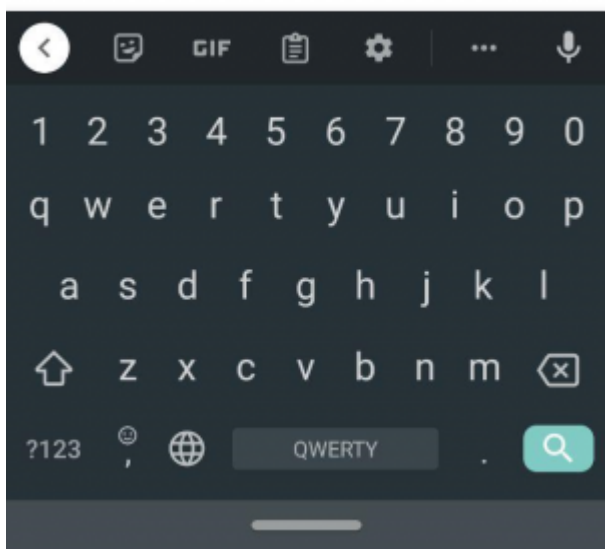
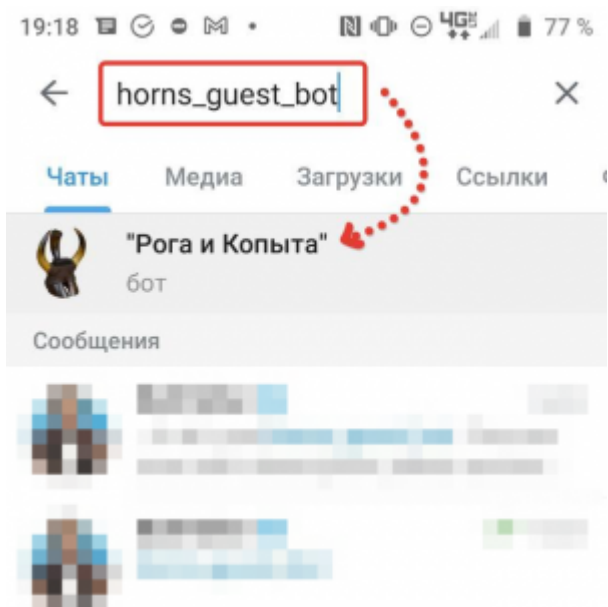
Эта статья по настройке устаревшего продукта. Актуальная версия: [Телеграм-бот для ProBonus](#)

## Подключение гостей к боту

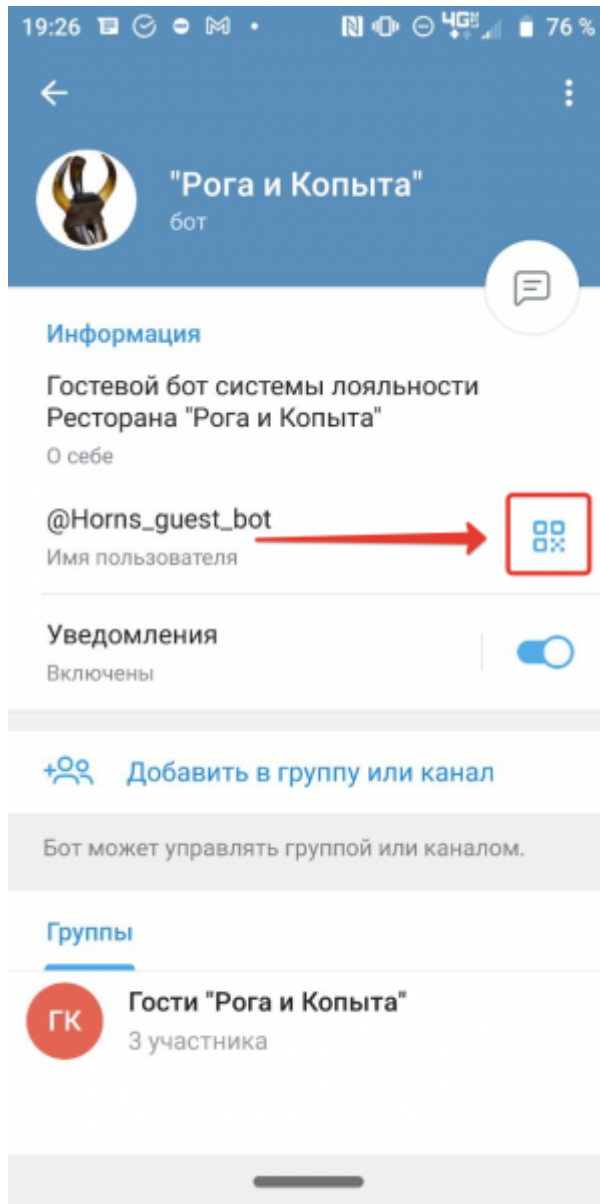
Для того что бы гость мог взаимодействовать с вашим ботом - он должен к нему подключиться и запустить его. Как это сделать? Первый вариант - Гость может самостоятельно найти вашего бота в Telegram зная его имя (параметры «Username» и «Name» ), которые были заданы [при](#)



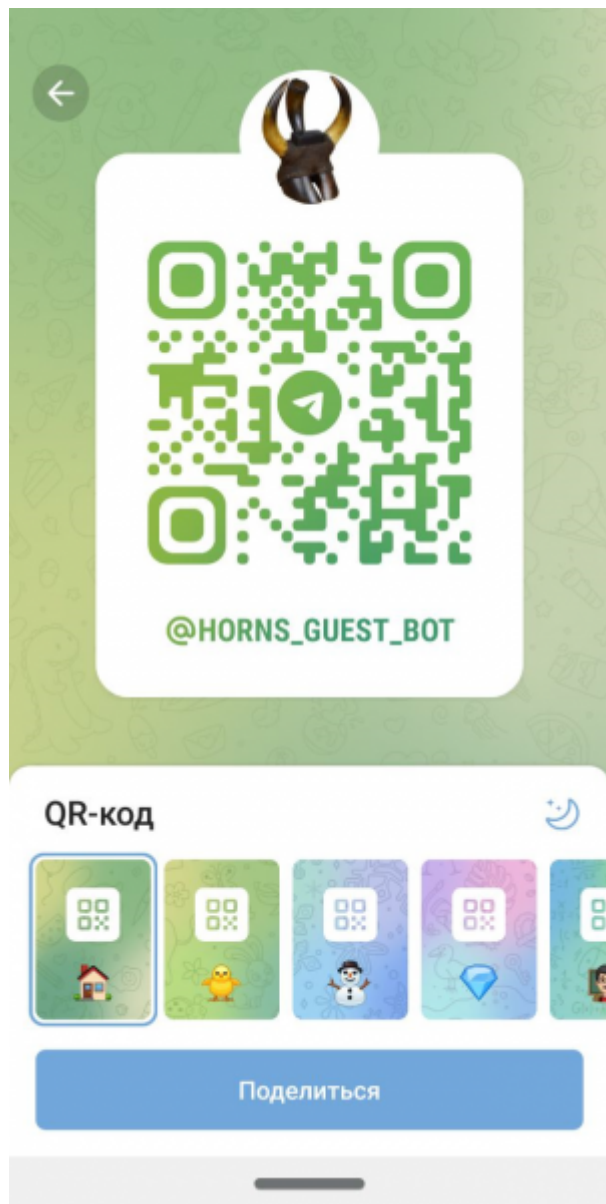
[создании бота.](#)



Второй, более простой для гостя способ, это перейти по ссылке вида **t.me/Username**. Например, для бота с именем «Horns\_guest\_bot» ссылка будет выглядеть так: [https://t.me/Horns\\_guest\\_bot](https://t.me/Horns_guest_bot). Дополнительно данную ссылку можно представить гостю в виде QR-кода. QR код со ссылкой на бота можно сформировать непосредственно в Telegram, с



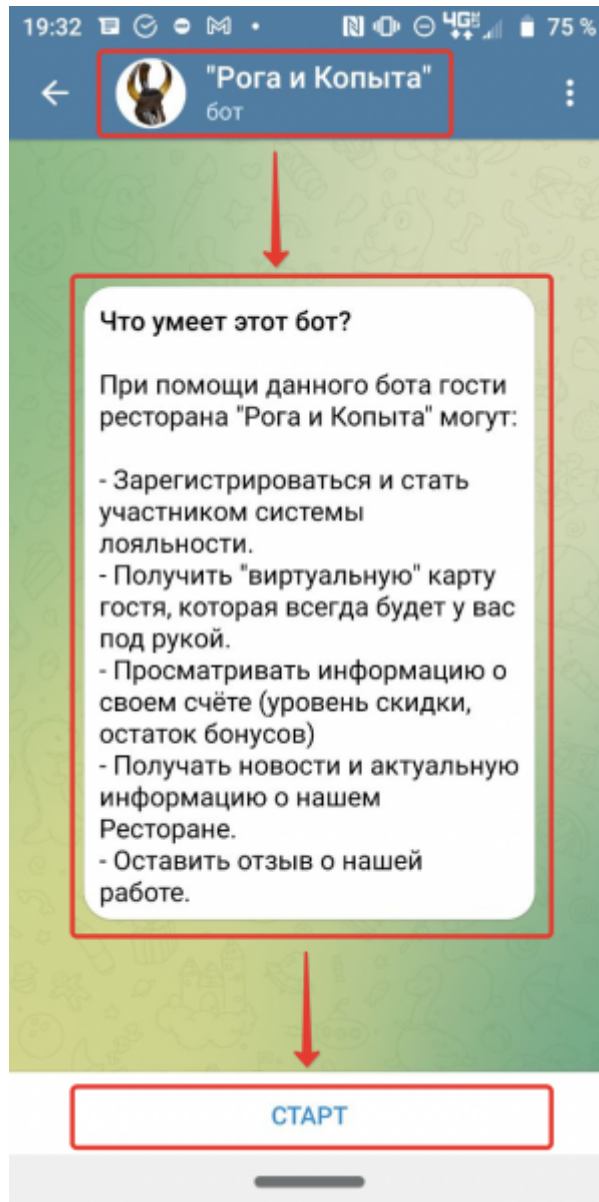
экрана описания Бота



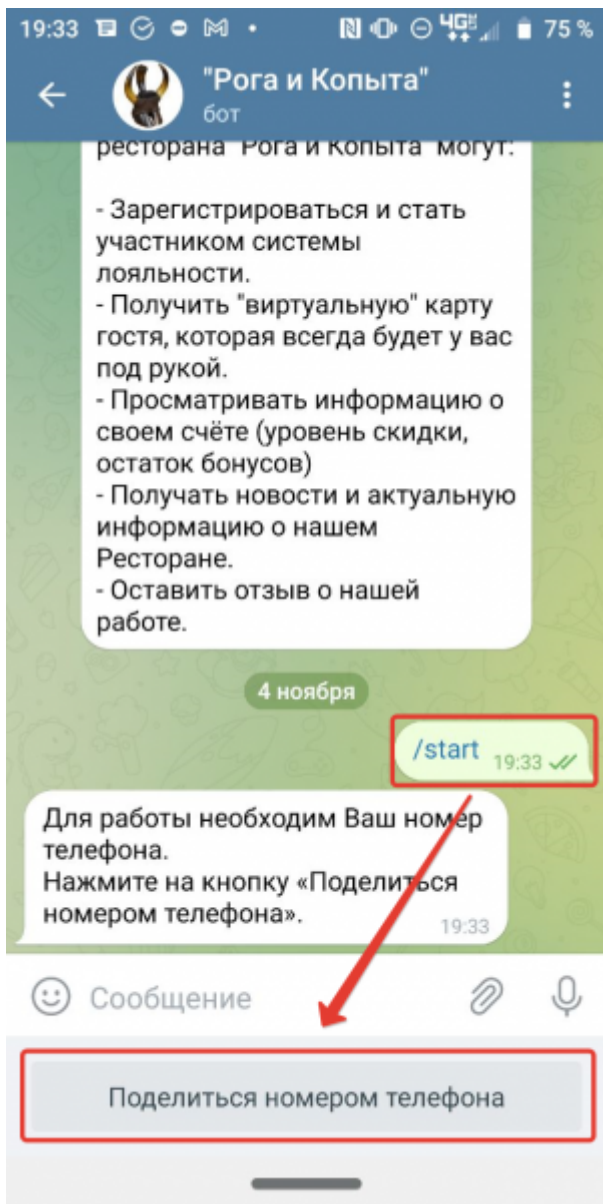
Или воспользовавшись любым [сторонним сервисом](#).

**Важно!** В ближайших версиях будет добавлена функция генерации QR кода со ссылкой на бота из web интерфейса, а так же добавится возможность создавать уникальные ссылки для перехода из разных источников и получение статистики по конверсии источников.

После того как гость тем или иным способом найдет нашего Бота, он получит описание его возможностей и должен будет нажать кнопку «Старт» для начала работы с ним. Следующее что должен будет сделать гость - это сообщить боту свой номер телефона, нажав кнопку



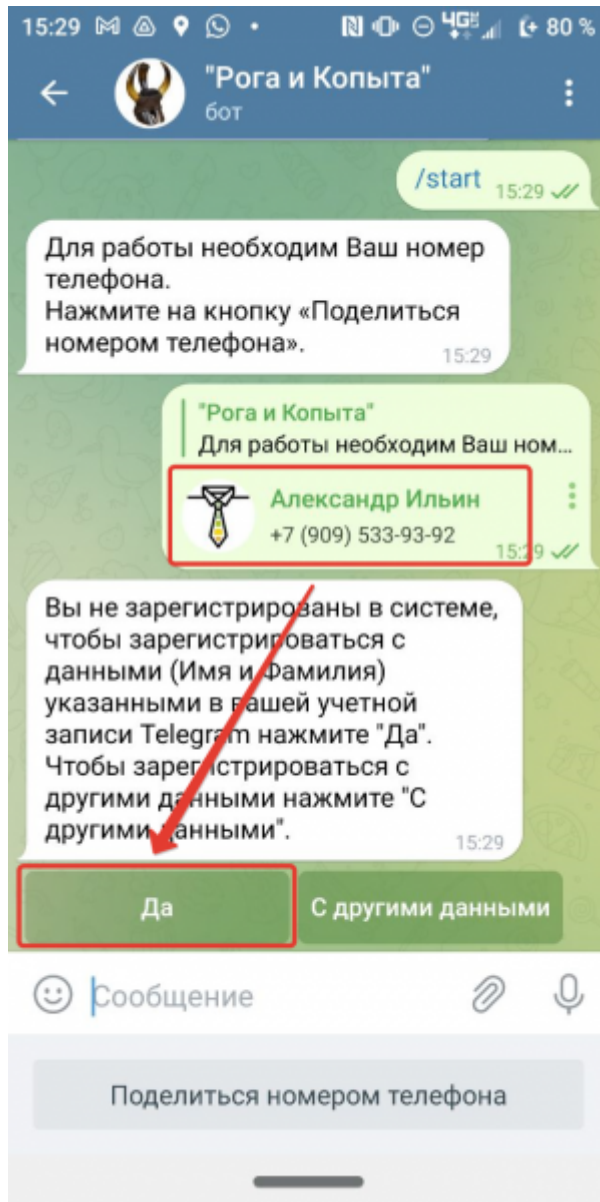
«Поделиться номером телефона».



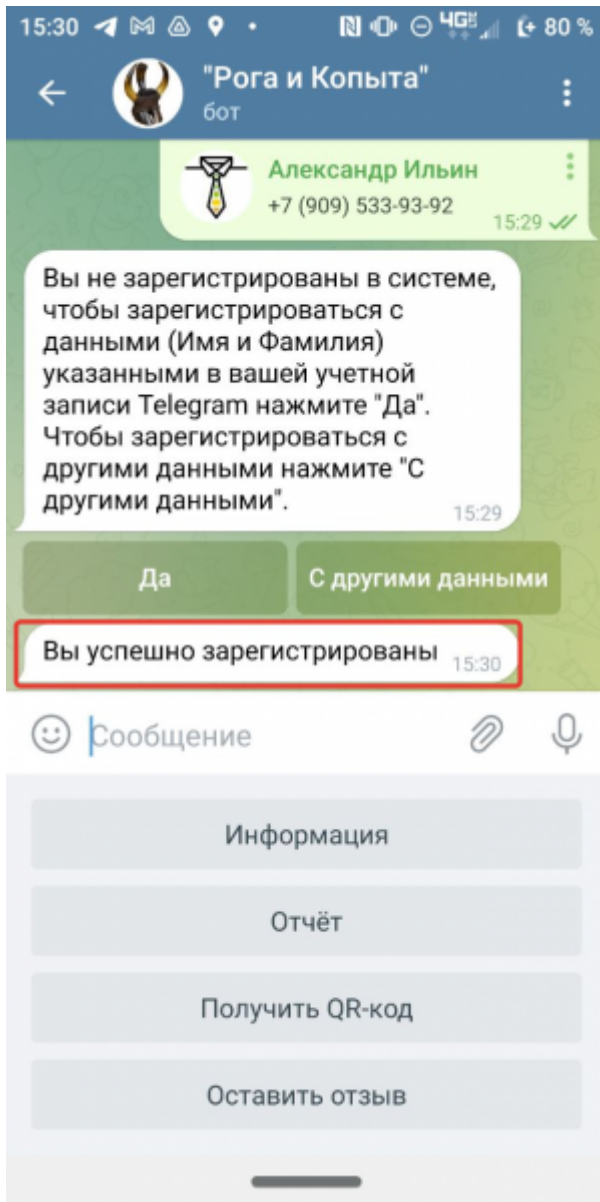
Бот попытает найти в среди счетов системы ProBonus аккаунт с указанным номером. Дальнейшее поведение Бота будет различным для новых и уже известных нам гостей.

## Регистрация нового гостя через Бота

Если гостя с указанным номером не существует в базе данных ProBonus, то Бот предложит

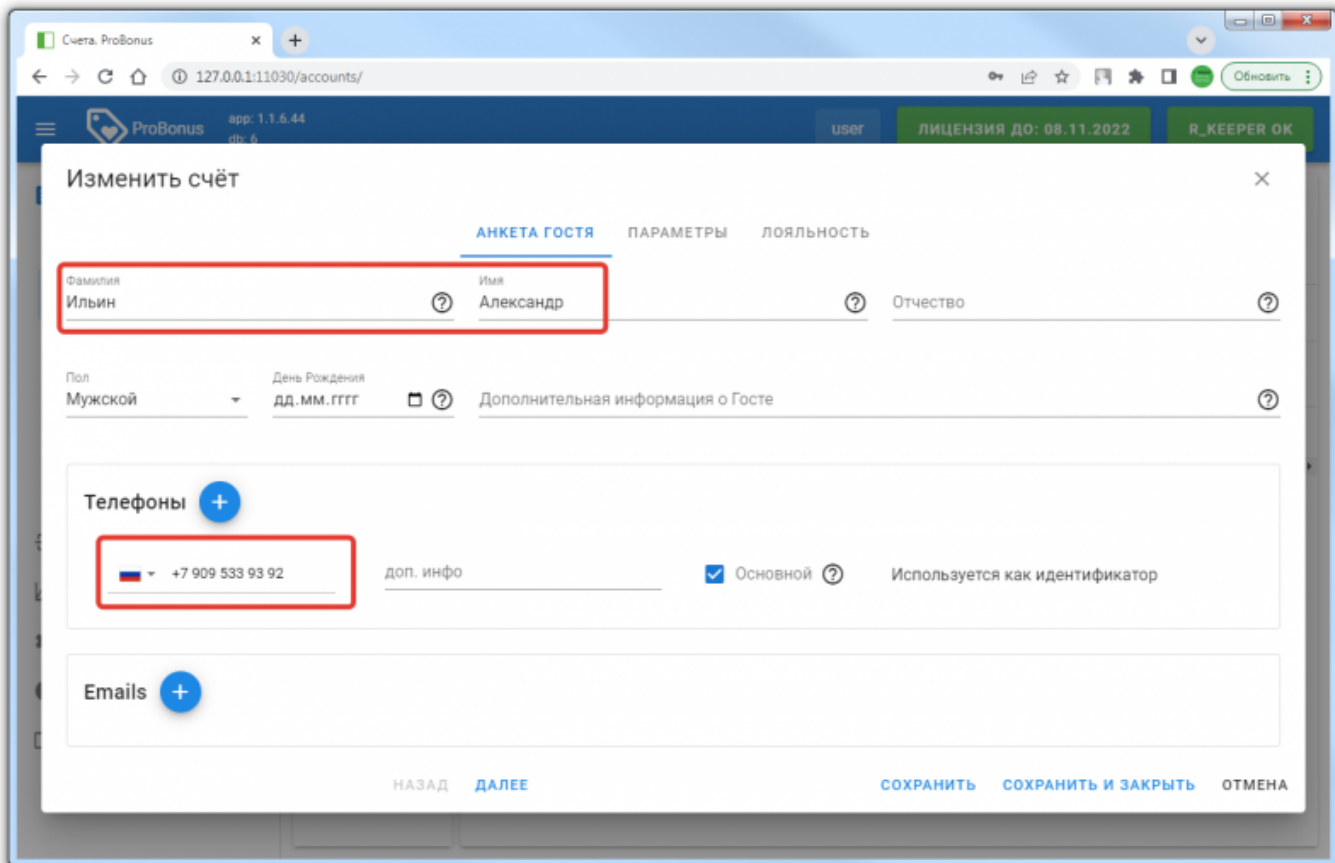


зарегистрироваться в системе.



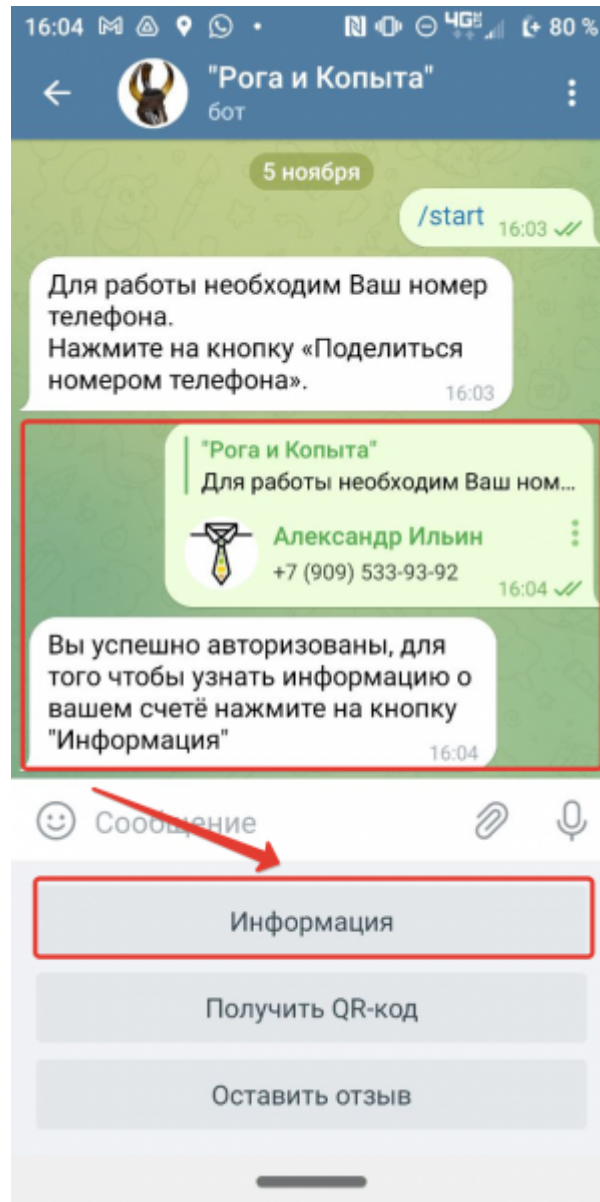
В результате этих действий в системе ProBonus для гость создается новый счет, в котором, в качестве идентификатора, используется номер телефона гостя.



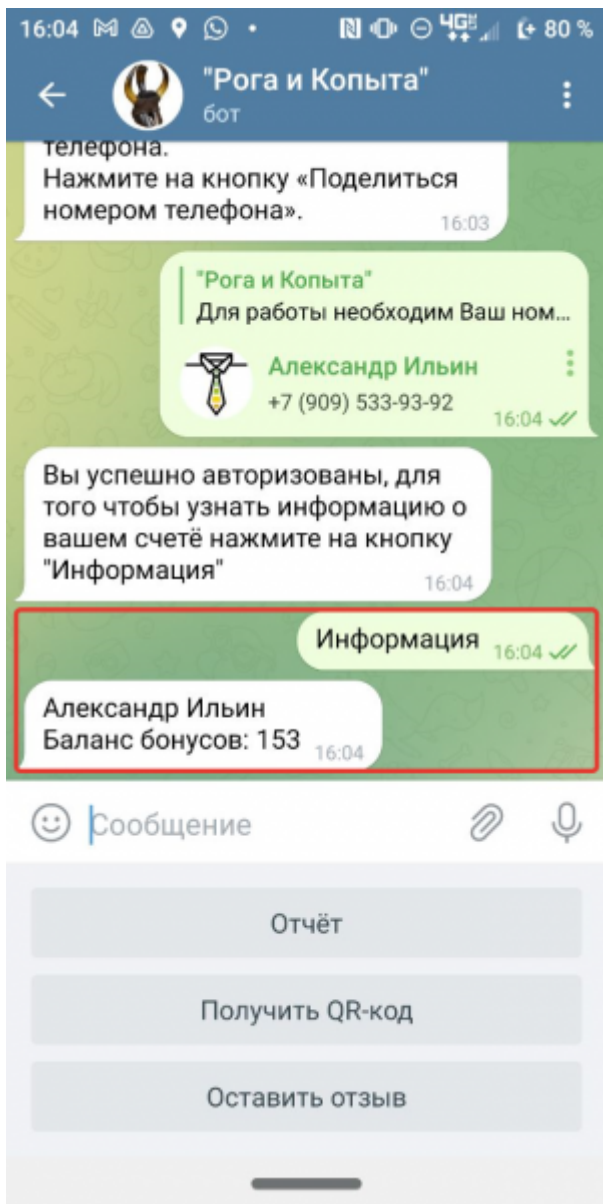


## Подключение к Боту существующего гостя

Если гость с указанным номером уже есть в базе ProBonus, то Бот автоматически сопоставит аккаунт гостя в Telegram с его счетом в системе лояльности и вводить регистрационные



данные не потребуются.

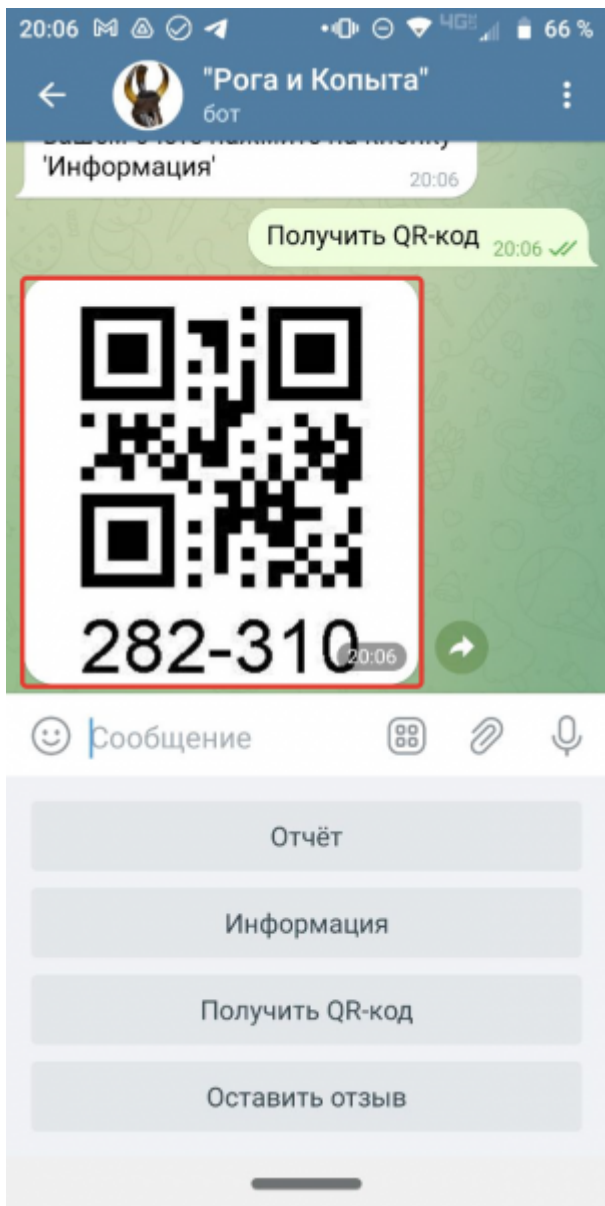


## Использование виртуальной карты

При помощи Бота гость может воспользоваться виртуальной картой для получения лояльности



в ресторане.

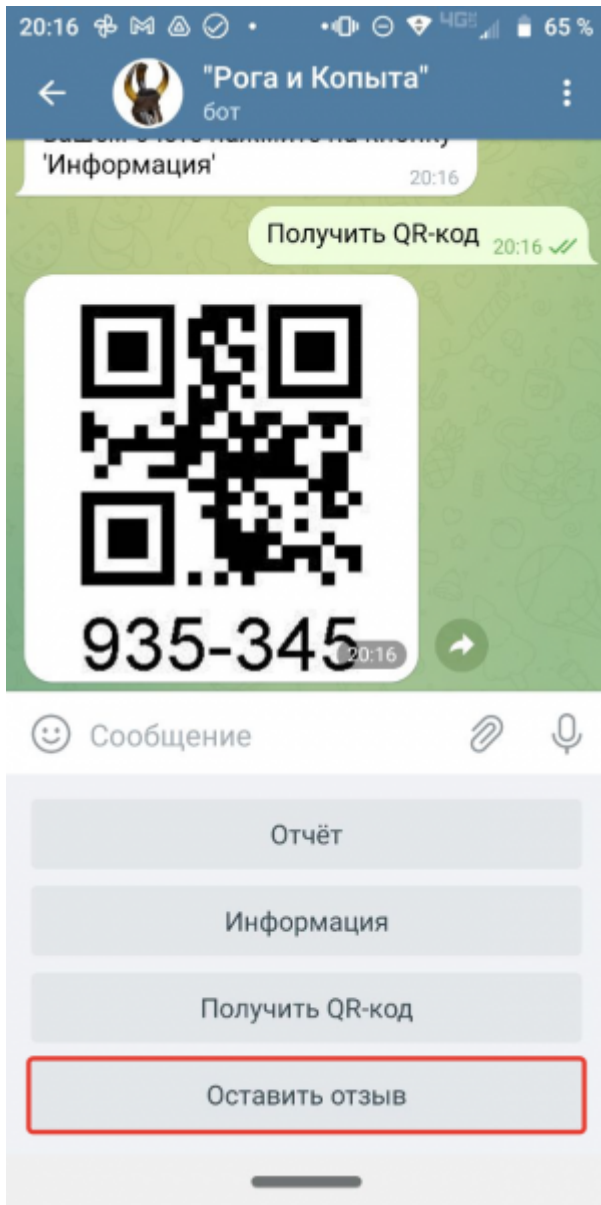


Далее гость предъявляет QR-код на кассе или называет цифры пин-кода официанту.

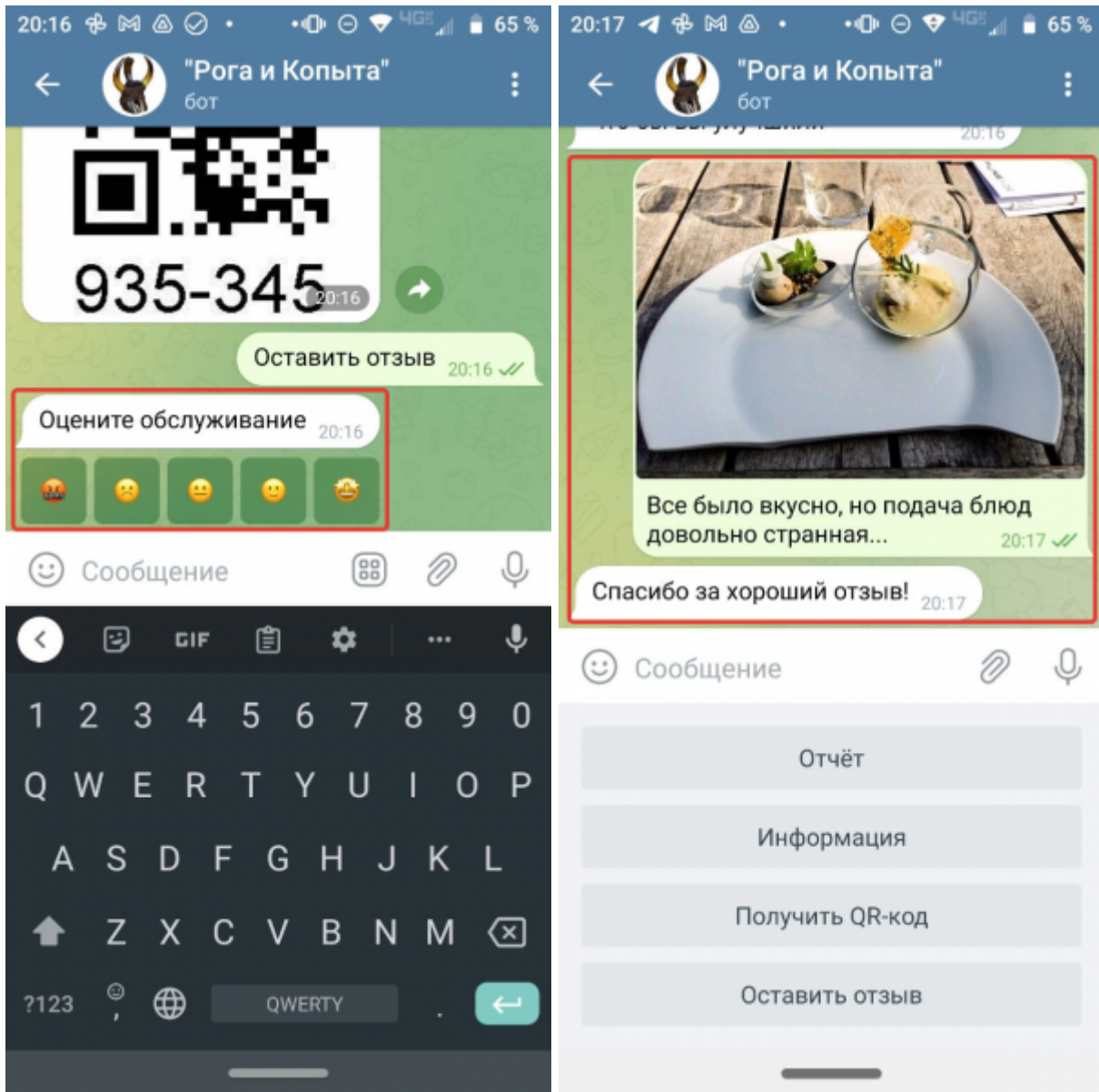
**Важно!** Это данный код имеет срок жизни. По истечении этого срока он перестает действовать (и гостю нужно будет выполнить запрос виртуальной карты повторно). Срок жизни временного идентификатора определяется [в настройках ProBonus](#).

## Работа с отзывами гостей

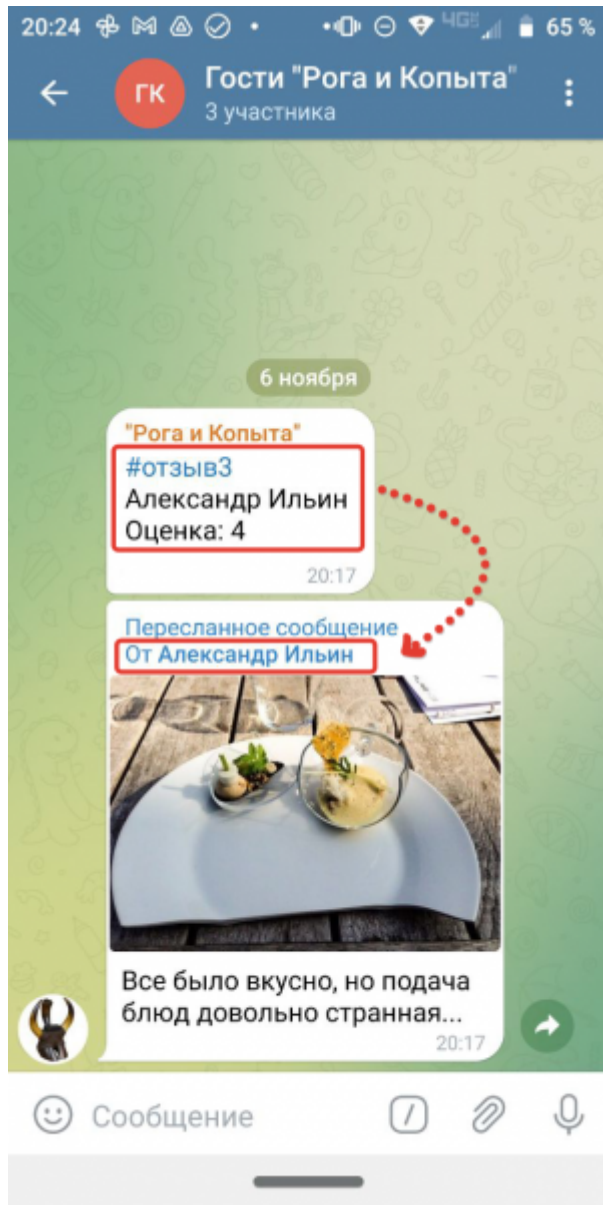
Гость может отправить боту свой отзыв о работе ресторана.



Гостю будет предложено оценить работу ресторана по 5-ти бальной шкале, а так же гость может отправить текстовое сообщение и/или фото.



Отставленный гостем отзыв сразу же будет отправлен в менеджерский чат [указанный в](#)



[настройках.](#)

Нажав на ФИО гостя от которого получено сообщение, можно перейти в его телеграмм аккаунт, посмотреть информацию о нем и при необходимости начать переписку с гостем или позвонить ему.

From:  
<https://wiki.carbis.ru/> - База знаний ГК Карбис

Permanent link:  
[https://wiki.carbis.ru/external/old/04\\_probonus\\_tbot/03\\_guest\\_work](https://wiki.carbis.ru/external/old/04_probonus_tbot/03_guest_work)

Last update: **2023/09/07 12:03**