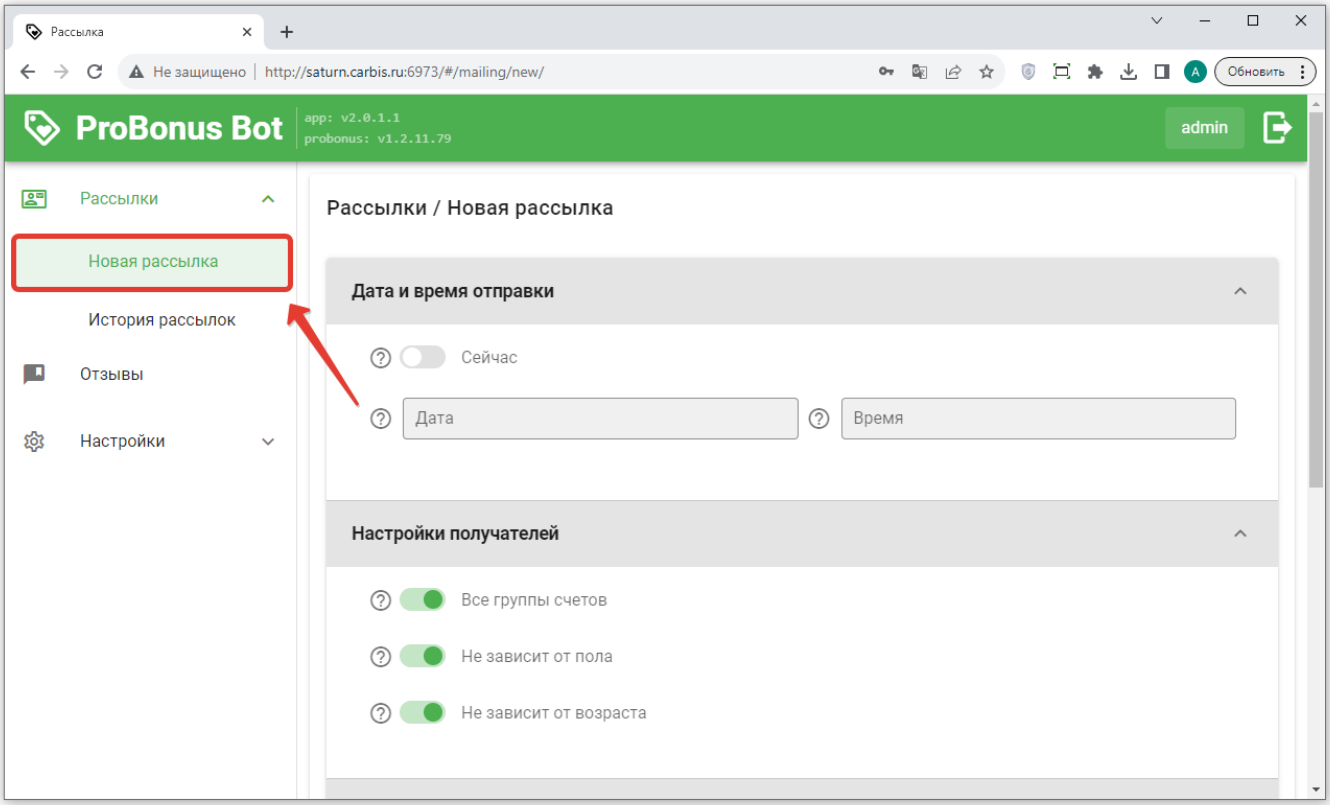
# Рассылки

В web-интерфейсе админки телеграм-бота можно делать рассылки гостям, которые зарегистрировались в боте (или подтвердили свою регистрацию, обратившись к боту). Рассылка может включать текст и картинки. Рассылки будут отправлены только гостям, которые сами писали телеграм-боту. Делать рассылки по гостям, которые никогда не писали боту сами - невозможно, это архитектурное ограничение telegram.

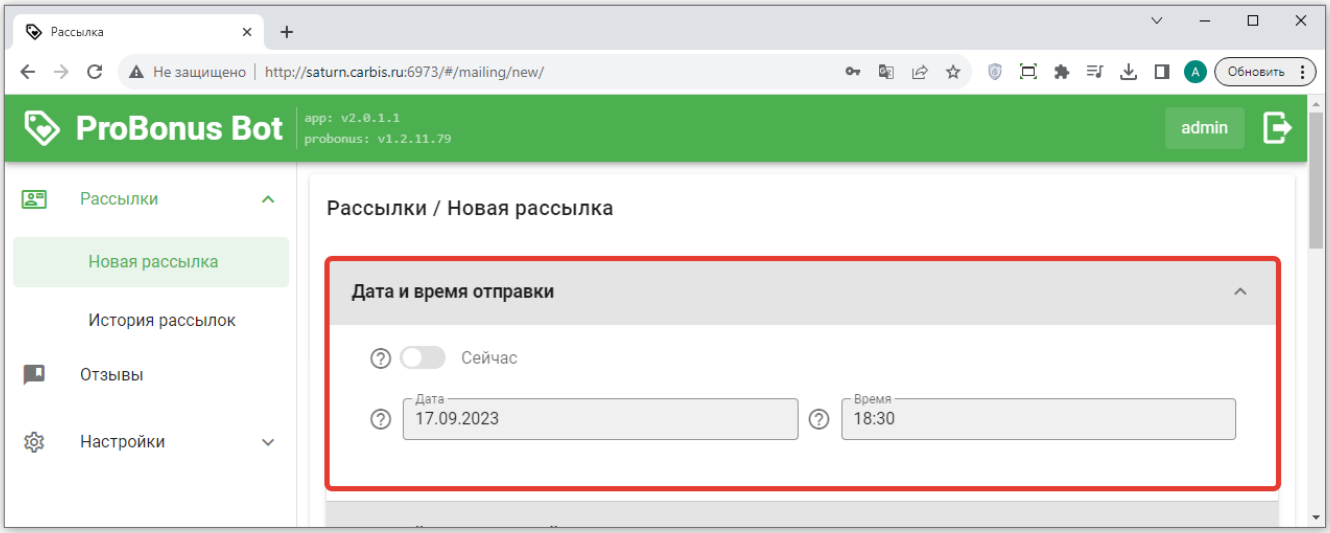
## Новая рассылка

Для создания новой рассылки в меню необходимо выбрать пункт «Рассылки» → «Новая рассылка».

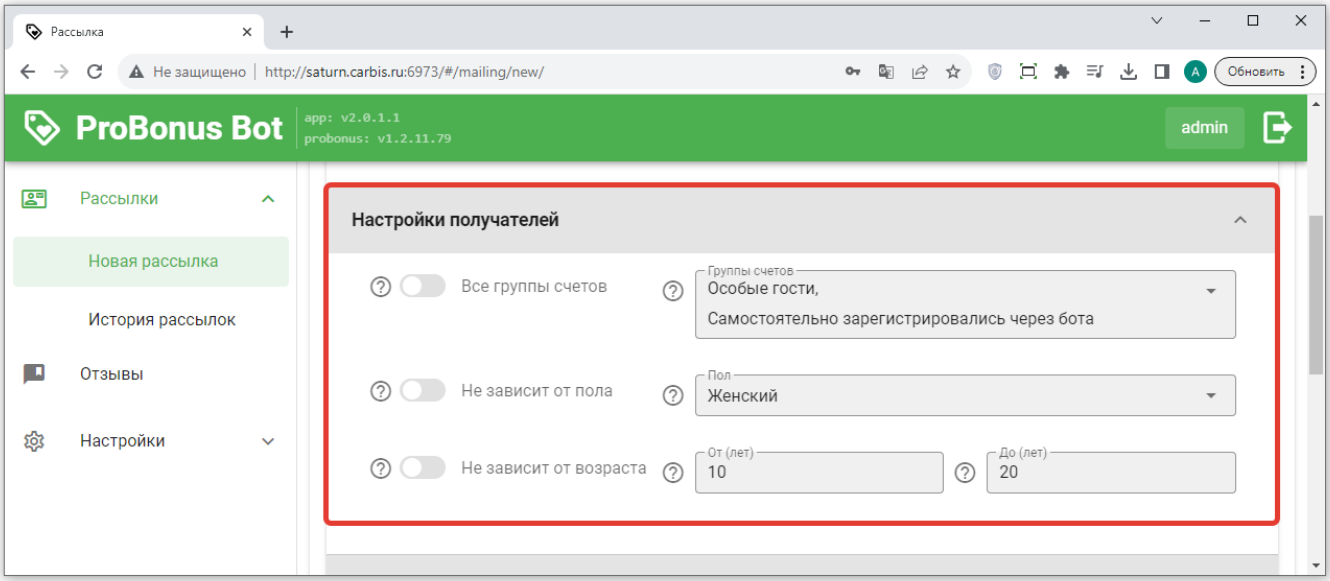



Доступные для рассылки настройки:

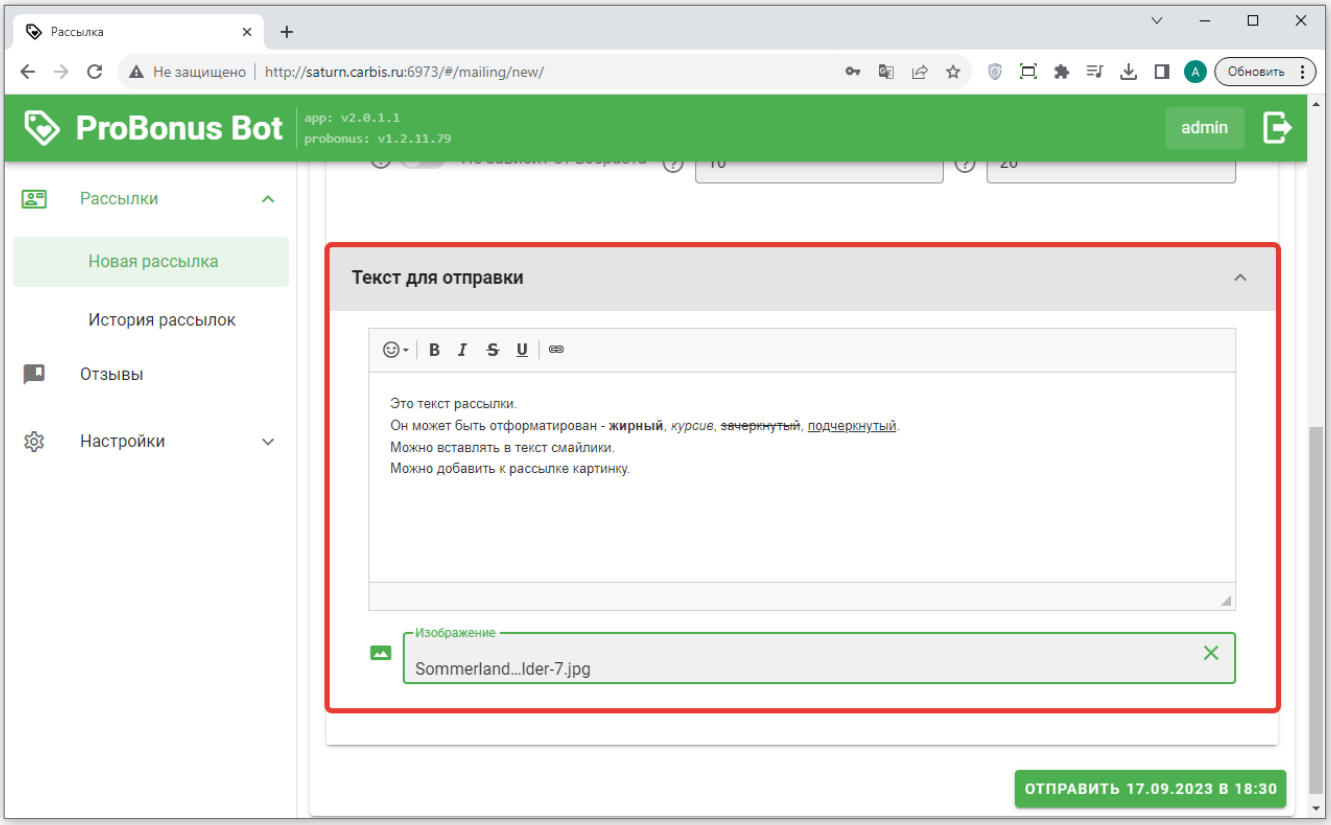
**Дата и время отправки** - можно либо отправить сразу (переключатель «Сейчас»), либо запланировать отправку на определённую дату/время.



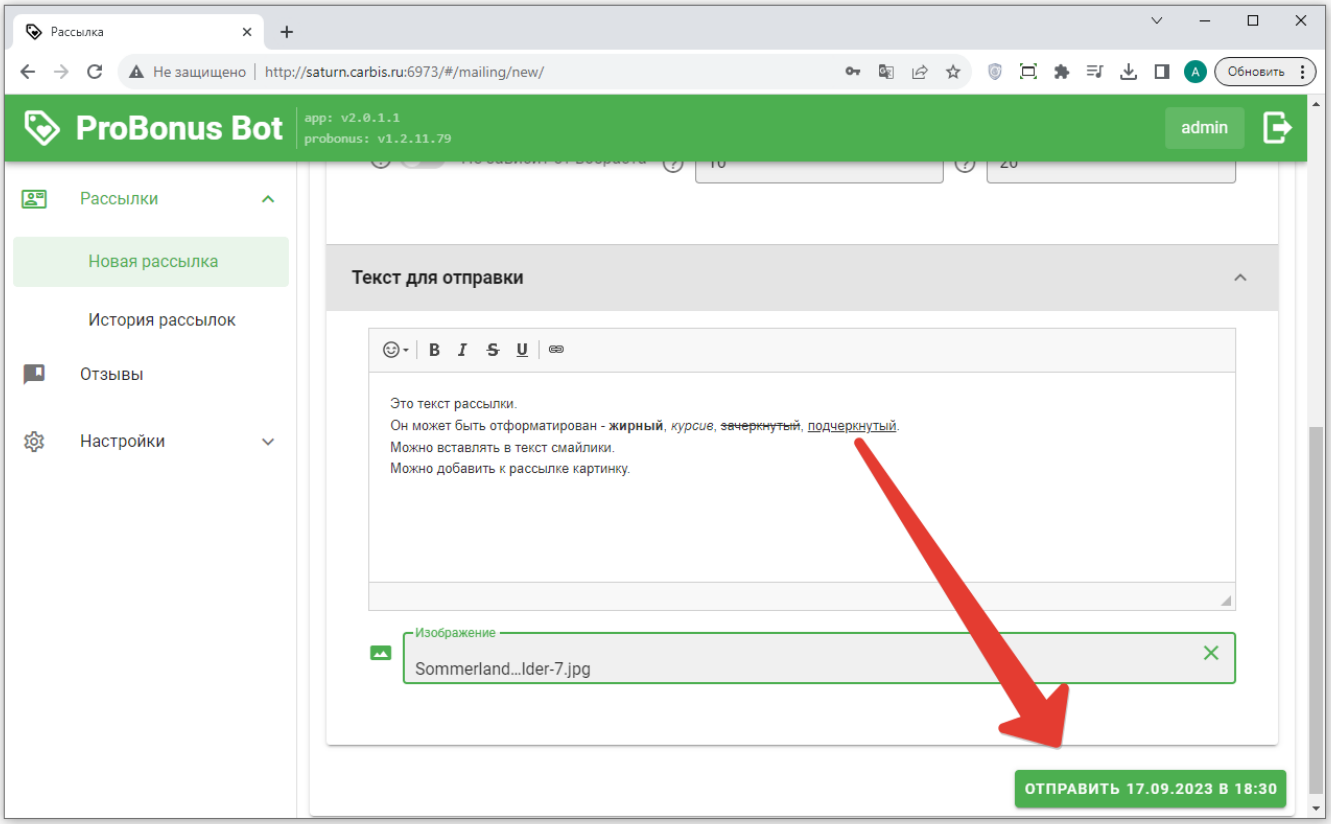

**Настройки получателей** - можно либо отправить рассылку по всем доступным в базе записям, либо сегментировать получателей по полу/возрасту/группе счетов.




**Текст и изображение для отправки** - сюда вписывается текст рассылки и при необходимости изображение. Можно использовать «смайлики» и форматирование текста.

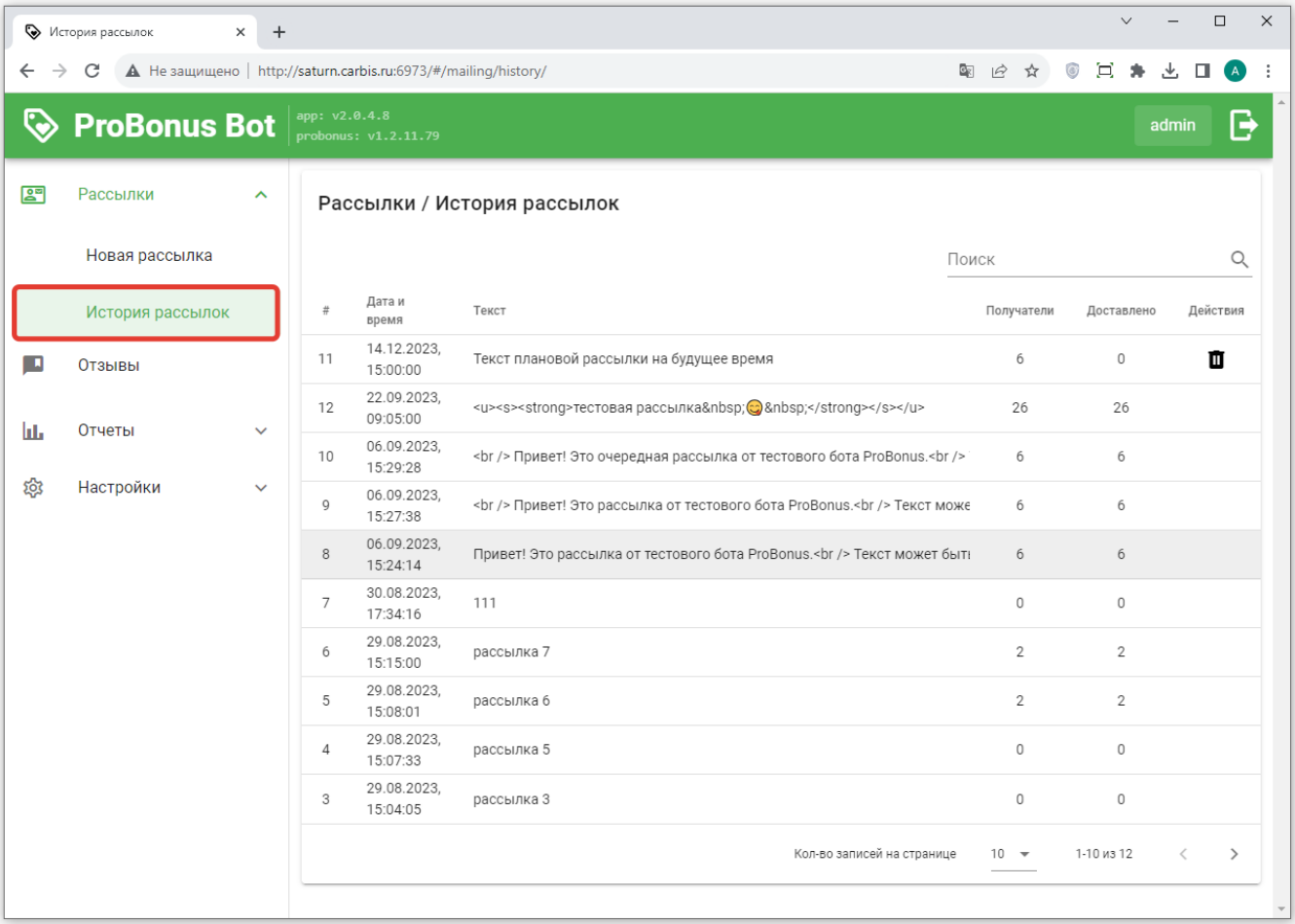



Для отправки (или постановки в план) рассылки нужно нажать кнопку в нижней части страницы:

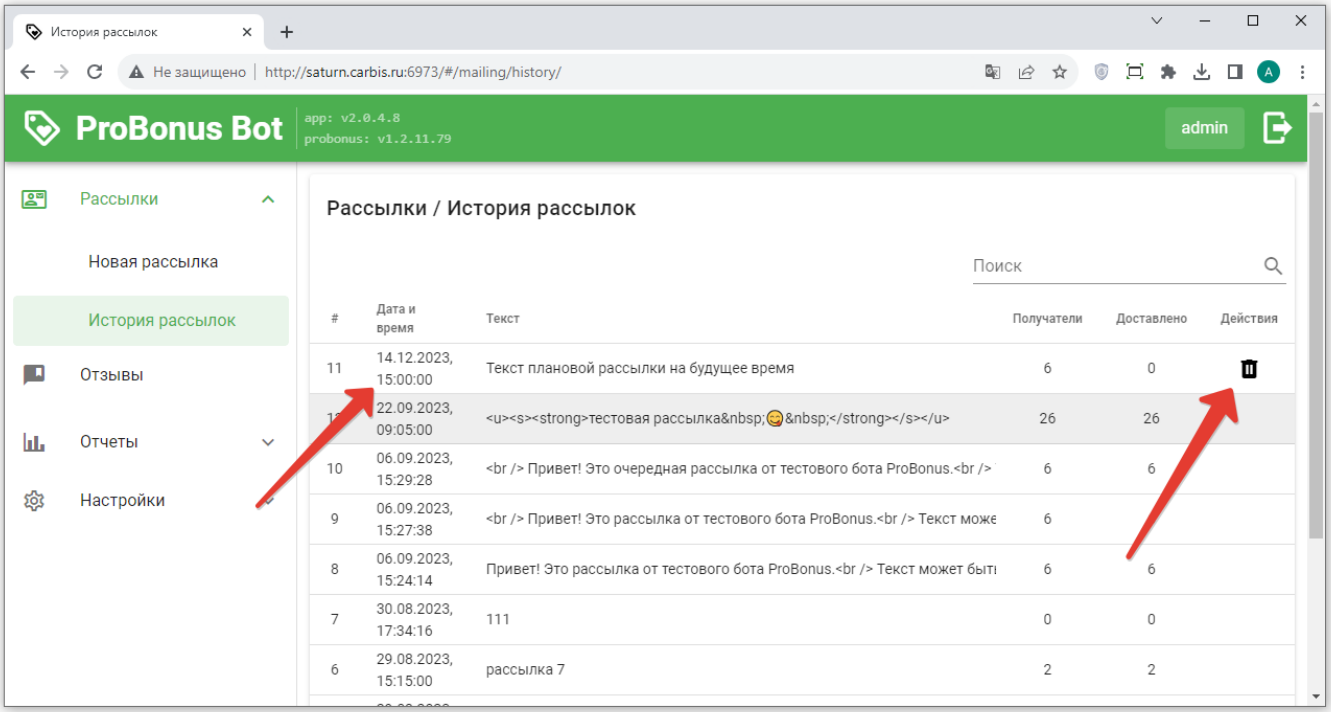


# История рассылок

Все отправленные и запланированные рассылки можно посмотреть в пункте меню «История рассылок». Отображается дата и время отправки, текст сообщения и количество получателей. Также отображается, какое кол-во сообщений доставлено (не доставлено - обычно людям, которые заблокировали бота).




Если рассылка только запланирована и ещё не произошла - у неё будет указано плановое время и будет возможность отменить её отправку.




У гостя в telegram рассылка выглядит примерно так:
{{:external:pro_bonus:04_probonus_tbotv2:02_work:pasted:20230906-153350.png}}

From:
https://wiki.carbis.ru/ - **База знаний ГК Карбис**

Permanent link:
**https://wiki.carbis.ru/external/old/05_probonus_tbot_v2/04_mailing**

Last update: **2024/11/12 07:48**