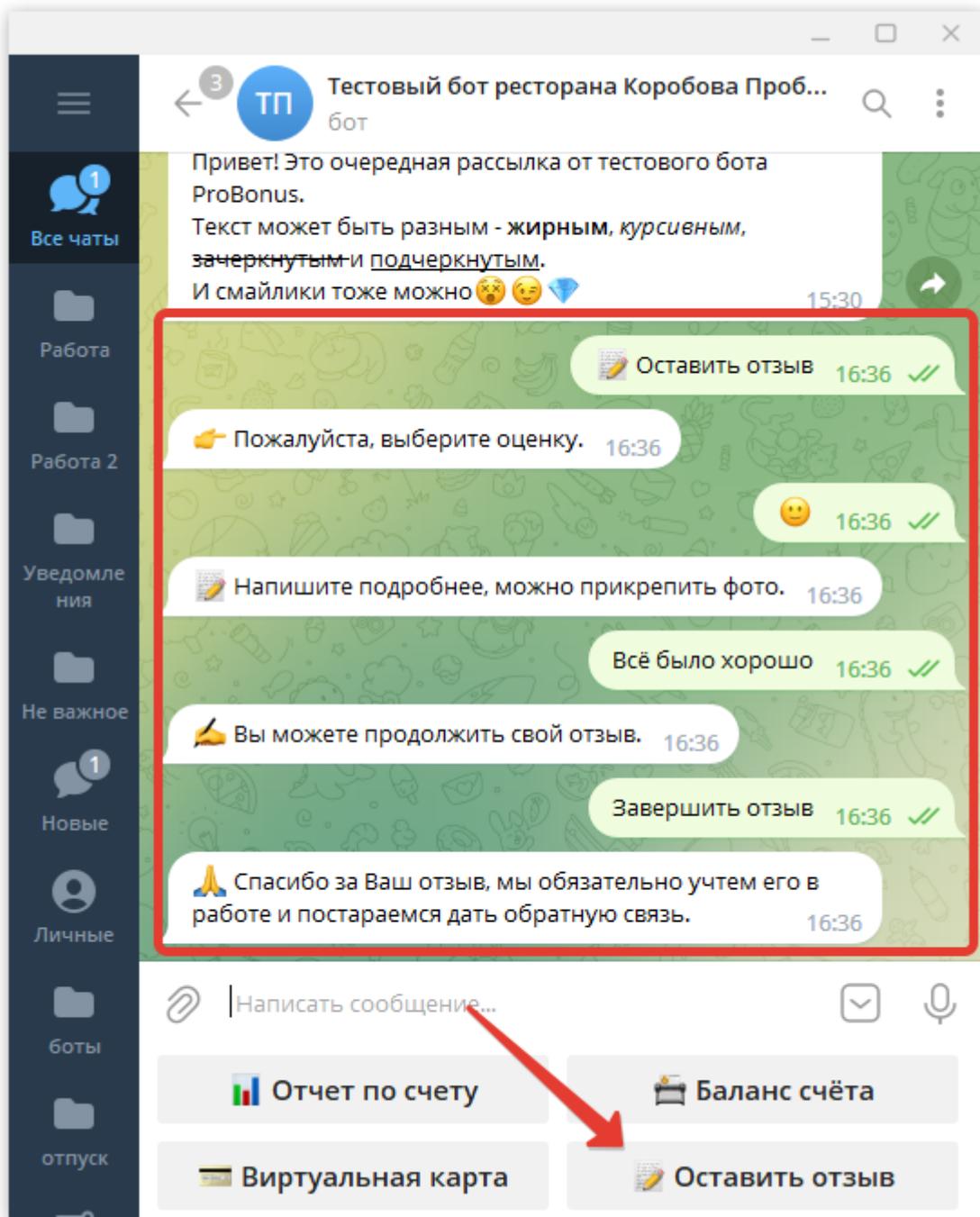


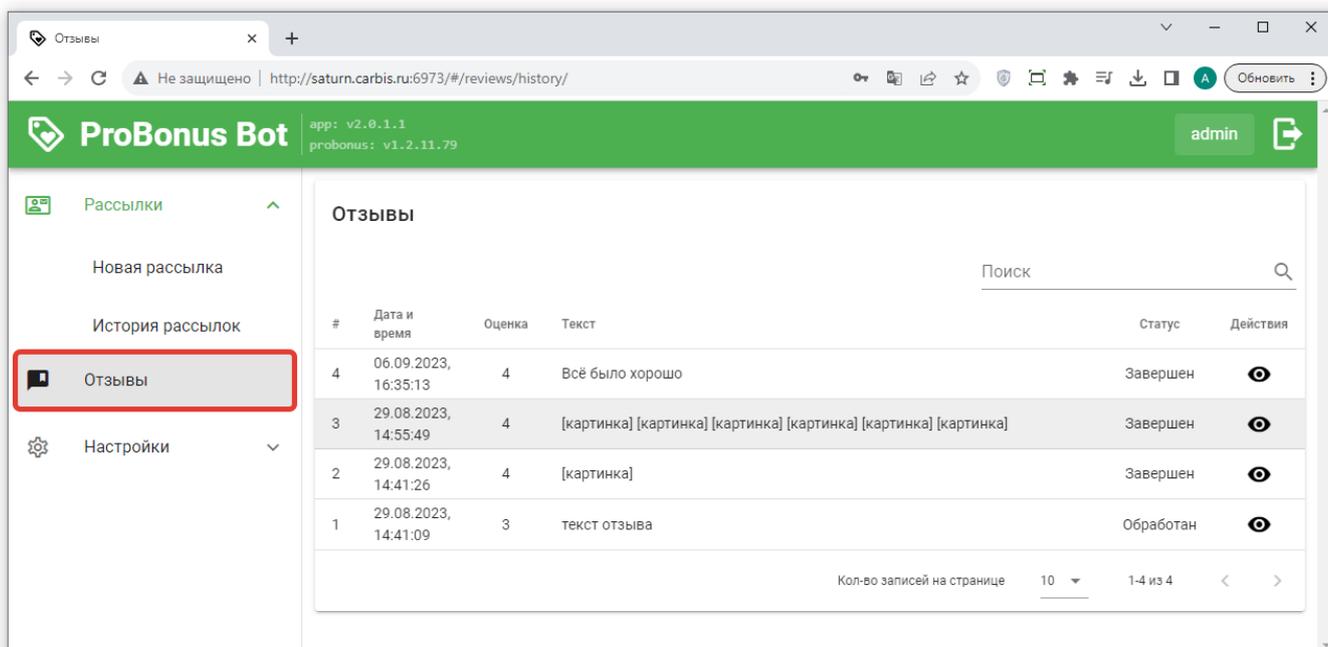
# Отзывы

Гость имеет возможность оставлять отзывы в telegram-боте ProBonus. Все отзывы сохраняются в web-админке бота и пересылаются в специально созданную в telegram группу (требует предварительной настройки, см. [Установка и настройка](#))

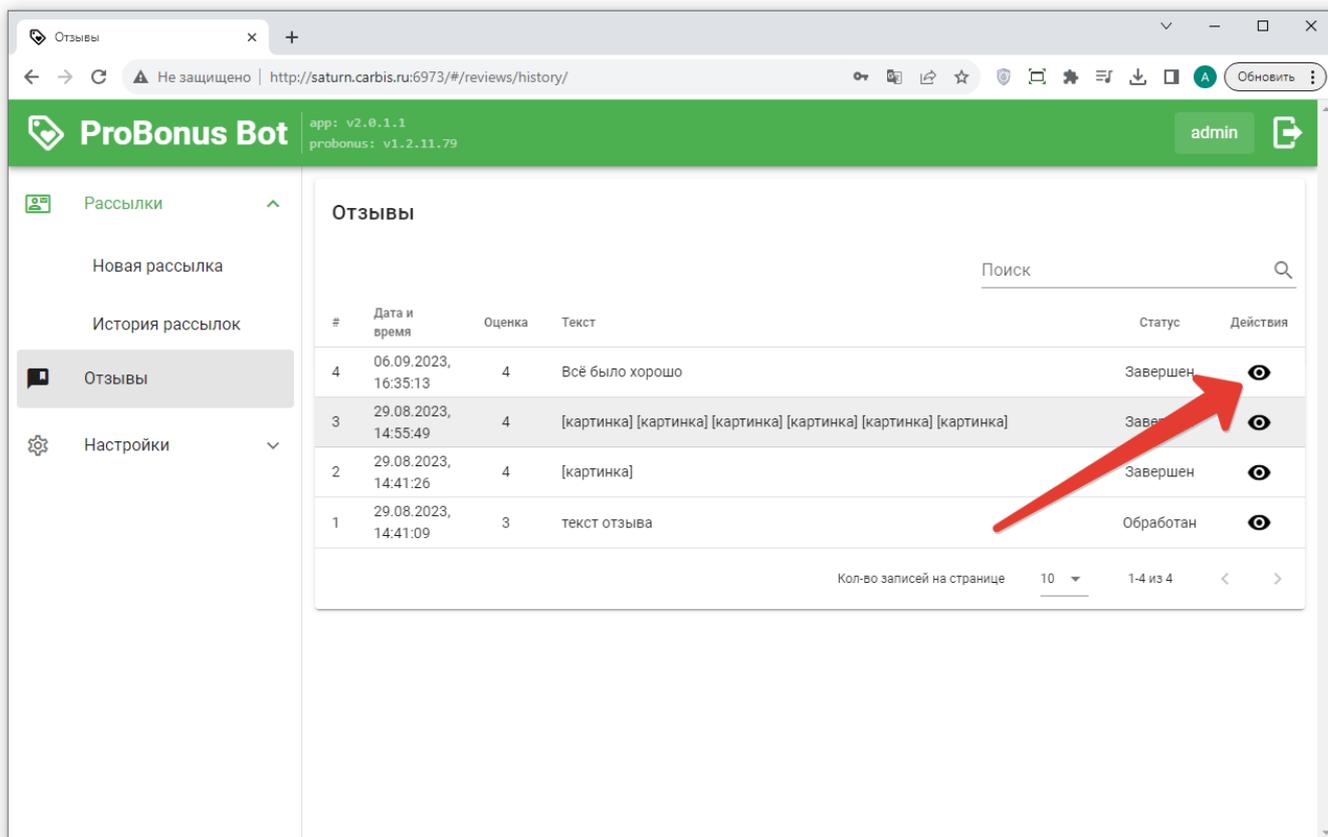
В чате у гостя оставление отзыва выглядит так:



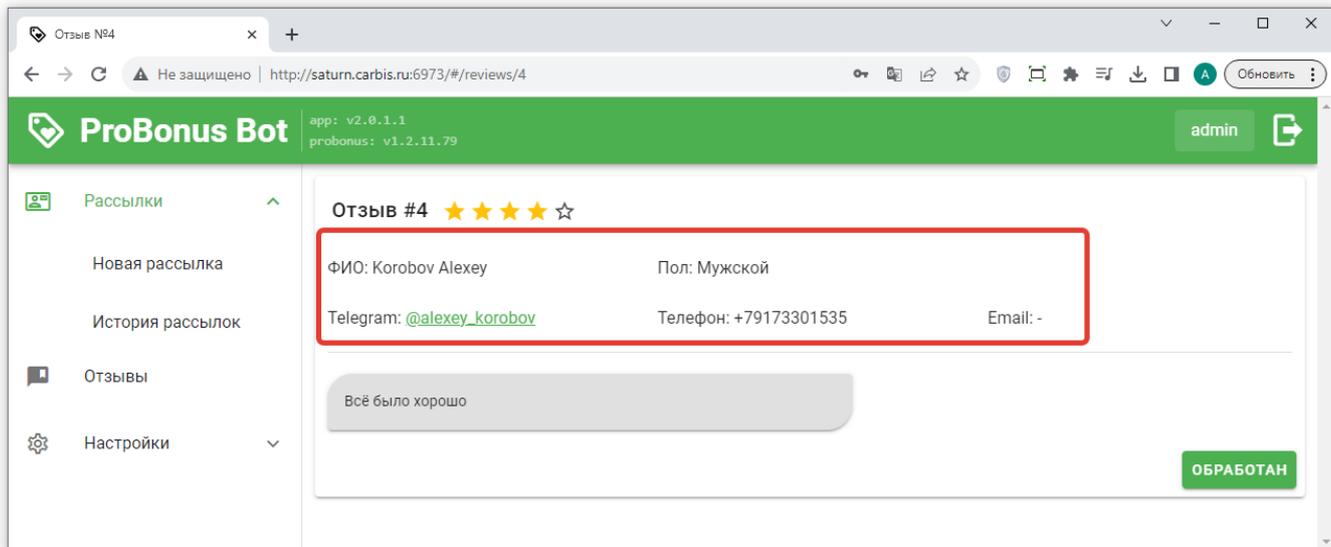
В web-админке список отзывов можно посмотреть в пункте меню «Отзывы»:



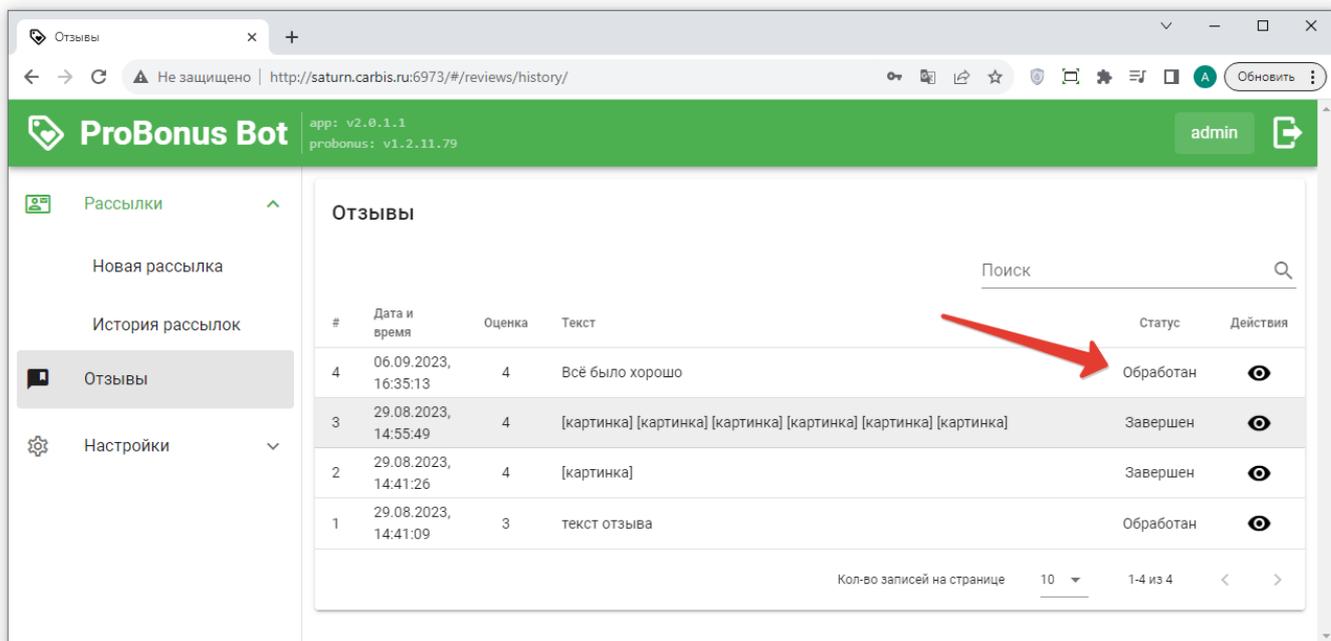
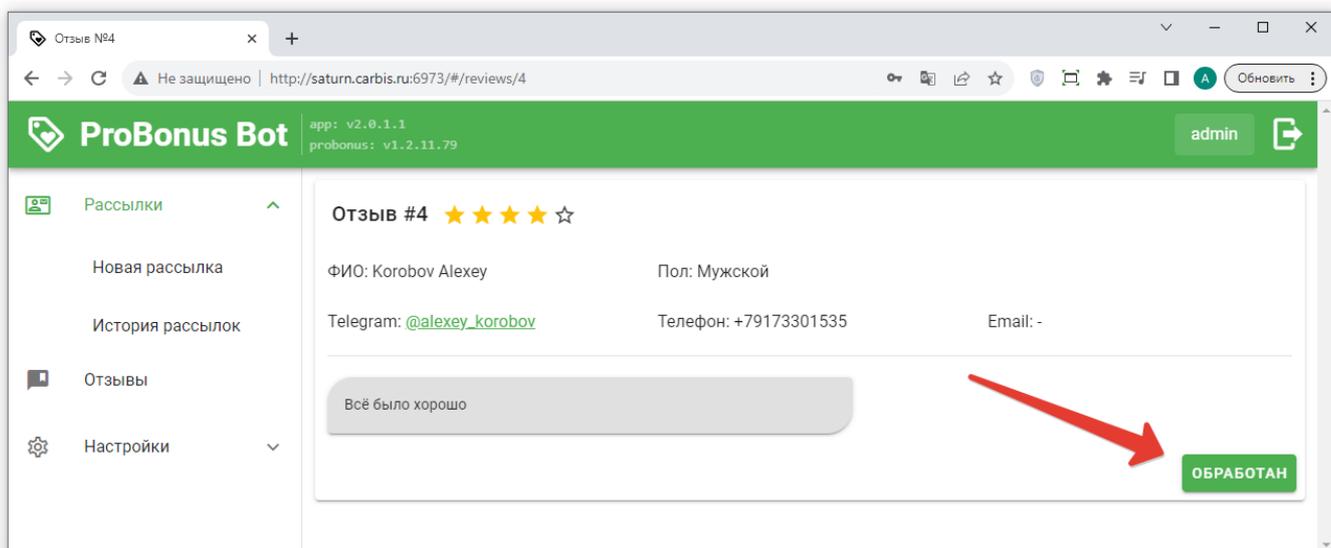
Конкретный отзыв можно открыть для просмотра:



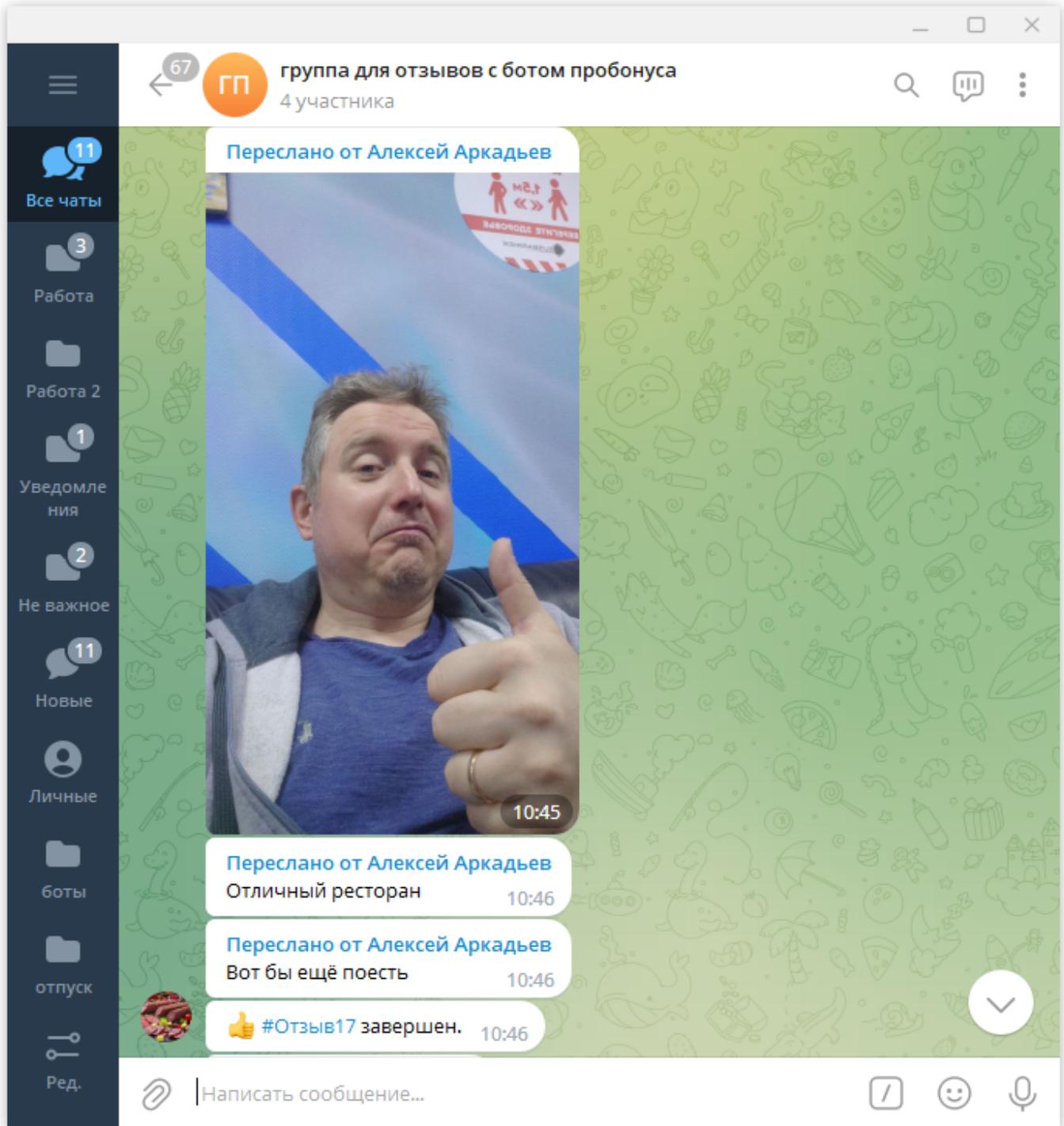
Будет доступна расширенная информация для обратной связи с гостем. Из web-админки нельзя ответить гостю на отзыв, но администратор ресторана может написать ему в telegram напрямую или позвонить по телефону.



Отзывы можно отмечать «обработанными»



Дополнительно для оперативной реакции все отзывы транслируются в группу в telegram:



From: <https://wiki.carbis.ru/> - База знаний ГК Карбис

Permanent link: [https://wiki.carbis.ru/external/old/05\\_probonus\\_tbot\\_v2/05\\_reviews](https://wiki.carbis.ru/external/old/05_probonus_tbot_v2/05_reviews)

Last update: 2024/11/12 07:49