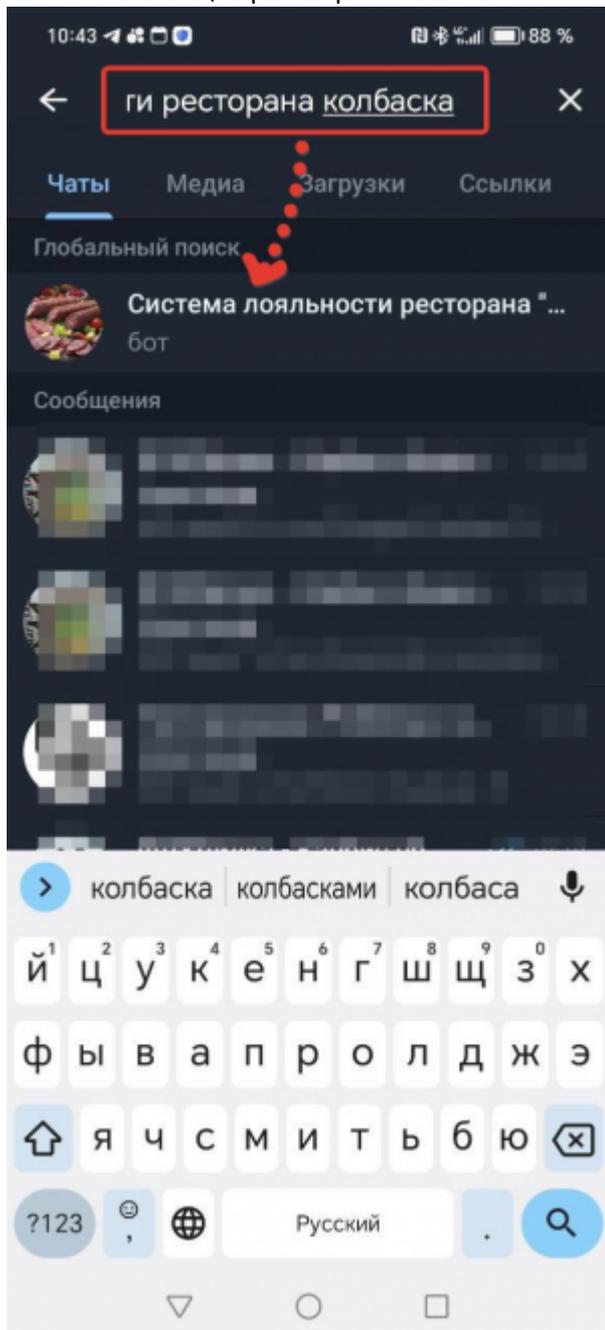


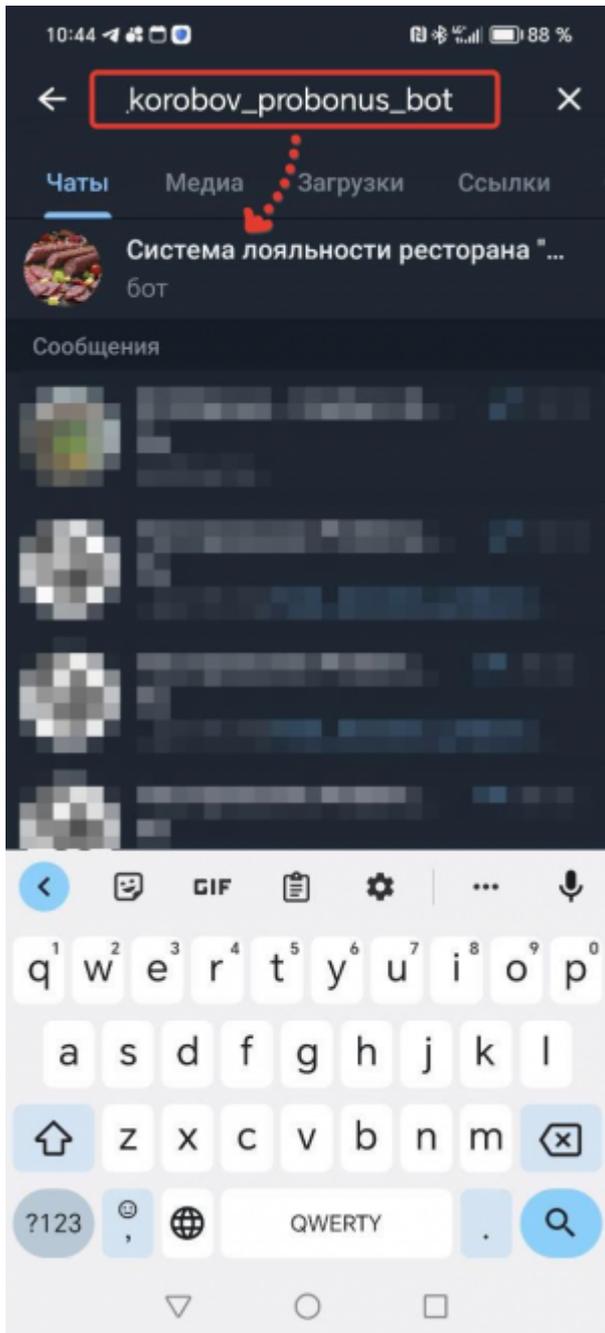
# Бот для гостя

## Подключение гостей к боту

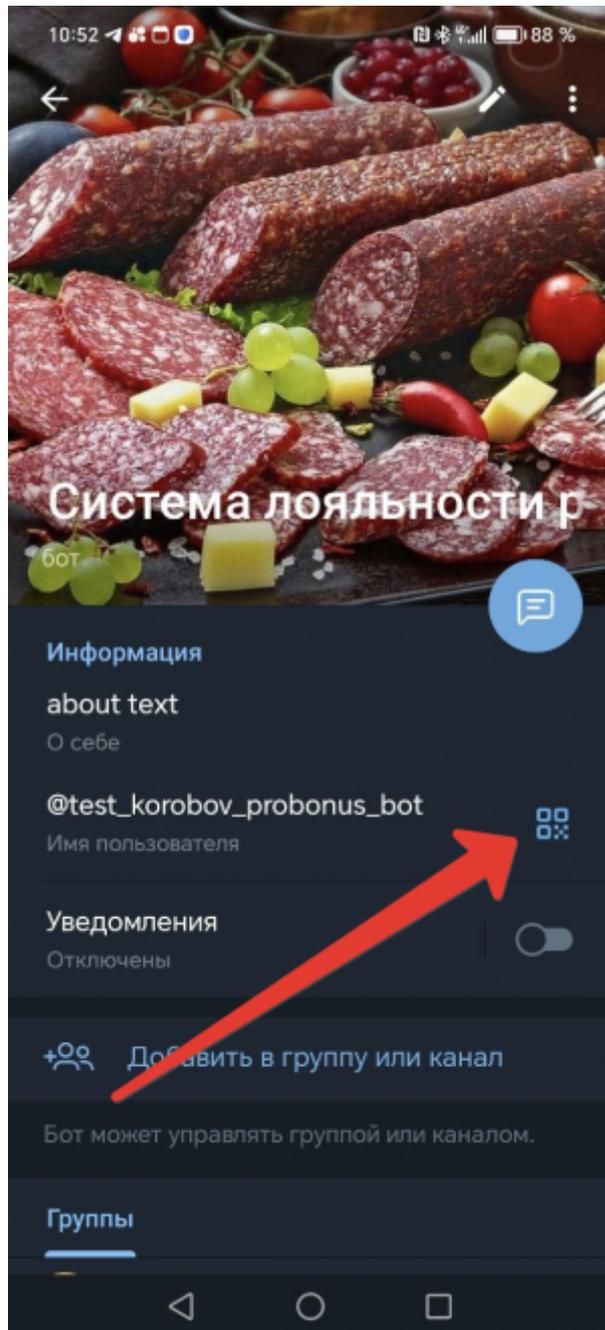
Для того что бы гость мог взаимодействовать с вашим ботом - он должен к нему подключиться и запустить его. Как это сделать? Первый вариант - Гость может самостоятельно найти вашего бота в Telegram зная его имя (параметры «Username» и «Name» ), которые были заданы [при](#)



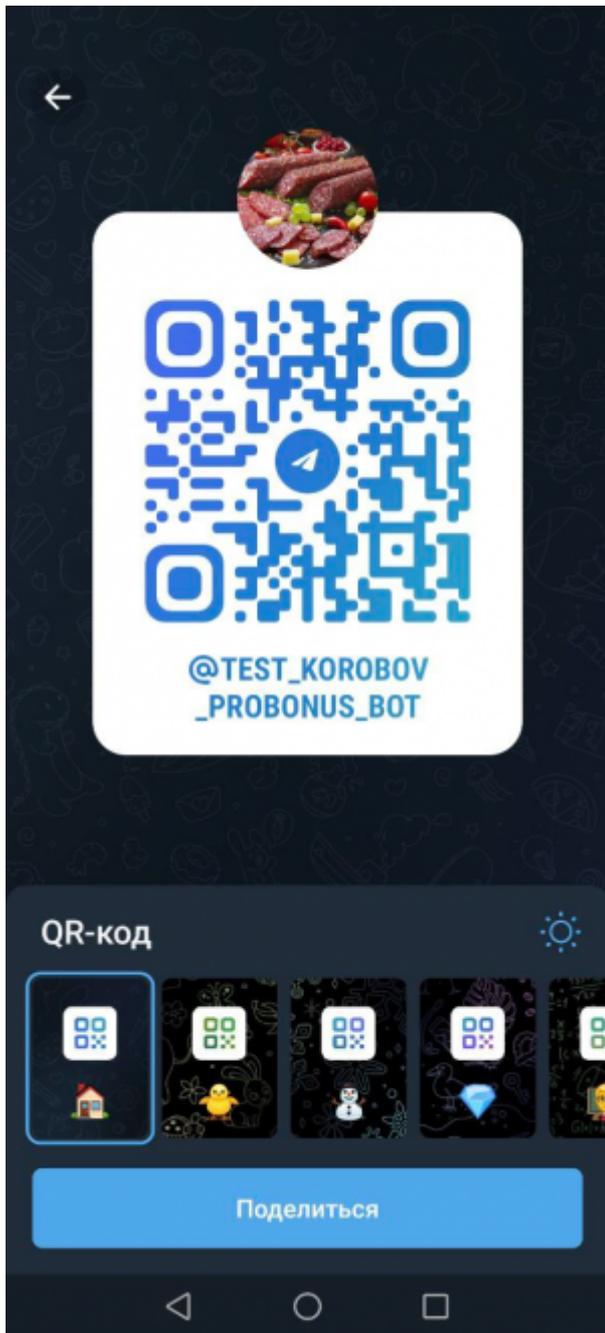
[создании бота.](#)



Второй, более простой для гостя способ, это перейти по ссылке вида **t.me/Username**. Например, для бота с именем «test\_korobov\_probonus\_bot» ссылка будет выглядеть так: [https://t.me/test\\_korobov\\_probonus\\_bot](https://t.me/test_korobov_probonus_bot) . Дополнительно данную ссылку можно представить гостю в виде QR-кода. QR код со ссылкой на бота можно сформировать непосредственно в



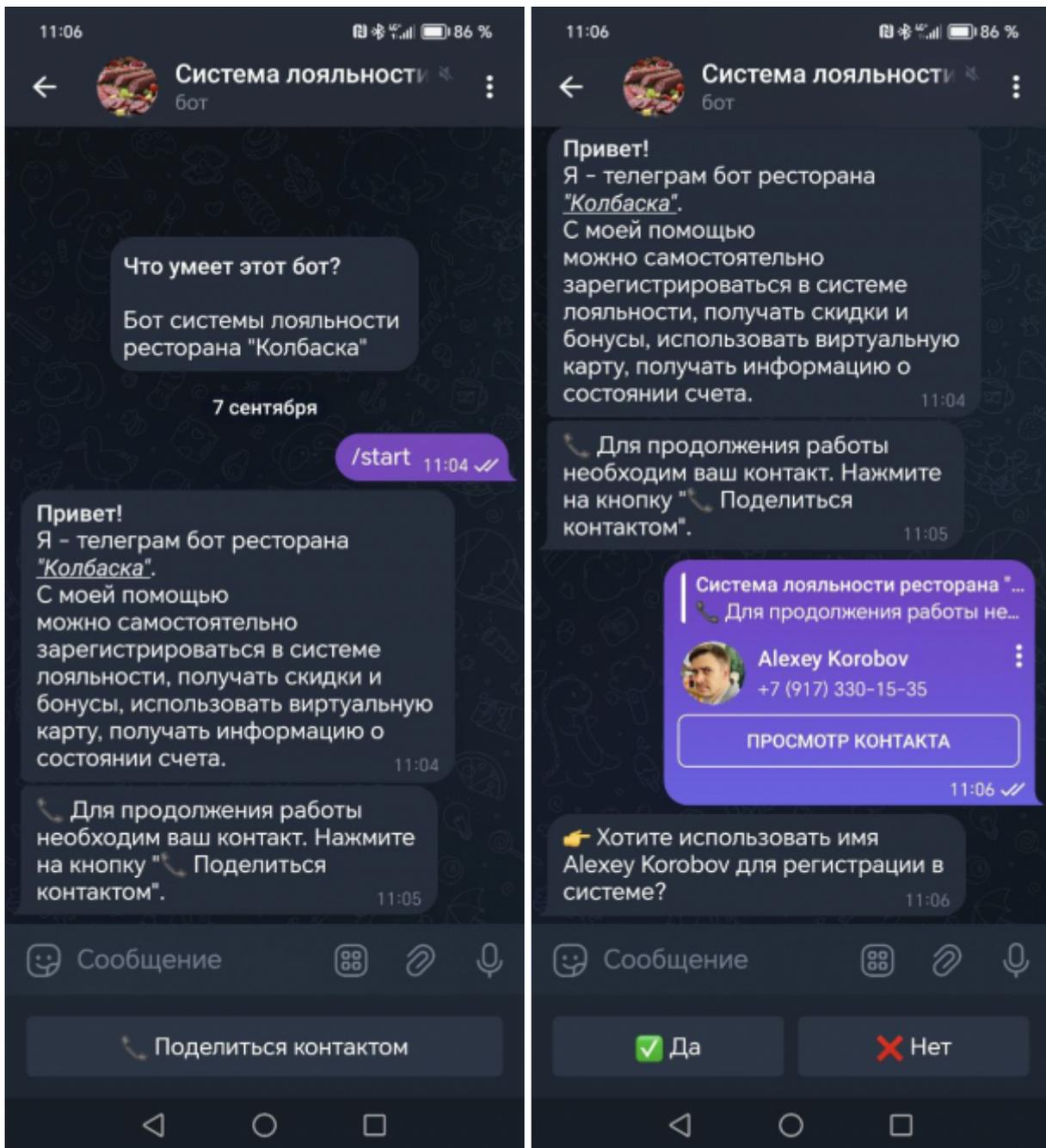
Telegram, с экрана описания Бота



Или воспользовавшись любым [сторонним сервисом](#).

Кроме общей ссылки на бота, существует возможность делать уникальные ссылки с UTM-метками. Перешедший по такой ссылке гость будет зарегистрирован в отдельной «группе счетов». Подробно про создание UTM-меток и генерацию ссылок - в статье [Настройки](#)

После того как гость тем или иным способом найдет Бота, он получит описание его возможностей и должен будет нажать кнопку «Старт» для начала работы с ним. Следующее что должен будет сделать гость принять политику конфиденциальности и политику обработки персональных данных (если они включены в настройках) и нажать «Перейти к регистрации». Далее сообщить боту свой номер телефона, нажав кнопку «Поделиться номером телефона».

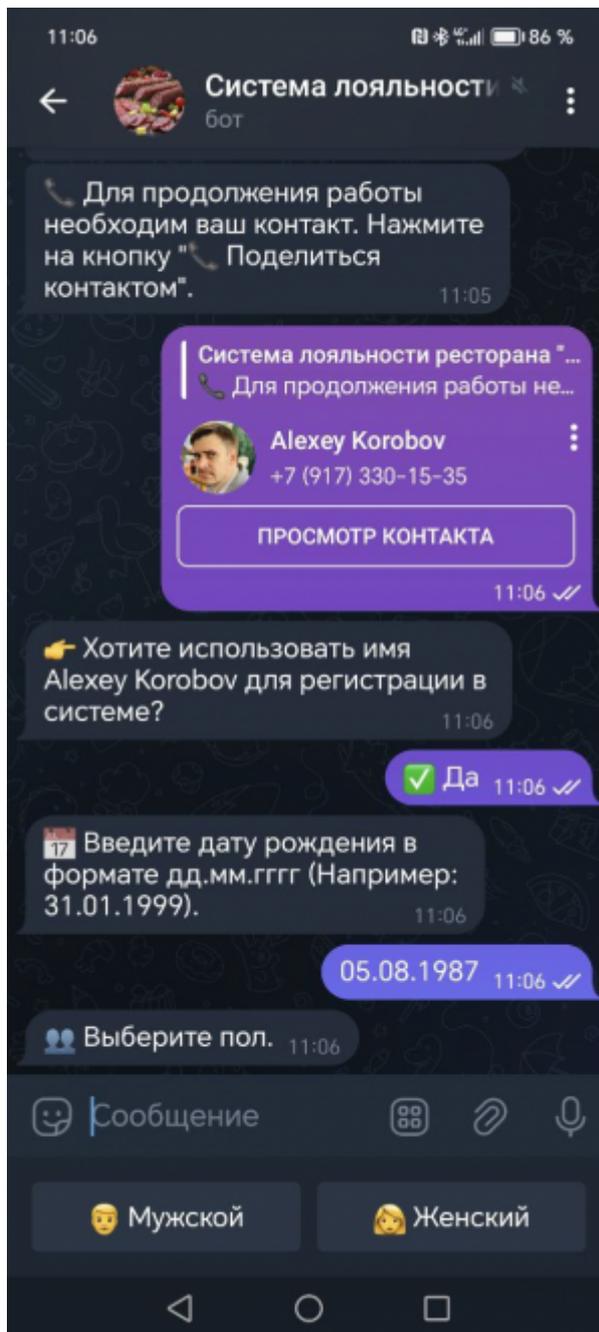


Бот

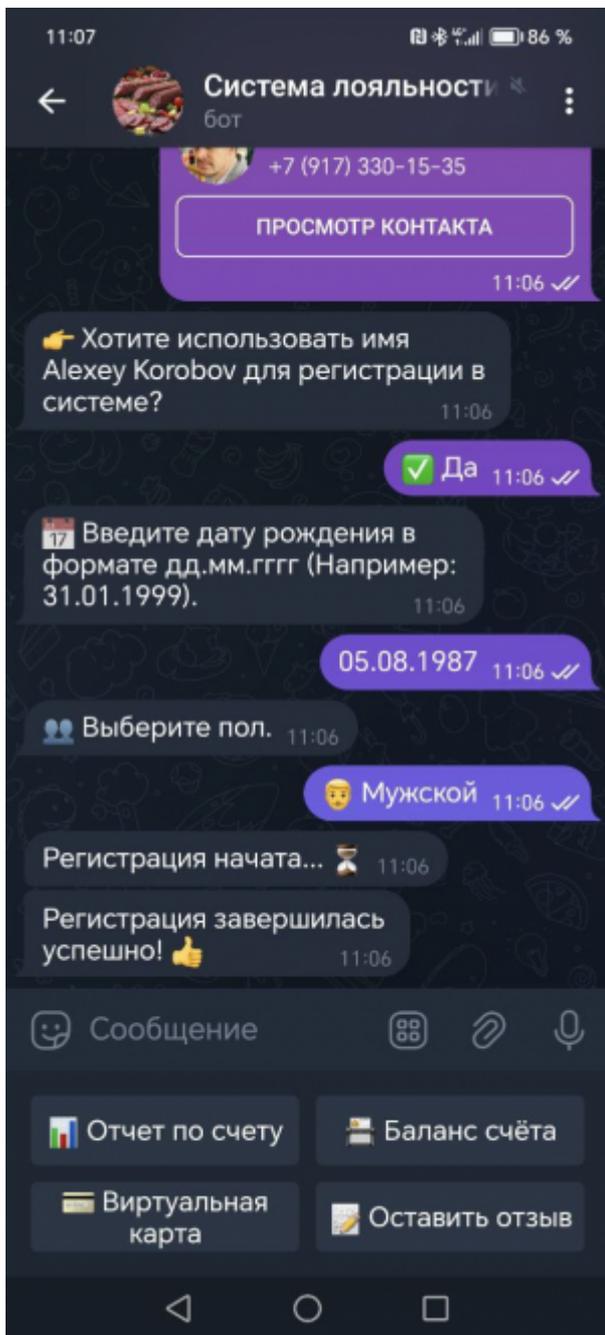
попробует найти в среди счетов системы ProBonus аккаунт с указанным номером. Дальнейшее поведение Бота будет различным для новых и уже известных нам гостей.

## Регистрация нового гостя через Бота

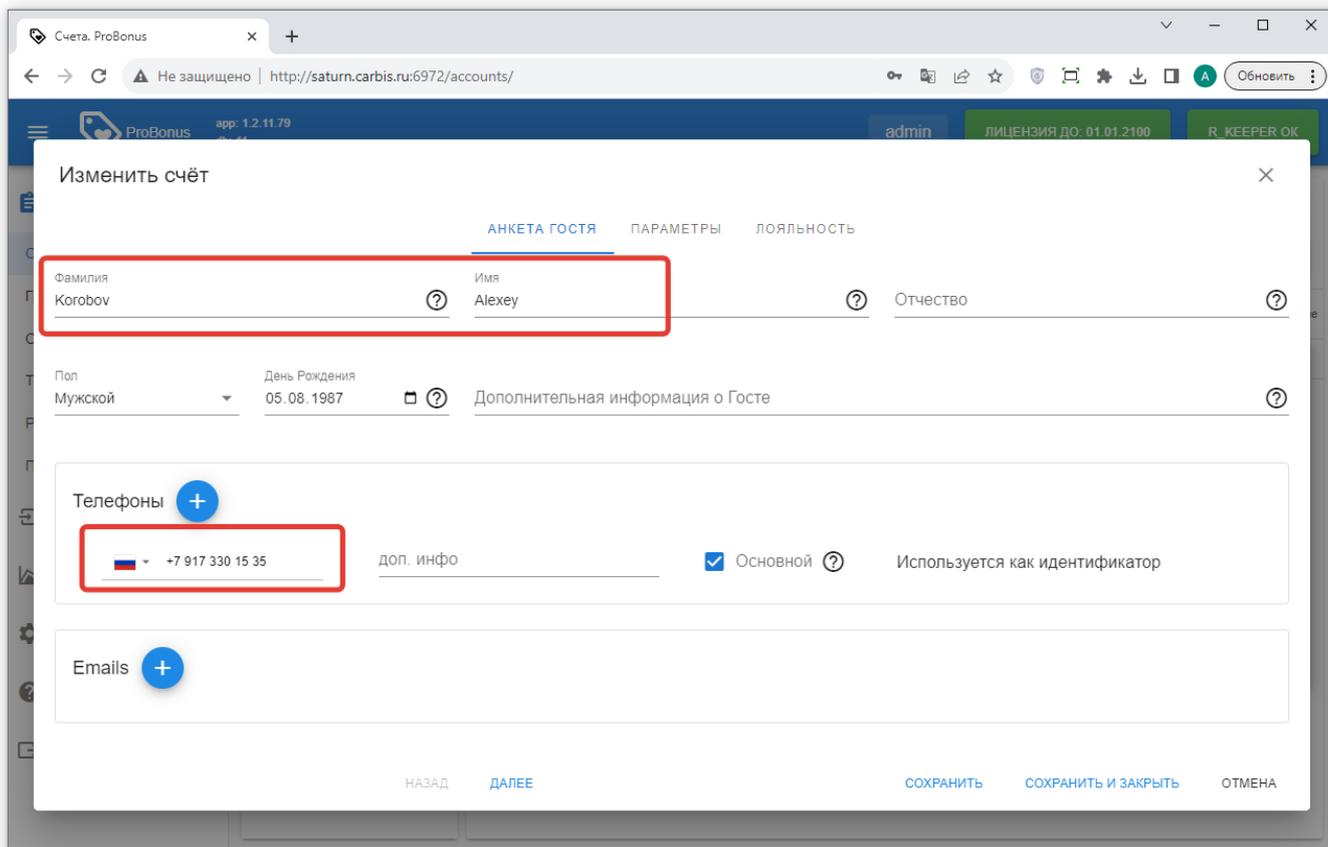
Если гостя с указанным номером не существует в базе данных ProBonus, то Бот предложит зарегистрироваться в системе. При регистрации в зависимости от настроек может быть



запрошен пол и дата рождения.

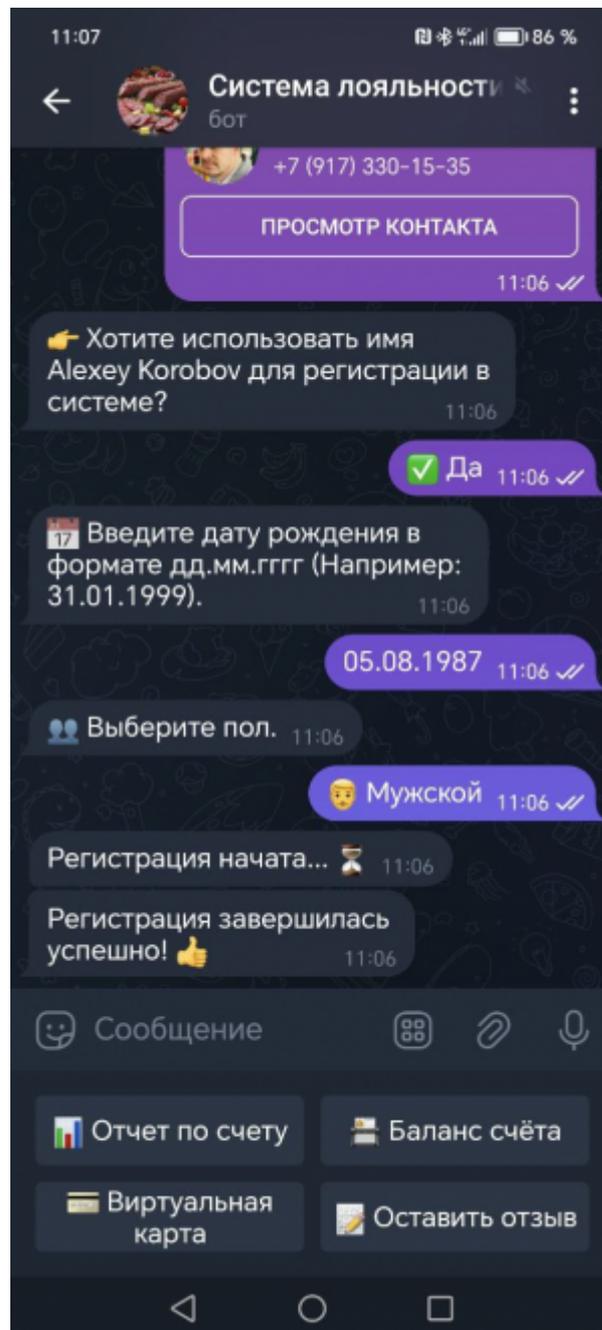


В результате этих действий в системе ProBonus для гость создается новый счет, в котором, в качестве идентификатора, используется номер телефона гостя.



## Подключение к Боту существующего гостя

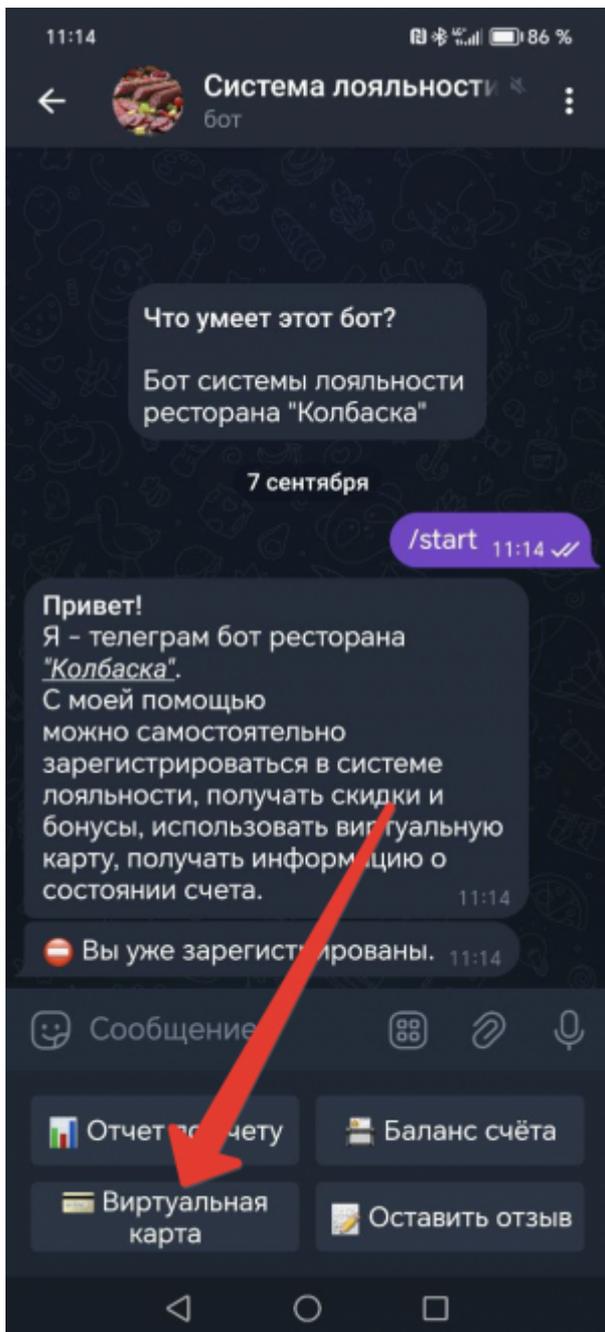
Если гость с указанным номером уже есть в базе ProBonus, то Бот автоматически сопоставит аккаунт гостя в Telegram с его счетом в системе лояльности и вводить регистрационные



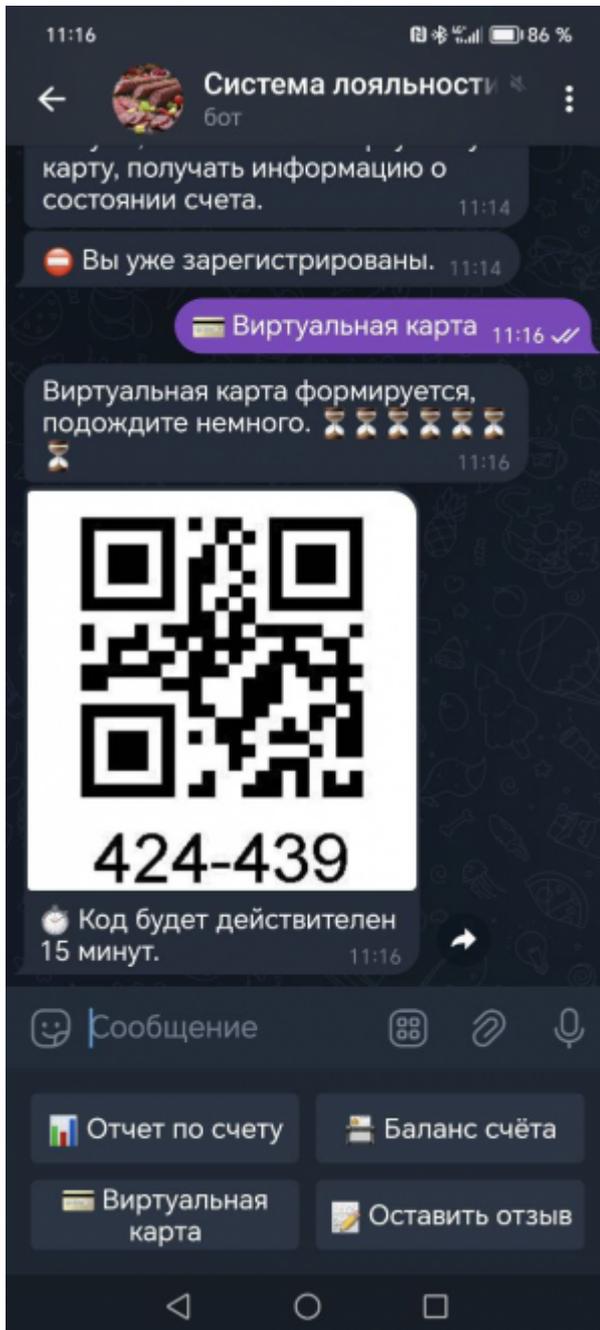
данные не потребуются.

## Использование виртуальной карты

При помощи Бота гость может воспользоваться виртуальной картой для получения лояльности



в ресторане.

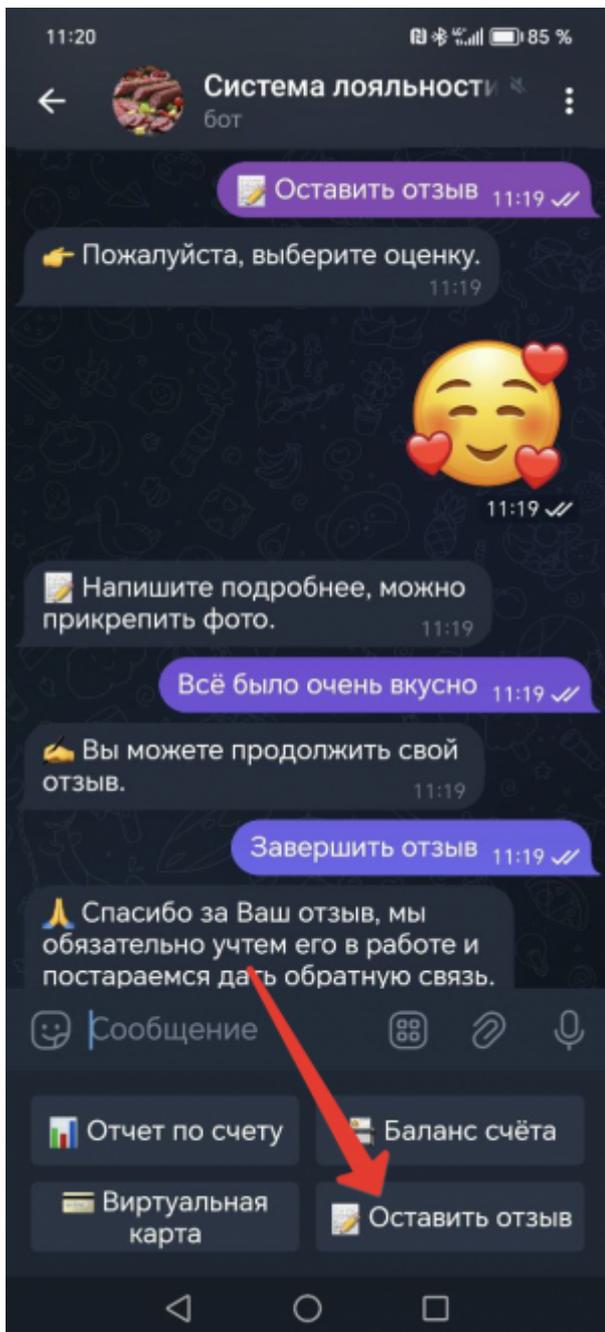


Далее гость предъявляет QR-код на кассе или называет цифры пин-кода официанту. От версии r\_keeper 7.7.0.369 возможно применить QR-код через MO5 (мобильного официанта).

**Важно!** Этот код имеет срок жизни. По истечении этого срока он перестает действовать (и гостю нужно будет выполнить запрос виртуальной карты повторно). Срок жизни временного идентификатора определяется [в настройках ProBonus](#).

## Работа с отзывами гостей

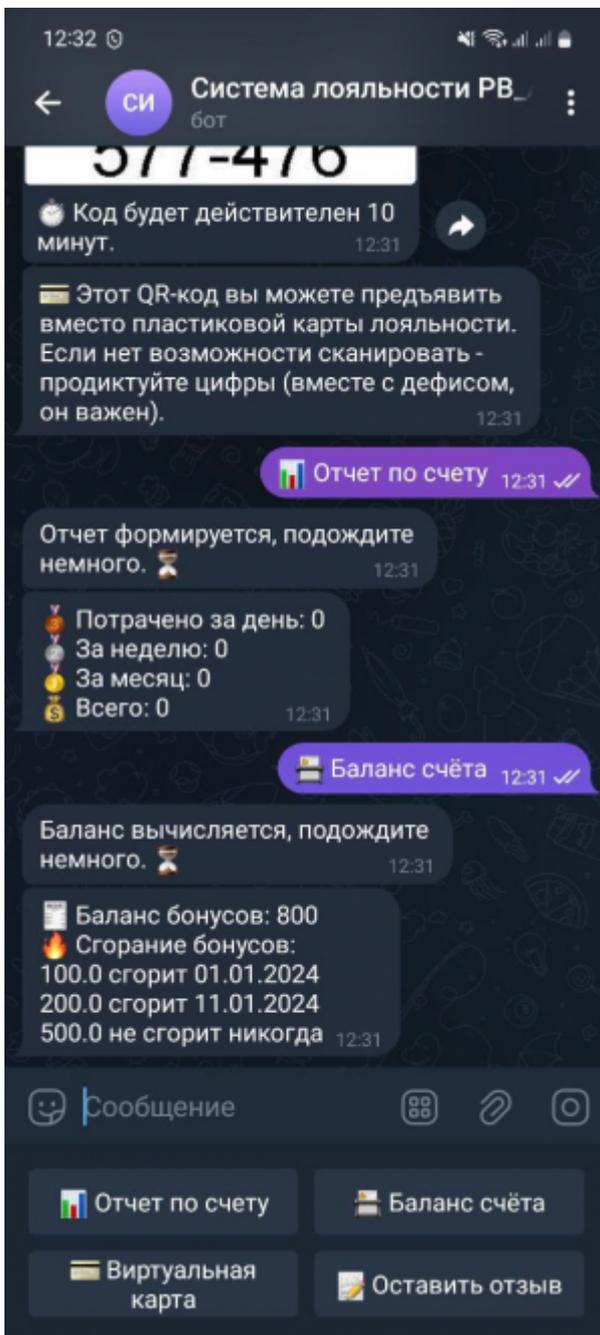
Гость может отправить боту свой отзыв о работе ресторана.



Гостю будет предложено оценить работу ресторана по 5-ти балльной шкале, а так же гость может отправить текстовое сообщение и/или фото. Все отзывы транслируются в специально созданную группу в telegram (где есть сотрудники ресторана) и сохраняются в web-админке телеграм-бота. Подробно про работу с отзывами - в статье [Отзывы](#)

## Отчёт по счету и баланс

Гость может запросить «Отчёт по счёту» и «Баланс счёта». Баланс счёта показывает текущий



остаток бонусов на счету.

From:

<https://wiki.carbis.ru/> - База знаний ГК Карбис

Permanent link:

[https://wiki.carbis.ru/external/old/05\\_probonus\\_tbot\\_v2/07\\_guest\\_work](https://wiki.carbis.ru/external/old/05_probonus_tbot_v2/07_guest_work)

Last update: 2024/11/12 07:51