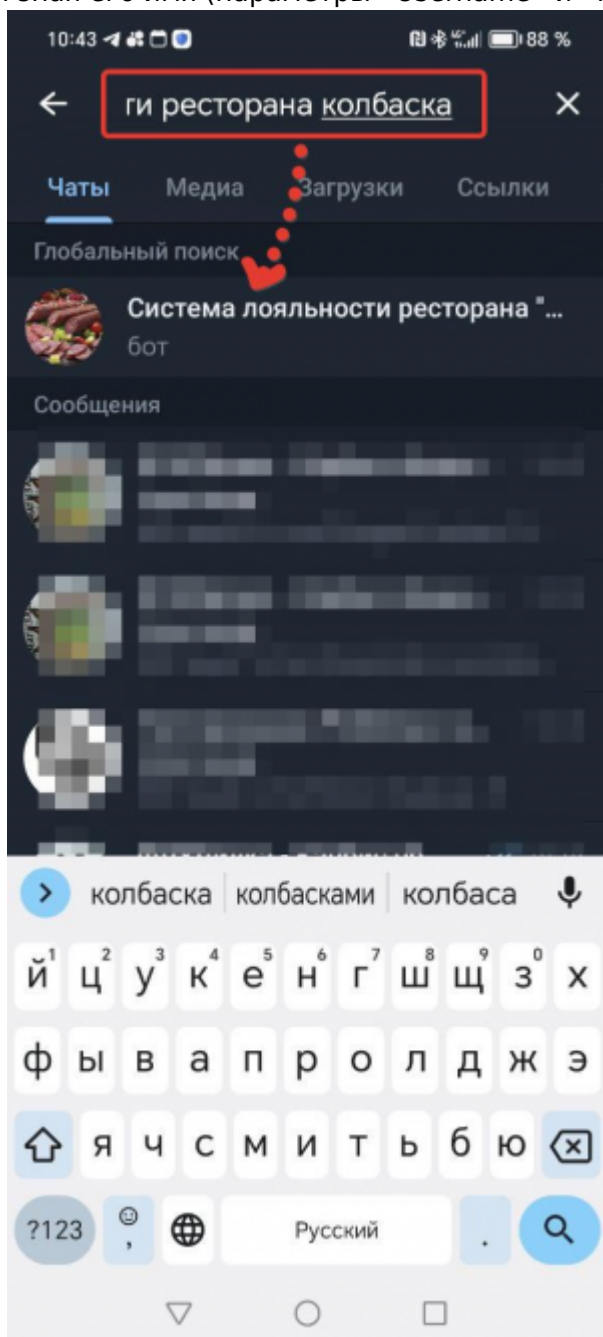


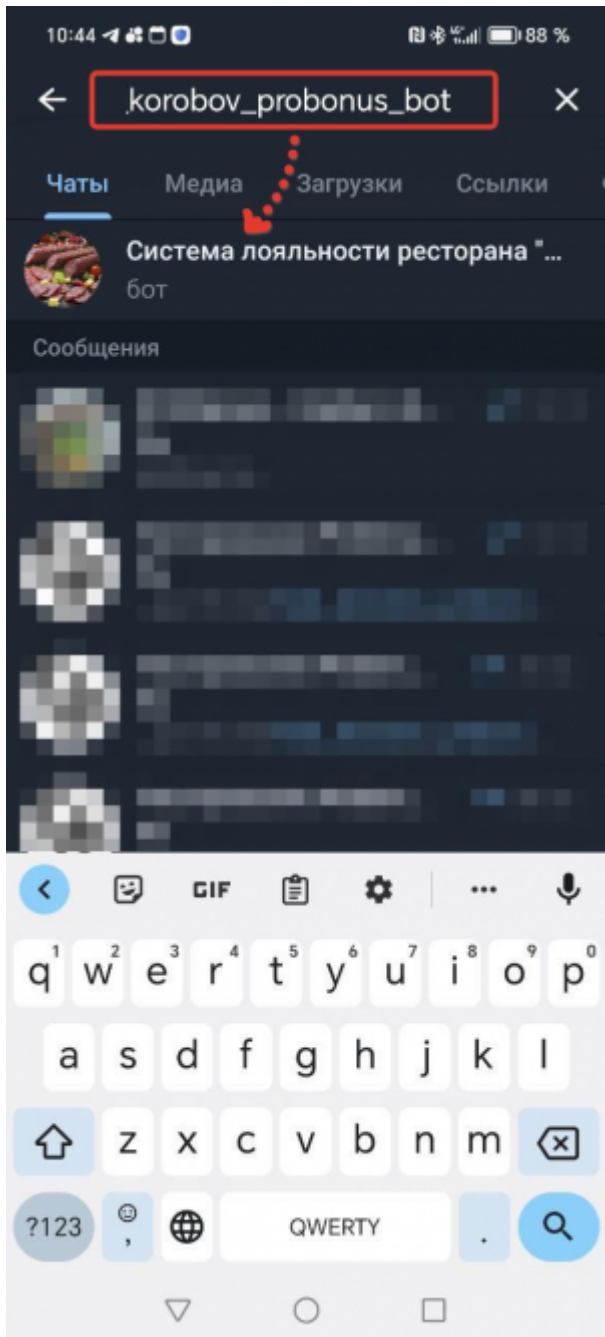
Бот для гостя

Подключение гостей к боту

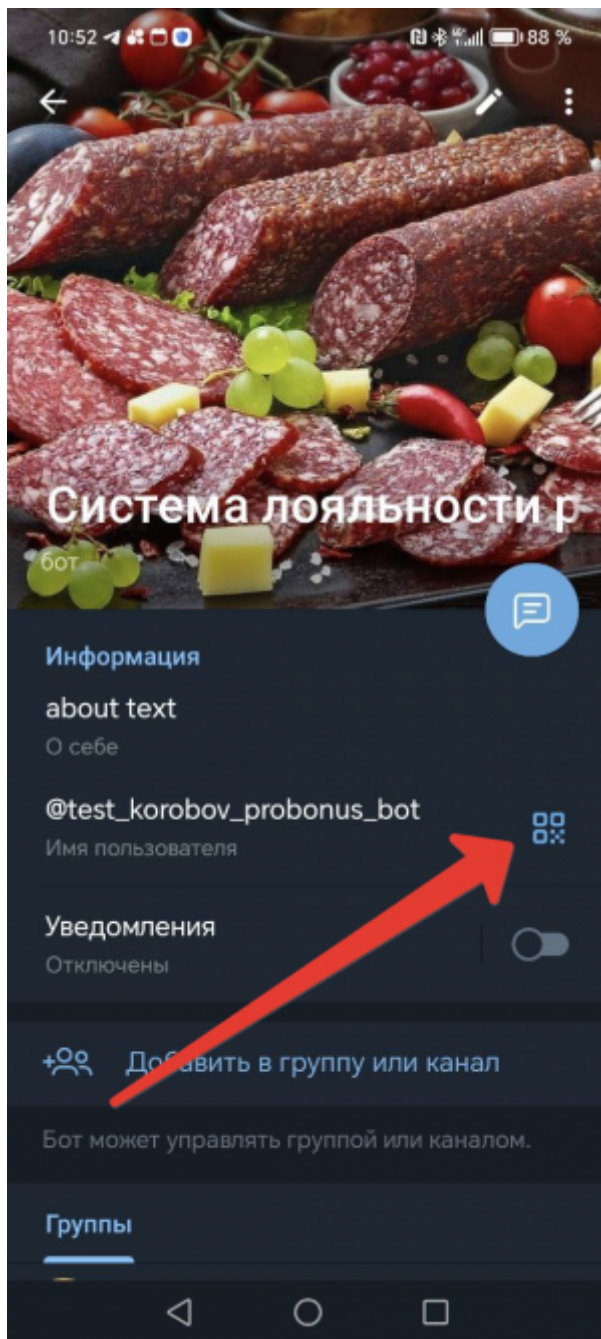
Для того что бы гость мог взаимодействовать с вашим ботом - он должен к нему подключиться и запустить его. Как это сделать? Первый вариант - Гость может самостоятельно найти вашего бота в Telegram зная его имя (параметры «Username» и «Name»), которые были заданы [при](#)



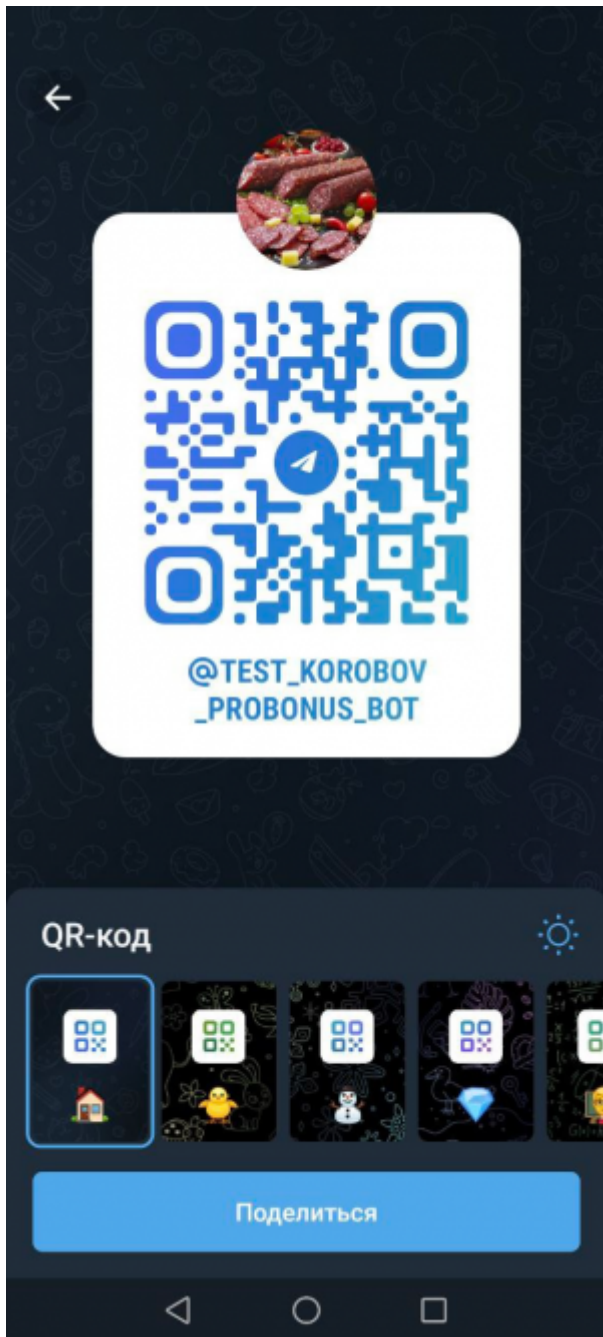
[создании бота.](#)



Второй, более простой для гостя способ, это перейти по ссылке вида **t.me/Username**. Например, для бота с именем «test_korobov_probonus_bot» ссылка будет выглядеть так: https://t.me/test_korobov_probonus_bot . Дополнительно данную ссылку можно представить гостю в виде QR-кода. QR код со ссылкой на бота можно сформировать непосредственно в



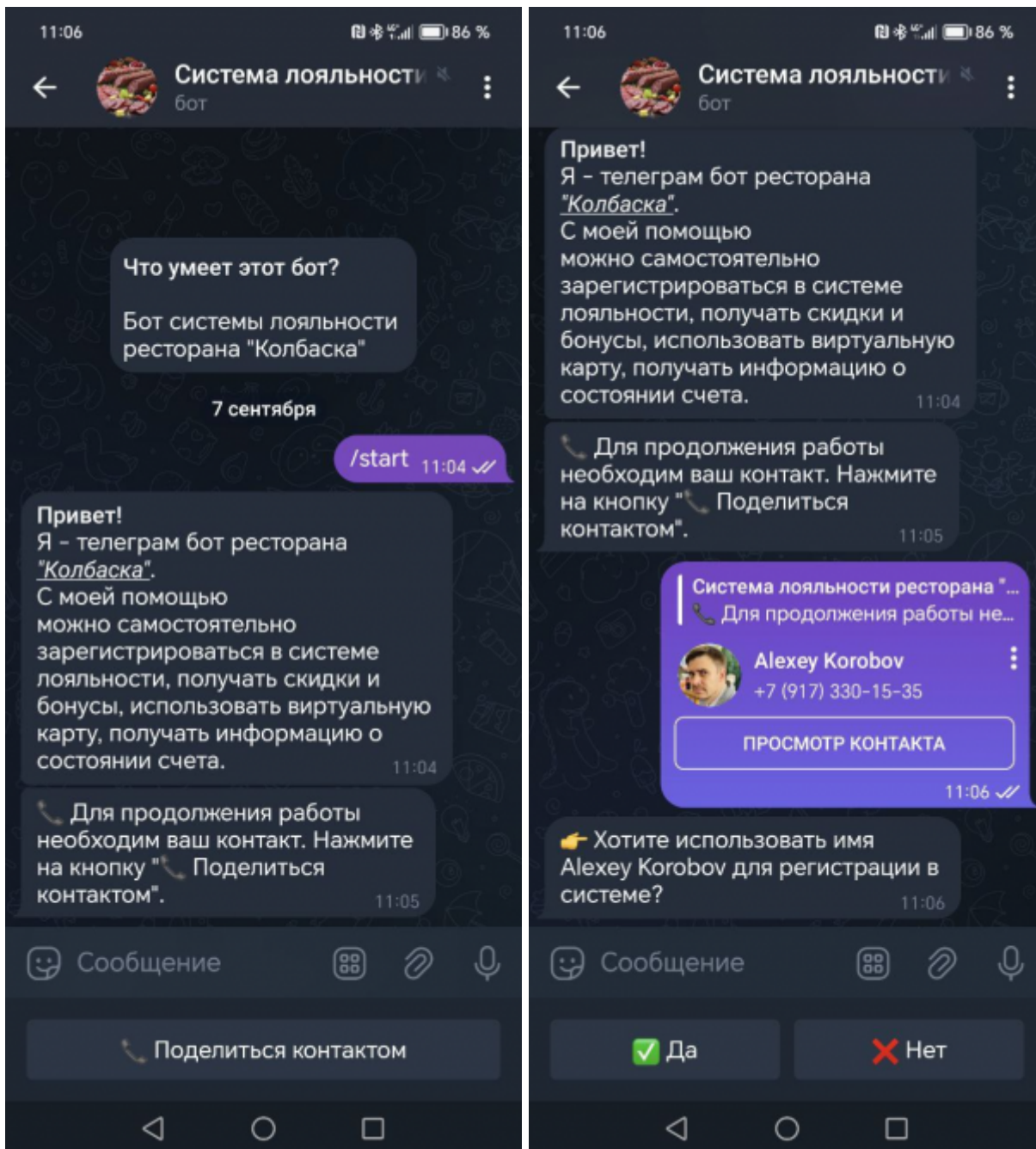
Telegram, с экрана описания Бота



Или воспользовавшись любым [сторонним сервисом](#).

Кроме общей ссылки на бота, существует возможность делать уникальные ссылки с UTM-метками. Перешедший по такой ссылке гость будет зарегистрирован в отдельной «группе счетов». Подробно про создание UTM-меток и генерацию ссылок - в статье [Настройки](#)

После того как гость тем или иным способом найдет Бота, он получит описание его возможностей и должен будет нажать кнопку «Старт» для начала работы с ним. Следующее что должен будет сделать гость принять политику конфиденциальности и политику обработки персональных данных (если они включены в настройках) и нажать «Перейти к регистрации». Далее сообщить боту свой номер телефона, нажав кнопку «Поделиться номером телефона».

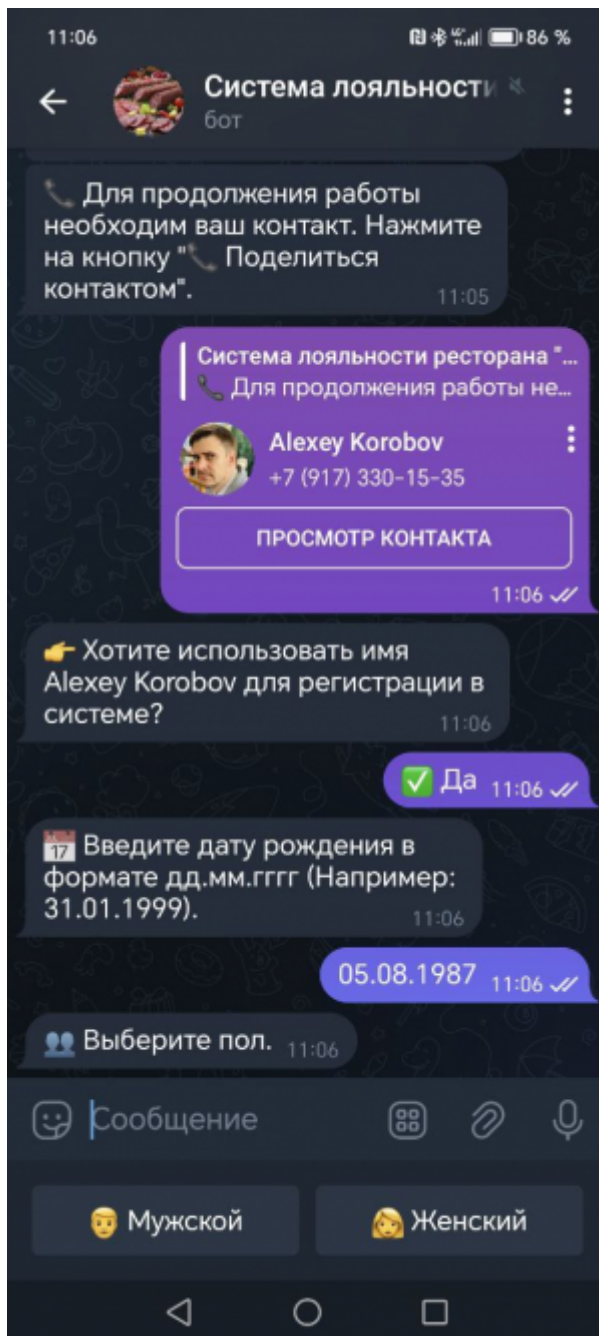


Бот

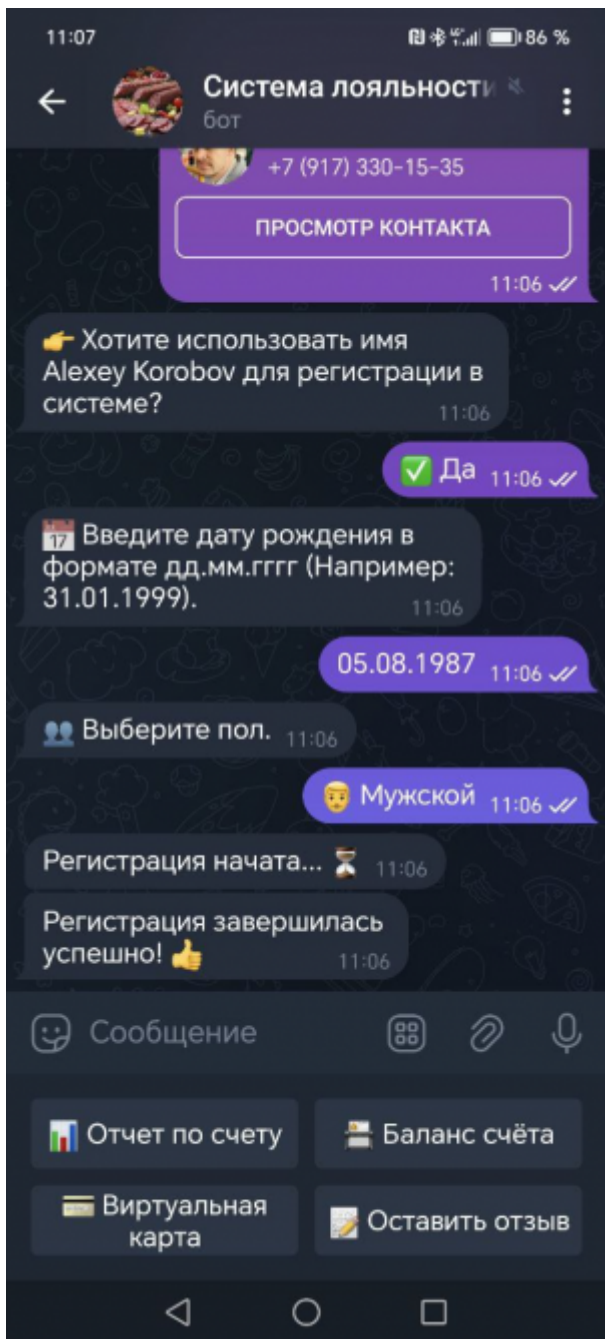
попробует найти в среди счетов системы ProBonus аккаунт с указанным номером. Дальнейшее поведение Бота будет различным для новых и уже известных нам гостей.

Регистрация нового гостя через Бота

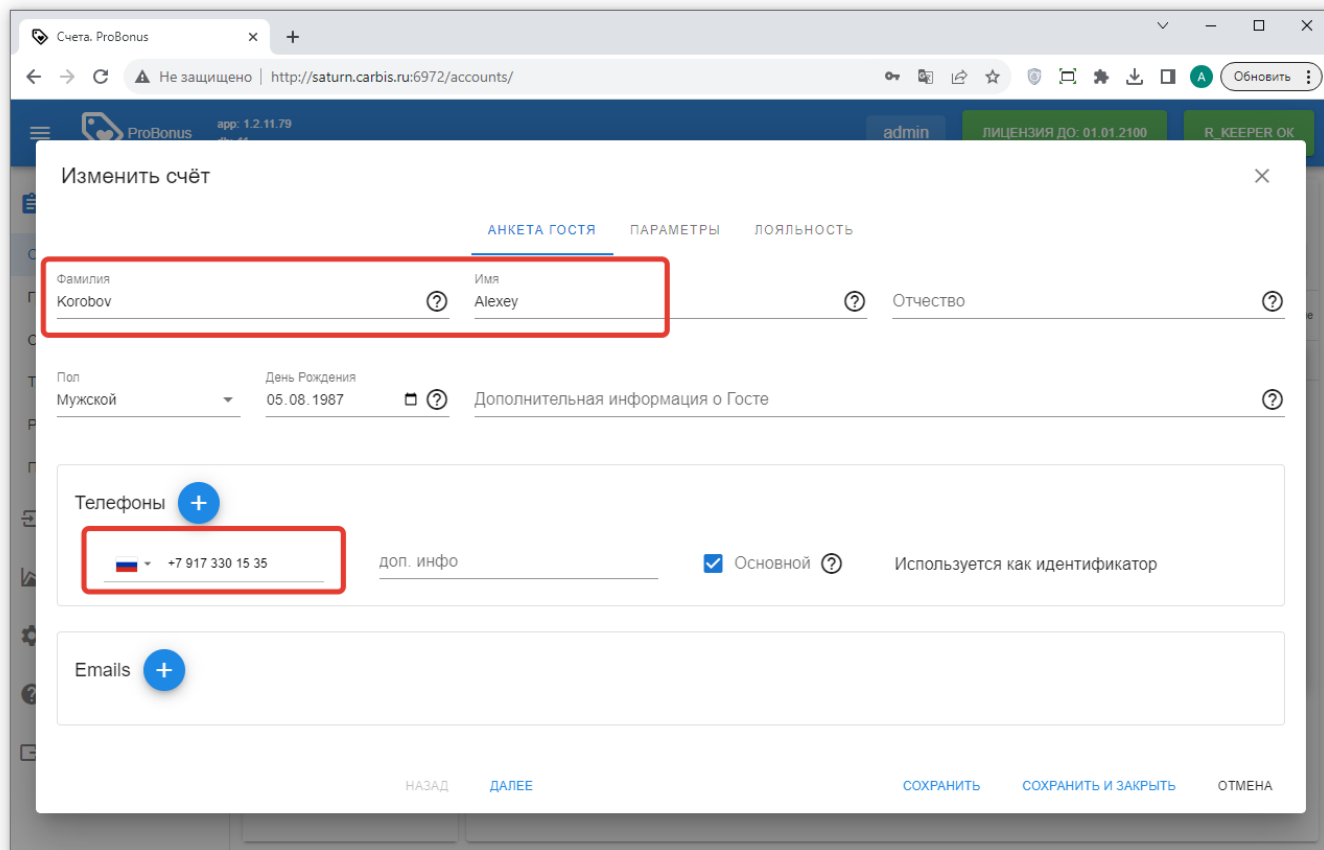
Если гостя с указанным номером не существует в базе данных ProBonus, то Бот предложит зарегистрироваться в системе. При регистрации в зависимости от настроек может быть



запрошен пол и дата рождения.

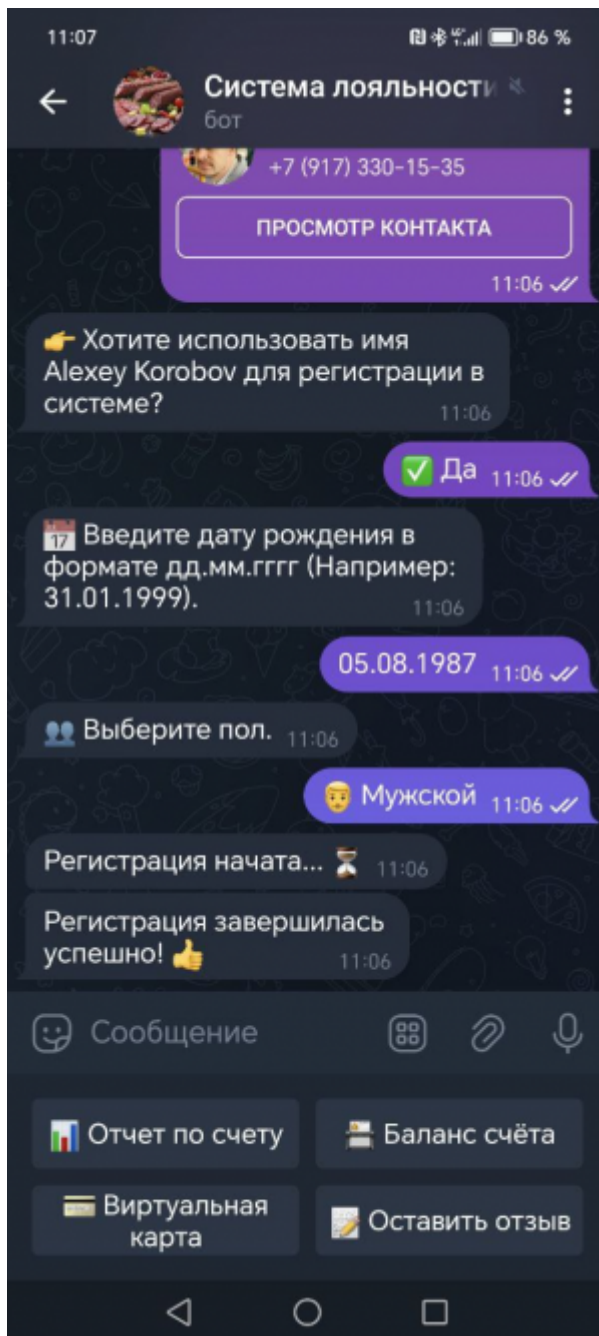


В результате этих действий в системе ProBonus для гость создается новый счет, в котором, в качестве идентификатора, используется номер телефона гостя.



Подключение к Боту существующего гостя

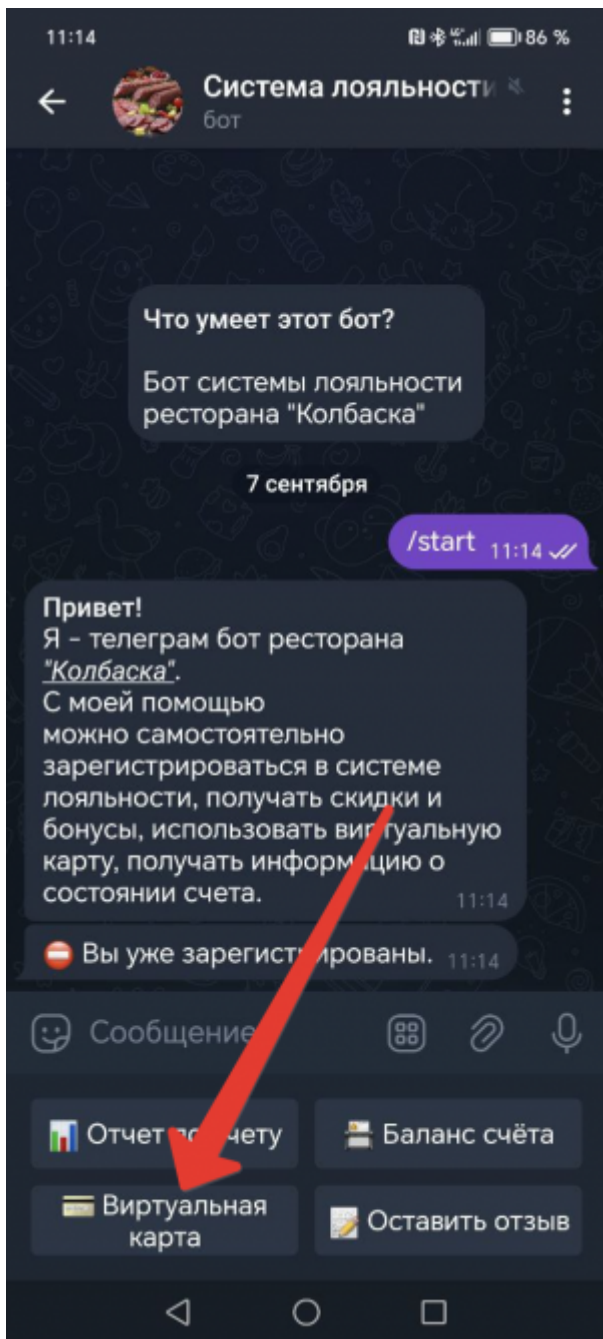
Если гость с указанным номером уже есть в базе ProBonus, то Бот автоматически сопоставит аккаунт гостя в Telegram с его счетом в системе лояльности и вводить регистрационные



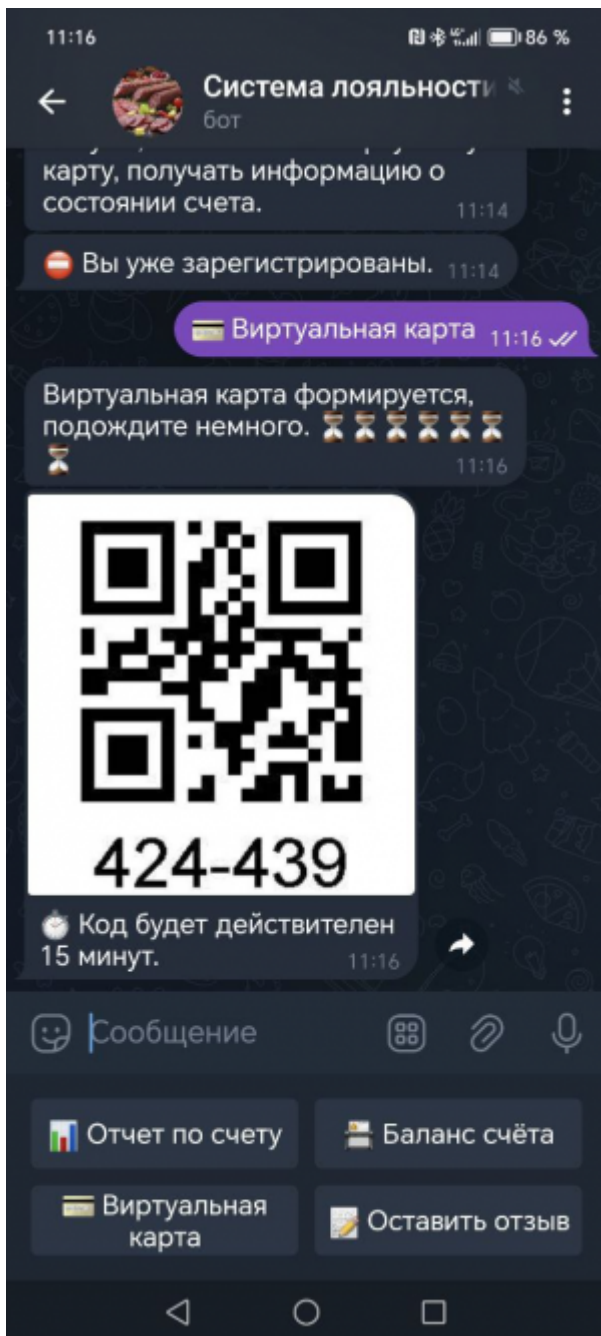
данные не потребуются.

Использование виртуальной карты

При помощи Бота гость может воспользоваться виртуальной картой для получения лояльности



в ресторане.

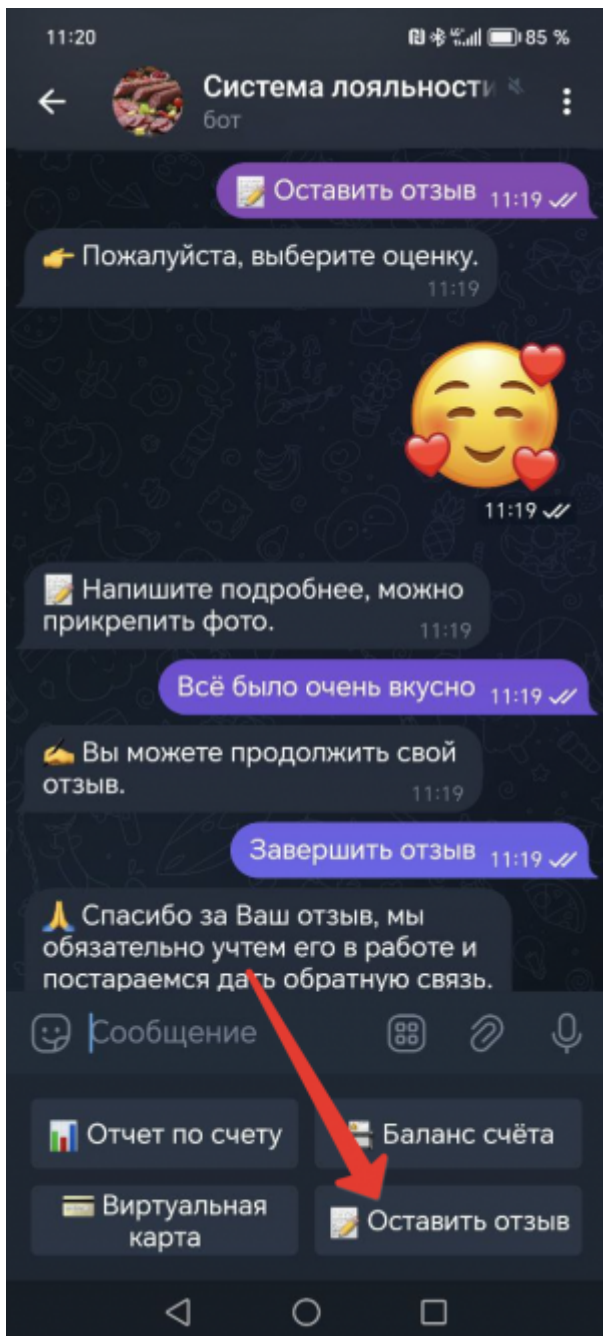


Далее гость предъявляет QR-код на кассе или называет цифры пин-кода официанту. От версии r_keeper 7.7.0.369 возможно применить QR-код через MO5 (мобильного официанта).

Важно! Этот код имеет срок жизни. По истечении этого срока он перестает действовать (и гостю нужно будет выполнить запрос виртуальной карты повторно). Срок жизни временного идентификатора определяется в [настройках ProBonus](#).

Работа с отзывами гостей

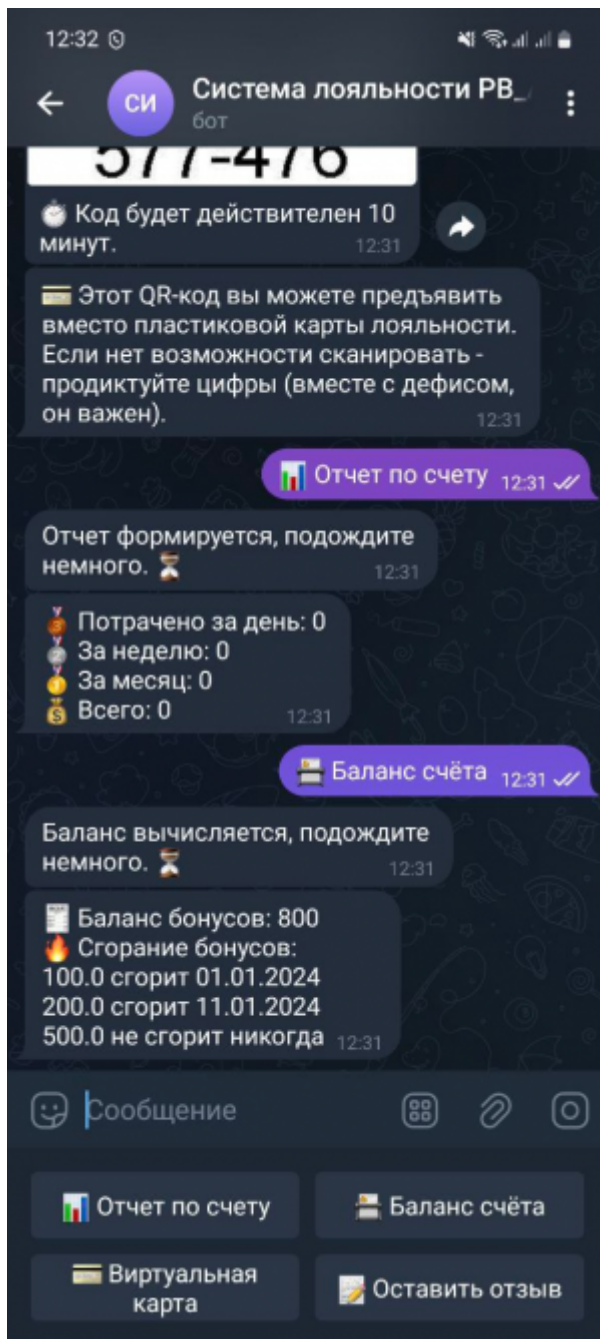
Гость может отправить боту свой отзыв о работе ресторана.



Гостю будет предложено оценить работу ресторана по 5-ти балльной шкале, а так же гость может отправить текстовое сообщение и/или фото. Все отзывы транслируются в специально созданную группу в telegram (где есть сотрудники ресторана) и сохраняются в web-админке телеграм-бота. Подробно про работу с отзывами - в статье [Отзывы](#)

Отчёт по счету и баланс

Гость может запросить «Отчёт по счёту» и «Баланс счёта». Баланс счёта показывает текущий



остаток бонусов на счету.

From:

<https://wiki.carbis.ru/> - База знаний ГК Карбис

Permanent link:

https://wiki.carbis.ru/external/old/05_probonus_tbot_v2/07_guest_work

Last update: 2024/11/12 07:51